



INFORME DE SEGUIMENT DE LA TITULACIÓ:

MÀSTER UNIVERSITARI EN AUDITORIA I CONTROL DE GESTIÓ

IQS SCHOOL OF MANAGEMENT-UNIVERSITAT RAMON LLULL

Elaborat per:  Dr. David Castillo Coordinador del Màster Universitari en Auditoria i Control de Gestió i Responsable de l'execució de l'IST	Revisat per:  Sra. M. Àngels Portabella Coordinadora de Qualitat IQS-SM	Aprovat per:  Dr. Carlos Moslares Degà IQS-SM Responsable acadèmic de la titulació
Data: 04/02/2019	Data: 11/02/2019	Data: 14/02/2019

Objecte: Informe de seguiment anual del Màster Universitari en Auditoria i Control de Gestió d'IQS School of Management (IQS-SM), de la Universitat Ramon Llull (URL), corresponent al Curs 2017-18 (4t any d'implantació). Verificat 07/10/2014. Acreditació favorable 2018.

Els agents implicats en el procés d'elaboració d'aquest informe de seguiment han estat els següents: el Coordinador del títol, la Secretària General, la Directora de Comunicació i Màrqueting Corporatiu, la Coordinadora de Qualitat i el Degà del centre.

Contingut de l'informe:

Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació i Pla de millora:

- ESTÀNDARD 1:** Qualitat del programa formatiu
- ESTÀNDARD 2:** Pertinència de la informació pública
- ESTÀNDARD 3:** Eficàcia del SGIQ de la titulació
- ESTÀNDARD 4:** Adequació del professorat al programa formatiu
- ESTÀNDARD 5:** Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge
- ESTÀNDARD 6:** Qualitat dels resultats dels programes formatius
- ANNEX:** Pla de millora

Arxiu disponible a \\sdoc2\CalidadDocencia\IST-ISC_Titulaciones_Oficiales

Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació:

1_Qualitat del programa formatiu

Disseny de la titulació

La verificació favorable (2014) i posterior acreditació (2018) de la proposta de pla d'estudis proporciona evidència:

- El perfil de competències és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu del MECES (nivell màster).
- El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb el perfil de la titulació.
- El nivell del contingut de les diferents assignatures correspon a nivell de Màster, tal com queda reflectit en les corresponents fitxes d'assignatura.

Perfil dels estudiants

Les dades relacionades amb el perfil d'ingrés dels estudiants queden recollides en la següent taula:

INDICADORS DE MÀSTER: Màster Universitari en Auditoria i Control de Gestió		Curs 15-16	Curs 16-17	Curs 17-18
ACCÉS I MATRÍCULA	Nombre de places ofertes de nou accés	20	20	20
	Nombre d'estudiants matriculats de nou ingrés	10	12	10
	% Estudiants matriculats de nou ingrés respecte del total	100%	100%	100%
	Distribució dels estudiants matriculats en funció de la titulació d'accés			
	Graduat ADE	90%	75%	80%
	Graduat en Negocis i Màrqueting Internacionals	—	8,4%	—
	Llicenciat en Economia	—	—	20%
	Graduat en Comptabilitat i Finances	10%	16,6%	—
Altres	----	---	---	
Nombre total d'estudiants matriculats en la titulació	10	12	10	
Mitjana de crèdits matriculats per estudiant	60	60	60	

El perfil d'ingrés dels alumnes matriculats en totes les edicions del programa s'ajusta totalment a les titulacions de procedència establertes en la memòria verificada (ADE, Economia i Negocis Internacionals, Gestió Mercantil i Financera, Comptabilitat i Auditoria, Dret i Gestió de l'Administració Pública). Tot i que la memòria també contempla la possibilitat d'admetre estudiants de titulacions de procedència diferents a les exposades anteriorment (sempre que cursin els corresponents complements formatius), fins a l'actual edició no s'ha produït aquesta circumstància.

En referència als estudiants de nou ingrés, en aquestes primeres edicions, el nombre d'estudiants matriculats ha estat inferior al nombre de places ofertes. En aquest sentit, es va obrir un acció de millora a l'inici del curs 2016-17 consistent en oferir places a diverses firmes auditores. Per això, durant el curs 2016-17 s'han mantingut diferents contactes amb firmes auditores (PWC, Deloitte, E&Y, KPMG, Grant Thornton, BDO, Baker Tilly i RSM) per estudiar col·laboracions de formació per als seus treballadors, amb idea d'aconseguir incrementar la matrícula. En qualsevol cas, l'oferta de places està

en part condicionada al número de places de pràctiques que ofereixen les firmes amb què s'ha signat un conveni de col·laboració d'auditoria (amb possibilitat d'incorporació una vegada finalitzat el Màster). El criteri de selecció d'aquestes firmes ha estat la seva rellevància en el mercat d'auditoria espanyol.

Característiques dels estudiants

Dimensió	INDICADORS DE MÀSTER: Màster Universitari en Auditoria i Control de Gestió	Curs 15-16	Curs 16-17	Curs 17-18
CARACTERÍSTIQUES DELS ESTUDIANTS	Distribució estudiants de nou ingrés segons procedència:			
	Catalunya	100%	84%	90%
	Altres Espanya	-	8%	10%
	Estrangers UE	-	8%	---
	Estrangers fora UE	-	---	---
	Distribució estudiants de nou ingrés segons universitat d'origen:			
	Universitat Ramon Llull	80%	55%	60%
	Altres universitats Catalanes	20%	18%	30%
	Altres universitats espanyoles	-	9%	10%
	Universitats estrangeres	-	18%	
	Distribució estudiants de nou ingrés per sexe:			
	Homes	60%	45%	60%
	Dones	40%	55%	40%

Els estudiants del MAUCG provenen bàsicament d'universitats catalanes. Per sexes, el 40% dels matriculats (4 estudiants) en el curs 2015-16 van ser dones i el 60% (6 estudiants), homes. Aquesta distribució de gènere va millorar en el curs 2016-17, amb un 55% de dones i un 45% d'homes, tornant-se a situar en els percentatges anteriors, 40% dones i 60% homes, en la darrera edició del programa (curs 2017-2018).

