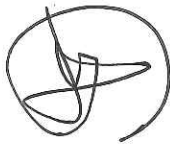

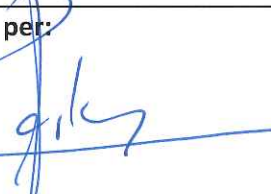


INFORME DE SEGUIMENT DE LA TITULACIÓ (IST):

**MASTER UNIVERSITARI EN CREACIÓ I GESTIÓ D'EMPRESES EN UN ENTORN GLOBAL /
MASTER IN GLOBAL ENTREPRENEURIAL MANAGEMENT (MGEM)**

IQS SCHOOL OF MANAGEMENT-UNIVERSITAT RAMON LLULL

<p>Elaborat per:</p>  <p>Dr. Carles Malet Coordinador del Master in Global Entrepreneurial Management (IQS-SM) i Responsable de l'execució de l'IST</p>	<p>Revisat per:</p>  <p>Sra. M. Àngels Portabella Coordinadora de Qualitat IQS-SM</p>	<p>Aprovat per:</p>  <p>Dr. Carlos Moslares Degà IQS-SM Responsable acadèmic de la titulació</p>
<p>Data: 16/01/2019</p>	<p>Data: 31/01/2019</p>	<p>Data: 07/02/2019</p>

Objecte: Informe de seguiment anual del Màster Universitari en Creació i Gestió d'Empreses en un Entorn Global / Master in Global Entrepreneurial Management. Titulació conjunta (Joint Degree) entre IQS School of Management (IQS-SM), Universitat Ramon Llull (Espanya), Fu Jen Catholic University (FJU) (Taiwan) i The University of San Francisco (USF) (USA), corresponent al Curs 2017-18 (4t any d'implantació). Títol verificat juliol 2014 i acreditat 2018.

Els agents implicats en el procés d'elaboració d'aquest informe de seguiment han estat els següents: el Coordinador del títol a IQS-SM, la Secretària General d'IQS, la Directora de Comunicació i Màrqueting Corporatiu d'IQS, la Coordinadora de Qualitat d'IQS-SM i el Degà d'IQS-SM.

Contingut de l'informe:

Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació i Pla de millora:

- ESTÀNDARD 1:** Qualitat del programa formatiu
- ESTÀNDARD 2:** Pertinència de la informació pública
- ESTÀNDARD 3:** Eficàcia del SGIQ de la titulació
- ESTÀNDARD 4:** Adequació del professorat al programa formatiu
- ESTÀNDARD 5:** Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge
- ESTÀNDARD 6:** Qualitat dels resultats dels programes formatius
- ANNEX:** Pla de millora

Arxiu disponible a \\sdoc2\CalidadDocencia\IST-ISC_Titulaciones_Oficiales

Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació:

1_ Qualitat del programa formatiu

Disseny de la titulació

La verificació amb resultat favorable (juny de 2014) de la proposta de pla d'estudis proporciona evidència:

- El perfil de competències és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu del MECES (nivell màster).
- El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb el perfil de la titulació

Perfil dels estudiants

Les dades relacionades amb el perfil d'ingrés dels estudiants queden recollides en la següent taula:

	INDICADORS DE MÀSTER: Master in Global Entrepreneurial and Management	Curs 14-15	Curs 15-16	Curs 16-17	Curs 17-18
ACCÉS I MATRÍCULA	Nombre de places ofertes de nou accés	45	45	45	45
	Nombre d'estudiants matriculats de nou ingrés	37	41	39	42
	% Estudiants matriculats de nou ingrés respecte del total	100%	100%	100%	100%
	Distribució dels estudiants matriculats en funció de la titulació d'accés				
	Grau i Llicenciatura en ADE (titulacions espanyoles)	18,9%	9,76%	5,13%	14,29%
	Grau en ADE (titulacions estrangeres)	35,1%	26,8%	20,51%	26,19%
	Graus en Enginyeria (titulacions espanyoles)	2,7%	-	5,3%	2,38%
	Graus en Enginyeria (titulacions estrangeres)	2,7%	7,3%	5,3%	2,38%
Afins a la Gestió Empresarial i Altres	40,6%	56,14%	64,10%	54,76%	
Nombre total d'estudiants matriculats en la titulació	37	41	39	42	
Mitjana de crèdits matriculats per estudiant	60	60	60	60	

Característiques dels estudiants

Dimensió	INDICADORS DEL MÀSTER UNIVERSITARI: Master in Global Entrepreneurial and Management	Curs 14-15	Curs 15-16	Curs 16-17	Curs 17-18
CARACTERÍSTIQUES DELS ESTUDIANTS	Distribució estudiants de nou ingrés segons procedència:				
	Espanya	18,92%	14,63%	10,26%	19,05%
	Altres Europa	18,92%	9,76%	17,95%	2,38%
	USA	13,51%	29,27%	20,51%	42,86%
	Altres Amèrica	2,70%	9,76%	10,26%	4,76%
	Àsia	43,24%	29,27%	35,90%	30,95%
Àfrica	2,79%	7,32%	5,13%	0,00%	

Dimensió	INDICADORS DEL MÀSTER UNIVERSITARI: <i>Master in Global Entrepreneurial and Management</i>	Curs 14-15	Curs 15-16	Curs 16-17	Curs 17-18
	Distribució estudiants de nou ingrés segons universitat d'origen:				
	Universitat Ramon Llull	18,92%	12,20%	10,26%	16,67%
	Altres universitats catalanes	2,70%	2,44%	2,56%	2,38%
	Altres universitats espanyoles	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Universitats estrangeres	78,38%	85,37%	87,18%	80,95%
	Distribució estudiants de nou ingrés per sexe:				
	Homes	51,35%	46,34%	48,72%	50,00%
	Dones	48,65%	53,66%	51,28%	50,00%

El perfil d'ingrés dels alumnes matriculats el curs acadèmic 2017-18 reflecteix la diversitat cultural i geogràfica pròpia d'aquest Màster Internacional. Aquesta diversitat reforça encara més el caràcter global del programa. En concret, en les darreres quatre edicions del Màster, els alumnes matriculats han estat de les nacionalitats que es desglossen en la taula següent:

Nacionalitat	Estudiants 2014-15	Estudiants 2015-16	Estudiants 2016-17	Estudiants 2017-18
Alemanya	-	-	2	-
Andorra	1	-	-	-
Argentina	-	1	1	-
Bèlgica	-	1	-	-
Brasil	-	2	-	1
Canadà	-	-	1	1
Colòmbia	-	-	1	-
Equador	1	-	-	-
Espanya	7	6	4	8
Estats Units d'Amèrica	5	12	8	18
Filipines	-	-	1	-
França	-	1	-	1
Ghana	1	-	-	-
Holanda	1	-	-	-
Hongria	1	-	-	-
Índia	-	-	-	1
Iran	-	1	-	-
Itàlia	1	1	2	-
Japó	1	-	-	-
Marroc	-	-	2	-
Nicaragua	-	-	1	-
Noruega	-	1	1	-
Regne Unit	1	-	-	-
Sud-Àfrica	-	1	-	-
Suïssa	-	-	1	-
Tailàndia	-	2	4	3
Taiwan	6	5	7	6

Turquia	-	-	1	-
Veneçuela	-	1	-	-
Xina	9	5	2	3
Xipre	2	-	-	-
Zimbabwe	-	1	-	-
Total	37	41	39	42

Cal remarcar a l'edició 2017-18 l'increment d'estudiants que procedeixen de USA (18 vs 8 de l'any anterior). Per sexes, el 51% dels estudiants matriculats (20 estudiants) en el curs 2016-17 van ser dones i el 49% (19 estudiants), homes. Aquesta paritat de gènere s'ha mantingut al llarg de les diferents edicions del Màster, arribant al 50% el curs acadèmic 2017-18 (21 estudiants de sexe femení i 21 estudiants de sexe masculí).

