



PERSONA CIENCIA EMPRESA
UNIVERSITAT RAMON LLULL

AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ

de les titulacions universitàries d'IQS-School of Management:

- Màster Universitari en Creació i Gestió d'Empreses en un Entorn Global / *Global Entrepreneurial Management* per la Universitat Ramon Llull (Espanya), *Fu Jen Catholic University* (Taiwan) i *University of San Francisco*(USA)
- Màster Universitari en Auditoria i Control de Gestió per la Universitat Ramon Llull
- Màster Universitari en Gestió d'Empreses Industrials per la Universitat Ramon Llull

Barcelona, 9 d'octubre 2017

Índex:

1. Dades identificadores i presentació del centre	3
2. Procés d'elaboració de l'autoinforme.....	7
3. Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació:	
ESTÀNDARD 1: Qualitat dels programes formatius	9
ESTÀNDARD 2: Pertinència de la informació pública	21
ESTÀNDARD 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ).....	24
ESTÀNDARD 4: Adequació del professorat al programa formatiu.....	29
ESTÀNDARD 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge.....	38
ESTÀNDARD 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius.....	46
Màster Universitari in <i>Global Entrepreneurial Management</i> (MGEM).....	47
Màster Universitari en Auditoria i Control de Gestió(MACG).....	53
Màster Universitari en Gestió d'Empreses Industrials (MGEI).....	57
4. Valoració i Proposta del Pla de Millora.....	64

1. DADES IDENTIFICADORES I PRESENTACIÓ DEL CENTRE

Dades identificadores:

Universitat	Universitat Ramon Llull
Nom del Centre	IQS School of Management/Facultat d'Economia IQS
Adreça	Via Augusta 390 Barcelona 08017 http://www.iqs.edu/ca/
Dades de contacte	Degà IQS-SM: Dr. Carles Moslares : decade@iqs.url.edu Coordinació Qualitat IQS-SM: Sra. M. Àngels Portabella: mangels.portabella@iqs.url.edu Telèfon: 932672019
Responsables de l'elaboració de l'autoinforme (CAI)	- Dr. Carles Moslares, Degà IQS-SM(President) - Dra. Rosa Nomen, Secretària General - Sra. M. Àngels Portabella, Responsable de Qualitat IQS-SM - Dra. Marta Tena, Directora de Comunicació i Màrqueting Corporatiu - Dr. Xavier Ramírez, Professor i Coordinador del MGEI - Dr. Carles Malet, Professor i Coordinador del MGEM - Dr. David Castillo, Professor i Coordinador del MAUCG - Dra. Mar Guitert, Responsable del Servei de Carreres Professionals - Dra. Marta Camprodon, Responsable del Servei de Relacions Internacionals - Sra. M. José Figueras, Secretaria de Deganat IQS-SM - Sr. Manuel Núñez, Representant dels alumnes de Màster i Doctorat (CPJA IQS-SM)
Òrgan i data d'aprovació Autoinforme	- Consell de Centre IQS – 3 d'octubre de 2017

Titulacions universitàries d'IQS-SM a acreditar	Codi MEC	Crèdits ECTS	Curs d'implantació	Data Acreditació o verificació
Màster Universitari en Creació i Gestió d'Empreses en un Entorn Global / <i>Global Entrepreneurial Management</i> (MGEM)*	4314909	60	2014-2015	Verificació: 23/07/2014
Màster Universitari en Auditoria i Control de Gestió (MAUCG)	4314911	60	2014-2015	Verificació: 07/10/2014
Màster Universitari en Gestió d'Empreses Industrials (MGEI)	4310304	60	2009-2010	Acreditació: 11/03/2015

* Màster implantat el curs 2009-2010 i reverificat el 2014-15

Altres titulacions universitàries d'IQS-SM Curs 2017-18	Codi MEC	Crèdits ECTS	Curs d'implantació	Data Acreditació o verificació
Grau en Administració i Direcció d'Empreses (GADE)	2500111	240	2008-2009	Acreditació: 01/06/2015
Màster Universitari en Gestió Patrimonial i Financera (MAGEPA)*	4316186	60	2017-2018	Verificació 27/06/2017
Màster Universitari en Màrqueting Internacional en un entorn Digital/ <i>International Marketing In a Digital Environment</i> (IMDE)**	4313298	60	2017-2018	Verificació 13/07/2017
Programa de Doctorat en Competitivitat Empresarial y Territorial, Innovació i Sostenibilitat (CETIS)	5601081	-	2014-15	Verificació 19/03/2014

*Substitueix, per reverificació, el Màster Universitari en Anàlisi d'Inversions i Banca (4314916)

**Substitueix, per reverificació, el Màster Universitari Direcció Comercial i Màrqueting Internacional (4313298)

Presentació del Centre:

IQS School of Management (IQS-SM) és un centre de formació universitària en l'àrea de l'Administració i Direcció d'Empreses, ubicat a Barcelona, dins del Campus IQS. IQS-SM inicia la seva activitat el 1991, coincidint amb la naixement de la Universitat Ramon Llull (URL), de la qual IQS es membre fundador.