Activitats relacionades amb la promoció

El procedència natural i majoritària dels alumnes del MAUCG és el Grau en Administració i Direcció d'Empreses d'IQS-SM. El coordinador del Màster (professor de comptabilitat de 3er de Grau) identifica els alumnes que tenen interès en l'àmbit de l'auditoria i capacitats per poder desenvolupar una carrera professional en aquesta àrea, i els informa de manera individual de les possibilitat d'accedir-hi a la professió de l'auditoria a través del MAUCG.

El coordinador del programa també participa de manera directa en les activitats que organitza el Departament de Comunicació i Màrqueting Corporatiu per a la promoció dels estudis impartits a IQS.

Les activitats realitzades des d'IQS per a la promoció dels Màsters d'IQS School of Management (IQS-SM) i, en concret, del MAUCG, han estat:

- Sessions informatives adreçades específicament a alumnes interns que cursen graus tant a IQS-SM com a IQS-SE. Aquestes presentacions van a càrrec del Coordinador del Màster, qui presenta el programa i respon les preguntes dels assistents.
- Sessions informatives dels Màsters d'IQS-SM realitzades a la seu d'IQS i obertes a estudiants potencials. Aquestes sessions tenen una primera part comuna a tots els Màsters a càrrec del Departament de Comunicació. Posteriorment, en grups reduïts, cada coordinador atén els estudiants interessats en el Màster que coordina.

- Participació en Fires temàtiques de Màster i Postgrau (Futura, FIEP) realitzades en diferents ciutats de Catalunya, de la resta d'Espanya i d'arreu del món en països prèviament escollits.
- Publicació de fulletons de presentació dels màsters d'IQS-SM, d'oferta d'estudis i d'activitats diverses, trameses bé sigui via correu postals (fulletons impresos) o per correu electrònic per a tota la informació on-line.
- Campanyes informatives i publicitàries sobre l'oferta de titulacions de màster en diferents mitjans de comunicació (diaris, premsa especialitzada, plafons publicitaris en punts estratègics de la ciutat, etc.), Xarxes socials (Facebook, Twitter, Instagram, etc.) i inserció de banners promocionals dels programes oferts per la institució en els principals portals virtuals d'informació acadèmica (UNPORTAL, etc.).
- Campanyes publicitàries anunciant la realització de sessions informatives a IQS, publicades en els principals diaris de la ciutat.
- Publicació d'un monogràfic divulgatiu de l'activitat formativa d'IQS que s'insereix en els principals diaris de la ciutat, coincidint amb les dates del Saló Futura.
- Millora en l'arquitectura i usabilitat de la pàgina Web IQS a fi de facilitar el coneixement i l'accés públic a tota la informació sobre el desenvolupament operatiu de les diferents titulacions: <http://www.iqs.edu/ca>.
- Entrevistes personals: qualsevol candidat interessat en els estudis de Màster que s'ofereixen a IQS pot demanar informació complementària o sol·licitar una entrevista personal amb el coordinador del programa a través de la pàgina web d'IQS o contactant amb el Departament de Comunicació i Màrqueting Corporatiu, que és el Departament que s'encarrega de gestionar aquestes peticions.
- Campanyes d'adwords dels diferents estudis d'IQS, diferenciades per programa i per zona geogràfica.
- Creació de landing pages específiques per als diferents programes formatius d'IQS.
- Campanyes d'emailing específiques per programes i accions.

Complements formatius

Encara que la memòria del màster verificada amb data octubre de 2014 contempla l'opció d'oferir complements formatius, en les edicions realitzades del MAUCG, no hi ha hagut cap candidat que en requerís.

INDICADORS COMPLEMENT FORMATIUS	Curs 2015-16	Curs 2016-17	Curs 2017-18
Estudiants matriculats de nou ingrés que han cursat el complement formatiu	0	0	0
Percentatge d'aprovat	NA	NA	NA
Mitjana de crèdits en complements formatius dels alumnes que n'han cursat	0	0	0

Mecanismes de coordinació docent

Els mecanismes de coordinació docent, horitzontal i vertical, de totes les titulacions d'IQS estan descrits en el Manual del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (MSGIQ) d'IQS i recollits en l'Informe de Seguiment de Centre (ISC). A continuació es descriuen els més significatius del programa MAUCG:

1. Seguiment del progrés de la titulació a través de les Comissions de Qualitat d'IQS-SM.
2. Reunions de seguiment semestral d'avaluació i revisió dels resultats del curs amb els col·laboradors docents externs (professionals de les firmes d'auditoria col·laboradores).
3. Coordinació de les activitats acadèmiques amb el professorat del Màster.
4. Reunions de seguiment amb els estudiants i delegats del curs.

En el següent quadre es resumeixen els objectius, periodicitat, responsables i resultats de les respectives activitats. Val a dir també que, apart dels mecanismes de coordinació formals establerts, el coordinador del programa atén personalment les demandes individuals dels alumnes del Màster en qualsevol moment que aquests ho sol·licitin.

Mecanisme	Objectiu	Periodicitat	Participants	Resultats
1. Comissions de Qualitat IQS-SM.	Seguiment de l'evolució dels graus i màsters d'IQS-SM.	Trimestral	Coordinador de programa IQS-SM, Coordinadora de Qualitat IQS-SM, Degà d'IQS-SM i Director de IQS.	Informes de qualitat trimestrals d'IQS-SM i actes de la reunió.
2. Reunions semestrals de seguiment entre el coordinador del programa i els col·laboradors externs (professionals de les firmes d'auditoria col·laboradores).	Revisió resultat del semestre i propostes de millora.	Una reunió a final de curs i abans de l'Inici del curs següent (juliol, IQS) i una segona reunió després del primer període lectiu (desembre, a IQS).	Coordinador del programa i col·laboradors externs (professionals de les firmes d'auditoria col·laboradores)	Revisió del programa, avaluació de resultats del curs i propostes de millora. Informe de tancament i avaluació del programa.
3. Reunions de seguiment amb el professorat d'IQS-SM.	Abans de l'inici del curs: comunicació de canvis en el programa, aprovació del calendari. Al tancament del curs a IQS-SM: revisió de resultats i avaluació del professorat.	Una reunió de preparació del curs durant el més de setembre, i una reunió de tancament, al llarg del mes de juliol.	Coordinador del programa i professorat d'IQS que participa en el programa.	Informe de reunió, accions i responsables.
4. Reunions de seguiment amb estudiants i delegats.	Seguiment del curs	Mínim 1 vegada per trimestre	Coordinador del programa, delegats del curs i estudiants.	Valoració de l'evolució del curs i propostes de millora

Modificacions

El Màster en Auditoria i Control de Gestió no ha sofert cap modificació des de la seva verificació.

