



INFORME DE SEGUIMENT DE LA TITULACIÓ:

MÀSTER UNIVERSITARI EN GESTIÓ D'EMPRESES INDUSTRIALS

IQS SCHOOL OF MANAGEMENT-UNIVERSITAT RAMON LLULL

Elaborat per:  Dr. Xavier Ram3rez Coordinador del M3ster Universitari en Gestió d'Empreses Industrials i Responsable de l'execució de l'IST	Revisat per:  Sra. M. Àngels Portabella Coordinadora de Qualitat IQS-SM	Aprovat per:  Dr. Carlos Moslares Degà IQS-SM Responsable acadèmic de la titulació
Data: 04/02/2019	Data: 06/02/2019	Data: 07/02/2019

Objecte: Informe de seguiment anual del Màster Universitari en Gestió d'Empreses Industrials de la Universitat Ramon Llull (URL) d'IQS School of Management (IQS-SM), corresponent al Curs 2017-18 (9è any d'implantació). Verificat març 2009. Acreditació favorable 11/03/2015. Segona Acreditació favorable 13/03/2018.

Els agents implicats en el procés d'elaboració d'aquest informe de seguiment han estat els següents: el Coordinador del títol, la Secretària General, la Directora de Comunicació i Màrqueting Corporatiu, la Coordinadora de Qualitat i el Degà del centre.

Contingut de l'informe:

Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació i Pla de millora:

ESTÀNDARD 1: Qualitat del programa formatiu

ESTÀNDARD 2: Pertinència de la informació pública

ESTÀNDARD 3: Eficàcia del SGIQ de la titulació

ESTÀNDARD 4: Adequació del professorat al programa formatiu

ESTÀNDARD 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

ESTÀNDARD 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

ANNEX: Pla de millora

Arxiu disponible a \\sdoc2\CalidadDocencia\IST-ISC_Titulaciones_Oficiales

Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació:

1_Qualitat del programa formatiu

Disseny de la titulació

La verificació (març 2009) i les posteriors acreditacions (març 2015 i març 2018) amb resultats favorables proporcionen evidència:

- El perfil de competències és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu del MECES (nivell màster).
- El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb el perfil de la titulació.

Perfil dels estudiants

Les dades relacionades amb el perfil d'ingrés dels estudiants de nou ingrés queden recollida en la següent taula:

	INDICADORS DE MÀSTER: Màster Universitari en Gestió d'Empreses Industrials	Curs 2015-16	Curs 2016-17	Curs 2017-18
ACCÉS I MATRÍCULA	Nombre de places ofertes de nou accés	25	30	30
	Nombre d'estudiants matriculats de nou ingrés	24	24	39
	% Estudiants matriculats de nou ingrés respecte del total	80%	70,6%	68,4%
	Distribució dels estudiants matriculats en funció de la titulació d'accés:			
	Química/Enginyeria Química	45,8%	50,0%	25,0%
	Enginyeries	33,3%	41,7%	59,1%
	Bociències	12,5%	4,2%	11,4%
	Ciències de la Salut	8,3%	4,2%	4,5%
Altres	-	-	-	
Nombre total d'estudiants matriculats en la titulació	30	34	57	
Mitjana de crèdits matriculats per estudiant	36,1	25,9	36,8	

El perfil d'ingrés dels alumnes matriculats en el MGEI al llarg de totes les edicions respon totalment als criteris establerts en la Memòria de verificació, on se cita explícitament que les opcions preferents d'accés són les corresponents a les àrees de coneixement científica, ciències de la salut i arquitectura i enginyeries. Tal com es mostra en la taula, al voltant del 85% dels alumnes de nou ingrés tenen com a estudis de procedència Química, Enginyeria Química o algun tipus d'enginyeria de caràcter tècnic; procedint la resta d'estudis vinculats amb l'àrea de biociències i la salut.

D'altra banda, tal com s'especifica en la pàgina web (<http://www.iqs.edu/ca/masters/gestio-dempreses-industrials/sol%C2%B7licitud-dadmissio>), en el moment de la sol·licitud d'admissió, el candidat ha d'acreditar un nivell d'anglès B2 o equivalent. En cas de no disposar d'una documentació oficial acreditativa, el candidat ha de realitzar la prova organitzades cada any per IQS, en els mesos de juny i de setembre (27 de juny i el 5 de setembre, per al curs 2016-17; 28 de juny i 6 de setembre per al 2017-18).

Des del curs 2015-16 es va iniciar la possibilitat de realitzar estudis científicotècnics i d'empresa en simultaneïtat d'estudis (acció recollida en el Pla de Millora, oberta setembre 2014). Per tal de facilitar aquesta opció, s'ha dissenyat un pla d'estudis adaptat en 4 semestres que permet estudiar en règim de simultaneïtat d'estudis un dels Màsters d'IQS School of Engineering (IQS-SE) i el Màster en Gestió d'Empreses Industrials d'IQS School of Management (IQS-SM). Així doncs, dels alumnes de nou ingrés del curs 2017-18, 19 són alumnes que cursen la totalitat dels crèdits en un curs acadèmic, mentre que la resta corresponen a alumnes que estan cursant també un Màster a IQS School of Engineering i, per tant, la seva matrícula és parcial. Aquests alumnes es graduaren amb la cohort 2018-19. En el curs 2016-17, la matrícula de nou ingrés havia estat de 25 estudiants, 16 dels quals cursen el MGEI en simultaneïtat d'estudis amb un Màster d'IQS-SE.

Els alumnes que cursen el MGEI es matriculen, majoritàriament, de 60 ECTS en un curs acadèmic. Des del curs 2015-16, amb l'inici de la planificació de dos Màsters cursats en simultaneïtat d'estudis, la mitjana de crèdits matriculats per estudiant és inferior, ja que aquests alumnes parcial.

Característiques del estudiants

Dimensió	INDICADORS DE MÀSTER: Màster Universitari en Gestió d'Empreses Industrials	Curs 15-16 %	Curs 16-17 %	Curs 17-18 %
CARACTERÍSTIQUES DELS ESTUDIANTS	Distribució estudiants de nou ingrés segons procedència:			
	Catalunya	95,90	95,90	95,50
	Altres Espanya	4,10	0,00	0,00
	Europa	0,00	0,00	2,30
	Altres	0,00	4,10	2,30
	Distribució estudiants de nou ingrés segons universitat d'origen:			
	Universitat Ramon Llull	41,70	25,00	38,60
	Altres universitats Catalanes	54,20	70,90	56,80
	Altres universitats espanyoles	4,10	0,00	0,00
	Universitats estrangeres	0,00	4,10	4,50
	Distribució estudiants de nou ingrés per sexe:			
	Homes	50,00	66,67	79,50
	Dones	50,00	33,33	20,50

A la vista dels resultats expressats en la taula es constata el següent:

- La major part d'estudiants de nou ingrés del Màster, procedeixen de Catalunya. Amb caràcter puntual, en cada promoció hi ha hagut algun alumne procedent de la resta d'Espanya i/o d'algun país de la Unió Europea o de Llatinoamèrica. En concret, en l'edició 2017-18 hi ha un alumne procedent de França i un altre alumne procedent de Xile.
- Es valora positivament la capacitat que té el Màster de captar alumnes d'altres universitats catalanes, que es manté en el transcurs de les diferents promocions, en unes xifres entre el 55% i el 70%. Assenyalar, també, que tots els estudiants que procedents de la Universitat Ramon Llull, són estudiants que han cursat estudis de grau a IQS School of Engineering. Aquest aspecte es valora també molt positivament, ja que fomentar les sinèrgies entre ambdós centres, és una de les prioritats d'IQS.
- Pel fet de ser un Màster dirigit a alumnes de procedència científicotecnològica es valora, també, molt positivament la presència regular i sostinguda d'alumnes de gènere femení en el Màster.

Activitats relacionades amb la promoció

El Departament de Comunicació i Màrqueting corporatiu és el responsable de la promoció dels estudis impartits a IQS. En la promoció de cada Màster té un paper rellevant el coordinador corresponent.