Tal com s'indica en la memòria del Màster, els requeriments d'admissió indiquen que els estudiants han d'estar en possessió del grau en Administració i Direcció d'Empreses o de titulacions equivalents en els seus països d'origen, en el cas d'estudiants estrangers. Així mateix, s'admeten estudiants d'altres titulacions, incloent-ne de tècniques, sempre i quan puguin acreditar coneixements bàsics, aprenentatges i competències transversals propis de l'àrea de gestió empresarial (o be cursar els complements formatius corresponents, opció inclosa en la darrera modificació del títol el 2017).

Finalment, és un requisit ineludible que els estudiants demostrin un nivell d'anglès que els habiliti a poder seguir la formació en aquest idioma (acreditat mitjançant un certificat TOEFL superior a 80 o IELTS superior a 6, per al cas d'estudiants que no hagin cursat els estudis de grau íntegrament en anglès en una universitat anglosaxona).

La valoració de l'adequació de cada candidat al programa i la decisió final sobre la seva acceptació és responsabilitat del Comitè d'Avaluació del qual formen part els Directors de Programa, i es consensua entre els tres centres participants (IQS-SM, Fu Jen University i The University of San Francisco).

El desglossament detallat de la procedència dels estudiants acceptats en el programa segons estudis cursats (dues darreres promocions) s'indica en la següent taula:

Estudis	Estudiants 2016-17	Estudiants 2017-18
Gestió i Administració d'Empreses	10	17
Economia, Finances, Comerç Internacional	4	3
Màrqueting i Màrqueting Internacional	5	3
Administració Pública, Dret i Justícia, Ciències Polítiques	2	2
Estudis Internacionals, Turisme i Gestió Hotelera	4	3
Comunicació, Periodisme, Publicitat i RRPP	1	3
Emprenedoria i Innovació	2	2
Ciències computacionals i de la Informació	1	1
Enginyeries	4	2
Altres	6	6
Total	39	42

Durant el curs acadèmic 2016-17, el 25,6% dels alumnes (10 estudiants) provenien de graus en Gestió i Administració d'Empreses; el 46,1% (18 estudiants) de disciplines afins tals com Economia, Finances, Estudis Internacional, Ciències Polítiques, Gestió Hotelera, Publicitat i Comunicació o Emprendoria; el 12,8% (5 estudiants) de carreres tècniques tals com Enginyeries i Ciències Computacionals; i el 15,4% restant (6 estudiants) d'altres disciplines.

Durant el curs 2017-18, el 40,5% dels alumnes (17 estudiants) provenien de graus en Gestió i Administració d'Empreses; el 38,1% (16 estudiants) de disciplines afins tals com Economia, Finances, Comerç Internacional i Màrqueting. Un 7,1% (3 estudiants) provenen de carreres tècniques tals com enginyeries i Ciències de la Informació (TICS) i el 14,3% restant (6 estudiants) d'altres disciplines.

A la vista dels resultats, i atesa la valoració individual de les competències de cada candidat per part dels coordinadors de programa, es considera que el perfil de la totalitat dels estudiants matriculats en el Màster s'adequa completament amb l'establert per a la titulació. D'altra banda, el nombre d'estudiants matriculats (32 el curs 2016-17 i 42 el curs 2017-18) s'ha mantingut coherent amb el nombre de places que s'ofereixen (45) al llarg de les diferents edicions del Màster.

Activitats relacionades amb la promoció

El Departament de Comunicació i Màrqueting Corporatiu és el responsable de la promoció dels estudis impartits a IQS. En la promoció de cada Màster té un paper rellevant el coordinador corresponent.

En el cas concret del *Master in Global Entrepreneurial Management* la promoció del programa es desenvolupa simultàniament en les tres universitats que hi participen. D'aquesta manera, cada universitat es responsabilitza de la captació d'aproximadament un terç dels alumnes, segons està establert en el conveni de col·laboració.

Les activitats realitzades des d'IQS, durant el curs 2017-18, per a la promoció dels Màsters d'IQS School of Management (IQS-SM) i, en concret, del MGEM, han estat:

- Dues sessions informatives adreçades específicament a alumnes interns que cursen graus d'IQS School of Engineering . Aquestes presentacions van a càrrec del Coordinador del Màster, qui presenta el programa i respon les preguntes dels assistents. (5 i 16 de febrer)
- Vuit sessions informatives dels Màsters d'IQS realitzades a la seu d'IQS i obertes a estudiants potencials. Aquestes sessions tenen una primera part comuna a tots els Màsters a càrrec del Departament de Comunicació. Posteriorment, en grups reduïts, cada coordinador atén els estudiants interessats en el Màster que coordina. (10 de gener, 7 de febrer, 21 de març, 18 d'abril, 15 de maig, 20 de juny, 18 de juliol i 5 de setembre de 2018)
- Participació en Fires temàtiques de Màster i Postgrau (Futura, FIEP) realitzades en diferents ciutats de Catalunya, de la resta d'Espanya i d'arreu del món en països prèviament escollits (Lima, Perú (18 d'octubre 2017); Arequipa, Perú (19 d'octubre 2017); Cali, Colòmbia (23 d'octubre 2017); Bogotà, Colòmbia (24 d'octubre de 2017); Tarragona (18 de novembre de 2017); Nova Delhi, Índia (19-24 de novembre de 2017); Guadalajara, Mèxic (29 de gener de 2018); Querétaro, Mèxic (30 de gener de 2018); Ciutat de Mèxic, Mèxic (31 de gener de 2018)

2018); Puebla, Mèxic (1 de febrer de 2018); Santiago de Compostela (26 de febrer de 2018) i Barcelona (16 i 17 de març de 2018))

- Publicació de fulletons de presentació dels màsters d'IQS School of Management, d'oferta d'estudis i d'activitats diverses, trameses bé sigui via correu postal (fulletons impresos) o per correu electrònic per a tota la informació on-line.
- Campanyes informatives i publicitàries sobre l'oferta de titulacions de màster en diferents mitjans de comunicació (diaris, premsa especialitzada, plafons publicitaris en punts estratègics de la ciutat, etc.), Xarxes socials (Facebook, Twitter, Instagram, etc.) i inserció de banners promocionals dels programes oferts per la institució en els principals portals virtuals d'informació acadèmica (UNPORTAL, etc.).
- Campanyes publicitàries anunciant la realització de sessions informatives a IQS, publicades en els principals diaris de la ciutat.
- Publicació d'un monogràfic divulgatiu de l'activitat formativa d'IQS que s'insereix en els principals diaris de la ciutat, coincidint amb les dates del Saló Futura.
- Millora en l'arquitectura i usabilitat de la pàgina Web IQS a fi de facilitar el coneixement i l'accés públic a tota la informació sobre el desenvolupament operatiu de les diferents titulacions: <http://www.iqs.edu/ca>.
- Entrevistes personals: qualsevol candidat interessat en els estudis de Màster que s'ofereixen a IQS pot demanar informació complementària o sol·licitar una entrevista personal amb el coordinador del programa a través de la pàgina web d'IQS o contactant amb el Departament de Comunicació i Màrqueting Corporatiu, que és el Departament que s'encarrega de gestionar aquestes peticions.

Complements formatius

La memòria del màster verificada amb data juny de 2014 no contemplava complements formatius. Tanmateix, atesa la creixent demanda i diversitat del perfil d'estudiants que han mostrat interès en el programa durant el període de preinscripció, es va proposar la seva inclusió tal com s'indica posteriorment en l'apartat de modificacions.