Apartat de la memòria	Canvi	Procés	Descripció	Òrgan i data aprovació
NA	NA	NA	NA	NA

Aplicació de les normatives acadèmiques

El reconeixement i transferència de crèdits es realitza segons la sistemàtica establerta. La valoració d'aquest procés la realitza la Secretària General a nivell de centre i s'inclou en el corresponent Informe de Seguiment de Centre (ISC).

El professorat que imparteix docència en el MAUCG compleix amb els requisits de qualificació acadèmica establerts en la normativa acadèmica vigent (*Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades*; modificada por *Ley Orgánica 4/2007 de 12 de abril* y el *RD 420/2015, de 29 de mayo, de creación, reconocimiento, autorización y acreditación de universidades y centros universitarios*). Tal com es comenta en l'apartat 4 sobre adequació del professorat al programa formatiu, en les quatre edicions completades, cursos 2014-15, 2015-16, 2016-2017 i 2017-2018, el 70% de la docència ha estat impartida per doctors i, d'aquests, el 60% són doctors acreditats. A més, el 65% correspon a professors que exerceixen les seves funcions en règim de dedicació a temps complet.

2_Pertinència de la informació pública sobre el desenvolupament operatiu de l'ensenyament

Pàgina web de la titulació

Els continguts requerits per l'IST, que s'especifiquen a continuació, es troben disponibles al web de la titulació: <https://www.iqs.url.edu/ca/auditoria-i-control-de-gestio-21-1233>

DIMENSIÓ	CONTINGUTS - MÀSTER
ACCÉS ALS ESTUDIS	Objectius de la titulació Perfil d'ingrés Perfil de sortida Nombre de places ofertes Criteris de selecció Informació sobre preinscripció i admissió (procediment, calendari,...) Normativa de trasllats
MATRÍCULA	Període i procediment de matriculació Sessions d'acollida i tutorització
PLA D'ESTUDIS	Denominació dels estudis Títol en superar els estudis de màster Durada mínima dels estudis i crèdits ECTS Estructura del pla d'estudis
PLANIFICACIÓ OPERATIVA DEL CURS	Calendari acadèmic Guia docent Recursos d'aprenentatge Pla d'acció tutorial
PROFESSORAT	Professorat de la titulació Perfil acadèmic Informació de contacte
PRÀCTIQUES EXTERNES / PROFESSIONALS	Objectius Normativa general Avançament d'institucions on es poden fer les pràctiques
PROGRAMES DE MOBILITAT	Objectius Normativa general Avançament d'institucions amb convenis signats
TREBALL FINAL MÀSTER	Normativa i marc general

En la revisió del Web de la titulació realitzada en el moment de redactar aquest IST s'ha comprovat l'adequació dels continguts publicats.

Indicadors de l'ensenyament

La informació sobre resultats i indicadors de la titulació des de la seva verificació (octubre 2014) queden recollits en la següent taula i estan disponibles a través de la pàgina web de la titulació:

<http://www.iqs.edu/ca/masters/auditoria-i-control-de-gestio/sistema-de-qualitat>

INDICADORS DE MÀSTER: Màster Universitari en Auditoria i Control de Gestió		Curs 15-16	Curs 16-17	Curs 17-18
ACCÉS I MATRÍCULA	Nombre de places ofertes de nou accés	20	20	20
	Nombre d'estudiants matriculats de nou ingrés	10	12	10
	% Estudiants matriculats de nou ingrés respecte del total	100%	100%	100%
	Distribució dels estudiants matriculats en funció de la titulació d'accés			
	Graduat ADE	90%	75%	80%
	Graduat en Negocis i Màrqueting Internacionals	—	8,4%	---
	Llicenciat en Economia	—	--	20%
Graduat en Comptabilitat i Finances	10%	16,6%	—	
Altres	----	---	---	
Nombre total d'estudiants matriculats en la titulació	10	12	10	
Mitjana de crèdits matriculats per estudiant	60	60	60	
PROFESSORAT	% Hores de docència impartida per doctors	70%	70%	70%
	% Hores de docència impartida per professors segons categories:			
	Catedràtics, Titulars, Contractats Doctors	65%	65%	65%
Adjunts	0%	0%	0%	
Associats i altres	35%	35%	35%	
MOBILITAT	% Estudiants propis que surten en programes de mobilitat	No Aplica	No Aplica	No Aplica
SATISFACCIÓ	Satisfacció dels estudiants amb la titulació (DOCENTIA)	84	81	93
	Taxa d'intenció de repetir estudis (dades de l'enquesta d'inserció laboral –EIL)*	-	76%	76%
RESULTAT ACADÈMICS	- Taxa de rendiment de la titulació	90%	92,57%	93,24%
	- Taxa d'abandonament de la titulació	0%	0%	50%**
	- Taxa de graduació en t	100%	70%	50%
	- Taxa d'eficiència en t	100%	92,78%	100%
	- Durada mitjana dels estudis	1	1	---
INSERCIÓ LABORAL	Taxa d'ocupació*	-	95,4%	95,4%
	Taxa d'adequació de la feina als estudis*	-	76%	76%

*La segona enquesta *La inserció laboral dels titulats i titulades de màster de les universitats catalanes* (2017), amb població titulada de màster dels cursos 2011-12 i 2012-13 no inclou dades relacionades amb el MAUCG d'IQS-SM, URL. Així doncs, de forma orientativa, s'inclouen dades corresponents a Màsters Universitaris de la Universitat Ramon Llull, agregades en *Administració d'Empreses*.