Les activitats realitzades des d'IQS, durant el curs 2017-18, per a la promoció dels Màsters d'IQS School of Management (IQS-SM) i, en concret, del MGEI han estat:

- Dues sessions informatives adreçades específicament a alumnes interns que cursen graus d'IQS School of Engineering . Aquestes presentacions van a càrrec del Coordinador del Màster, qui presenta el programa i respon les preguntes dels assistents. (5 i 16 de febrer)
- Vuit sessions informatives dels Màsters d'IQS realitzades a la seu d'IQS i obertes a estudiants potencials. Aquestes sessions tenen una primera part comuna a tots els Màsters a càrrec del Departament de Comunicació. Posteriorment, en grups reduïts, cada coordinador atén els estudiants interessats en el Màster que coordina. (10 de gener, 7 de febrer, 21 de març, 18 d'abril, 15 de maig, 20 de juny, 18 de juliol i 5 de setembre de 2018)
- Participació en Fires temàtiques de Màster i Postgrau (Futura, FIEP) realitzades en diferents ciutats de Catalunya, de la resta d'Espanya i d'arreu del món en països prèviament escollits (Lima, Perú (18 d'octubre 2017); Arequipa, Perú (19 d'octubre 2017); Cali, Colòmbia (23 d'octubre 2017); Bogotá, Colòmbia (24 d'octubre de 2017); Tarragona (18 de novembre de 2017); Nova Delhi, Índia (19-24 de novembre de 2017); Guadalajara, Mèxic (29 de gener de 2018); Querétaro, Mèxic (30 de gener de 2018); Ciutat de Mèxic, Mèxic (31 de gener de 2018); Puebla, Mèxic (1 de febrer de 2018); Santiago de Compostela (26 de febrer de 2018) i Barcelona (16 i 17 de març de 2018))
- Publicació de fulletons de presentació dels màsters d'IQS School of Management, d'oferta d'estudis i d'activitats diverses, trameses bé sigui via correu postal (fulletons impresos) o per correu electrònic per a tota la informació on-line.
- Campanyes informatives i publicitàries sobre l'oferta de titulacions de màster en diferents mitjans de comunicació (diaris, premsa especialitzada, plafons publicitaris en punts estratègics de la ciutat, etc.), Xarxes socials (Facebook, Twitter, Instagram, etc.) i inserció de banners promocionals dels programes oferts per la institució en els principals portals virtuals d'informació acadèmica (UNPORTAL, etc.).
- Campanyes publicitàries anunciant la realització de sessions informatives a IQS, publicades en els principals diaris de la ciutat.
- Publicació d'un monogràfic divulgatiu de l'activitat formativa d'IQS que s'insereix en els principals diaris de la ciutat, coincidint amb les dates del Saló Futura.
- Millora en l'arquitectura i usabilitat de la pàgina Web IQS a fi de facilitar el coneixement i l'accés públic a tota la informació sobre el desenvolupament operatiu de les diferents titulacions: <http://www.iqs.edu/ca>.
- Entrevistes personals: qualsevol candidat interessat en els estudis de Màster que s'ofereixen a IQS pot demanar informació complementària o sol·licitar una entrevista personal amb el coordinador del programa a través de la pàgina web d'IQS o contactant amb el Departament de Comunicació i Màrqueting Corporatiu, que és el Departament que s'encarrega de gestionar aquestes peticions.

Complements formatius

La memòria verificada del Màster en Gestió d'Empreses Industrials no contempla complements formatius.

Mecanismes de coordinació docent

Els mecanismes de coordinació docent, horitzontal i vertical, de totes les titulacions d'IQS estan descrits en el Manual del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (MSGIQ-IQS) i recollits en l'Informe de Seguiment de Centre (ISC). A continuació es descriuen el més específics del MGEI:

- *Reunions Degà – Coordinador del Màster GEI*
- *Reunió Claustre de Professors del Màster GEI, realitzada a mitjans del mes de setembre prèviament a l'inici del curs.*
- *Reunions bilaterals periòdiques coordinador Màster GEI amb cadascun dels professors del Màster.*
- *Reunions coordinador Màster GEI amb delegats del Màster (novembre, març, abril)*
- *Atenció personalitzada del coordinador del Màster GEI als estudiants.*

De totes aquestes reunions queda constància escrita en les diferents actes i informes presentats a la Comissió de Qualitat d'IQS-SM.

Modificacions

Les següent taula recull les darreres modificacions introduïdes en el títol i les modificacions que es considera apropiat introduir en els propers cursos:

Apartat de la memòria	Canvi	Procés	Descripció	Òrgan i data aprovació
1.3 Centres	Matrícula	Seguiment (IST 2016-17)	<p>Canvi del nombre de crèdits mínims a matricular per l'estudiant que segueix els estudis a temps parcial, per passar de 30 ECTS a 20 ECTS.</p> <p>El canvi està motivat, especialment, per donar resposta a l'opció que s'ofereix als alumnes de cursar en simultaneïtat d'estudis un Màster científicotècnic d'IQS-SE conjuntament amb el MGEI d'IQS-SM, el qual passarà a realitzar-se en dos cursos acadèmics.</p>	<p>Junta Acadèmica IQS-SM, 25/05/2017</p> <p>Junta de Govern URL, 13/07/2017</p> <p>Introduït en la memòria (resultat favorable) AQU-14/12/2017</p>

Apartat de la memòria	Canvi	Procés	Descripció	Òrgan i data aprovació
5. Planificació dels Ensenyaments	Denominació de les assignatures	Seguiment (IST 2016-17)	<p>Canvi de la denominació d'assignatures obligatòries (sense que impliqui canvi en la càrrega creditícia, contingut, activitats formatives, etc.)</p> <p>El canvi es realitza per considerar que les noves denominacions reflecteixen de forma més precisa els continguts desenvolupats així com el nivell dels continguts (Màster). La taula amb el nom de les assignatures s'incorpora en annex a aquest informe.</p>	<p>- Junta Acadèmica IQS-SM, 25/05/2017</p> <p>- Junta de Govern URL, 13/07/2017</p> <p>- Introduït en la memòria (resultat favorable) AQU-14/12/2017</p>
5. Planificació dels Ensenyaments	Formació obligatòria	Seguiment (IST 2017-18)	<p>Modificació no substancial per al segon semestre del curs 2018-19 consistent en el canvi de l'assignatura obligatòria Gestió de la Qualitat (3,0 ECTS) per l'assignatura Anàlisi i Gestió de Dades, amb la mateixa distribució temporal, els mateixos crèdits (3,0 ECTS) i competències. La incorporació de l'assignatura Anàlisi i Gestió de Dades com a matèria obligatòria respon a l'adequació del Pla d'Estudis del Màster en Gestió d'Empreses Industrials a l'actual realitat empresarial, on la gestió eficient de les dades ha esdevingut clau per a l'èxit empresarial en un entorn socioeconòmic cada cop més competitiu.</p>	<p>- Junta Acadèmica IQS-SM, 29/11/2018</p> <p>- Junta de Govern URL, 21/11/2018</p>
1.1 Dades Bàsiques	Denominació	Modificació substancial autoritzable	<p>Introducció en la denominació la seva traducció a l'anglès.</p>	<p>-Junta Acadèmica IQS-SM, 29/11/2018</p> <p>-Junta de Govern URL, 21/11/2018</p>
1.3 Centres	Places de nou ingrès	Seguiment (IST 2017-18)	<p>Increment del nombre de places de nou ingrès ofertes de 35 a 55, prevista per al curs 2019-20. L'increment del nombre de places de nou ingrès respon a un ajust realista davant de la creixent demanda, així com a la voluntat d'ampliar l'oferta amb un grup que s'imparteixi majoritàriament en anglès, atenent la demanda de candidats tant nacionals com estrangers.</p>	<p>- Junta Acadèmica IQS-SM, 29/11/2018</p> <p>- Junta de Govern URL, 21/11/2018</p>
5. Planificació dels ensenyaments	Llengües d'impartició	Seguiment (IST 2018-19)	<p>Introducció de l'anglès com a llengua addicional d'impartició de les assignatures, amb opció per ser escollides pels alumnes que acreditin un nivell d'anglès mínim de TOEFL 80 o similar.</p>	<p>- Junta Acadèmica IQS-SM, 29/11/2018</p> <p>- Junta de Govern URL, 21/11/2018</p>

Amb la voluntat d'adaptar-se a la nova situació que comporta que alguns dels estudiants dels Màster GEI s'acullin a l'opció de compatibilitzar-lo amb un dels Màsters d'IQS School of Engineering, es va establir el nombre de crèdits mínims a matricular per curs acadèmic en 20 ECTS. (Aprovat en Junta Acadèmica d'IQS-SM de 25 de maig de 2017, en la Junta de Govern URL, 13 de juliol de 2017 i introducció en la memòria amb resultat favorable per part d'AQU de 14 de desembre de 2017)

Així mateix, s'ha procedit a la modificació de la denominació d'algunes assignatures del MGEl, sense alterar l'assignació d'ECTS ni els continguts. Es considera que les noves denominacions reflecteixen de forma més precisa els continguts desenvolupats, alhora que transmeten de forma més clara que el nivell dels continguts de les respectives assignatures es correspon a un MECES-3 (Màster). (Aprovat en Junta Acadèmica d'IQS-SM de 25 de maig de 2017, en la Junta de Govern URL, 13 de juliol de 2017 i introducció en la memòria amb resultat favorable per part d'AQU de 14 de desembre de 2017).