IQS organitza els estudis oficials universitaris de Grau, Màster i Doctorat a través d'IQS School of Management i IQS School of Engineering (<http://www.iqs.edu/ca>).

La Missió d'IQS School of Management emana de la Missió d'IQS i es concreta en la formació integral de persones amb actituds, coneixements i habilitats que impulsin a crear, liderar i gestionar organitzacions competitives i sostenibles, compromeses amb l'excel·lència i la justícia, des d'uns profunds valors derivats d'una concepció cristiana de la vida (<http://www.iqs.edu/ca/coneix-iqs/presentacio/missio>).

Al llarg dels seus 26 anys d'història, IQS-SM ha anat incrementant de forma progressiva la seva activitat formativa, des de la llicenciatura en Administració i Direcció d'Empreses, fins a la oferta actual que inclou el Grau en ADE, cinc Màsters Universitaris i un Programa de Doctorat.

Les taules següents presenten l'evolució del nombre d'estudiants en els darrers cursos:

Nombre alumnes nou ingrés IQS-SM	14-15	15-16	16-17
Grau en Administració i Direcció d'Empreses	135	178	162
Màster Universitari en Gestió d'Empreses Industrials	13	24	25
Màster Univ. en Dir. Cial. i Màrqueting Internacional	14	15	21
<i>Master in Global Entrepreneurial Mangement</i>	37	41	39
Màster Universitari en Auditoria i Control de Gestió	4	10	11
Màster Universitari en Anàlisi d'Inversions i Banca	-	6	7
Total	203	274	266

Nombre total alumnes IQS-SM	14-15	15-16	16-17
Grau en Administració i Direcció d'Empreses	490	487	474
Màsters Universitaris	68	102	130
Doctorat	28	10	13
Total Alumnes	586	599	617

IQS-SM està organitzat en quatre Departaments: Gestió Empresarial, Economia i Finances, Mètodes Quantitatius, i Càtedra d'Ètica i Pensament Cristià. La incorporació com a Departament de la Càtedra d'Ètica i Pensament Cristià d'IQS (creada el setembre 1999), es va aprovar en la Junta Acadèmica d'IQS-SM del 02/03/2017).

La següent taula recull la distribució del professorat per Departaments (curs 2016-17):

Departament	Full-Time	Associats	Total
Gestió Empresarial	11	25	36
Economia i Finances	9	14	23
Mètodes Quantitatius	4	1	5
Càtedra d'Ètica i Pensament Cristià	3	1	3

Per donar resposta a la creixent oferta formativa, IQS-SM ha posat especial atenció en la contractació de nou professorat. La següent taula recull les incorporacions de professors a temps complet els darrers cursos (informació ampliada en l'estàndard 4 d'aquest informe):

Departament	14-15	15-16	16-17	17-18
Gestió Empresarial		1	1	2
Economia i Finances	1	1		1
Mètodes Quantitatius		1		1
Càtedra d'Ètica i Pensament Cristià		1		

La tasca docent i investigadora d'IQS-SM es desenvolupa al voltant dels Departaments i dels grups de recerca que constitueix un suport imprescindible per a una docència de qualitat (<http://www.iqs.edu/ca/investigacio/area-economia-empresa/departaments/gestio-empresarial>).

La següent taula mostra un resum de les contribucions intel·lectuals realitzades pel professorat d'IQS-SM amb dedicació a temps complet en els darrers cinc anys:

Departaments IQS-SM	Recerca Bàsica	Recerca aplicada	Recerca en ensenyament i aprenentatge	Articles en revistes amb peerreview	Monogràfics de recerca	Comunicacions en congressos acadèmics o professionals	Premis competitius de recerca rebuts	Libres o capítols de llibre	Casos	Altres materials docents	Altres contribucions intel·lectuals seleccionades
Gestió Empresarial + Càtedra d'Ètica	45	91	71	63	6	47	2	27	3	56	5
Economia i Finances	26	84	17	69	8	32	3	13	0	5	0
Mètodes Quantitatius	32	14	50	31	17	48	3	0	0	0	0
TOTAL	103	189	138	163	31	127	8	40	3	61	5

[Veure evidències 4-a]

La Direcció d'IQS lidera la implementació i millora del sistema de garantia interna de la qualitat (veure MSGIQ a <http://www.iqs.edu/ca/coneix-iqs/sistema-de-garantia-de-qualitat>).