El curs 2017-18, han cursat els complement formatius corresponents a l'àrea de comptabilitat i finances: *Accounting for Decision Making (3 ECTS)*, 16 dels estudiants matriculats de nou ingress.

INDICADORS COMPLEMENT FORMATIUS	Curs 2017-18
Estudiants matriculats de nou ingrés que han cursat el complement formatiu	16
Percentatge d'aprovat	100%
Mitjana de crèdits en complements formatius dels alumnes que n'han cursat	3

Mecanismes de coordinació docent

Els mecanismes de coordinació docent, horitzontal i vertical, de totes les titulacions d'IQS, estan descrits en el Manual del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (MSGIQ) d'IQS i recollits en l'Informe de Seguiment de Centre (ISC). A continuació s'indiquen els específics del programa *Master in Global Entrepreneurial Management*, els quals s'estructuren en 5 nivells, de creixent especificitat:

1. Seguiment del progrés de la titulació a través de les Comissions de Qualitat d'IQS-SM i dels organismes equivalents de FJU i la USF.
2. Reunions presencials de seguiment anual per a l'avaluació i revisió dels resultats del curs a nivell dels tres centres participants (IQS-SM, FJU, USF).
3. Seguiment mensual de l'evolució del curs i de l'estadi del procés de reclutament a nivell dels tres centres, amb la participació dels Directors de Programa de les tres escoles de negoci.
4. Coordinació de les activitats acadèmiques amb el professorat del Màster, entre els Directors de Programa i el professorat de cada escola participant.
5. Reunions de seguiment amb els estudiants i delegats del curs al llarg de la trajectòria dels estudiants a les tres universitats.

En el següent quadre es resumeixen els objectius, periodicitat, responsables i *outputs* de les respectives activitats. Val a dir també que, apart dels mecanismes de coordinació formals establerts, els coordinadors del programa en les tres universitats atenen personalment les demandes individuals dels alumnes del Màster en qualsevol moment que aquests ho sol·licitin.

Mecanisme	Objectiu	Periodicitat	Participants	"Outputs"
1. Comissions de Qualitat IQS-SM (*)	Seguiment de l'evolució dels graus i màsters d'IQS-SM.	Semestral	Coordinadors de títol d'IQS-SM, Coordinadora de Qualitat IQS-SM, Degà IQS-SM i Director IQS.	Informes de qualitat i acta de la reunió.
2. Reunions anuals de seguiment entre IQS, FJU i USF.	Revisió resultat del curs i propostes de millora.	Una reunió a l'Inici de curs (setembre, IQS-SM). Una reunió de seguiment a l'inici del quadrimestre a FJU Una reunió coincidint amb l'acte de graduació (Agost, USF).	Coordinadors de programa i Degans de les tres Universitats Coordinadors de programa Coordinadors de programa	Revisió estratègica del programa, avaluació de resultats del curs i propostes de millora. Informe de tancament i avaluació del programa.
3. Reunions mensuals de coordinació del programa.	Avaluació de progrés, incidències del curs i seguiment del reclutament per a la següent edició.	Mensual	Coordinadors de les tres universitats. Les reunions es fan a través de Skype.	Informes de reunió amb resum de progrés i accions acordades.

Mecanisme	Objectiu	Periodicitat	Participants	"Outputs"
4. Reunions de seguiment amb el professorat d'IQS-SM (*)	Abans de l'inici del curs: comunicació de canvis en el programa, aprovació del pressupost i aprovació del calendari.	Una reunió de preparació del curs durant el més de maig.	Coordinador del programa a IQS-SM i professorat del MGEM a IQS-SM.	Informe de reunió, accions i responsables.
	Al tancament del quadrimestre a IQS-SM: revisió de resultats i avaluació del professorat.	Una reunió de tancament, al llarg del mes de gener.	Coordinador del programa a IQS-SM i professorat del MGEM a IQS-SM.	Comunicació de les avaluacions del professorat a títol individual i discussió de propostes de millora.
5. Reunions de seguiment amb estudiants i delegats.	Seguiment d'incidències	Mensual	Coordinador del programa i delegats del curs.	Valoració de l'evolució del curs i propostes de millora

(*) Mecanismes equivalents d'assegurament de la Qualitat a FJU i la USF

A més a més dels mecanismes descrits, es contemplen reunions entre el professorat de les tres universitats a fi d'intercanviar millors pràctiques docents entre IQS-SM, FJU i la USF.

Modificacions

Les modificacions introduïdes en el títol des de la verificació (juny 2014) es recullen en la següent taula:

Apartat de la memòria	Canvi	Procés	Descripció	Òrgan i data aprovació
4. Accés i admissió d'estudiants	- Requisits d'accés i criteris d'admissió.	Modificació substancial autoritzable.	Modificació consistent en la incorporació de tres crèdits de complements formatius no previstos en la memòria verificada.	Junta Acadèmica IQS-SM, 1/06/2016.
	- Complementos formatius.	Via Agència de Qualitat.	La incorporació d'aquests crèdits respon a l'actual demanda de candidats que provenen de disciplines afins a la Gestió Empresarial, per als qual resulta necessari un reforç inicial en les àrees de Finances i/o Màrqueting.	Junta de Govern URL, 14/07/2016. Avaluació favorable Agència de Qualitat, Febrer 2017.

Apartat de la memòria	Canvi	Procés	Descripció	Òrgan i data aprovació
1.3 Centres	- Places de nou ingrés	Modificació substancial autoritzable. Via Agència de Qualitat.	Modificació del nombre de places de nou ingrés, primer i segon any d'implantació, de 15 (dada que es va introduir per error en el moment d'emplenar la memòria) a 45, dada real ofertada	Junta Acadèmica IQS-SM, 29/11/2018. Junta de Govern URL, 21/11/2018. Avaluació favorable Agencia de Qualitat (pendent).

Aplicació de les normatives acadèmiques

El reconeixement i transferència de crèdits es realitza segons la sistemàtica establerta. La valoració d'aquest procés la realitza la Secretària General a nivell de centre i s'inclou en el corresponent Informe de Seguiment de Centre (ISC). Tot i que la memòria verificada contempla la possibilitat de reconeixement i transferència de crèdits, en el cas del MGEM, atesa la seva especificitat, no acostuma a haver sol·licituds en aquest sentit.

El professorat que imparteix docència en el MGEM compleix amb els requisits de qualificació acadèmica establerts en la normativa acadèmica vigent (*Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades*; modificada por *Ley Orgánica 4/2007 de 12 de abril* y el *RD 420/2015, de 29 de mayo, de creación, reconocimiento, autorización y acreditación de universidades y centros universitarios*). Tal com es comenta en l'apartat 4 sobre adequació del professorat al programa formatiu, el curs 2017-18, el 87% de la docència va estar impartida per doctors i, d'aquests, el 84% són doctors acreditats.

El estudiants del MGEM que superen el programa reben un títol conjunt (*Joint Degree*). L'emissió i custòdia del títol és responsabilitat de la University of San Francisco.