Per al curs 2018-19 està previst el canvi de l'assignatura obligatòria Gestió de la Qualitat (3,0 ECTS) per l'assignatura Anàlisi de Dades, amb la mateixa distribució temporal, els mateixos crèdits (3,0 ECTS) i competències. La incorporació de l'assignatura Anàlisi i Gestió de Dades com a matèria obligatòria respon a l'adequació del Pla d'Estudis del Màster en Gestió d'Empreses Industrials a l'actual realitat empresarial, on la gestió eficient de les dades ha esdevingut clau per a l'èxit empresarial en un entorn socioeconòmic cada cop més competitiu.

Aplicació de les normatives acadèmiques

El reconeixement i transferència de crèdits es realitza segons la sistemàtica establerta. La valoració d'aquest procés la realitza la Secretària General a nivell de centre i s'inclou en el corresponent Informe de Seguiment de Centre (ISC).

Els alumnes que realitzen el Màster GEI conjuntament amb algun dels màsters que ofereix IQS School of Engineering s'acullen a la proposta de reconeixement d'assignatures prèviament establert. Aquest reconeixement es formalitza en el transcurs de les diferents reunions de la Comissió Permanent de la Junta Acadèmica d'IQS School of Management que es duen a terme durant el curs acadèmic. El fet que hi hagi un elevat nombre d'alumnes que realitzen el Màster GEI conjuntament amb algun dels màsters que ofereix IQS School of Engineering i s'acullin al format de realitzar el Màster GEI en dos anys, explica que el promig de crèdits ECTS matriculats per alumne no se situï en el 60 ECTS per curs acadèmic sinó en una xifra inferior. Cal comentar que tots els màsters d'IQS School of Engineering tenen una duració de dos cursos acadèmics i concentren la major part de docència en el primer curs acadèmic, mentre que el segon se centra en recerca per elaborar el Treball Final de Màster. Per aquest motiu, tots els alumnes que cursen el Màster GEI complementàriament amb algun dels màsters d'IQS School of Engineering, mantenint l'obligatorietat de matricular-se com a mínim de 20 ECTS, per curs, acostumen a concentrar major càrrega docent lectiva, en el segon any de realització del màster GEI, que coincideix amb les tasques de recerca en laboratoris i tallers del màster que cursen a IQS-SE.

2_Pertinència de la informació pública sobre el desenvolupament operatiu de l'ensenyament

Pàgina web de la titulació

Els continguts requerits per l'IST, que s'especifiquen a continuació, es troben disponibles al web de la titulació: <http://www.iqs.edu/ca/masters-ade/master-gestio-empreses>

Els continguts requerits per l'IST, que s'especifiquen a continuació, es troben disponibles al web de la titulació.

DIMENSIÓ	CONTINGUTS – MÀSTER
ACCÉS ALS ESTUDIS	Objectius de la titulació Perfil d'ingrés Perfil de sortida Nombre de places ofertes Criteris de selecció Informació sobre preinscripció i admissió (procediment, calendari,...) Normativa de trasllats
MATRÍCULA	Període i procediment de matriculació Sessions d'acollida i tutorització
PLA D'ESTUDIS	Denominació dels estudis Títol en superar els estudis de màster Durada mínima dels estudis i crèdits ECTS Estructura del pla d'estudis
PLANIFICACIÓ OPERATIVA DEL CURS	Calendari acadèmic Guia docent Recursos d'aprenentatge Pla d'acció tutorial
PROFESSORAT	Professorat de la titulació Perfil acadèmic Informació de contacte
PRÀCTIQUES EXTERNES / PROFESSIONALS	Objectius Normativa general Avançament d'institucions on es poden fer les pràctiques
PROGRAMES DE MOBILITAT	Objectius Normativa general Avançament d'institucions amb convenis signats
TREBALL FINAL MÀSTER	Normativa i marc general

En la revisió del Web de la titulació realitzada en el moment de redactar aquest IST s'ha comprovat l'adequació dels continguts publicats.

Indicadors de l'ensenyament

La informació sobre resultats i indicadors de la titulació dels darrers cursos acadèmics queden recollits en la següent taula i estan disponibles a través de la web de la titulació:

<http://www.iqs.edu/ca/masters/gestio-dempreses-industrials/sistema-de-qualitat>

Dimensió	INDICADORS DE MÀSTER: Màster Universitari en Gestió d'Empreses Industrials	Curs 15-16	Curs 16-17	Curs 17-18
ACCÉS I MATRÍCULA	Nombre de places ofertes de nou accés	25	30	30
	Nombre d'estudiants matriculats de nou ingrés	24	25	39
	% Estudiants matriculats de nou ingrés respecte del total	80%	67,6%	68,4%
	Distribució dels estudiants matriculats en funció de la titulació d'accés			
	Química / Enginyeria Química	45,8%	52,0%	25,0%
	Enginyeries	33,3%	32,0%	59,1%
	Biociències	12,5%	4,0%	11,4%
Ciències de la Salut	8,3%	4,0%	4,5%	
Altres	-	8,0%	0%	
	Nombre total d'estudiants matriculats en la titulació	30	37	52
	Mitjana de crèdits matriculats per estudiant	36,1	25,9	36,8
PROFESSORAT	% Hores de docència impartida per doctors	90%	88%	95%
	% Hores de docència impartida per professors segons categories:			
	Catedràtics, Titulars, Contractats Doctors	75%	80%	88%
	Adjunts	5%	5%	5%
	Associats i altres	20%	15%	7%
MOBILITAT	% Estudiants propis que surten en programes de mobilitat	No Aplica	No Aplica	No Aplica
SATISFACCIÓ	Satisfacció dels estudiants amb la titulació (DOCENTIA)	84	82	73
	Taxa d'intenció de repetir estudis (dades de l'enquesta d'inserció laboral –EIL)*	-	76%	76%
RESULTAT ACADÈMICS	- Taxa de rendiment de la titulació	98,7%	97,6%	99,9%
	- Taxa d'abandonament de la titulació	0,0%	16,0%	2,4%
	- Taxa de graduació en t (i t+1)	91,7%	84,0%	--
	- Taxa d'eficiència en t	96,5%	100%	99,6%
	- Durada mitjana dels estudis	1,21	--	--
INSERCIÓ LABORAL	Taxa d'ocupació (EIL)*	-	95%	95%
	Taxa d'adequació de la feina als estudis (EIL)*	-	76%	76%

*Dades extretes de la segona enquesta *La inserció laboral dels titulats i titulades de màster de les universitats catalanes* (2017), amb població titulada de màster dels cursos 2011-12 i 2012-13. Les dades incloses corresponen a Màsters Universitaris de la Universitat Ramon Llull, agregades en *Administració d'Empreses*.
[<http://estudis.aqu.cat/dades/Web/Master> consulta realitzada el 15 de gener de 2019]

En l'informe d'AQU 2018 "La inserció laboral dels titulats i titulades de màster de les universitats catalanes – 2017" es constata que la taxa d'ocupació del titulats de màster se situa prop de dos punts percentuals per sobre dels titulats en estudis de grau (84,2% enfront del 82,6%, respectivament). En l'àmbit de les ciències socials, l'àrea d'empresa reflecteix un percentatge d'ocupació del 95% entre els titulats de màster, un dels percentatges més alts de tots els àmbits, tan sols superat per les enginyeries mecàniques i de disseny industrial.

El mateix informe destaca que un 71% dels titulats en un màster vinculat a la gestió d'empresa realitzen tasques laborals relacionades específicament amb les característiques del màster, percentatge similar als que expressen que realitzen tasques en càrrecs de responsabilitat de comandament intermig.

Resulta també significatiu que l'àmbit de coneixement de les ciències socials (on s'ubiquen els màsters vinculats amb la gestió empresarial) és l'àmbit que manté un percentatge més elevat d'alumnes que han cursat estudis de grau del mateix àmbit – en aquest cas de l'àmbit social i que se situa, en concret, en el 88%- i que rep alumnes procedents d'un major nombre d'alumnes que havien cursat estudis de grau en altres disciplines. Així, realitzen un màster en l'àmbit social un 35% d'alumnes que en els estudis de grau havien realitzat humanitats; el ja citat 88% que ja havien realitzat estudis de grau vinculats amb l'àmbit social; un 14% d'alumnes que havien realitzat estudis de grau en l'àmbit científic; un 23% en l'àmbit de la salut i un 22% d'alumnes que havien realitzat estudis de grau en l'àmbit de les enginyeries.