Aquest compromís amb la qualitat i la millora contínua ha permès que IQS-SM disposi d'importants acreditacions i reconeixements internacionals (<http://www.iqs.edu/ca/coneix-iqs/acreditacions-i-rankings>).

Destaquem pel seu abast (la totalitat dels estudis d'IQS-SM), l'acreditació, des de 2007, per l'AACSB (*Association to Advance Collegiate Schools of Business*, EUA), primera acreditadora internacional d'Escoles de Negocis (Business Schools) en l'àrea de negocis i la comptabilitat (<http://www.aacsb.edu/>). El 2016, es va realitzar el *Continuous Improvement Review*, amb un informe final positiu (febrer 2017), que permet a IQS-SM mantenir aquesta acreditació durant els propers 5 anys.

[Veure evidències 1-e]

A més de l'acreditació d'IQS-SM per part de la AACSB, en referència als Màsters a acreditar, destaquem:

- El *Master in Global Entrepreneurial Management* (programa conjunt amb la *Fu Jen Catholic University* de Taiwan i la *University of San Francisco*) ha estat inclòs en el *Financial Times* en els tres darrers anys com un dels millors Màster en l'àrea de programes internacionals, millorant més de 30 posicions en el Ranking entre 2016 i 2017.
- El Màster en Auditoria i Control de Gestió, a més de comptar amb el reconeixement del *Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas* (ICAC), compta amb la col·laboració d'important companyies en el sector: KPMG, EY, Deloitte, PW, Gran Thornton o BDO.
- El Màster en Gestió d'Empreses Industrials genera un perfil multidisciplinari, altament valorat en el món laboral, alhora que potencia la sinèrgia entre l'àmbit científicotècnic i empresarial, característica diferencial d'IQS.

En referència a la dimensió internacional, cal destacar els prop de 100 acords que IQS manté amb universitats d'arreu del món (<http://www.iqs.edu/ca/international-students/estudiar-lestranger-outgoing>). Aquesta relació permet un flux d'estudiants tant en la modalitat d'intercanvi com d'estudiants que realitzen els seus estudis oficials a IQS-SM. En aquest sentit, destaquem l'increment progressiu del nombre d'estudiants estrangers que cursen estudis a IQS en la modalitat d'intercanvi. Des del primer any d'implantació de titulacions EEES aquest nombre s'ha triplicat passant de 78 (2008-2009) a 226 (2016-17).

2. PROCÉS D'ELABORACIÓ DE L'AUTOINFORME

La directriu D2 (versió 3) del MSGIQ estableix el procés a seguir per a l'acreditació de les titulacions oficials, que inclou les fases a seguir en l'elaboració i enviament de l'autoinforme.

La composició del Comitè d'Avaluació Intern (CAI) està recollida en la directriu D2 (versió 3) del MSGIQ. El CAI és l'òrgan responsable de l'elaboració de l'autoinforme.

Constitució del comitè d'avaluació intern (CAI)

El Degà d'IQS-SM va comunicar en la reunió de la Comissió Permanent del Consell de Centre (CPCC) del 19/06/17 la composició del CAI específic per a l'acreditació dels Màsters d'IQS-SM: MGEM, MAUCG i MGEI (2018). Posteriorment, a convocatòria del Degà, i sota la seva presidència, el 6/07/2017 va tenir lloc la reunió de constitució d'aquest CAI, que compta amb la participació de representants dels diferents grups d'interès del centre: responsables acadèmics (Degà IQS-SM, Secretària General d'IQS i Directora Comunicació i Màrqueting Corporatiu d'IQS), responsable de qualitat d'IQS-SM; professorat (coordinadors dels títols a acreditar), personal d'administració i serveis (responsable de carreres professional, responsable de RRII i secretària de Deganat), alumnes (representant dels alumnes de Màster i Doctorat en la Junta Acadèmica d'IQS-SM).

Les persones que formen el CAI ja coneixien els processos associats al Marc VSMA i havien participat en l'elaboració dels informes de seguiment de titulacions i de centre.