[<http://estudis.aqu.cat/dades/Web/Master> consulta realitzada el 15 de gener de 2019]

** Veure apartat 6

3_Eficàcia del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat:

Millora contínua

Les accions de millora especificades en aquest IST queden detallades a la taula inclosa com a annex al present document. Aquestes accions s'inclouran al Pla de Millora tant a nivell de titulació com de centre.

Documentació del SGIQ

La documentació relacionada amb l'aplicació del SGIQ està disponible per als diferents grups d'interès i ha facilitat el desenvolupament de la titulació i l'elaboració del present l'IST.

Instruments per a la recollida de la satisfacció dels grups d'interès

Els instruments de recollida d'informació per a totes les titulacions d'IQS-SM es detallen en el ISC corresponent.

En relació específica al MAUCG, durant el curs 2017-18, s'ha realitzat l'enquesta d'avaluació de professors en la seva tasca docent (DOCENTIA). Els resultats agregats d'aquesta enquesta proporcionen el valor de l'indicador *Satisfacció dels estudiants amb la titulació* (93 sobre 100). Els resultats d'aquesta enquesta es comenten més àmpliament en l'aparta 4. *Professorat*.

D'altra banda, fruit de l'acord firmat entre AQU i la Universitat Ramon Llull (2018), a inicis del curs 2018-19 està previst realitzar l'*Enquesta sobre el grau de Satisfacció als titulats de Grau i Màster d'IQS* corresponent als egressats 2017-18. El març 2019, està previst disposar dels resultats.

4_Adequació del professorat al programa formatiu

Les dades relacionades amb el professorat de la titulació queden recollides en la següent taula:

	INDICADORS DE MÀSTER: Màster Universitari en Auditoria i Control de Gestió	Curs 17-18	Curs 16-17	Curs 17-18
PROFESSORAT	% Hores de docència impartida per doctors	70%	70%	70%
	% Hores de docència impartida per professors segons categories:			
	Catedràtics, Titulars, Contractats Doctors	65%	65%	65%
	Adjunts	0%	0%	0%
	Associats i altres	35%	35%	35%

Qualificació acadèmica (investigadora i professional)

El claustre de professor del MAUCG està compost per un 65% de professors amb dedicació a temps complet a la universitat (Catedràtics, Titulars i Contractats Doctor), integrats en un grup de recerca reconegut per la Generalitat de Catalunya, SGR 2014, i amb línies d'investigació circumscrites a la qualitat comptable i al bon govern de les empreses cotitzades. D'altra banda, el 35% restant correspon professionals en actiu de firmes auditores, que aporten l'experiència professional imprescindible per a un Màster tant especialitzat. D'aquesta forma, el professorat del MAUCG garanteix l'apropiada proporció entre qualificació acadèmica i professional.

La taula següent recull la informació completa per als tres anys en què s'ha impartit la docència del Màster en Auditoria i Control de Gestió (MAUCG) des de la seva verificació:

Curs	Estudi	Crèdits en oferta	%Doctors	% Acreditats (sobre % Doctors)	%Catedràtics / Titulars / Contractats Doctor	% Adjunts	% Associats i altres
2017-18	MAUCGI	60	70	60	65	0	35
2016-17	MAUCG	60	70	60	65	0	35
2015-16	MAUCG	60	70	60	65	0	35

L'elevat grau de satisfacció dels estudiants amb la competència docent/investigadora i professional del professorat del MAUCG queda palès en els resultats de les enquestes de valoració dels professors (DOCENTIA) realitzades pels alumnes, amb resultats per sobre de 90 en totes les dimensions avaluades (veure taula):

Curs	Estudis	Planificació	Desenvolupament	Resultats	Actualització
2017-18	MAUCG	91	90	91	91
2016-17	MAUCG	83	81	80	82
2015-16	MAUCG	84	83	82	82

Professorat: treball final de màster i pràctiques obligatòries

Treball final de Màster (TFM)

El Treball Final de Màster (TFM) s'ha definit com un treball d'investigació, coordinat per un professor doctor amb acreditació de recerca. Aquest coordinador és qui s'encarrega d'assignar a cada estudiant un director d'entre els professors doctors acreditats de l'àrea de comptabilitat i finances del Departament d'Economia i Finances.

Pràctiques en Empresa

Les pràctiques externes estan gestionades des del *Servei de Carreres Professionals*, dirigit per una professora Titular amb àmplia experiència en la gestió d'aquest tipus de servei. En el cas específic del MAUCG, la firma d'auditoria on desenvolupen les pràctiques assigna, a més, un tutor que ha de vetllar pel bon funcionament del procés formatiu dels alumnes durant la seva estança de pràctiques.

Relació d'estudiants ETC per PDI (equivalent temps complet)

MAUCG:

Any Acadèmic	Nombre total d'estudiants matriculats	Mitjana crèdits matriculats per estudiant	Alumnes ETC i PDI/ETC	Alumnes ETC	Professors ETC
2017-18	10	60	4,0	10	2,5
2016-17	12	60	4,8	12	2,5
2015-16	10	60	4,0	10	2,5

Estudiant ETC correspon a matrícula de 60 ECTS i PDI ETC 240 hores de docència

Suport i oportunitats per millorar la qualitat docent i investigadora del professorat

El desenvolupament docent i investigador del PDI d'IQS es promou i coordina a través dels Departaments, d'acord amb el MSGIQ-IQS-D4. Les activitats planificades per al curs 2017-18 s'han realitzat segons la programació establerta i estan recollides en el corresponent ISC.

Avaluació individual del professorat

IQS té implementats dos processos específics per avaluar de forma individual el professorat:

- Enquesta d'avaluació DOCENTIA
- Pla de desenvolupament personal del professorat (PDP)

Aquests processos estan descrits en el ISC corresponent.