2_Pertinència de la informació pública sobre el desenvolupament operatiu de l'ensenyament

Pàgina web de la titulació

Els continguts requerits per l'IST, que s'especifiquen a continuació, es troben disponibles a la pàgina web de la titulació: <http://www.iqs.edu/ca/masters-ade/master-management>

DIMENSIÓ	CONTINGUTS – MÀSTER
ACCÉS ALS ESTUDIS	Objectius de la titulació Perfil d'ingrés Perfil de sortida Nombre de places ofertes Criteris de selecció Informació sobre preinscripció i admissió (procediment, calendari,...) Normativa de trasllats
MATRÍCULA	Període i procediment de matriculació Sessions d'acollida i tutorització
PLA D'ESTUDIS	Denominació dels estudis Títol en superar els estudis de màster Durada mínima dels estudis i crèdits ECTS Estructura del pla d'estudis
PLANIFICACIÓ OPERATIVA DEL CURS	Calendari acadèmic Guia docent Recursos d'aprenentatge Pla d'acció tutorial
PROFESSORAT	Professorat de la titulació Perfil acadèmic Informació de contacte
PRÀCTIQUES EXTERNES / PROFESSIONALS	Objectius Normativa general Avançament d'institucions on es poden fer les pràctiques
PROGRAMES DE MOBILITAT	Objectius Normativa general Avançament d'institucions amb convenis signats
TREBALL FINAL MÀSTER	Normativa i marc general

En la revisió del Web de la titulació realitzada durant el curs 2017-18 s'han incorporat els syllabus de totes les assignatures segons el format actual disponible a SIGMA, i s'ha comprovat que la resta de continguts publicats son els adequats.

Indicadors de l'ensenyament

La informació sobre resultats i indicadors de la titulació des de la seva verificació (2014) queden recollits en la següent taula i estan disponibles a través de la pàgina web de la titulació:

<http://www.iqs.edu/ca/masters/global-entrepreneurial-management/sistema-de-qualitat-i>

	INDICADORS DE MÀSTER: Master in Global Entrepreneurial and Management	Curs 14-15	Curs 15-16	Curs 16-17	Curs 17-18
ACCÉS I MATRÍCULA	Nombre de places ofertes de nou accés	45	45	45	45
	Nombre d'estudiants matriculats de nou ingrés	37	41	39	42
	% Estudiants matriculats de nou ingrés respecte del total	100%	100%	100%	100%
	Distribució dels estudiants matriculats en funció de la titulació d'accés				
	Grau i Llicenciatura en ADE (titulacions espanyoles)	18,9%	9,76%	5,13%	14,29%
	Grau en ADE (titulacions estrangeres)	35,1%	26,8%	20,51%	26,19%
	Graus en Enginyeria (titulacions espanyoles)	2,7%	-	5,13%	2,38%
Graus en Enginyeria (titulacions estrangeres)	2,7%	7,3%	5,13%	2,38%	
Afins a la Gestió Empresarial i Altres	40,6%	56,14%	64,10%	54,76%	
	Nombre total d'estudiants matriculats en la titulació	37	41	39	42
	Mitjana de crèdits matriculats per estudiant	60	60	60	60
PROFESSORAT	% Hores de docència impartida per doctors	71%	71%	78%	87%
	% Hores de docència impartida per professors segons categories:				
	Catedràtics, Titulars, Contractats Doctors Adjunts Associats i altres	63% - 37%	63% - 37%	71% - 29%	87% - 13%
MOBILITAT	% Estudiants propis que surten en programes de mobilitat	100%	100%	100%	100%
SATISFACCIÓ	Satisfacció dels estudiants amb la titulació (DOCENTIA)	77	80	70	78
	Taxa d'intenció de repetir estudis (dades de l'enquesta d'inserció laboral –EIL)*	-	-	76%	76%
RESULTAT ACADÈMICS	- Taxa de rendiment de la titulació	100%	98,25%	99,85%	98,04%
	- Taxa d'abandonament de la titulació	0%	2,44%	2,56%	0%
	- Taxa de graduació en t	100%	97,56%	100%	97,62%
	- Taxa d'eficiència en t	100%	100%	99,48%	100%
	- Durada mitjana dels estudis	1	1	1	1
INSERCIÓ LABORAL*	Taxa d'ocupació (EIL)*	-	-	95,4%	95,4%
	Taxa d'adequació de la feina als estudis (EIL)*	-	-	76%	76%

*Dades extretes de la segona enquesta *La inserció laboral dels titulats i titulades de màster de les universitats catalanes (2017)*, amb població titulada de màster dels cursos 2011-12 i 2012-13. Les dades incloses corresponen a Màsters Universitaris de la Universitat Ramon Llull, agregades en *Administració d'Empreses*.

[<http://estudis.aqu.cat/dades/Web/Master> consulta realitzada el 15 de gener de 2019]

3_Eficàcia del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat:

Millora contínua

Les accions de millora especificades en aquest IST queden detallades a la taula inclosa com a annex al present document. Aquestes accions s'inclouran al Pla de Millora tant a nivell de titulació com de centre.

Documentació del SGIQ

La documentació relacionada amb l'aplicació del SGIQ està disponible per als diferents grups d'interès i ha facilitat el desenvolupament de la titulació i l'elaboració del present l'IST.

Instruments per a la recollida de la satisfacció dels grups d'interès

Els instruments de recollida d'informació per a totes les titulacions d'IQS-SM es detallen en el ISC corresponent.

En relació específica al MGEM, durant el curs 2017-18, es va realitzar l'enquesta d'avaluació de professors en la seva tasca docent (DOCENTIA). Els resultats agregats d'aquesta enquesta proporcionen el valor de l'indicador *Satisfacció dels estudiants amb la titulació* (2016-17 = 70; 2017-18 = pendent resultat).

També s'ha aplicat l'enquesta de satisfacció dels estudiants amb el programa que es realitza a final de curs a la University of San Francisco (USF).

D'altra banda, fruit de l'acord firmat entre AQU i la Universitat Ramon Llull (2018), a inicis del curs 2018-19 està previst realitzar l'*Enquesta sobre el grau de Satisfacció als titulats de Grau i Màster d'IQS* corresponent als egressats 2017-18. El març 2019, està previst disposar dels resultats.

4_Adequació del professorat al programa formatiu

Les dades relacionades amb el professorat de la titulació queden recollides en la següent taula:

	INDICADORS DE MÀSTER: Master in Global Entrepreneurial and Management	Curs 14-15	Curs 15-16	Curs 16-17	Curs 17-18
PROFESSORAT	% Hores de docència impartida per doctors	71%	71%	78%	87%
	% Hores de docència impartida per professors segons categories: Catedràtics, Titulars, Contractats Doctors	63%	63%	71%	87%
	Adjunts	-	-	-	-
	Associats i altres	37%	37%	29%	13%

Qualificació acadèmica

Els indicadors sobre professorat que imparteix docència en el Màster compleixen els requisits mínims de qualificació acadèmica establerts en la normativa vigent per als estudis de Màster.

El curs 2016-17, el 78% de la docència va ser impartida per doctors. El percentatge per al 2017-18 s'ha incrementat fins al 87%. Per aquest còmput s'ha tingut en compte la totalitat de la docència impartida en el Màster (professorat de les tres universitats).

El curs 2016-17, el 71% del professorat corresponia a categories de Catedràtics, Titulars o Contractats Doctors, que exerceixen les seves funcions en règim de dedicació a temps complert. El curs 2017-18 aquest percentatge s'ha incrementat fins al 87%.

La taula següent recull la informació completa per als quatre cursos en què s'ha impartit la docència del MGEM des de la seva verificació (2014-15):

Curs	Estudis	% Doctors	% Acreditats * (sobre % Doctors)	% Catedràtics / Titulars / Contractats Doctors	% Adjunts	% Associats i altres
2017-18	MGEM	87%	84%	87%	0%	13%
2016-17	MGEM	78%	73%	71%	0%	29%
2015-16	MGEM	71%	80%	63%	0%	37%
2014-15	MGEM	71%	80%	63%	0%	37%

* En el cas dels doctors de les universitats de FJU (Taiwan) i la USF (EEUU), s'han computat com acreditats els professors doctors amb publicacions sobre investigació acadèmica en revistes d'impacte científic i amb possessió d'altres mèrits equivalents a les acreditacions espanyoles.