Recollida de dades i elaboració de l'autoinforme

El contingut i l'estructura de l'autoinforme parteix del darrer ISC (curs 2015-16), afegint algunes dades disponibles del curs 2016-17. Destaquem que el procés de seguiment de les titulacions, que es considera un procés altament consolidat, ha facilitat la disponibilitat de la informació i la qualitat de les evidències.

Després de la reunió de constitució del CAI, es va lliurar als participants el darrer ISC, perquè cadascun pogués fer una revisió del contingut i una valoració dels estàndards. Per a aquesta revisió es va establir un termini de vuit dies. La majoria de les correccions i suggeriments es van considerar oportunes i es van incorporar a l'informe.

Les evidències vinculades a cada estàndard, com en acreditacions anteriors, estan disponibles a través de la plataforma virtual <https://iqs.blackboard.com>, classificades d'acord amb el document d'AQU: *Guia per a l'acreditació de les titulacions universitàries oficials de Grau i Màster (Octubre de 2016)* i en la Guia AQU: *Evidències i indicadors recomanats per a l'acreditació de Graus i Màsters (versió: 2 de 18 de març de 2016)*.

L'agregació de dades s'ha analitzat en les reunions mantingudes en les següents dates:

- 6 de juliol 2017
- 27 de juliol 2017
- 7 de setembre de 2017
- 9 d'octubre 2017

El present informe constitueix l'evidència de l'anàlisi de les dades i processos duts a terme amb el propòsit de donar resposta, de manera integradora, als estàndards d'acreditació i fonamentar un bon pla de millora. Es valora de forma molt positiva l'alta implicació de tots els grups d'interès. Aquest fet ha estat decisiu per al compliment de terminis.

Exposició pública de l'autoinforme

Aquest autoinforme ha estat en exposició pública en la Web de la URL (secció taulell d'anuncis: <http://www.url.edu/comunitat-universitaria>) del 19 al 26 de setembre de 2017, per a la seva validació per tota la comunitat universitària. L'exposició pública de l'Autoinforme va ser comunicada pel Degà en la Junta Acadèmica d'IQS-SM del 7/09/17 (punt 5 de la convocatòria: *Estat dels processos de Verificació, Seguiment, Modificació i Acreditació.*). Posteriorment, des de Deganat d'IQS-SM, també es va procedir a comunicar internament, per correu electrònic, als membres del CAI, professorat i PAS d'IQS l'exposició pública del document i l'enllaç Web per accedir-hi.

Validació final de l'autoinforme i enviament a AQU Catalunya

Durant el termini d'exposició pública s'han rebut alguns comentaris i suggeriments (per exemple, correcció d'algunes errates, matisacions o concrecions del contingut). Destaca de forma especial, pel seu abast i precisió, la devolució realitzada des de la Unitat de Qualitat i Innovació Acadèmicodocent de la universitat (URL). Un cop valorades, les diferents aportacions han estat majoritàriament incorporades a aquest Autoinforme en considerar-se, en general, oportunes. Durant aquesta fase, també s'han realitzat noves reunions amb els coordinadors de les titulacions per acabar de valorar i completar les evidències aportades.

L'Autoinforme ha estat validat pel Consell de Centre d'IQS, en reunió del 10/10/17, i enviat a AQU Catalunya el 24/10/17 a través de la plataforma <https://avalua.aqu.cat>

3. VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS D'ACREDITACIÓ

ESTÀNDARD 1: Qualitat dels programes formatius

1.1 El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

La verificació de les titulacions (MGEM, MAUCG, MGEI) i la posterior acreditació MGEI amb resultat favorable proporcionen evidència que el perfil de competències és consistent amb el requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu del MECES.

[Veure evidències 1-a]

1.2 El Pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

Igualment, aquesta verificació de les titulacions (MGEM, MAUCG, MGEI) i la posterior acreditació MGEI proporcionen evidència que el pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

[Veure evidències 1-a]

1.3 Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb les places ofertes.

Les dades relacionades amb el perfil d'ingrés de cada titulació des de la seva verificació o darrera acreditació, segons el cas, estan recollides en les taules que s'inclouen a continuació. S'incorporen, a més, els comentaris de valoració extrets del darrer IST de cadascuna de les tres titulacions a acreditar (curs 2015-16).