3_Eficàcia del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat:

Millora contínua

Les accions de millora especificades en aquest IST queden detallades a la taula inclosa com a annex al present document. Aquestes accions s'inclouran al Pla de Millora tant a nivell de titulació com de centre.

Les accions de millora més significatives obertes en el curs 2017-18 han estat:

- L'adaptació del nom de l'assignatura Gestió de la Qualitat per la nova denominació de Anàlisi i Gestió de Dades; nom que, mantenint les competències associades a l'assignatura, reflecteix millor la temàtica que s'hi desenvolupa.
- Els tràmits efectuats en l'aplicatiu memòria per:
 - o Incloure la denominació en anglès de la titulació.
 - o Ampliar el nombre de places ofertes.
 - o Preparar la creació d'un grup de docència on totes les assignatures seran impartides en anglès.

Documentació del SGIQ

La documentació relacionada amb l'aplicació del SGIQ està disponible per als diferents grups d'interès i ha facilitat el desenvolupament de la titulació i l'elaboració del present l'IST.

Instruments per a la recollida de la satisfacció dels grups d'interès

Els instruments de recollida d'informació per a totes les titulacions d'IQ-SM es detallen en l'ISC corresponent.

En relació específica al MGEI, durant el curs 2017-18, s'han realitzat les enquestes de professors en la seva tasca docent (DOCENTIA). Els resultats agregats d'aquesta enquesta proporcionen el valor de l'indicador *Satisfacció dels estudiants amb la titulació* ((84 sobre 100). Els resultats d'aquesta enquesta es comenten més àmpliament en l'aparta 4. *Professorat*.

D'altra banda, fruit de l'acord firmat entre AQU i la Universitat Ramon Llull (2018), a inicis del curs 2018-19 està previst realitzar l'*Enquesta sobre el grau de Satisfacció als titulats de Grau i Màster d'IQS* corresponent als egressats 2017-18. El març 2019, està previst disposar dels resultats.

4_Adequació del professorat al programa formatiu

Les dades relacionades amb el professorat de la titulació queden recollides en la següent taula:

	INDICADORS DE MÀSTER: Màster Universitari en Gestió d'Empreses Industrials	Curs 15-16	Curs 16-17	Curs 17-18
PROFESSORAT	% Hores de docència impartida per doctors	90%	88%	95%
	% Hores de docència impartida per professors segons categories: Catedràtics, Titulars, Contractats Doctors	75%	80%	88%
	Adjunts	5%	5%	5%
	Associats i altres	20%	15%	7%

Qualificació acadèmica

El claustre de professor del MGEI (curs 2017-18) està compost per un 95% de professors Doctors. A més, el 88% del professorat exerceix les seves funcions en règim de dedicació a temps complet (categories de Catedràtic, Titular, Contractat Doctor i Adjunts).

La taula següent recull la informació completa dels darreres tres cursos:

Curs	Estudi	Crèdits en oferta	%Doctors	% Acreditats (sobre % Doctors)	%Catedràtics / Titulars / Contractats Doctor	% Adjunts	% Associats i altres
2017-18	MGEI	60	95	50 (68)	88	5	7
2016-17	MGEI	60	88	46 (57)	80	5	15
2015-16	MGEI	60	90	39 (50)	75	5	15

La taula indica el percentatge de docència impartit per doctors i, d'aquests, el percentatge impartit per doctors acreditats. Com es pot observar, el percentatge de docència impartit per doctors (90%, 88% o 90%) és molt superior al 70% establert per la legislació per als Màsters, raó per la qual el percentatge de docència impartit per professors doctors acreditats és inferior al que resultaria si la docència impartida per doctors fos del 70%.

En qualsevol cas, amb la incorporació al claustre de professors del MGEI d'un professor Catedràtic - Doctor/Acreditat- (curs 2016-17) i de dos professors Contractats Doctors -Doctor/Acreditat- (curs 2017-18), es millorarà notablement el compliment dels requisits de qualificació acadèmica establerts en la normativa vigent per als estudis de Màster referits a professorat.

A través del Web de la titulació, apartat específic de professorat, es pot accedir a un breu currículum dels diferents professors (assignatures, línies de recerca i publicacions més rellevants):

<http://www.igs.edu/ca/masters/gestio-dempreses-industrials/professorat>

La valoració dels professors del Màster en les enquestes de satisfacció del professorat (DOCENTIA) es manté elevada per a totes les dimensions al llarg de les diferents edicions del Màster. El curs 2017-18, tot i que s'ha produït un lleuger descens, els resultats són molt satisfactoris (veure taula).

Curs	Estudis	Planificació	Desenvolupament	Resultats	Actualització
2017-18	MGEI	7,9	7,8	7,4	7,5
2016-17	MGEI	8,3	8,1	8,2	8,2
2015-16	MGEI	8,4	8,5	8,3	8,1

Treball final de Màster (TFM)

Pel que fa al Treball Final de Màster, en el curs 2017-18 s'han assignat dos professors pertanyents al Claustre de professors del Màster com a tutors responsables d'assessorar als alumnes en el procés d'elaboració del TFM. Aquests professors també s'encarreguen de coordinar amb la resta del claustre tots aquells aspectes de cadascuna de les assignatures susceptibles de ser incorporats en el TFM. Els dos tutors tenen experiència professional en el món de l'empresa prèvia a la seva incorporació a l'entorn universitari. Per això, poden assessorar, de manera adequada, l'elaboració del TFM que realitzen els alumnes, orientat a la realització d'un Business Plan vinculat a un projecte empresarial.

Pràctiques d'Empresa

Les pràctiques en empresa estan gestionades des del Servei de Carreres Professionals, dirigit per una professora Titular amb àmplia experiència en la gestió d'aquest tipus de servei. D'altra banda, a l'empresa es nomena un tutor que fa el seguiment de l'alumne durant la seva estada de pràctiques. Durant el curs 2017-18, la pràctica totalitat dels estudiants del MGEI van realitzar les pràctiques en els períodes establerts, obtenint la qualificació bé sigui en la convocatòria de maig o en la convocatòria de juliol.

Relació d'estudiants ETC per PDI (equivalent temps complet)

MGEI:

Any Acadèmic	Nombre total d'estudiants matriculats	Total crèdits oferts	Mitjana crèdits matriculats per estudiant	Alumnes ETC i PDI/ETC	Professors ETC
2017-18*	57	60	36,8	14,7	2,5
2016-17*	34	60	25,9	10,4	2,5
2015-16*	30	60	36,1	14,4	2,5

Estudiant ETC correspon a matrícula de 60 ECTS i PDI ETC 240 hores de docència

*Des del curs 2015-16, amb l'inici de l'opció de cursar dos Màsters en simultaneïtat d'estudis, la mitjana de crèdits matriculats per estudiant és inferior als 60 ECTS, ja que els alumnes que s'acullen a aquesta opció realitzen matrícula parcial.

La relació estudiant/professor (equivalent tems complet) es manté <25/1, tal com estipula la normativa vigent.

Suport i oportunitats per millorar la qualitat docent i investigadora del professorat

El desenvolupament docent i investigador del PDI d'IQS es promou i coordina a través dels Departaments, d'acord amb el MSGIQ-IQS-D4. Les activitats planificades per al curs 2015-16 s'han realitzat segons la programació establerta i estan recollides en el corresponent ISC.

Avaluació individual del professorat

IQS té implementats dos processos específics per avaluar de forma individual el professorat:

- Enquesta d'avaluació DOCENTIA
- Pla de desenvolupament personal del professorat (PDP)

Aquests processos estan descrits en l'ISC corresponent.

5_Eficàcia dels Sistemes de suport a l'aprenentatge

Activitats d'orientació acadèmica i professional

Els estudiants dels diferents programes de Màster disposen al llarg de la seva estada a IQS-SM d'assessorament acadèmic i d'orientació professional (realització de pràctiques i incorporació al món laboral).

Assessorament durant el procés d'admissió: les accions d'acompanyament s'inicien en el moment en què el candidat sol·licita informació del Màster. En aquesta primera etapa, el candidat és atès per la persona responsable de Màsters dins del Departament de Comunicació i Màrqueting corporatiu. S'informa al candidat de la informació bàsica i administrativa i se li recomana que assisteixi a una del sessions informatives de Màster, a què sempre assisteix el coordinador del Màster. També se li ofereix la possibilitat de mantenir una entrevista amb el coordinador, si no té opcions per assistir a la sessió informativa.

