



PERSONA CIENCIA EMPRESA
UNIVERSITAT RAMON LLULL

Código: 80321
Nombre de la asignatura: Logística y Procesos

CARACTERÍSTICAS GENERALES

Número de créditos ECTS:	3.0
Idioma/as	Catalán Castellano Inglés
Tipo	Normal
Profesores	Amaro Martínez, Francesc

DESCRIPCIÓN

Breve descripción y justificación

La asignatura de Logística y Procesos tiene como objetivo proporcionar al estudiante un amplio conocimiento de forma práctica y realista de lo que es la Logística integral y por extensión la Gestión de las Operaciones en la empresa actual. Todo ello comprende una gran variedad de temas tales como Contabilidad, Control de Gestión, Ingeniería Industrial, Estadística, Management, Servicio Cliente, etc., e influye de forma directa y decisiva en la creación de valor y, por último, en la rentabilidad de la empresa.

Además descubriremos cómo gestionar y dirigir las Operaciones de todo tipo de empresa (industrial o de servicios), en una economía cambiante, compleja y globalizada como la actual.

Competencias

El estudiante, como resultado de las actividades formativas del plan de estudios, será capaz de:

- Gestionar los procesos y recursos de la empresa para conseguir la satisfacción del cliente con la máxima eficacia y eficiencia. (CE5)
- Realizar las funciones de planificar, organizar, liderar y controlar las actividades dentro de la empresa. (CE7)
- Comprender y trabajar en entornos tecnológicos e industriales, asimilando e incorporando los avances tecnológicos y los cambios organizativos derivados de su implantación con el objetivo de garantizar la calidad. (Dominio de nuevas tecnologías) (CT9)

Requisitos previos

- Requisitos de acceso establecidos para programas de Máster, de acuerdo con la legislación vigente.
- Grados, licenciaturas o ingenierías en el ámbito científico o tecnológico.

Contenidos

1. Introducción a la Dirección de Operaciones.
2. La Estrategia de Operaciones en un entorno global.
3. Estrategia del Proceso productivo.
4. Dirección de la Cadena de Suministros.
5. Sistemas de producción Justo a Tiempo y de producción ajustada.
6. Gestión de Inventarios.
7. Planificación de las necesidades de materiales (MRP) y ERP.

METODOLOGÍA

Actividades formativas:

Actividades formativas	Créditos ECTS	Competencias
Sesiones presenciales de exposición de conceptos y procedimientos	0,9	CE5/CE7/CT9
Sesiones presenciales prácticas (ejercicios, resolución de casos, debates, visionado de materiales, etc.)	0,5	CE5/CE7/CT9
Elaboración y presentación de trabajos por parte del estudiante	0,5	CE5/CE7/CT9
Seminarios y tutorías	0,05	CE5/CE7/CT9
Actividades de estudio personal	1,0	CE5/CE7/CT9
Sesiones de evaluación de objetivos y competencias	0,05	CE5/CE7/CT9
Prácticas externas		
TOTAL	3,0	

Explicación de la metodología didáctica

La metodología didáctica utilizada se basa en una combinación de diferentes actividades.

Las sesiones presenciales tienen como objetivo exponer conceptos teóricos y procedimientos para resolver problemas que se presentan en el área de Operaciones, tanto en empresas industriales como de servicios.

En las sesiones prácticas se resuelven problemas, ejercicios prácticos y casos, en los que se aplica la teoría explicada en las sesiones presenciales.

Los seminarios están enfocados a la resolución de problemas, con el objetivo de asegurar que los alumnos hayan asimilado los diferentes conceptos del área de Operaciones que abarca la asignatura.

EVALUACIÓN**Métodos de evaluación**

Métodos de evaluación	Peso	Competencias
Examen final	30	CE5/CE7/CT9
Examen/es parcial/es	30	CE5/CE7/CT9
Actividades de seguimiento	15	CE5/CE7/CT9
Trabajos y presentaciones	25	CE5/CE7/CT9
Trabajo experimental o de campo		
Proyectos		
Valoración de la empresa o institución		
Participación		

Resultados de aprendizaje

Al finalizar el curso los estudiantes conocerán el alcance del área de Logística y procesos industriales en la empresa actual (tanto industrial como de servicios), y sabrán gestionar adecuadamente los principales problemas a los que se enfrenta el directivo de este área en su actividad diaria.

Calificación

La calificación se obtiene teniendo en cuenta las ponderaciones detalladas en la Tabla

Durante el curso hay dos exámenes parciales, que constan de dos partes: una tipo TEST (40% de la nota del examen parcial), y otra de PROBLEMAS (60% de la nota del examen parcial).

Evaluación de las competencias

Las competencias de la asignatura son evaluadas del siguiente modo:

- La competencia de Dominio de nuevas tecnologías se evalúa en base al debate que se hace en clase respecto a lecturas técnicas que los alumnos han de preparar fuera de la clase, para después debatir y contrastar las diferentes opiniones y puntos de vista en la clase.

BIBLIOGRAFÍA

Bibliografía

- HEIZER, J., RENDER, B. (2007). “*Dirección de la producción y Operaciones. Decisiones Estratégicas*”. Ed. Pearson.
- HEIZER, J., RENDER, B. (2007). “*Dirección de la producción y Operaciones. Decisiones Tácticas*”. Ed. Pearson.
- CHASE, R. B., JACOBS, F.R. y AQUILANO, N. J. (2009). “*Administración de Operaciones: producción y cadena de suministro*”. Ed. McGraw-Hill.
- CHRISTOPHER, Martin. *Logística y Aprovisionamiento : cómo reducir costes, stocks, y mejorar los servicios*. Ed. Financial Times, 1994.
- STARR, Martin K. *Managing Production and Operations*. Ed. Prentice Hall, 1989.
- MACHUCA DOMÍNGUEZ, José A. (et al.) *Dirección de Operaciones : aspectos estratégicos en la producción y los servicios*. Ed. McGraw Hill, 1995.
- MACHUCA DOMÍNGUEZ, José A. (et al.) *Dirección de Operaciones : aspectos tácticos y operativos en la producción y los servicios*. Ed. McGraw Hill, 1995.

HISTÓRICO DEL DOCUMENTO

Modificaciones anteriores

Última revisión

Francesc Amaro, setiembre de 2017