MGEM:

Dimensió	INDICADORS DE MÀSTER UNIVERSITARI: <i>Master in Global Entrepreneurial and Management</i>	Curs 14-15	Curs 15-16	Curs 16-17
ACCÉS / MATRÍCULA	Nombre de places ofertes de nou accés	45	45	45
	Nombre d'estudiants matriculats de nou ingrés	37	41	39
	% Estudiants matriculats de nou ingrés respecte del total	100%	100%	100%
	Distribució dels estudiants matriculats en funció de la titulació d'accés			
	Grau i Llicenciatura en ADE (titulacions espanyoles)	18,9%	9,76%	5,13%
	Grau en ADE (titulacions estrangeres)	35,1%	26,8%	43,59%
	Graus en Enginyeria (titulacions espanyoles)	2,7%	-	5,13%
	Graus en Enginyeria (titulacions estrangeres)	2,7%	7,3%	5,13%
	Afins a la Gestió Empresarial i Altres	40,6%	56,14%	41,03%
Nombre total d'estudiants matriculats en la titulació	37	41	39	
Mitjana de crèdits matriculats per estudiant	60	60	60	

Segons s'observa en la taula, al llarg de les diferents edicions el nombre d'alumnes matriculats de nou ingrés (37-41-39) es manté coherent amb les places ofertes (45). El reclutament d'estudiants es realitza entre les tres universitats que participen en el Màster, de forma que cada universitat és responsable de la captació d'aproximadament un terç dels alumnes, segons consta en el conveni de col·laboració.

En la taula, també es recull el detall de procedència dels estudiants admesos en el programa, segons estudis cursats, que són bàsicament titulacions en Administració i Direcció d'Empreses, o titulacions afins. Les titulacions d'origen es completen amb algunes Enginyeries i titulacions de Ciències de la informació. Aquesta procedència respon a la descrita en la memòria del MGEM que indica com a requeriments d'admissió estar en possessió del grau en Administració i Direcció d'Empreses o de titulacions equivalents en els seus països d'origen, en el cas d'estudiants estrangers. També contempla l'admissió d'estudiants d'altres titulacions, incloent-ne de tècniques, sempre i quan puguin acreditar coneixements bàsics, aprenentatges i competències transversals propis de l'àrea de gestió empresarial, o bé cursin els complements formatius corresponents (opció inclosa en la darrera modificació del títol, veure taula pàgina 19).

Per realitzar el MGEM, també és un requisit ineludible que els estudiants demostrin un nivell d'anglès que els habiliti per poder seguir la formació en aquest idioma (acreditat mitjançant un certificat TOEFL superior a 80 o IELTS superior a 6, en cas d'estudiants que no hagin cursat els estudis de grau íntegrament en anglès en una universitat anglosaxona).

La valoració de l'adequació de cada candidat al programa i la decisió final sobre la seva acceptació és responsabilitat del Comitè d'Avaluació del qual formen part els tres Coordinadors del Programa, i es consensua entre els tres centres participants (IQS-SM, *Fu Jen Catholic University* i *The University of San Francisco*).

Característiques del estudiants

Dimensió	INDICADORS DEL MÀSTER UNIVERSITARI: <i>Master in Global Entrepreneurial and Management</i>	Curs 14-15	Curs 15-16	Curs 16-17
CARACTERÍSTIQUES DELS ESTUDIANTS	Distribució estudiants de nou ingrés segons procedència:			
	Espanya	18,92%	12,19%	19,05%
	Altres Europa	18,92%	12,19%	2,38%
	USA	13,51%	29,27%	42,86%
	Altres Amèrica	2,70%	9,76%	4,76%
	Àsia	43,24%	34,15%	30,95%
	Àfrica	2,70%	2,44%	0,00%
	Distribució estudiants de nou ingrés segons universitat d'origen:			
	Universitat Ramon Llull	16,22%	7,32%	16,67%
	Altres universitats Catalanes	2,70%	4,88%	2,38%
	Altres universitats espanyoles	0,00%	0,00%	0,00%
	Universitats estrangeres	81,08%	87,80%	80,95%
	Distribució estudiants de nou ingrés per sexe:			
	Homes	51,35%	46,34%	50,00%
	Dones	48,65%	53,66%	50,00%

Tal com s'observa en la taula anterior, el perfil d'ingrés dels alumnes matriculats en el MGEM reflecteix la diversitat cultural i geogràfica pròpia d'aquest Màster Internacional. Les nacionalitats d'origen dels estudiants responen al plantejament de programa conjunt entre universitats de tres continents (Europa, Amèrica, Àsia), on cada universitat es responsabilitza de la captació d'aproximadament un terç dels estudiants. En quant a la distribució per sexes, al llarg dels anys, s'ha mantingut una quasi-paritat de gènere.

A la vista dels resultats, i atesa la valoració individual de les competències de cada candidat per part dels coordinadors de programa, es considera que el perfil de la totalitat dels estudiants matriculats en el Màster s'adequa completament amb l'establert per a la titulació.