Quan el candidat sol·licita la seva admissió, la Comissió d'Admissions (en la qual està inclòs el Coordinador) valora la petició i procedeix a comunicar per escrit el resultat. Un cop el candidat ha passat satisfactòriament el procés d'admissió, previ a la matriculació, el coordinador contacta amb el candidat per acabar de concretar aspectes particulars de la seva matrícula o altres qüestions que puguin sorgir. Tot aquest procés, que es desenvolupa entre els mesos de gener i setembre, garanteix que abans de l'inici del curs (primera setmana d'octubre), tots els estudiants tinguin com a referent acadèmic el Coordinador del Màster, alhora que permet que el Coordinador conegui tots els estudiants matriculats.

Sessió de benvinguda: organitzada de forma conjunta per a tots els estudiants de nova incorporació a Màster d'IQS School of Management i d'IQS School of Engineering a càrrec del Director General d'IQS i dels Degans dels dos centres, amb l'assistència dels coordinadors de cadascun dels Màsters, on també es convida el professorat (2/10/2017). Aquesta sessió s'ubica al migdia del primer dia lectiu dels Màsters. L'acte de Benvinguda és important perquè suposa un contacte directe amb l'Equip Directiu d'IQS, que aprofita l'acte per presentar la Institució i informar de la Missió d'IQS, especialment en el que fa referència a les característiques del seu model formatiu. L'acte conclou amb un breu refrigeris que permet els estudiants interactuar, de manera informal, entre ells, amb part del claustre de professors i l'equip directiu.

Tutoria personalitzada: les tutories corresponents als alumnes de Màsters les assumeix, generalment, el propi coordinador. Tot i així, en el cas d'alumnes que han cursat el Grau a IQS, es contempla l'opció de mantenir el mateix tutor fins a acabar els estudis a IQS.

Atenció individual a l'alumne: dintre de les activitats formatives previstes, totes les assignatures contemplen un temps de dedicació dels professors als alumnes de forma individual o en petits grups.

Pràctiques en empreses: el MGEI inclou 7,5 crèdits de Pràctiques en Empresa obligatòries en el Pla d'Estudis. El Servei de Carreres Professionals és el responsable de gestionar les pràctiques dels alumnes

i facilitar-ne l'assessorament necessari. Durant el període de pràctiques, a més del seguiment realitzat des del Servei de Carreres Professionals, els alumnes disposen d'un tutor dins de l'empresa. Aquest tutor estableix les tasques a realitzar per tal d'assolir els objectius que se n'hagin establert. El responsable del Servei de Carreres Professionals verifica que les tasques encomanades responen al perfil de gestió empresarial amb concordança amb el objectius del MGEI.

Orientació per a la realització del TFM: tots els estudiants d'IQS-SM disposen d'un assessorament específic per a la realització del seu Treball Final d'Estudis (TFG o TFM). En el cas del TFM del MGEI la tutorització respon al següent procés:

- La primera setmana del curs els professors responsables del TFM exposen als estudiants les directrius per a la realització del treball i les pautes per a la seva elaboració.
- A mitjans del mes de novembre els alumnes han d'haver definit el tema del treball i el grup amb qui l'efectuaran (preferiblement grups de dos membres, tot i que es pot valorar alguna excepció si els estudiants ho justifiquen).
- Immediatament s'assigna un tutor per a cada grup, en funció de la temàtica que supervisarà la confecció del projecte fins a la seva conclusió. L'horari del segon semestre del Màster contempla un temps lectiu específic per aquest assessorament.

Orientació per a la professió i la inserció laboral (Servei de Carreres Professionals): el Servei de Carreres Professionals, a més de les pràctiques d'empresa, gestiona la Borsa de Treball (primera ocupació) dels titulats. Des d'aquests serveis s'ofereix assessorament professional i s'organitzen diferents accions per facilitar la inserció laboral dels estudiants.

Recursos materials

Instal·lacions:

L'activitat del MGEI es desenvolupa en el Campus IQS, situat a la Via Augusta, 390, 08017 de Barcelona. En concret, les classes es realitzen en una de les aules de la tercera planta del edifici d'IQS School of Management (edifici inaugurat el setembre de 2012). Totes les aules compten amb ordinador, canó de projecció i WIFI. Els estudiants també tenen a la seva disposició sales d'estudi i zones habilitades per a reunir-se, treballar en grup o estudiar, a més de la resta d'instal·lacions, descrites a l'ISC.

Biblioteca:

La Biblioteca – Centre de Documentació Ernest Solvay té un fons de més de 26.000 volums especialitzat en els diferents estudis que s'imparteixen a IQS, i també subscriu nombroses bases de dades i revistes electròniques adaptades a la demanda de estudiants i investigadors. La biblioteca, a més, forma part de la xarxa de Biblioteques de la URL, que alhora forma part del CSUC (Consorti de Serveis Universitaris de Catalunya), i de REBIUN (Red de Bibliotecas Universitarias Españolas), fets que li aporten una gran visibilitat, així com nombrosos beneficis pel fet de treballar de forma consorciada. Aquest Servei està més àmpliament descrit en el corresponent ISC.

Recursos informàtics:

Les instal·lacions d'IQS estan dotades d'accés a Internet per cable, amb diferents punts de connexió, o a través del wifi Guest o de la xarxa Eduroam (EDUcationROAMMing). Professors i estudiants es poden connectar-se utilitzant les credencials que se'ls facilita en el moment de la seva incorporació al centre (o les que correspongui, en cas que hagin optat per canviar-les). Aquests usuari i mot de pas són els mateixos per accedir a totes els recursos informàtics del centre: correu electrònic, Sistema de gestió acadèmica (Sigm@), Aula Virtual i Intranet (estructurades sobre la plataforma *Moodle* (<https://moodle.iqs.url.edu>) i que facilita l'accés al servidor de documentació SDOC1 (accés al software amb llicència IQS i a d'altres de caràcter gratuït i ús freqüent).

IQS disposa d'un servei de suport tècnic per ajudar a resoldre dubtes i problemes en l'ús i configuració dels serveis i eines informàtiques.

Satisfacció dels estudiants amb els sistemes de suport a l'aprenentatge:

El grau de satisfacció dels estudiants amb els sistemes de suport a l'aprenentatge i amb les instal·lacions s'extreu de l'enquesta de valoració de la satisfacció amb la formació rebuda, les competències desenvolupades i els serveis generals d'IQS, que responen els estudiats en acabar el curs (coincidint amb les darreres sessions de classe).

La següent taula recull el percentatge d'estudiants que mostren algun nivell d'acord amb els serveis corresponents (enquestes corresponents al curs 2016-17):

SERVEIS I INSTAL·LACIONS Curs 2016-17	Indicador	Percentatge de respostes N=13
L'atenció rebuda ha contribuït al desenvolupament del meu aprenentatge	92	86%
Els serveis acadèmics generals s'han ajustat convenientment a les necessitats de l'alumne (informació, secretaria acadèmica, carreres professionals, manteniment...)	69	86%
Les instal·lacions del centre són adequades (amplies, funcionals, còmodes, ben il·luminades i amb els equipaments necessaris) i contribueixen al correcte desenvolupament del curs	92	86%
Els recursos materials (biblioteca, bar, campus virtual, Servei TIC) s'han ajustat a les necessitats	92	86%
En general, estic satisfet amb la institució	100	86%

6_Qualitat dels resultats dels programes formatius: anàlisi valorativa de les dades i d'indicadors disponibles

Les dades relacionades amb la qualitat dels resultats dels programes formatius queden recollides en la següent taula:

	INDICADORS DE MÀSTER: Màster Universitari en Gestió d'Empreses Industrials	Curs 15-16	Curs 16-17	Curs 17-18
MOBILITAT	% Estudiants propis que surten en programes de mobilitat	No Aplica	No Aplica	No Aplica
SATISFACCIÓ	Satisfacció dels estudiants amb la titulació (DOCENTIA)	84	82	73
	Taxa d'intenció de repetir estudis (dades de l'enquesta d'inserció laboral –EIL)*	-	76%	76%
RESULTAT ACADÈMICS	- Taxa de rendiment de la titulació	98,7%	97,6%	99,9%
	- Taxa d'abandonament de la titulació	0,0%	16,0%	2,4%
	- Taxa de graduació en t	91,7%	84,0%	--
	- Taxa d'eficiència en t	96,5%	100%	99,6%
	- Durada mitjana dels estudis	1,21	--	--
INSERCIÓ LABORAL	Taxa d'ocupació (EIL)*	-	95%	95%
	Taxa d'adequació de la feina als estudis (EIL)*	-	76%	76%

*Dades extretes de la segona enquesta *La inserció laboral dels titulats i titulades de màster de les universitats catalanes* (2017), amb població titulada de màster dels cursos 2011-12 i 2012-13. Les dades incloses corresponen a Màsters Universitaris de la Universitat Ramon Llull, agregades en *Administració d'Empreses*.
[\http://estudis.aqu.cat/dades/Web/Master consulta realitzada el 15 de gener de 2019]

Activitats formatives, metodologia docent i sistemes d'avaluació

La metodologia, les activitats formatives i els sistemes d'avaluació es corresponen amb els descrits a la memòria verificada. Aquesta informació està inclosa en la fitxa de cada assignatura que és pública a través del web de la titulació:

<http://www.iqs.edu/ca/masters/gestio-dempreses-industrials/pla-destudis>

Els professors mantenen actualitzades les guies docents de les seves assignatures, indicant objectius, competències, continguts, activitats formatives i sistemes d'avaluació, entre d'altres aspectes. Els professors, a l'inici de cada curs acadèmic, presenten aquesta informació als alumnes amb detall, especialment pel que fa referència als mètodes docents i als sistemes d'avaluació. Les fitxes d'assignatura també estan disponibles per als alumnes a través de l'espai corresponen a cada assignatura en el campus virtual (<https://moodle.iqs.url.edu>).