5_Eficàcia dels Sistemes de suport a l'aprenentatge

Activitats d'orientació acadèmica i professional

Els estudiants dels diferents programes de Màster disposen al llarg de la seva estada a IQS-SM d'assessorament acadèmic i d'orientació professional (realització de pràctiques i incorporació al món laboral).

En el cas del MAUCG, per als alumnes provinents del Grau en ADE d'IQS-SM aquest assessorament comença a tercer curs del Grau, en el marc de l'assignatura *Comptabilitat Financera i Analítica*, i a quart curs, en el marc de les dues assignatures optatives que conformen l'especialització en comptabilitat i auditoria, *Comptabilitat Financera Avançada* i *Combinacions de Negocis i Consolidació d'Estats Financers*. En el cas de candidats de procedència externa, l'acompanyament comença des de l'inici del procés d'admissió.

Assessorament durant el procés d'admissió: les accions d'acompanyament s'inicien en el moment en què el/la candidat/a sol·licita informació del Màster. En aquesta primera etapa, és atès per la persona responsable de Màsters dins del Departament de Comunicació i Màrqueting corporatiu. Es facilita al el/la candidat/a la informació bàsica i administrativa i se li recomana que assisteixi a una de les sessions informatives de Màster, en el marc de les quals manté una entrevista personal amb el coordinador del Màster. També se li ofereix la possibilitat de mantenir una entrevista amb el coordinador, si no té opcions per assistir a la sessió informativa.

Quan el/la candidat/a sol·licita la seva admissió, la Comissió d'Admissions (en la qual està inclòs el Coordinador) valora la petició i, des de Secretaria, es procedeix a comunicar per escrit el resultat. Un cop el/la candidat/a ha passat satisfactòriament el procés d'admissió, previ a la matriculació, el coordinador contacta amb ell/ella per acabar de concretar aspectes particulars de la seva matrícula o altres qüestions que puguin sorgir. Tot aquest procés, que es desenvolupa entre els mesos de gener i setembre, garanteix que abans de l'inici del curs (primera setmana d'octubre), tots els estudiants tinguin com a referent acadèmic el Coordinador del Màster, alhora que permet que el Coordinador conegui tots les persones matriculades.

Sessió de benvinguda: organitzada de forma conjunta per a tots els estudiants de nova incorporació a Màster d'IQS-SM i d'IQS-SE a càrrec del Director General d'IQS i dels Degans dels dos centres, amb l'assistència dels coordinadors de cadascun dels Màsters, on també es convida el professorat (1/10/2018). Aquesta sessió s'ubica al migdia del primer dia lectiu dels Màsters. L'acte de Benvinguda és important perquè suposa un contacte directe amb l'Equip Directiu d'IQS, que aprofita l'acte per presentar la Institució i informar de la Missió d'IQS, especialment en el que fa referència a les característiques del seu model formatiu. L'acte conclou amb un breu refrigeri que permet els estudiants interactuar, de manera informal, entre ells, amb part del claustre de professors i l'equip directiu.

Tutoria personalitzada: les tutories corresponents als alumnes de Màsters les assumeix, generalment, el propi coordinador. Tot i així, en el cas d'alumnes que han cursat el Grau a IQS, es contempla l'opció de mantenir el mateix tutor fins a acabar els estudis a IQS.

Atenció individual a l'alumne: dintre de les activitats formatives previstes, totes les assignatures preveuen un temps de dedicació dels professors, tant professors propis com associats (col·laboradors de les firmes d'auditoria) als alumnes de forma individual o en petits grups.

Pràctiques en empreses: el MAUCG inclou 6 crèdits de Pràctiques en Empresa obligatòries en el Pla d'Estudis. Durant el període de pràctiques, a més del seguiment realitzat des del Servei de Carreres Professionals i de la coordinació del Màster, tal com s'ha explicat en l'apartat 4. *Professorat*, els estudiants disposen d'un tutor dins de la firma d'auditoria. Aquest tutor estableix les tasques a realitzar per tal d'assolir els objectius que se n'hagin establert.

Orientació per a la realització del TFM: tots els estudiants d'IQS-SM disposen d'un assessorament específic per a la realització del seu Treball Final d'Estudis. En el cas del TFM del MAUCG la tutorització respon al següent procés:

- La primera setmana del curs el professor responsable del TFM exposa als estudiants les directrius per a la realització del treball i les pautes per a la seva elaboració.
- A finals del mes d'octubre els alumnes han d'haver acordat el tema del TFM amb el director que se'ls hi ha assignat.
- Aquest director assignat acompanya i assessora l'estudiant de manera continuada i fins el moment de la defensa oral del TFM davant del Tribunal.

Orientació per a la professió i la inserció laboral: l'orientació i la inserció laboral dels titulats és inherent al disseny del propi programa, atès que les pràctiques en empreses es realitzen en la firma d'auditoria on habitualment són contractats tot just acabat el Màster.

Recursos materials

Instal·lacions:

Les classes del MAUCG s'imparteixen en el Campus IQS, situat a la Via Augusta, 390, 08017 de Barcelona. En concret, les classes es realitzen en una de les aules de la tercera planta del edifici d'IQS School of Management (edifici inaugurat el setembre de 2012). La tercera planta d'aquest edifici està destinada especialment a la docència de Màsters i als despatxos del professorat del Departament de Economia i Finances. Per aquest motiu, els alumnes del MAUCG tenen especial facilitat per contactar tant amb el coordinador com amb la resta de professors de l'àrea. Totes les aules compten amb ordinador, canó de projecció i WIFI. Els estudiants també tenen a la seva disposició sales d'estudi i zones habilitades per a reunir-se, treballar en grup o estudiar, a més de la resta d'instal·lacions, descrites a l'ISC.