**S'han utilitzat els termes *Associate* i *Adjunt* com a equivalent anglès de les categories Titular i Associat, respectivament

La qualificació i diversitat del professorat del Màster, que s'imparteix en tres continents, garanteix l'assoliment dels objectius del programa. Apart del claustre de professorat amb un llarg recorregut en docència i recerca, el programa incorpora professionals amb una dilatada trajectòria que permet aportar al Màster la perspectiva del món de l'empresa.

A través dels webs del programa de cadascuna de les universitats participants es pot consultar el currículum dels diferents professors:

- www.igs.edu/es/masters-ade/master-management/profesorado
- mgem.fju.edu.tw
- www.usfca.edu/management/graduate-programs/global-entrepreneurial-management/faculty

La valoració dels professors del Màster en les enquestes de satisfacció del professorat (DOCENTIA) s'ha mantingut satisfactòria per a totes les dimensions avaluades al llarg de les diferents edicions del Màster (veure taula/valors sobre 10).

Curs	Estudis	Planificació	Desenvolupament	Resultats	Actualització
2017-18	MGEM	8,1	8,1	7,8	7,9
2016-17	MGEM	7,4	7,4	6,9	6,9
2015-15	MGEM	8,1	8,1	7,9	8,0
2014-15	MGEM	8,0	8,1	7,8	7,9

Professorat: treball de final de grau i pràctiques obligatòries

Treball final de Màster (TFM) – Final Project

El Treball Final de Màster (TFM) s'articula al voltant del desenvolupament d'un Pla de Negoci (*Business Plan*), amb la supervisió d'un professor expert en empenedoria i en elaboració de plans de negoci. En la seva confecció hi participen la resta de professors en funció de l'apartat específic a desenvolupar.

Pel que fa a la presentació, es realitza una defensa oral del *Business Plan* al final de l'estada dels estudiants a la universitat de FJU i s'entrega el projecte final en concloure el programa a la University of San Francisco. Com a resultat, en el curs 2017-2018 la totalitat dels estudiants que han completat totes les assignatures del màster també han defensat el seu TFM (tal com es comenta a l'apartat 6, un alumne va abandonar en acabar el primer quadrimestre a Barcelona). Els detalls sobre continguts i qualificacions s'amplien en l'apartat 6 d'aquest informe.

Pràctiques en Empresa – Consulting Projects

Tal com s'indica en la memòria, les pràctiques obligatòries (3 ECTS) s'inicien durant el primer quadrimestre a IQS-SM i es complementen amb una segona ronda de pràctiques durant l'estada dels estudiants a la USF. Aquestes pràctiques s'articulen al voltant de treballs de consultoria encarregats per empreses reals. Els detalls sobre les pràctiques en empresa es descriuen en l'apartat 6 d'aquest informe.

Els professors encarregats de supervisar les pràctiques en empresa tenen un perfil acadèmic complementat amb àmplia experiència en l'empresa. En el cas de les pràctiques gestionades des d'IQS-SM, el coordinador del curs 2017-18 és un professor Doctor amb una dilatada experiència laboral, a més a més s'ha comptat amb el suport específic d'un membre del PAS amb titulació acadèmica superior, ampli domini d'idiomes i experiència professional en el món de l'empresa. Cada grup d'alumnes compta, a més, amb un mentor de l'empresa assignada per realitzar el treball de consultoria.

Relació d'estudiants ETC per PDI (equivalent temps complet)

MGEM:

Any Acadèmic	Nombre total d'estudiants matriculats	Mitjana crèdits matriculats per estudiant	Alumnes ETC i PDI/ETC	Alumnes ETC	Professors ETC
2017-18	42	60	16,8	42	2,5
2016-17	39	60	15,6	39	2,5
2015-16	41	60	16,4	41	2,5
2014-15	37	60	14,8	37	2,5

Estudiant ETC correspon a matrícula de 60 ECTS i PDI ETC 240 hores de docència

La relació estudiant/professor (equivalent tems complet) es manté <25/1, tal com estipula la normativa vigent.

Suport i oportunitats per millorar la qualitat docent i investigadora del professorat

El desenvolupament docent i investigador del PDI d'IQS es promou i coordina a través dels Departaments, d'acord amb el MSGIQ-IQS-D4. Les activitats planificades per al curs 2017-18 s'han realitzat segons la programació establerta i estan recollides en el PLA DE FORMACIÓ (que es gestiona des del departament de RRHH) i recollit en el corresponent ISC.

Avaluació individual del professorat

IQS té implementats dos processos específics per avaluar de forma individual el professorat:

- Enquesta d'avaluació DOCENTIA
- Pla de desenvolupament personal del professorat (PDP)

Aquests processos estan descrits en el MSGIQ-IQS i en l'ISC corresponent.

5_Eficàcia dels Sistemes de suport a l'aprenentatge.

Activitats d'orientació acadèmica i professional

Els estudiants del MGEM disposen al llarg de la seva estada a IQS-SM, FJU i la USF d'assessorament acadèmic i d'orientació professional (realització de pràctiques i incorporació al món laboral).

Assessorament durant el procés d'admissió: les accions d'acompanyament s'inicien en el moment en què el candidat sol·licita informació del Màster. En aquesta primera etapa, el candidat és atès per les persones responsables de Màsters dins dels departaments de Comunicació dels tres centres (IQS-SM, USF i FJU). A fi i efecte de facilitar la incorporació d'estudiants de tot el món al programa, IQS-SM gestiona les sol·licituds d'estudiants europeus, sud-americans i africans; la Universitat de Fu Jen gestiona les sol·licituds d'estudiants asiàtics; i la University of San Francisco gestiona les sol·licituds d'estudiants de Nord i Centre Amèrica i d'Oceania.

En les primeres etapes d'assessorament, es facilita al candidat la informació bàsica i administrativa i se li recomana que assisteixi a les sessions informatives de Màster, en les quals sempre hi participen els coordinadors del Màster. També s'ofereix als candidats la possibilitat de mantenir una entrevista amb els coordinadors, si no tenen opció d'assistir a les sessions informatives. En el cas d'estudiants internacionals que no es poden desplaçar per a les sessions informatives presencials a algun dels centres que participen en el programa, usualment és el coordinador qui manté una entrevista per videoconferència amb el candidat.

Un cop el candidat formalitza la seva sol·licitud d'admissió, la documentació aportada pel candidat és avaluada per la Comissió d'Admissions, de la qual hi formen part els coordinadors dels tres centres participants en el programa. La sol·licitud ha de ser aprovada per consens per les tres universitats. Un cop acceptat, la secretaria general de la universitat reclutadora comunica al candidat la seva acceptació, a fi i efecte que procedeixi a la reserva de plaça per formalitzar la seva admissió. Així mateix, els coordinadors contacten amb els candidats per acabar de concretar aspectes particulars de la seva matrícula o altres qüestions que puguin sorgir. Tot aquest procés, que es desenvolupa entre els mesos de gener i agost, garanteix que abans de l'inici del curs (1 de setembre), tots els estudiants tinguin com a referents acadèmics els coordinadors del Màster, alhora que permet que els coordinadors coneguin els estudiants matriculats.

Sessió de benvinguda: a fi i efecte de trencar barreres culturals en un grup de molt diversa procedència geogràfica, i facilitar la cohesió del grup, el primer dia de Màster, IQS-SM organitza una jornada amb activitats a l'aire lliure, on també hi participen els tres coordinadors. El segon dia de Màster, IQS-SM organitza una recepció oficial a les instal·lacions del centre, en què participen els degans de les tres universitats, els coordinadors del programa, el director general d'IQS i professorat d'IQS-SM. Durant la sessió els degans donen la benvinguda oficial als nous estudiants i els coordinadors presenten els detalls del programa a les tres escoles de negoci. L'acte de benvinguda és important perquè suposa un contacte directe amb els equips directius de les tres escoles de negoci, que aprofiten per presentar les tres institucions i informar de la Missió de les tres escoles i de les característiques de llurs models formatius.