MAUCG:

Dimensió	INDICADORS DE MÀSTER: Màster Universitari en Auditoria i Control de Gestió	Curs 14-15	Curs 15-16	Curs 16-17
ACCÉS I MATRÍCULA	Nombre de places ofertes de nou accés	20	20	20
	Nombre d'estudiants matriculats de nou ingrés	4	10	11
	% Estudiants matriculats de nou ingrés respecte del total	100%	100%	100%
	Distribució dels estudiants matriculats en funció de la titulació d'accés			
	Graduat ADE	50%	90%	91%
	Graduat en Negocis i Màrqueting Internacionals	25%	-	-
	Llicenciat en Economia	25%	-	-
	Graduat en Comptabilitat i Finances	-	10%	9%
Altres	0%	0%	0%	
	Nombre total d'estudiants matriculats en la titulació	4	10	11
	Mitjana de crèdits matriculats per estudiant	60	60	60

En referència als estudiants de nou ingrés, en aquestes primeres edicions, el nombre d'estudiants matriculats ha estat inferior al nombre de places ofertes. En aquest sentit, es va obrir un acció de millora a l'inici del curs 2016-17 consistent en oferir places a diverses firmes auditores. Per això, durant el curs 2016-17 s'han mantingut diferents contactes amb firmes auditores (PWC, Deloitte, E&Y, Gran Thornton, BDO, Baker Tilly, Mazards, etc.) per estudiar col·laboracions de formació per als seus treballadors, amb idea d'aconseguir incrementar la matrícula. En qualsevol cas, l'oferta de places està en part condicionada al número de places de pràctiques que ofereixen les firmes amb què s'ha signat un conveni de col·laboració d'auditoria (amb possibilitat d'incorporació una vegada finalitzat el Màster). El criteri de selecció d'aquestes firmes ha estat la seva rellevància en el mercat d'auditoria espanyol.

El perfil d'ingrés dels alumnes matriculats en totes les edicions del programa s'ajusta totalment a les titulacions de procedència establertes en la memòria verificada (ADE, Economia i Negocis Internacionals, Gestió Mercantil i Financera, Comptabilitat i Auditoria, Dret i Gestió de l'Administració Pública). Tot i que la memòria també contempla la possibilitat d'admetre estudiants de titulacions de procedència diferents a les exposades anteriorment (sempre que cursin els corresponents complements formatius), fins a l'actual edició no s'ha produït aquesta circumstància.

Característiques del estudiants

Dimensió	INDICADORS DE MÀSTER: Màster Universitari en Auditoria i Control de Gestió	Curs 14-15	Curs 15-16	Curs 16-17
CARACTERÍSTIQUES DELS ESTUDIANTS	Distribució estudiants de nou ingrés segons procedència:			
	Catalunya	100%	100%	82%
	Altres Espanya	-	-	9%
	Europa	-	-	9%
	Altres	-	-	-
	Distribució estudiants de nou ingrés segons universitat d'origen:			
	Universitat Ramon Llull	50%	80%	55%
	Altres universitats Catalanes	50%	20%	18%
	Altres universitats espanyoles	-	-	9%
	Universitats estrangeres	-	-	18%

Dimensió	INDICADORS DE MÀSTER: Màster Universitari en Auditoria i Control de Gestió	Curs 14-15	Curs 15-16	Curs 16-17
	Distribució estudiants de nou ingrés per sexe:			
	Homes	45%	60%	45%
	Dones	55%	40%	55%

Els estudiants del MAUCG provenen bàsicament d'universitats catalanes. Per sexes, es considera interessant el fet que els percentatges es mantenen al voltant del 50% de dones i d'homes.

MGEI:

Dimensió	INDICADORS DE MÀSTER: Màster Universitari en Gestió d'Empreses Industrials	Curs 14-15	Curs 15-16	Curs 16-17
ACCÉS I MATRÍCULA	Nombre de places ofertes de nou accés	25	25	30
	Nombre d'estudiants matriculats de nou ingrés	13	24	24
	% Estudiants matriculats de nou ingrés respecte del total	100%	80%	70,6%
	Distribució dels estudiants matriculats en funció de la titulació d'accés			
	Química / Enginyeria Química	38,5%	45,8%	50,0%
	Enginyeries	46,2%	33,3%	41,7%
	Biociències	7,7%	12,5%	4,2%
	Ciències de la Salut	7,7%	8,3%	4,2%
Altres	-	-	-	
	Nombre total d'estudiants matriculats en la titulació	13	30	34
	Mitjana de crèdits matriculats per estudiant	60	36,08	-

