



PERSONA CIENCIA EMPRESA
UNIVERSITAT RAMON LLULL

Código: 80310
Nombre de la asignatura: Gestión de la Calidad

CARACTERÍSTICAS GENERALES

Número de créditos ECTS:	3.0
Idioma/as	Catalán Castellano Inglés
Tipo	Normal
Profesores	González Sabaté, Lucinio

DESCRIPCIÓN

Breve descripción y justificación

Esta asignatura está dedicada a presentar la estrategia Seis Sigma y las herramientas que permiten mejorar la calidad de forma continua. Los conceptos se explican con la ayuda de caso reales y programas que no requieren conocimientos previos especializados.

Competencias

El estudiante, como resultado de las actividades formativas del plan de estudios, será capaz de:

- Realizar las funciones de planificar, organizar, liderar y controlar las actividades dentro de la empresa. (CE7)
- Entender la importancia y utilizar eficazmente las tecnologías de la información en el ámbito empresarial. (CE8)
- Abordar los problemas que se presentan en un entorno empresarial y saber prepararse para resolverlos, así como de adaptarse a los cambios del entorno exterior e interior y convertirlos en oportunidades para la consecución de unos objetivos establecidos; a la vez que realizar juicios selectivos orientados a elegir entre una o varias alternativas de las posibles, desarrollando criterios suficientes para saber discernir qué es una buena elección, atendiendo al número de alternativas, a las características de cada una de ellas y a su influencia sobre el resultado final. (Iniciativa y espíritu emprendedor) (CT6)
- Comprender y trabajar en entornos tecnológicos e industriales, asimilando e incorporando los avances tecnológicos y los cambios organizativos derivados de su implantación con el objetivo de garantizar la calidad. (Dominio de nuevas tecnologías) (CT9)

Requisitos previos

- Requisitos de acceso establecidos para programas de Máster, de acuerdo con la legislación vigente.
- Grados, licenciaturas o ingenierías en el ámbito científico o tecnológico.

Contenidos

1. Calidad: Conceptos. La voz del cliente: Levitt, Kano, QFD.
2. Calidad en compras. Muestreo por atributos y por variables.
3. Control de procesos.
4. Validación del proceso.
5. Factores que influyen sobre la calidad del proceso. Diseños experimentales, superficies de respuesta y optimización.
6. Seis Sigma. Estrategia de implementación y ciclo DMAIC

METODOLOGÍA

Actividades formativas:

Actividades formativas	Créditos ECTS	Competencias
Sesiones presenciales de exposición de conceptos y procedimientos	0,60	CE7/CE8/CT6/CT9
Sesiones presenciales prácticas (ejercicios, resolución de casos, debates, visionado de materiales, etc.)	0,60	CE7/CE8/CT6/CT9
Elaboración y presentación de trabajos por parte del estudiante	0,60	CE7/CE8/CT6/CT9

Seminarios y tutorías	0,25	CE7/CE8/CT6/CT9
Actividades de estudio personal	0,70	CE7/CE8/CT6/CT9
Sesiones de evaluación de objetivos y competencias	0,25	CE7/CE8/CT6/CT9
Prácticas externas		
TOTAL	3,0	

Explicación de la metodología didáctica

Las sesiones presenciales combinan exposición teórica con realización de ejercicios, problemas y casos donde los alumnos deben aplicar los conceptos explicados; algunos de los ejercicios se corrigen inmediatamente en el aula, mientras que otros son propuestos como actividades de estudio personal; en este último caso los estudiantes pueden consultar las dudas generadas en las clases siguientes o en las horas de consulta que el profesor tiene planificadas en su despacho.

Periódicamente se realizan actividades de evaluación para que los estudiantes puedan tomar conciencia de sus avances en la adquisición de los conocimientos y habilidades propias de la asignatura. Algunas de estas evaluaciones se realizan sin previo aviso, con la finalidad de que los estudiantes lleven la asignatura al día, pero aquellas que tiene mayor peso en la calificación final, (trabajos al finalizar cada capítulo) se realizan avisando con antelación, de acuerdo con el calendario previsto y anunciado a principio de curso.

Para el estudio personal, el alumno debe apoyarse en los apuntes obtenidos en clase complementándolos con la consulta de alguno de los libros recomendados.

EVALUACIÓN

Métodos de evaluación

Métodos de evaluación	Peso	Competencias
Examen final	40	CE7/CE8/CT6/CT9
Examen/es parcial/es		
Actividades de seguimiento	30	CE7/CE8/CT6/CT9
Trabajos y presentaciones	30	CE7/CE8/CT6/CT9
Trabajo experimental o de campo		
Proyectos		
Valoración de la empresa o institución		
Participación		

Resultados de aprendizaje

El estudiante debe demostrar que comprende los conceptos y sabe utilizar las técnicas que constituyen los contenidos de la asignatura; con ello se evaluará las competencias mediante las actividades realizadas en clase, los trabajos y el examen final.

Calificación

La calificación de la asignatura se realizará usando tres métodos de evaluación: Actividades realizadas en clase (C), Presentación de un trabajo (P), Examen Final (F) y ponderando sus notas de acuerdo con los pesos asignados (ver tabla de métodos de evaluación).

Según CONVOCATORIA:

- Primer convocatoria (ordinaria).
 - Si ha conseguido la escolaridad

Llamando A1 a la nota del examen final, la nota de final (NF) se obtendrá aplicando la fórmula:

$$NC = (0,3C + 0,30P + 0,4F)$$

Seguida de la condición:

SI $(C \geq 3,5$ y $A1 \geq 3,5$ y $P \geq 3,5)$ ENTONCES $NF=NC$;

EN CASO CONTRARIO $NF=\min(C, E, A1, P)$

- Si no ha conseguido la escolaridad: $NCM = \text{"Suspendido por falta de escolaridad"}$
- Convocatoria de JULIO (ordinaria):
 - Si ha conseguido la escolaridad

Llamando A2 a la nota del examen de julio, la nota final (NF) se obtendrá según la fórmula $NF = (0,3C + 0,7A2)$

- Si no ha conseguido la escolaridad: NC = "Suspendido por falta de escolaridad"
- Convocatorias extraordinarias: La nota de la convocatoria es la que se obtenga en el examen correspondiente.

Evaluación de las competencias

Las competencias se evaluarán en la presentación de los informes de trabajos realizados y en el examen final.

BIBLIOGRAFÍA

Bibliografía

- Barba, E. (2000). Boix F. Cuatrecasas L. (2000). Seis Sigma (Una iniciativa de calidad total).
- Fraile, F. G., Barrio, J. V., & Monzón, M. T. (2003). Seis Sigma 2da Edición. *Madrid: Fundación Confemetal*,
- Prat, A., Tort-Martorell, X.Grima, P. Pozueta, L y Solé I. (2004). Métodos estadísticos. Control y mejora de la calidad. Edicions UPC
- Straker, D. (1995). A toolbox for quality improvement and problem solving. Macmillan College. ISBN-13: 978-0137468928

HISTÓRICO DEL DOCUMENTO

Modificaciones anteriores

Última revisión

September, 2017. Lucinio González, PhD