Tutories personalitzades: les tutories les assumeix el propi coordinador de Màster, de l'escola en la qual els estudiants estan realitzant la seva estada (IQS-SM, FJU o USF). A més, els estudiants reclutats per IQS-SM acostumen a continuar en contacte amb el coordinador del màster a IQS-SM.

Assessorament individual de l'alumne per part del professorat: dintre de les activitats formatives previstes, totes les assignatures inclouen un temps de dedicació dels professors als alumnes de forma individual o en petits grups.

Pràctiques en empreses: el MGEM inclou 3 crèdits de Pràctiques en Empresa obligatòries en el Pla d'Estudis, que es desenvolupen entre el primer quadrimestre d'estudis a IQS-SM, i el tercer quadrimestre a la USF. Durant les pràctiques, els alumnes disposen d'un tutor a la universitat en la qual estan cursant els estudis, així com d'un tutor a l'empresa que els acull. El detall sobre les pràctiques en empresa es descriu en l'apartat 6 d'aquest informe.

Orientació per a la realització del TFM: tal com s'indica als apartats 4 i 6 d'aquest informe, el Treball Final de Màster (TFM) s'articula al voltant del desenvolupament d'un Pla de Negoci (*Business Plan*), amb la tutorització d'un professor expert en empenedoria i en elaboració de plans de negoci.

Assessorament per a programes de mobilitat: donada la naturalesa internacional del programa i la mobilitat que aquest comporta, els Serveis de Relacions Internacionals (RRII) de les tres universitats participants ofereixen orientació i suport als alumnes durant la seva estada internacional i faciliten tant la tramitació de visats, com la resolució de temes relacionats amb l'allotjament dels estudiants

Orientació per a la professió i la inserció laboral (Servei de Carreres Professionals): Els estudiants del MGEM assoleixen el status d'*alumni* de les tres universitats participants en acabar el programa. Com a tals, els Serveis de Carreres Professionals de les tres universitats gestionen la seva Borsa de Treball (primera ocupació) dels titulats. Des d'aquests serveis s'ofereix assessorament professional i s'organitzen diferents accions per facilitar la inserció laboral dels estudiants. En el cas d'IQS-SM, des d'aquest servei s'elabora anualment un informe que es presenta a la Comissió de Qualitat d'IQS (desembre/gener). En l'apartat 6 d'aquest informe: *Inserció laboral*, s'inclou més informació sobre les accions d'orientació professional i la inserció laboral dels estudiants realitzades en el MGEM.

Recursos materials

Instal·lacions:

Les classes del MGEM es desenvolupen en les instal·lacions dels tres centre participants.

En el cas d'IQS-SM, l'activitat es realitza en el Campus IQS, situat a la Via Augusta, 390, 08017 de Barcelona. Durant la seva estada a IQS, els alumnes del MGEM tenen assignada una aula de la primera planta (Aula 1105) que queda reservada per al seu ús exclusiu durant tot el quadrimestre que dura la seva estança a Barcelona. L'aula compta amb ordinador, projector d'ordinador, wi-fi i endoll en les taules dels estudiants per carregar bateries d'ordinador i mòbils. Els estudiants també

tenen a la seva disposició sales d'estudi i zones habilitades per a reunir-se, treballar en grup o estudiar, a més de la resta d'instal·lacions, descrites a l'ISC.

La *Fu Jen College of Management (FJCM)* està considerada com la millor escola de negocis de Taiwan. Està situada en el a la ciutat de Nova Taipei (Taiwan), dins del Campus de la Universitat Catòlica de Fu Jen. Aquesta universitat acull anualment 26.000 estudiants.

La *School of Management* de la *USF* està situada al Campus de la Universitat de San Francisco (EEUU). En les seves instal·lacions acull anualment prop de 3.000 estudiants dels més d'11.000 que cursen estudis en la universitat.

Biblioteca:

La Biblioteca – Centre de Documentació Ernest Solvay té un fons de més de 26.000 volums especialitzat en els diferents estudis que s'imparteixen a IQS, i també subscriu nombroses bases de dades i revistes electròniques adaptades a la demanda de estudiants i investigadors. La biblioteca, a més, forma part de la xarxa de Biblioteques de la URL, que alhora forma part del CSUC (Consorti de Serveis Universitaris de Catalunya), i de REBIUN (Red de Bibliotecas Universitarias Españolas), fets que li aporten una gran visibilitat, així com nombrosos beneficis pel fet de treballar de forma consorciada. Aquest Servei està més àmpliament descrit en el corresponent ISC.

Recursos Informàtics:

Les instal·lacions d'IQS estan dotades d'accés a Internet per cable, amb diferents punts de connexió, o a través del wifi Guest o de la xarxa Eduroam (EDUcationROAMing). Professors i estudiants es poden connectar-se utilitzant les credencials que se'ls facilita en el moment de la seva incorporació al centre (o les que correspongui, en cas que hagin optat per canviar-les). Aquests usuari i mot de pas són els mateixos per accedir a totes els recursos informàtics del centre: correu electrònic, Sistema de gestió acadèmica (Sigm@), Aula Virtual i Intranet (estructurades sobre la plataforma *Moodle* (<https://moodle.iqs.url.edu>) i que facilita l'accés al servidor de documentació SDOC1 (accés al software amb llicència IQS i a d'altres de caràcter gratuït i ús freqüent).

A més, IQS disposa d'un servei de suport tècnic per ajudar a resoldre dubtes i problemes en l'ús i configuració dels serveis i eines informàtiques.

Aquests recursos són similars en els altres dos centres en què s'imparteix la docència del MGEM.

6_Qualitat dels resultats dels programes formatius: anàlisi valorativa de les dades i d'indicadors disponibles

Les dades relacionades amb la qualitat dels resultats dels programes formatius queden recollides en la següent taula:

	INDICADORS DE MÀSTER: Màster in Global Entrepreneurial Management	Curs 14-15	Curs 15-16	Curs 16-17	Curs 17-18
MOBILITAT	% Estudiants propis que surten en programes de mobilitat	100%	100%	100%	100%
SATISFACCIÓ	Satisfacció dels estudiants amb la titulació (DOCENTIA)	77	80	70	78
	Taxa d'intenció de repetir estudis (dades de l'enquesta d'inserció laboral –EIL)*	-	-	76%	76%
RESULTAT ACADÈMICS	- Taxa de rendiment de la titulació	100%	98,25%	99,85%	98,04%
	- Taxa d'abandonament de la titulació	0%	2,44%	2,56%	0%
	- Taxa de graduació en t	100%	97,56%	100%	97,62%
	- Taxa d'eficiència en t	100%	100%	99,48%	100%
	- Durada mitjana dels estudis	1	1	1	1
INSERCIÓ LABORAL	Taxa d'ocupació (EIL)*	-	-	95,4%	95,4%
	Taxa d'adequació de la feina als estudis (EIL)*	-	-	76%	76%

*Dades extretes de la segona enquesta *La inserció laboral dels titulats i titulades de màster de les universitats catalanes (2017)*, amb població titulada de màster dels cursos 2011-12 i 2012-13. Les dades incloses corresponen a Màsters Universitaris de la Universitat Ramon Llull, agregades en *Administració d'Empreses*.
<http://estudis.aqu.cat/dades/Web/Master> consulta realitzada el 15 de gener de 2019]

Activitats formatives, metodologia docent i sistemes d'avaluació

La metodologia, les activitats formatives i els sistemes d'avaluació es corresponen amb els descrits a la memòria verificada. Els professors mantenen actualitzades les guies docents de les seves assignatures, indicant objectius, competències, continguts, activitats formatives i sistemes d'avaluació, entre d'altres aspectes. Els professors, a l'inici de cada curs acadèmic, presenten aquesta informació als alumnes amb detall, especialment pel que fa referència als mètodes docents i als sistemes d'avaluació. Les fitxes d'assignatura també estan disponibles per als alumnes a través de l'espai corresponen a cada assignatura en el campus virtual.