El perfil d'ingrés dels alumnes matriculats en el MGEI al llarg de totes les edicions respon totalment als criteris establerts en la Memòria de verificació (graduat o graduada en estudis científics o tecnològics -Enginyeria i Arquitectura, Ciències, i Ciències de la Salut- com a opcions preferents). A més, en les darreres edicions s'ha aconseguit incrementar el nombre d'estudiants matriculats de nou ingrés, tal com es proposava en l'acció de millora oberta el curs 2012-13. L'edició 2015-16, el nombre d'estudiants matriculats ha arribat a 24, sobre una oferta de 25 places. Aquesta tendència es consolida en l'edició 2016-17, amb 23 alumnes matriculats de nou ingrés.

Pel que fa als estudis de procedència, tal com es pot observar en la taula anterior, els alumnes de nou ingrés al llarg de les diferents edicions respon totalment al perfil establert en la Memòria, on se cita explícitament que les opcions preferents d'accés són les corresponents a les àrees de coneixement científica, ciències de la salut i arquitectura i enginyeries.

D'altra banda, tal com s'especifica en la pàgina web (<http://www.iqs.edu/ca/masters/gestio-dempreses-industrials/sol%C2%B7licitud-dadmissio>), en el moment de la sol·licitud d'admissió, el candidat ha d'acreditat un nivell d'anglès B2 o equivalent. En cas de no disposar d'una documentació oficial acreditativa, el candidat ha de realitzar la prova organitzades cada any per IQS, en els mesos de juny i de setembre (27 de juny i el 5 de setembre, per al curs 2016-17; 28 de juny i 6 de setembre per al 2017-18).

Des del curs 2015-16 s'ha iniciat la possibilitat de realitzar estudis científicotècnics i d'empresa en simultaneïtat d'estudis (acció recollida en el Pla de Millora, oberta setembre 2014). Per tal de facilitar aquesta opció, s'ha dissenyat un pla d'estudis adaptat en 4 semestres que permet

estudiar en règim de simultaneïtat d'estudis un dels Màsters d'IQS School of Engineering (IQS-SE) i el Màster en Gestió d'Empreses Industrials d'IQS School of Management (IQS-SM). Així doncs, dels alumnes de nou ingrés del curs 2015-16, 14 són alumnes que cursen la totalitat dels crèdits en un curs acadèmic, mentre que 10 corresponen a alumnes que estan cursant també un Màster a IQS School of Engineering i, per tant, la seva matrícula és parcial. Aquests alumnes es graduaren amb la cohort 2016-17. En el curs 2016-17, la matrícula de nou ingrés és de 23 estudiants, 16 dels quals cursen el MGEI en simultaneïtat d'estudis amb un Màster d'IQS-SE.

Els alumnes que cursen el MGEI es matriculen, majoritàriament, de 60 ECTS en un curs acadèmic. Des del curs 2015-16, amb l'inici de la planificació de dos Màsters cursats en simultaneïtat d'estudis, la mitjana de crèdits matriculats per estudiant és inferior, ja que aquests alumnes (10 el curs 2015-16) realitzen matrícula parcial. La dada per al curs 2015-16 ha estat de 36,08 ECTS matriculats per estudiant.

Característiques del estudiants

Dimensió	INDICADORS DE MÀSTER: Màster Universitari en Gestió d'Empreses Industrials	Curs 14-15	Curs 15-16	Curs 16-17
CARACTERÍSTIQUES DELS ESTUDIANTS	Distribució estudiants de nou ingrés segons procedència:			
	Catalunya	84,62%	95,90%	95,90%
	Altres Espanya	0,00%	4,10%	0,00%
	Europa	7,69%	0,00%	0,00%
	Altres	7,69%	0,00%	4,10%
	Distribució estudiants de nou ingrés segons universitat d'origen:			
	Universitat Ramon Llull	7,69%	41,70%	25,00%
	Altres universitats Catalanes	92,31%	54,20%	70,90%
	Altres universitats espanyoles	0,00%	4,10%	0,00%
	Universitats estrangeres	0,00%	0,00%	4,10%
	Distribució estudiants de nou ingrés per sexe:			
	Homes	76,92%	50,00%	66,67%
	Dones	23,08%	50,00%	33,33%

A la vista dels resultats expressats en la taula es constata el següent:

- La major part d'estudiants de nou ingrés del Màster, procedeixen de Catalunya. Amb caràcter puntual, en cada promoció hi ha hagut algun alumne procedent de la resta d'Espanya o d'algun país de Llatinoamèrica.
- Es valora positivament la capacitat que té el Màster de captar alumnes d'altres universitats catalanes, que es manté en el transcurs de les diferents promocions. Assenyalar, també, que tots els estudiants que procedents de la Universitat Ramon Llull, són estudiants que han cursat estudis de grau a IQS School of Engineering. Aquest aspecte es valora també molt positivament, ja que fomentar les sinèrgies entre ambdós centres, és una de les prioritats d'IQS.
- Pel fet de ser un Màster dirigit a alumnes de procedència científicotecnològica es valora, també, molt positivament la presència regular i sostinguda d'alumnes de gènere femení en el Màster.