El curs 2016-17 es va completar el procés per poder disposar de totes les guies docents del Màster (castellà, català i anglès) en un format únic, dins l'aplicatiu Sigm@ (Mòdul: Definició de l'Oferta Acadèmica – DOA).

Mobilitat

El MGEI no preveu l'opció que els estudiats realitzin accions de mobilitat durant el curs, per realitzar fora assignatures que, posteriorment, siguin incorporades al currículum dels estudiants com a assignatures del Màster.

Per contra, sí que contempla l'opció que els alumnes provinents d'universitats amb les quals IQS té signats convenis de col·laboració realitzin assignatures del Màster que seran incorporades posteriorment en el seu currículum a la Universitats d'origen.

En aquest cas, el Servei de Relaciones Internacionals (RRII) d'IQS ofereix l'orientació e el suport necessari a aquests estudiants que han optat per realitzar part dels seus estudis en el Màster (Estudiants Incoming). Des de aquest servei se'ls facilita la informació necessària sobre els processos burocràtics a realitzar (sol·licituds, visats, etc.) i altres tràmits acadèmics.

La llista d'universitats estrangeres amb què IQS té conveni establert, és pública a través de la Web de IQS:

<http://www.iqs.edu/es/servicios/relaciones-internacionales/estudiar-en-el-extranjero-outgoing>

Pràctiques externes

El servei de Carreres professionals gestiona les pràctiques externes de tots els estudis d'IQS. En el cas del MGEI les pràctiques són de caràcter obligatori amb una càrrega de 7,5 ECTS. El més habitual és que els alumnes realitzin aquestes pràctiques el segon semestre, el matí o en horari complet fins a les 17.00 (les classes del Màster s'inicien a les 18:00).

Del total de 30 alumnes matriculats en l'assignatura de pràctiques del MGEI el curs 2017-18, tots ells han realitzat les pràctiques durant el curs acadèmic amb resultat satisfactori. Aquests 30 alumnes es corresponien a 19 alumnes que estaven realitzant íntegrament el MGEI en un any més 11 alumnes que realitzaven el segon any del MGEI, en l'opció Doble Màster.

La següent taula recull la relació d'empreses on els alumnes van realitzar les pràctiques, ocupant càrrecs o exercint en departaments vinculats a gestió empresarial:

EMPRESSES PRÀCTIQUES MGEI – 201-18		
Adien sitting	Enier Elevadores	Laboratoris Almirall
Banc de Sang i Teixits	Eurofragance	Mnicatel
Boehringer Ingelheim	Everis	Mogul Frictions Products
Cosmètica Cosobar	Farggi Menorquina	Pulcra Chemicals
CPG Ingenieros	FICOSA	Ranke Químicas
Covestro	Group IPI	Rucker Lypsa
DAMM	IBERLUID	SEAT

El resultat final es consideren satisfactoris amb els següents percentatges:

RESULTATS PRÀCTIQUES MGEI – 201-18		
Excel·lent	Notable	Aprobat
16,7%	73,3%	10,0%

Treball Final de Màster (TFM)

Dels 34 alumnes matriculats en l'assignatura Treball Final de Màster en el curs 2017-18, 19 d'ells realitzaven el MGEI íntegrament en un any, mentre que la resta el realitzaven en dos anys acadèmics (2016-17 i 2017-18), donat que s'acollien a l'opció Doble Màster.

Els 34 alumnes matriculats van defensar el TFM entre les convocatòria de juny i juliol. La qualificació mitjana del TFM ha estat de 7,5-Notable. Per tant, es pot considerar que s'han assolits els objectius de manera satisfactòria, ja que la totalitat dels treballs complia amb els requisits mínims esperats per al TFM i responia al perfil formatiu i al nivell de la titulació.

En coherència amb el suggeriment de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU) en el seu informe d'acreditació del MGEI de novembre 2014, des del curs 2015-16 s'ha posat especial atenció en realitzar una selecció acurada de les temàtiques del TFM, a fi que responguin al perfil formatiu de la titulació, orientat a l'àmbit de l'empresa industrial.

La relació de Treballs presentats (curs 2017-18), amb la corresponent qualificació queda detallada en la següent taula:

Nom del Treball	Nombre Estudiants	Qualificació
SOYPASTA. Análisis de la viabilidad de un negocio dedicado a la producción y distribución de pasta seca a base de soja y verduras	2	7,0 Notable
		7,0 Notable
Desarrollo de tecnología para reducir costes de electricidad y agua de una forma sostenible	2	6,5 Aprovat
		6,5 Aprovat
FreeDron. Análisis de la viabilidad de un negocio dedicado a ofrecer servicios tanto de análisis técnicos como de asegurar seguridad integral para explotaciones agrícolas	2	8,0 Notable
		8,0 Notable
Pla de negoci per a la creació de una empresa consultora tecnològica	2	7,0 Notable
		7,0 Notable
Anàlisi de la viabilitat d'una consultoria de Lean Managemet especialitzada en la indústria farmacèutica	2	7,0 Notable
		7,0 Notable
Venture Crypto Capital (VCC). Análisis de viabilidad y plan de negocio de una plataforma online de gestión de Inversiones automatizada (Robo-Advisor)	1	9,0 Excel·lent
KOEL. Análisis de la viabilidad de un negocio dedicado a la producción de un jabón hidratante	2	6,5 Aprovat
		6,5 Aprovat
ΩmniBαr. Análisis de viabilidad de un proyecto orientado a la producción y comercialización de una barra alimenticia con suplementos proteicos y deportivos	1	8,0 Notable
Find me: Análisis de la viabilidad de un negocio dedicado a la creación y comercialización de dispositivos localizadores	2	8,5 Notable
		8,5 Notable
GlutenOff. Análisis de un negocio basado en la venta de un fármaco para intolerantes al gluten	1	5,0 Aprovat
ECOFIT S.L., análisis de la viabilidad de la implementación de una red de gimnasios ecológicos	2	6,5 Aprovat
		6,5 Aprovat

Nom del Treball	Nombre Estudiants	Qualificació
Estudio de factibilidad para una cervecera artesanal en la Región de Valparaíso, Chile	2	9,0 Excel·lent
		9,0 Excel·lent
Incorporación de celdas de cuarta generación al mercado eléctrico actual	2	9,0 Excel·lent
		9,0 Excel·lent
Creación plan de empresa glucoBOOST	2	6,0 Aprovat
		6,0 Aprovat
Combex. Analysis of the viability of a business dedicated to manufacture natural fully-functional honeycombs	2	9,0 Excel·lent
		9,0 Excel·lent
Máquina PVD para la elaboración de recubrimientos de implantes dentales	1	7,0 Notable
Respiro BCN. Análisis de la viabilidad de un negocio dedicado al Servicio de carsharing eléctrico por minutos	2	8,0 Notable
		8,0 Notable
EcoMountRail. Anàlisi de la viabilitat d'un negoci dedicat al disseny i explotació de muntanyes russes alpines	2	9,0 Excel·lent
		9,0 Excel·lent
Análisis de la viabilidad de un negocio de vending de zumo de naranja natural	1	8,5 Notable
FinTech Startup - NEEWA	1	6,0 Aprovat

Satisfacció

La satisfacció dels estudiants es mesura a partir de les enquestes realitzades per tots els estudiants sobre cada assignatura (DOCENTIA). Aquestes enquestes inclouen 20 preguntes que avaluen el professor, la dinàmica docent i la satisfacció global de l'alumne. Les respostes s'agrupen en quatre dimensions (Planificació, Desenvolupament, Resultats i Actualització/Innovació). El resultat agregat per al curs 2017-18 ha estat satisfactori (73).