S'ha de fer esment que des del curs 2017-18 ja es disposa de totes les guies docents (corresponents a les assignatures impartides en les tres universitats) en un format informàtic únic, dins l'aplicatiu

Sigm@ (Mòdul: Definició de l'Oferta Acadèmica – DOA). Aquesta acció es va completar amb la publicació a la web IQS (2017-18).

Mobilitat

Pel propi disseny i naturalesa d'aquest Màster Internacional, organitzat entre IQS-SM a Barcelona (primer quadrimestre), FJU a Taipei (segon quadrimestre) i la USF a San Francisco (tercer quadrimestre), el 100% dels estudiants estan subjectes a mobilitat geogràfica. De fet, aquest es considera un dels valors diferencials del programa, que permet als alumnes estudiar, viure i treballar en ambients acadèmics, entorns socials i empreses de tres continents al llarg d'un any de formació.

Pràctiques externes

Tal com s'indica en la memòria, les pràctiques externes ("Consulting Projects", 3 ECTS) són obligatòries, i s'inicien ja durant el primer quadrimestre a IQS-SM, complementant-se amb una segona ronda durant l'estada dels estudiants a la USF.

Aquestes pràctiques s'articulen en forma de treballs de consultoria encarregats per empreses reals. Els alumnes es divideixen en grups de 5-6 estudiants, procurant la màxima diversitat dins del grup. A cada grup se li assigna una empresa del teixit industrial de Catalunya. Les empreses han estat contactades amb antelació per IQS-SM i s'han acordat amb el coordinador del programa i el tutor de pràctiques el projecte de consultoria real que s'oferirà i que ha de ser assolible en un període màxim de quatre mesos. Els estudiants desenvolupen el projecte sota la supervisió del tutor (professor d'IQS-M), del membre de suport PAS d'IQS, i del mentor de l'empresa assignada. Un cop finalitzat, el "Consulting Project" es presenta tant a l'empresa com a l'aula, al final de la seva estada a IQS-SM. A tall d'exemple, les empreses col·laboradores inclouen l'any 2017-18 un ventall de multinacionals amb operacions a Catalunya (com per exemple, BASF, Schneider o Lubrizol), empreses mitjanes (Monocrom), i start-ups (Husk Ventures). Addicionalment a les pràctiques realitzades durant l'estada a IQS-SM, els estudiants realitzen una segona ronda de pràctiques durant la seva estada a San Francisco, seguint el mateix model de Projectes de Consultoria, amb PYMES i Start-ups ubicades en l'àrea de la badia de San Francisco.

Les pràctiques en empresa es complementen amb visites organitzades, que donen als estudiants l'oportunitat d'entendre els models de negoci de diferents empreses i d'interaccionar amb alguns dels seus executius. Algunes de les empreses visitades Torres, Immfly, Eurofragance, Lucta, o la Fundació Formació i Treball a Catalunya; Google i Sales Force a San Francisco; i empreses del cinturó industrial de Shanghai durant l'estada dels estudiants a Àsia.

Finalment, i de forma voluntària (extracurricular), la USF ofereix a aquells estudiants que ho desitgin l'opció de realitzar pràctiques addicionals a USA un cop finalitzat el Màster i durant el període de validesa addicional del visat d'estudiants (90 dies). Aproximadament una 15% dels estudiants del curs 2017-18 ha optat per aquesta modalitat.

Els resultats obtinguts en els treballs de consultoria realitzats en el curs 2017-18 es consideren molt satisfactoris, amb un 7,1% d'excel·lents, un 81,0% de notables i un 9,5% d'aprovats. La nota mitjana

ha estat de 8,0, i sols un estudiant ha suspès, atès que només va completar la ronda de projectes de consultoria a IQS i després va abandonar el programa. Els resultats estan en línia amb els de l'any 2016-17 (5,1% d'excel·lent, 89,8% notable, i 5,1% d'aprovat, amb una nota mitjana de 8,1)

Treball Final de Màster (TFM)

Com ja s'ha comentat, el TFM s'articula en forma d'un pla d'empresa (*Business Plan*) realitzat en grups. El TFM permet fer una avaluació global dels coneixements i competències adquirits durant el Màster. En el curs 2017-18, el 100% dels alumnes que han completat totes les assignatures del màster han defensat el TFM (1 estudiant va abandonar el màster en acabar l'estada a Barcelona).

En coherència amb el suggeriment d'AQU Catalunya en el seu informe de verificació del MGEM de juny de 2014, es va procedir a elaborar la Guia del TFM, incloent el pla de treball i els criteris d'avaluació grupal i individual.

La qualificació mitjana dels projectes defensats durant el curs 2017-18 va ser de 8,5, resultat que es considera molt satisfactori. Aquesta qualificació està en línia amb els resultats assolits el curs 2016-17 (nota mitjana 8,4). L'assoliment dels objectius és possible gràcies a què s'han combinat dos factors: l'elevada motivació i dedicació dels alumnes i la dedicació compromesa del professorat.

La relació dels treballs presentats el curs 2017-18, amb la corresponent qualificació individual per alumne, es detalla en la següent taula:

Grup	Estudiant	Títol	Nota (0 – 10)
1	Estudiant 1	Aceso	8,5
	Estudiant 2		8,5
	Estudiant 3		8,4
	Estudiant 4		8,5
	Estudiant 5		8,0
	Estudiant 6		8,0
	Estudiant 7		8,5
2	Estudiant 8	Resik Tech	8,4
	Estudiant 9		8,7
	Estudiant 10		8,3
	Estudiant 11		8,8
	Estudiant 12		8,3
	Estudiant 13		8,9
	Estudiant 14		8,9
3	Estudiant 15	VIT-ME	8,3
	Estudiant 16		8,2
	Estudiant 17		8,2
	Estudiant 18		8,4
	Estudiant 19		8,4
	Estudiant 20		8,2

Grup	Estudiant	Títol	Nota (0 – 10)
	Estudiant 21		8,5
	Estudiant 22		8,5
4	Estudiant 23	Memes	8,0
	Estudiant 24		7,8
	Estudiant 25		8,0
	Estudiant 26		8,5
	Estudiant 27		8,4
	Estudiant 28		7,6
5	Estudiant 29	GoLokal	8,3
	Estudiant 30		8,4
	Estudiant 31		8,8
	Estudiant 32		9,0
	Estudiant 33		8,3
	Estudiant 34		8,5
6	Estudiant 35	Happy Coffe	9,2
	Estudiant 36		9,0
	Estudiant 37		9,2
	Estudiant 38		9,1
	Estudiant 39		9,0
	Estudiant 40		9,2
	Estudiant 41		9,0

Satisfacció

La satisfacció dels estudiants es mesura a partir de les enquestes realitzades per tots els estudiants sobre cada assignatura (DOCENTIA). Aquestes enquestes inclouen 20 preguntes que avaluen la planificació, la dinàmica docent, els resultats i l'actualització i innovació. La satisfacció dels estudiants amb la titulació (valoració global) s'obté dels resultats agregats d'aquestes enquestes.