Biblioteca:

La Biblioteca – Centre de Documentació Ernest Solvay té un fons de més de 26.000 volums especialitzat en els diferents estudis que s'imparteixen a IQS, i també subscriu nombroses bases de dades i revistes electròniques adaptades a la demanda de estudiants i investigadors. La biblioteca, a més, forma part de la xarxa de Biblioteques de la URL, que alhora forma part del CSUC (Consorti de

Serveis Universitaris de Catalunya), i de REBIUN (Red de Bibliotecas Universitarias Españolas), fets que li aporten una gran visibilitat, així com nombrosos beneficis pel fet de treballar de forma consorciada. Aquest Servei està més àmpliament descrit en el corresponent ISC.

De forma específica per a l'àrea de Comptabilitat, els alumnes poden consultar a la Biblioteca la revista *Revista Contable* de Wolters Kluwer, que tracta en profunditat les normatives comptables, especialment en el que fa referència a canvis de normativa i la seva aplicació. A més, cada curs acadèmic es compra el *Memento Contable* de l'editorial Francis Lefevre, amb totes les actualitzacions comptables que hi pugui haver, el manual de Serra, Vicente y Labatut, Gregorio (2011). *Consolidación contable de grupos empresariales*. Madrid: Ediciones Pirámide, i el *Memento experto* (2015) *Manual de Auditoría. Adaptado a la nueva LAC* Madrid: Ediciones Francis Lefevre, que es va actualitzant periòdicament.

D'altra banda, cal destacar l'accés que els estudiants tenen a la base de dades S&P Capital IQ, que els permet consultar informació de mercat i comptable de totes les empreses cotitzades a nivell mundial. Aquest recurs és especialment important per a la realització del TFM.

Recursos informàtics:

Les instal·lacions d'IQS estan dotades d'accés a Internet per cable, amb diferents punts de connexió, o a través del wifi Guest o de la xarxa Eduroam (EDUcationROAMing). Professors i estudiants es poden connectar-se utilitzant les credencials que se'ls facilita en el moment de la seva incorporació al centre (o les que correspongui, en cas que hagin optat per canviar-les). Aquests usuari i mot de pas són els mateixos per accedir a totes els recursos informàtics del centre: correu electrònic, Sistema de gestió acadèmica (Sigm@), Aula Virtual i Intranet (estructurades sobre la plataforma Moodle (<https://moodle.iqs.url.edu>) i que facilita l'accés al servidor de documentació SDOC1 (accés al software amb llicència IQS i a d'altres de caràcter gratuït i ús freqüent).

IQS disposa d'un servei de suport tècnic per ajudar a resoldre dubtes i problemes en l'ús i configuració dels serveis i eines informàtiques.

Satisfacció dels estudiants amb els sistemes de suport a l'aprenentatge:

El grau de satisfacció dels estudiants amb els sistemes de suport a l'aprenentatge i amb les instal·lacions s'extreu de l'enquesta de valoració de la satisfacció amb la formació rebuda, les competències desenvolupades i els serveis generals d'IQS, que responen els estudiats en acabar el curs (coincidint amb les darreres sessions de classe).

La següent taula recull el percentatge d'estudiants que mostren algun nivell d'acord amb els serveis corresponents (dades 2016-17):

SERVEIS I INSTAL·LACIONS Curs 2016-17	Indicador	Percentatge de respostes N=12
L'atenció rebuda ha contribuït al desenvolupament del meu aprenentatge	100	92%
Els serveis acadèmics generals s'han ajustat convenientment a les necessitats de l'alumne (informació, secretaria acadèmica, carreres professionals, manteniment...)	100	92%
Les instal·lacions del centre són adequades (amplies, funcionals, còmodes, ben il·luminades i amb els equipaments necessaris) i contribueixen al correcte desenvolupament del curs	100	92%
Els recursos materials (biblioteca, bar, campus virtual, Servei TIC) s'han ajustat a les necessitats	92	92%
En general, estic satisfet amb la institució	100	92%

6_Qualitat dels resultats dels programes formatius: anàlisi valorativa de les dades i d'indicadors disponibles

Les dades relacionades amb la qualitat dels resultats dels programes formatius queden recollides en la següent taula:

	INDICADORS DE MÀSTER: Màster Universitari en Auditoria i Control de Gestió	Curs 15-16	Curs 16-17	Curs 17-18
MOBILITAT	% Estudiants propis que surten en programes de mobilitat	No Aplica	No Aplica	No Aplica
SATISFACCIÓ	Satisfacció dels estudiants amb la titulació (DOCENTIA)	84	81	93
	Taxa d'intenció de repetir estudis (dades de l'enquesta d'inserció laboral –EIL)*	-	76%	76%
RESULTAT ACADÈMICS	- Taxa de rendiment de la titulació	90%	92,57%	93,24%
	- Taxa d'abandonament de la titulació	0%	0%	50%
	- Taxa de graduació en t	100%	70%	50%
	- Taxa d'eficiència en t	100%	92,78%	100%
	- Durada mitjana dels estudis	1	1	---
INSERCIÓ LABORAL	Taxa d'ocupació*	-	95,4%	95,4%
	Taxa d'adequació de la feina als estudis*	-	76%	76%

*La segona enquesta *La inserció laboral dels titulats i titulades de màster de les universitats catalanes* (2017), amb població titulada de màster dels cursos 2011-12 i 2012-13 no inclou dades relacionades amb el MAUCG d'IQS-SM, URL. Així doncs, de forma orientativa, s'inclouen dades corresponents a Màsters Universitaris de la Universitat Ramon Llull, agregades en *Administració d'Empreses*.

[<http://estudis.aqu.cat/dades/Web/Master> consulta realitzada el 15 de gener de 2019]

Activitats formatives, metodologia docent i sistemes d'avaluació

La metodologia, les activitats formatives i els sistemes d'avaluació es corresponen amb els descrits a la memòria verificada. Els professors mantenen actualitzades les guies docents de les seves assignatures (Fitxa d'assignatura), indicant objectius, competències, continguts, activitats formatives i sistemes d'avaluació, entre d'altres aspectes. Els professors, a l'inici de cada curs acadèmic, presenten aquesta informació als alumnes amb detall, especialment pel que fa referència als mètodes docents i als sistemes d'avaluació. Les fitxes d'assignatura també estan disponibles per als alumnes a través de l'espai corresponent a cada assignatura en el campus virtual (<https://moodle.iqs.url.edu>).