Per dimensions, les valoracions es mantenen per sobre del 75, resultats que es consideren satisfactoris. La següent taula recull els resultats dels darrers cursos per a cadascuna de les dimensions avaluades:

Curs	Estudis	Global	Planificació	Desenvolupament	Resultats	Actualització/ Innovació
2017-18	MGEI	73	79	78	74	75
2016-17	MGEI	82	83	81	82	82
2015-16	MGEI	84	84	85	83	81

A la vista dels resultats d'aquesta taula es considera satisfactòria la valoració que fan els alumnes tant d'aspectes relacionats amb el perfil del professors, la metodologia docent i l'assimilació de competències. Destaca, a més, l'homogeneïtat de tots els resultats. Els resultats per al curs 2017-18 han estat lleugerament inferiors als cursos anteriors, però sempre en un nivell notablement satisfactori.

L'enquesta de satisfacció dels titulats que responen els estudiants en les darreres sessions de classe proporciona informació més detallada sobre diferents ítems relacionats amb la formació rebuda i les competències desenvolupades.

La següent taula recull la mitjana sobre 6 respostes (suposant equidistància entre els nivells de l'escala) i el percentatge d'estudiants que mostren algun nivell d'acord amb cada ítem de l'enquesta (molt d'acord / d'acord / més aviat d'acord) (resultats 2016-17):

MGEI - Formació general (2016-17) n=13 (86%)	Mitjana (sobre 6)	% Acord
El pla d'estudis ha estat coherent	4.6	85
Bona formació teòrica rebuda	4.8	92
Bona formació pràctica rebuda	4	69
Bon assessorament acadèmic	3.9	61
Bon assessorament professional durant les pràctiques	3.7	61
Bon assessorament professional per a la inserció laboral	2.9	38
Bona atenció personalitzada	5.1	92
Globalment satisfet d'haver escollit realitzar el Màster a IQS	5	85
La realització d'aquest màster afavorirà el meu desenvolupament professional futur	5.3	92

MGEI - Adquisició de Competències (2016-17) n=13 (86%)	Mitjana (sobre 6)	% Acord
Millora de la capacitat d'anàlisi	4.8	92
Millora de la capacitat d'aplicar nous coneixements a situacions professionals	4.8	92
Millora de la capacitat per orientar el desenvolupament del treball a la consecució d'objectius	4.8	92
Millora de la capacitat d'adaptació a noves situacions	4.8	100
Millora de la capacitat per prendre decisions y solucionar problemes	5	92
Millora de la capacitat de treballar en equip	5.1	100
Millora de la capacitat de lideratge	5	100
Millora de la capacitat d'iniciativa i esperit emprenedor	5.3	100
Millora de la capacitat per valorar les implicacions ètiques de les seves decisions	5.3	100
Millora de la capacitat per dominar noves tecnologies i aplicar-les a entorns empresarials	4	85
Millora de la capacitat per treballar en entorns multidisciplinaris i multiculturals	5.1	100
Millora de la capacitat comunicativa	5.1	100

Tal com s'ha comentat en l'apartat 3, fruit de l'acord firmat entre AQU i la Universitat Ramon Llull (2018), a inicis del curs 2018-19 està previst realitzar l'*Enquesta sobre el grau de Satisfacció als titulats de Grau i Màster d'IQS* corresponent als egessats 2017-18. El març 2019, està previst disposar dels resultats que facilitaran informació complementaria sobre el grau de satisfacció dels estudiants egessats el 2017-18.

Resultats acadèmics

Al llarg de les diferents edicions d'aquest Màster els indicadors acadèmics s'han mantingut dins - o inclús per sobre - dels previstos en la memòria verificada; indicadors que es consideren coherents amb uns estudis i titulació de Màster (graduació: 80%; abandonament: 10%; eficiència: 85%).

L'opció de cursar estudis científicotècnics i d'empresa en simultaneïtat d'estudis, en un pla d'estudis adaptat que planifica el MGEI en dos cursos (quatre semestres) iniciada el curs 2015-16 està suposant, indubtablement, una variació en els indicadors de la titulació (com ara la taxa de graduació, la durada mitjana dels estudis o el nombre de crèdits matriculats per estudiants).

Tal com s'ha especificat en el curs 2017-18 hi va haver 39 alumnes de nou ingrés. D'aquest nombre d'alumnes, 19 d'ells realitzaven íntegrament el MGEI, per tant, l'havien d'acabar durant el curs 2017-18, mentre que els 20 restants havien escollit l'opció Doble Màster, repartida en dos anys acadèmics, amb una previsió de finalització per al curs 2018-19.

Als 19 alumnes citats s'hi afegien 15 alumnes que estaven en el seu segon any de Doble Màster, amb la qual cosa, la previsió d'alumnes que havien de finalitzar el MGEI en finalitzar el curs 2017-18 ascendia a 34 alumnes. Cal comentar, que un cop finalitzada la convocatòria de setembre, tots els 34 alumnes havien aprovat totes les assignatures previstes en el MGEI, a més d'haver realitzat les pràctiques i haver defensat el TFM i complien ja els requisits per tramitar oficialment el títol.

Tenint en compte aquestes especificitats, els resultats de rendiment acadèmic es consideren, per tant, molt satisfactoris:

- Taxa de rendiment: 99,9% inclús millor al 97,6% assolit el curs anterior.
- Taxa d'abandonament: 2,4%.
- Taxa de graduació: 84% (curs 2016-17) que es considera molt adequada segons els paràmetres previstos.
- Taxa d'eficiència: 99,6% resultat satisfactori que indica que els estudiants superen les assignatures en els terminis previstos.
- Durada mitjana dels estudis: 1,21 (curs 2015-16) per les raons ja comentades. No es disposa de dades curs 2016-17 i 2017-18 perquè s'ha procedit a revisar la definició de l'indicador.

Analitzat en termes globals, més enllà de les xifres dels indicadors de la titulació que reflecteixen aquestes situacions específiques de caràcter administratiu, els resultats acadèmics del MGEI són molt satisfactoris, tal com mostren els resultats de les assignatures i dels TFM i l'alt nivell de satisfacció dels estudiants.

Inserció laboral

Amb l'objectiu de posar en contacte els estudiants amb empreses i d'oferir-los una oportunitat per a la futura inserció laboral, IQS-SM ofereix als estudiants del MGEI els següents instruments:

- Com a primer i més important, l'obligatorietat de realitzar pràctiques curriculars en empreses durant el Màster (amb una assignació de 7,5 ECTS en l'assignatura Pràctiques d'Empresa). Els detalls de la seva organització i resultats han estat exposats en un apartat previ d'aquest informe.
- L'assessorament permanent que realitza el Servei de Carreres Professionals d'IQS en tot el tema relacionat amb Borsa de Treball.

- L'organització del XII Fòrum d'Empreses (realitzat el 7 de març de 2018) on van participar 45 empreses de diferents sectors d'activitat i que anava dirigit a alumnes de Màster i d'últim curs de Grau.
- La xarxa que representa l'Associació d'alumnes AIQS en les tasques de networking i de suport als seus associats, a la qual els alumnes del MGEI es poden incorporar.

Un cop finalitzat el Màster, els currículums dels alumnes que ho desitgen s'incorporen a la Borsa de Treball del Servei de Carreres Professionals, com a indicador que estan en un procés de recerca de feina. En aquests moments no consta cap candidats donat d'alta en la Borsa de treballs.

El seguiment que es fa sobre les dades d'inserció laboral dels graduats del MGEI del curs 2017-18 a través de la informació disponible a les xarxes socials professionals (linkedin) reflecteixen els següents resultats:

- El 82% d'alumnes citen el MGEI en destacat en el seu perfil, mantenint aquest perfil perfectament actualitzat, i especificant el lloc de treball i l'empresa on estan desenvolupant la seva activitat professional en l'actualitat.
- Diversos alumnes de la promoció 2017-18 del MGEI estan desenvolupant la seva tasca professional a l'estranger (Xile, França o Equador que es correspon a alumnes que ja eren originaris d'aquests països; Itàlia i Alemanya, que es correspon a alumnes que han aconseguit ocupació laboral en aquests països).
- Segons consta en el perfil de linkedin d'aquells graduats que el tenen actualitzat, els llocs de treball on desenvolupen la seva activitat es reparteixen entre càrrec tècnics (enginyer de projectes, tècnic de qualitat, quality project engineer) i càrrecs vinculats amb la gestió empresarial (trainee trade, business manager, responsable de vendes, Deployment planner, supply planner, outsourcing buyer, supply chanel consultant, computerized Systems consultant, assistant product manager, chief operations, project manager, selecció de personal tècnic, technical business analyst)

La relació d'empreses on desenvolupen la seva activitat aquests alumnes és la següent:

Relació empreses/incorporació laboral	
Adient	Mecanux Warehouse Solutions
Ágora	Minicatec
Banco del Estado de Chile	Nissan Technical Center
B-Hive	Océano Consulting
Boehringer Ingelheim	PQE Group
Bombas PSH	Puig
Covestro	Sanofi
Danone	Seeds & Chips
Engi-com	Simon
Institute of Computacional Chemistry	Scharlab
Inveniam Group	Wolswagen España

A la vista del perfil dels llocs de treball i del nivell de les empreses detallades es pot concloure que:

- Els titulats del MGEI consideren que la realització del Màster és un fet destacat del seu CV i que els ha servit per obrir nous espais laborals partint d'un perfil de formació inicial científicotecnològica, tal com era l'objectiu del Màster.
- La taxa d'ocupació en els mesos posteriors a la finalització del Màster s'apropa del 100%.
- L'adequació del lloc de treball als continguts desenvolupats durant el Màster respon a les expectatives inicials.