El resultat agregat per al curs 2017-18 ha estat satisfactori (78), xifra que millora els resultats obtinguts en l'edició anterior (74).

La valoració dels professors del Màster s'ha mantingut satisfactòria per a totes les dimensions avaluades al llarg de les diferents edicions del Màster (veure taula/valors sobre 100).

La següent taula recull les valoracions globals i per dimensions de les quatre edicions:

Curs	Estudis	Valoració Global	Planificació	Desenvolupament	Resultats	Actualització
2017-18	MGEM	78	81	81	78	79
2016-17	MGEM	70	74	74	69	69
2015-15	MGEM	80	81	81	79	80
2014-15	MGEM	77	80	81	78	79

Tal com s'ha comentat en l'apartat 3, fruit de l'acord firmat entre AQU i la Universitat Ramon Llull (2018), a inicis del curs 2018-19 està previst realitzar l'*Enquesta sobre el grau de Satisfacció als titulats de Grau i Màster* d'IQS corresponent als egressats 2017-18. El març 2019, està previst disposar dels resultats que facilitaran informació complementària sobre el grau de satisfacció dels estudiants egressats el 2017-18.

Resultats acadèmics

Al llarg de les diferents edicions d'aquest Màster els indicadors acadèmics han estat molt satisfactoris i s'han mantingut dins dels previstos en la memòria verificada, que es consideren coherents amb uns estudis i titulació de Màster:

- La taxa de rendiment del curs 2017-18 és del 98,04% (2016-17 = 99,85%). Aquest rendiment està vinculat a l'estudiant que va abandonar el Màster després del primer quadrimestre a Barcelona, i per tant ja no va examinar-se a la resta d'assignatures matriculades.
- La taxa d'abandonament del curs 2017-18 és del 0%, ja que el curs 2016-17 el 100% dels estudiants es va graduar.
- La taxa de graduació en calculada amb temps t és del 97,62% pel curs 2017-18 (per abandonament d'un dels alumnes tal com ja s'ha comentat), seguint amb la dinàmica de les diferents edicions del Màster.
- La taxa d'eficiència del curs 2017-18 és del 100%.
- La durada mitjana dels estudis s'estableix en 1 any, que compren els tres quadrimestres amb assignatures obligatòries a les tres universitats, i durant els quals els alumnes han de completar així mateix el seu TFM.

Inserció laboral

Els projectes de consultoria, les visites a empreses, així com les pràctiques extracurriculars descrites anteriorment constitueixen una forma activa de posar en contacte els estudiants amb empreses i una oportunitat per a la futura inserció laboral. En concret, durant el darrer curs 2017-18 els estudiants han estat en contacte amb les següents empreses:

- Empreses col·laboradores on s'han realitzat projectes de consultoria a Catalunya: BASF, Lubrizol, Schneider, Monocrom, Husk Ventures.
- Empreses col·laboradores on s'han realitzat projectes de consultoria a USA: Startup Weekend, BRU, L2 INDUSTRIES, 15 FIVE, WOMEN'S FUNDING NETWORK.

Un cop finalitzat el Màster, els currículums dels alumnes s'incorporen a les Borses de Treball dels tres centres participants. En concret, a IQS, el servei de carreres professionals gestiona la Borsa de Treball i la inserció laboral dels graduats. Com en ocasions anteriors, en finalitzar el curs es va editar el llibre de CVs del MGEM incorporant els alumnes dels tres continents. Aquest llibre es va enviar a empreses multinacionals/globals amb important presència exterior, 85 empreses més actives professionalment, i totes les empreses amb què el Departament Carreres Professionals d'IQS treballa habitualment.

La totalitat dels titulats del Master de la promoció 2017-18 van trobar feina en els primers mesos després de la seva graduació (agost 2018).

Els excel·lents resultats acadèmics obtinguts al llarg de les diferents edicions del Màster, l'elevat grau de satisfacció dels estudiants i graduats, així com l'elevada inserció laboral són indicadors de la qualitat d'aquest Màster. Un programa dissenyat per a la internacionalització, impartit per professorat internacional i que vetlla per assegurar bons resultats.

A més a més, cal fer esment que la qualitat del MGEM ha estat avalada per la seva inclusió en els rànquings dels millors programes de Màster en Gestió empresarial, tals com el Ranking del Financial Times (des del 2015-16) o el Ranking de Màsters de El Mundo, així com per la menció distintiva "International Master Program" atorgada el maig de 2014 per la Generalitat de Catalunya. En el darrer any (2018), el Màster ha entrat també en els rànquings QS i Times Higher Education, com un dels millors màsters en Management a nivell global.

ANNEX: Pla de Millora

Aquesta taula inclou les accions específiques d'aquesta titulació (MGEM) i les que transversals d'IQS que estaven obertes en el moment de la verificació del MGEM (Juny 2014) i les que s'han iniciat en el període (2014-2016).

NÚM. SM-n	DIAGNÒSTIC	DATA INICI	IDENTIFICACIÓ CAUSES	OBJECTIUS A ASSOLIR	ACCIONS PROPOSADES	ABAST	PRIORITAT	RESPONSABLE	MODIFICACIÓ SÍ / NO	ESTÀNDAR	TERMINI	ESTAT	INDICADOR RELACIONAT	DATA TANCAMENT
SM-14	Necessitat de disposar d'una Guia per a la realització del TFM que inclogui els criteris d'avaluació.	Juny 2014	No es disposa de Guia per a l'elaboració del TFM.	Disposar d'una Guia del TFM que inclogui els criteris grupals i individuals d'avaluació, en coherència amb el suggeriment d'AQU Catalunya en el seu informe de verificació del MGEM de juny 2014.	- Elaboració Guia TFM. - Publicació a la Web.	IQS-SM MGEM	Alta	- Coordinador MGEM	NO	6	Octubre 2017	En Procés		

NÚ M. SM-n	DIAGNÒSTIC	DAT A INICI	IDENTIFICACIÓ CAUSES	OBJECTIUS A ASSOLIR	ACCIONS PROPOSADES	ABAST	PRIORITAT	RESPONSABLE	MODIFICACIÓ SÍ / NO	ESTÀNDARD	TERMINI	ESTAT	INDICADOR RELACIONAT	DATA TANCAMENT
SM-17	Necessitat d'incloure complements formatius en les àrees de Comptabilitat/Finances i Màrqueting.	Juny 2016	Demanda creixent del Màster per part de candidats que provenen de disciplines afins a la Gestió Empresarial, per als qual resulta necessari un reforç inicial en les àrees de Comptabilitat/Finances i/o Màrqueting.	Aconseguir un nivell més homogeni en el grup classe a fi de superar matèries que requereixen una base Comptable/Financera i/o de Màrqueting.	- Incloure 6 ECTS de complements formatius en la memòria del Màster: Comptabilitat/Finances (3 ECTS) i Màrqueting (3 ECTS).	IQS-SM MGE M	Alta	- Coordinador MGEM - Degà IQS-SM	Sí (substancial autoritzable, via agència de qualitat)	1	Febrer 2017	Completa	Informe d'avaluació favorable Agència de Qualitat (AQU)	Febrer 2017
SM-31	El Pla d'Estudis no contempla de forma suficient l'anàlisi de dades.	Gener 2019	Conveniència d'adequar el pla d'estudis a professionals a la demandes del mercat laboral, dins d'un procés de millora contínua.	Introduir una nova matèria en competència específica en anàlisi de dades per la presa de decisions empresarials.	Incloure una assignatura que tracti de forma específica l'anàlisi de dades per a la presa de decisions (3.5 ECTS)	IQS-SM MGE M	Mitja	- Degà IQS-SM - Coordinador del Màster	Sí (No substancial, via IST)	6	Agost 2019	En procés		