S'ha de fer esment que durant el curs 2015-16 s'ha avançant de forma notable per poder disposar de les guies docents en un format informàtic únic, dins l'aplicatiu Sigm@ (Definició de l'Oferta Acadèmica – DOA). Aquesta acció s'ha completat per a totes les assignatures del Màster (en castellà, català i anglès) a l'inici del curs acadèmic 2016-17.

Mobilitat

El MAUCG no requereix mobilitat.

Pràctiques en empreses

L'estudiant del MAUCG realitza les pràctiques externes en les empreses d'auditoria amb què IQS-SM té signat un conveni de col·laboració. En concret, durant el curs 2017-2018, la distribució de les pràctiques ha estat la següent:

Firma d'auditoria	Nombre d'estudiants
Ernst & Young	1
PwC	1
KPMG	3
Deloitte	2
BDO	1
Grant Thornton	1
Baker Tilly	1

El resultat final i el nivell de satisfacció, tant dels estudiants com de les firmes d'auditoria, han estat excel·lents, atès que tots els estudiants s'han incorporat a les firmes d'auditoria on han realitzat les pràctiques, en coherència amb l'objectiu establert en el programa. En conseqüència, tant la taxa d'ocupació com la d'adequació de la feina als estudis ha estat del 100%.

Treball Final de Màster (TFM)

El TFM s'ha desenvolupat d'acord amb l'establert a la memòria verificada del Màster. Els TFM han consistit en treballs de recerca en els quals s'han investigat diferents qüestions d'actualitat en el marc del tòpic de l'auditoria i la governança corporativa de les empreses.

La relació de Treballs presentats en les quatre edicions completades fins a la data, amb la corresponent qualificació, queda detallada en la següent taula:

Promoció	Professor	Títol projecte	Tutor	Estudiants	Qualificació
2017-2018	Dr. David Castillo	Audit firm rotation. Does the new EU Regulation increase audit quality? Evidence from Germany and France	Dr. D. Castillo	1	10-Matrícula d'Honor
2017-2018	Dr. David Castillo	Les operacions de Fusions i Adquisicions a França (2011-2016)	Dra. M. Martínez	1	9,5-Excel·lent
2017-2018	Dr. David Castillo	Les operacions de Fusions i Adquisicions a Espanya, Itàlia i Països Baixos (2011-2016)	Dra. M. Martínez	1	8,5-Notable
2017-2018	Dr. David Castillo	Les operacions de Fusions i Adquisicions a Alemanya (2011-2016)	Dra. M. Martínez	1	8-Notable
2017-2018	Dr. David Castillo	Utilización de las filiales españolas por parte de multinacionales estadounidenses para manipular el resultado contable y reducir el pago de impuestos. Evidencia empírica.	Dr. D. Castillo	1	8-Notable
2016-2017	Dr. David Castillo	El efecto de la independencia del comité de auditoría y de la presencia de mujeres expertas en la calidad de la información financiera	Dr. D. Castillo	1	10-Matrícula d'Honor
2016-2017	Dr. David Castillo	Factores influyentes en las citas de la producción científica contable española	Dra. M. Martínez	1	8-Notable

Promoció	Professor	Títol projecte	Tutor	Estudiants	Qualificació
2016-2017	Dr. David Castillo	Efecto de la entrada en vigor de la Circular 7/2015 de la CNMV y el contenido informativo del Informe Anual del Gobierno Corporativo: un análisis de la rentabilidad y del volumen negociado	Dra. M. Martínez	1	8-Notable
2016-2017	Dr. David Castillo	Efecto de la entrada en vigor de la Circular 7/2015 de la CNMV y el contenido informativo del Informe Anual del Gobierno Corporativo: un análisis de la volatilidad y del volumen negociado	Dra. M. Martínez	1	7-Notable
2016-2017	Dr. David Castillo	Análisis del efecto de los honorarios de auditoría y de servicios ajenos a la auditoría en la calidad del trabajo de los auditores	Dr. D. Castillo	2	7-Notable
2016-2017	Dr. David Castillo	El gobierno corporativo y el consejo de administración	Dr. J. García	1	6-Aprobado
2015-2016	Dr. David Castillo	Contenido informativo del informe anual de gobierno corporativo de las empresas cotizadas españolas: un análisis basado en el volumen de negociación	Dra. M. Martínez	1	8-Notable
2015-2016	Dr. David Castillo	Efectos del género del socio auditor en la calidad de la auditoría	Dr. J. García	2	9,5-Excel·lent
2015-2016	Dr. David Castillo	Servicios de no auditoría recurrentes y calidad de la auditoría. Evidencia empírica para las empresas españolas cotizadas	Dr. D. Castillo	2	5-Aprovat
2015-2016	Dr. David Castillo	Contenido informativo del informe anual de gobierno corporativo de las empresas cotizadas españolas: un análisis basado en la rentabilidad	Dra. M. Martínez	2	9,5-Excel·lent
2015-2016	Dr. David Castillo	Efecto de los honorarios por servicios de no auditoría en la opinión del auditor. Evidencia empírica de las empresas españolas cotizadas	Dr. D. Castillo	2	7-Notable
2015-2016	Dr. David Castillo	La calidad de la contabilidad de las empresas en función de las características de los miembros del comité de auditoría	Dr. J. García	2	7-Notable
2015-2016	Dr. David Castillo	Contenido informativo del informe anual de gobierno corporativo de las empresas cotizadas españolas: un análisis basado en la volatilidad	Dra. M. Martínez	1	8,5-Notable
2014-2015	Dr. David Castillo	Efectos sobre la calidad de la auditoría derivados de la implantación de los comités de auditoría en la estructura de gobierno de las empresas. Evolución de la normativa y evidencia empírica internacional)	Dr. D. Castillo	1	5-Aprovat
2014-2015	Dr. David Castillo	Tratamiento del principio de empresa en funcionamiento en el trabajo de auditoría. Análisis de la evolución normativa y de la evidencia empírica en España	Dr. D. Castillo	1	6-Aprovat
2014-2015	Dr. David Castillo	La prestación de servicios de no auditoría (NAS) y la calidad de la auditoría. Evolución de la normativa y evidencia empírica para diferentes países de la Unión Europea	Dr. D. Castillo	1	6-Aprovat
2014-2015	Dr. David Castillo	<i>Rotación y calidad de auditoría. Evolución de la normativa y evidencia empírica para diversos países de la Unión Europea</i>	Dr. D. Castillo	1	6-Aprovat