PLA DE MILLORA

Aquesta taula inclou les accions de millora específiques d'aquesta titulació (MGEI) des de la seva verificació (març 2009)

NÚM. CURS	DIAGNÒSTIC	DATA INICI	IDENTIFICACIÓ CAUSES	OBJECTIUS A ASSOLIR	ACCIONS PROPOSADES	ABAST	PRIORITAT	RESPONSABLE	MODIFICACIÓ SÍ / NO	ESTÀNDARD	TERMINI	ESTAT	INDICADOR RELACIONAT	DATA TANCAMENT
SM-5	Primeres promocions: Reduït nombre d'alumnes.	Gener 2013	No suficient difusió.	Incrementar el nombre d'alumnes matriculats en el MGEI, aconseguint de forma sostinguda cobrir les 15 places que s'hi ofereixen.	-Incrementar la difusió: externa (en el marc de la difusió global dels programes Màster) i interna (millorant la difusió entre els alumnes d'últim any d'IQS-SE).	IQS-SM / MGEI	Alta	Director a Comunicació	No	1	Setembre 2015	Completada	Nombre estudiants matriculats	Setembre 2015

SM-6	Retards en el desenvolupament, entrega i defensa del Treball Final de Màster.	Gener 2014	Excessiu nombre d'alumnes que s'ocupen intensivament de l'elaboració del TFM a partir del segon semestre pensant que després podran defensar-lo el juny o el setembre i llavors no veuen les expectatives assolides.	Assolir l'objectiu marcat en la Memòria d'obtenir una taxa de graduació del 80%	- Avançar al màxim les tasques de la realització del TFM per part dels alumnes, evitant que el seu inici sigui posposat al segon semestre. - Dotar les assignatures del primer semestre (especialment les vinculades a temes financers i de màrqueting) d'una orientació que els sigui d'utilitat per la posterior realització del TFM. - Incrementar el nombre de tutories i seminaris vinculats al TFM realitzats durant el primer semestre.	IQS-SM / MGEI	Alta	Coordador MGEI	No	6	Setembre 2015	Completada	Taxa Graduació	Setembre 2015
SM-10	Millorar la excel·lència en la formació multidisciplinària i transversal (formació tècnica i en competències de management) dels estudiants.	Setembre 2014	Alta demanda de professionals amb altes capacitats de gestió, formació de directius, etc.	Disseny de compatibilitat d'un segon màsters en gestió i eventuais taules de reconeixement.	-Estudiar la manera de facilitar una planificació acadèmica que afavoreixi el complementar el MEI amb un segon màster de l'àrea de Gestió (Gestió empresa Industrial, Màrqueting, Global, etc.).	IQS	Mitja	Coordadors dels Màsters Degans	No	1	Juny 2016	Completada	Pla estudis adaptat a quatre semestres i llistat reconeixements	Setembre 2015

IST: Màster Universitari en Gestió d'Empreses Industrials, IQS-SM, URL Curs 17-18

SM-13	Desigual nivell d'adequació en la temàtica dels TFM al perfil formatiu de la titulació.	Novembre 2014	Dispersió en les temàtiques dels TFM.	Assolir que la temàtica dels TFMs respongui al perfil formatiu de la titulació, orientat a l'àmbit de l'empresa industrial, en coherència amb el suggeriment d'AQU Catalunya en el seu informe d'acreditació del MGEI de novembre 2014.	-Selecció acurada de les temàtiques a desenvolupar en els TFMs.	IQS-SM / MGEI	Mitja	Coordiador MGEI	No	6	Setembre 2015	Completada	TFM defensats	Setembre 2015
SM-20	Modificar el nombre de crèdits mínims a matricular per l'estudiant que segueix els estudis a temps parcial, per passar de 30 ECTS a 20 ECTS.	Setembre 2016	Reducció del nombre de crèdits que matriculen els estudiants que opten per cursar en simultaneïtat d'estudis un Màster científicotècnic d'IQS-SE conjuntament amb el MGEI d'IQS-SM, el qual passarà a realitzar-se en dos cursos acadèmics	Establir el nombre mínim de crèdits a matricular en 20 ECTS.	-Aprovació de la proposta de reducció del nombre mínim de crèdits a matricular. -Introducció de la modificació via IST en l'aplicatiu del ministeri, aprofitant l'actualització de la Memòria.	IQS-SM / MGEI	Mitjana	Degà IQS-SM Coordiador MGEI	Sí (Via IST)	1	juliol 2017	Completada	Aprovació Junta Govern URL (13/07/2017). Informe favorable AQU (14/12/2017)	Desembre 2017

IST: Màster Universitari en Gestió d'Empreses Industrials, IQS-SM, URL Curs 17-18

SM-21	Canvi de la denominació d'assignatures obligatòries (sense que impliqui canvi en la càrrega creditícia, contingut, activitats formatives, etc.).	Setembre 2016	Les denominacions actual d'algunes assignatures no reflecteixen de forma precisa els continguts desenvolupats així com el seu nivell de Màster.	Disposar de noves denominacions per algunes de les assignatures del Pla d'Estudis del MGEI.	-Identificar les assignatures susceptibles de modificació de nom i assignació nova denominació. -Presentar la nova denominació a la Junta de Govern URL per a la seva aprovació. -Introducció de la modificació via IST en l'aplicatiu del ministeri, aprofitant l'actualització de la Memòria.	IQS-SM / MGEI	Mitjana	Degà IQS-SM i Coordinador MGEI	Sí (Via IST)	5	juliol 2017	Tancada	Aprovació Junta Govern URL (13/07/2017) Informe favorable AQU (14/12/2017) Pla d'Estudis actualitzat.	Desembre 2017
SM-29	Desajust entre el contingut, les competències i el nom de l'assignatura Gestió de la Qualitat.	Maig 2018	Mantenint les competències assignades paulatinament l'assignatura contemplava una major part dedicada a l'anàlisi de dades i, no tant, a l'enfoc tradicional qualitatiu de la Gestió de la Qualitat.	Canvi de l'assignatura Gestió de la Qualitat (3,0 ECTS) per la nova denominació Anàlisi i Gestió de Dades, amb la mateixa distribució temporal, els mateixos crèdits (3,0 ECTS) i competències.	-Canviar el nom de l'assignatura Gestió de la Qualitat pel d'Anàlisi i Gestió de Dades -Presentar la nova denominació a la Junta de Govern URL per a la seva aprovació.	IQS-SM / MGEI	Alta	Degà IQS-SM i Coordinador MGEI	Sí (Via IST)	5	Febrer 2018	Completada	Aprovació Junta Govern URL (21/11/2018). Pla Estudis modificat.	Febrer 2018

SM-30	Interès a captar alumnes de parla anglesa que puguin seguir amb normalitat el MGEI.	Maig 2018	En el moment del disseny del MGEI (curs 2008) no es va preveure la possibilitat de captar candidats internacionals.	Captar alumnes de parla anglesa.	<ul style="list-style-type: none"> -Incrementar accions de difusió per captar estudiants internacionals. -Introduir l'anglès com a llengua d'impartició. -Incrementar el nombre de places ofertes de nova incorporació per donar al nombre creixent de matrícules que es detecta (opció desdoblant assignatures o crear dues línies). -Incloure en l'aplicatiu de la memòria del Ministeri la doble denominació del Màster en Gestión de Empresas Industriales / Master in Industrial Business Administration. 	IQS-SM / MGEI	Alta	Degà IQS-SM Coordinador MGEI	Sí (Via IST) i substancialment autoritzable (introducció de modificacions en anglès i canvi de denominació) 1.3 memòria)	1 i 5	Setembre 2019	En procés		
-------	---	-----------	---	----------------------------------	--	---------------	------	---------------------------------	---	-------	---------------	-----------	--	--