Satisfacció

La satisfacció dels estudiants es mesura a partir de les enquestes realitzades per tots els estudiants sobre cada assignatura (DOCENTIA). Aquestes enquestes inclouen 20 preguntes que avaluen el professor, la dinàmica docent i la satisfacció global de l'alumne. Les respostes s'agrupen en quatre

dimensions. El resultat agregat per al curs 2017-18 ha estat molt satisfactori (93 sobre 100), cosa que representa una millora als ja bons resultats obtinguts els cursos anteriors (84 / 81 sobre 100).

Per dimensions, les valoracions han estat per sobre del 90 en totes les dimensions (Planificació, Desenvolupament, Resultats i Actualització/Innovació). La següent taula recull els resultats globals i per dimensions avaluades:

Curs	Estudis	Global	Planificació	Desenvolupament	Resultats	Actualització
2017-18	MAUCG	93	91	90	91	91
2016-17	MAUCG	81	83	81	80	82
2015-16	MAUCG	84	84	83	82	82

Aquests resultats, tal com ja s'ha comentat en l'apartat 4 *Adequació del professorat*, es consideren molt satisfactoris, tant el que fa referència a l'activitat del professorat com a l'assoliment de les competències. Destaca, a més, l'homogeneïtat dels resultats entre totes les dimensions i la important millor en referència als cursos anteriors, en què els resultats ja eren molt satisfactoris.

Resultats acadèmics

Els indicadors acadèmics de les quatre edicions del MAUCG han estat molt satisfactoris, i d'acord amb els previstos en la memòria verificada (Taxa Graduació: 85%; Taxa Abandonament: 5%; Taxa Eficiència: 90%). Tots els alumnes matriculats en el MAUCG les tres primeres edicions han completat els seus estudis, sense que s'hagi registrat cap abandonament i la durada mitjana dels estudis està situada en 1 any. En les darreres edicions, alguns estudiants tenen encara pendent la defensa del TFM, tot i que estan treballant per tal de completar els estudis.

El 97,2% dels estudiants (tots els estudiants de les quatre edicions, excepte un) que han cursat el MAUCG han completat els seus estudis en un any, sense haver de repetir cap assignatura. En les quatre edicions finalitzades (2014-15, 2015-16, 2016-2017 i 2017-2018), les defenses del TFM s'han realitzat majoritàriament durant el mes de setembre. Per tal de millorar la conciliació entre la gestió acadèmica i la gestió administrativa del programa, s'ha fet un esforç ja des de l'edició 2016-17 per intentar que els TFM quedin defensats com a molt tard el 30 de setembre. A tal efecte, s'han definit des de l'inici de curs dues dates oficials de defensa dels treballs: mitjans de juliol i mitjans de setembre.

Inserció laboral

En el cas del MAUCG, en les quatre edicions completades fins a la data, cursos 2014-2015 a 2017-2018, la taxa d'ocupació dels graduats així com la taxa d'adequació de la feina als estudis és del 100%. Addicionalment, cal destacar que la inserció laboral dels graduats en el MAUCG és immediatament posterior a la finalització del Màster. Aquest fet, tal i com s'ha comentat anteriorment, és conseqüència del propi disseny del programa.

En aquest sentit, cal destacar que el Màster Universitari en Auditoria i Control de Gestió:

- Disposa d'un Pla d'Estudis dissenyat per afavorir la inserció laboral dels estudiants, en un àmbit d'especialització de creixent demanda de professionals amb formació específica a nivell de Màster.
- Disposa de convenis de col·laboració amb firmes auditores per a la realització de les pràctiques dels estudiants.
- Ofereix als estudiants l'oportunitat de realitzar les pràctiques, en règim de jornada completa, entre els mesos de gener i abril, sota la supervisió de professionals, que permeten desenvolupar les competències del programa, així com les d'inserció laboral.
- Presenta els millors resultats finals d'inserció laboral, amb tots els estudiants incorporats al món laboral, de forma immediata a la finalització del Màster, en l'àmbit propi dels estudis.

ANNEX: Pla de Millora

Aquesta taula inclou les accions específiques d'aquesta titulació des del moment de la seva verificació (2014).

Núm. IQS-SM	DIAGNÒSTIC	DATA INICI	IDENTIFICACIÓ CAUSES	OBJECTIUS A ASSOLIR	ACCIONS PROPOSADES	ABAST	PRIORITAT	RESPONSABLE	MODIFICACIÓ SÍ/NO	ESTÀNDAR	TERMINI	ESTAT	INDICADOR RELACIONAL	DATA TANCAMENT
18	Retards en el lliurament i defensa del TFM.	Setembre 2016	Indefinió del calendari de presentació i defensa del TFM.	Aconseguir que els alumnes presentin i defensin el TFM com a molt tard el 30/09.	Definir des de l'inici de curs les dates oficials de defensa dels treballs (juliol i setembre).	IQS-SM MAUCG	Alta	- Coordinador del Màster	NO	6	Setembre 2017	Completada		Setembre 2017
19	Primeres promocions. Nombre estudiants inferior a places en oferta.	Setembre 2016	Poca diversitat en l'origen dels estudiants	Incrementar el nombre d'alumnes matriculats en el MAUCG, aconseguint de forma sostinguda cobrir les places que s'hi oferten.	Mantenir contactes amb empreses auditors (mínim 5) per establir col·laboracions en la formació dels seus empleats.	IQS-SM MAUCG	Alta	- Degà IQS-SM - Coordinador del Màster	NO	1	Juny 2019A	En procés		