En relació a l'edat, la mitjana (curs 2015-16) està en 23,3 anys. A la vista d'aquesta data (similar a la d'altres promocions), es considera que es compleix el perfil d'estudiants previst

per aquest Màster, orientat a captar alumnes recent graduats, prèviament a la seva incorporació al mercat laboral, o amb pocs anys d'experiència laboral (el fet de posar un horari del Màster a partir de les 18,00 h, afavoreix el seu seguiment per a persones que estan treballant).

Activitats relacionades amb la promoció

El Departament de Comunicació i Màrqueting corporatiu és el responsable de la promoció dels estudis impartits a IQS. En la promoció de cada Màster té un paper rellevant el coordinador corresponent.

Les activitats relacionades amb la promoció realitzades des d'IQS, durant el curs 2015-16, per a la promoció dels Màsters d'IQS-SM, han estat:

- Sessions informatives adreçades específicament a alumnes interns que cursen graus tant a IQS-SM (10/03/16) com a IQS-SE (16/02/16 i 18/02/16). Aquestes presentacions van a càrrec del Coordinador del Màster, qui presenta el programa i respon les preguntes dels assistents.
- Sessions informatives dels Màsters d'IQS-SM realitzades a la seu d'IQS i obertes a estudiants potencials (19/02/16; 23/03/16; 29/04/16; 26/05/16; 17/06/16; 07/07/16). Aquestes sessions tenen una primera part comuna a tots els Màsters a càrrec del Departament de Comunicació. Posteriorment, en grups reduïts, cada coordinador atén els estudiants interessats en el Màster que coordina.
- Participació en Fires temàtiques de Postgrau (Futura, FIEP) realitzades en diferents ciutats d'arreu de Catalunya, de la resta d'Espanya i d'Andorra (per exemple: Saló Futura de Màsters i Postgraus, Barcelona, 11 i 12/03/16).
- Publicació de fulletons de presentació d'IQS School of Management, d'oferta d'estudis i d'activitats diverses, trameses bé sigui via correu postal, en el cas dels fulletons impresos, o per correu electrònic, quan es tracta d'informació on-line.
- Campanyes informatives i publicitàries sobre l'oferta de titulacions en diferents mitjans de comunicació (diaris, premsa especialitzada, plafons publicitaris en punts estratègics de la ciutat, etc.), Xarxes socials (Facebook, Twitter, Instagram, etc.) i inserció de banners en els principals portals virtuals d'informació acadèmica (UNPORTAL), per promocionar els programes oferts per IQS i campanyes publicitàries anunciant la realització de sessions informatives a IQS, publicades en els principals diaris de la ciutat.
- Publicació d'un monogràfic divulgatiu de l'activitat formativa d'IQS inserit en els principals diaris de la ciutat coincidint amb les dates del Saló de l'Ensenyament.
- Millora en l'arquitectura i usabilitat del Web IQS per tal de facilitar el coneixement i l'accés públic a tota la informació sobre el desenvolupament operatiu de les diferents titulacions: <http://www.iqs.edu/ca>
- Entrevistes personals: qualsevol persona interessada en titulacions que s'ofereixen a IQS pot demanar informació complementària o sol·licitar una entrevista personal a través de la pàgina web d'IQS o contactant amb el Departament de Comunicació i Màrqueting Corporatiu.
- Campanyes d'adwords dels diferents estudis d'IQS, diferenciades per programa i per zona geogràfica.
- Creació de landingpages específiques per als diferents programes formatius d'IQS.
- Campanyes de correu electrònic específiques per programes i accions.

El curs 2015-16, amb motiu del **25è aniversari d'IQS School of Management**, es van organitzar diferents actes de celebració en què van participar més de 1000 persones i que van generar més de 800 contactes en la base de dades.

L'acte principal, celebrat el 16 de juny a la Casa Llotja de Mar, va comptar amb la presència de més de 600 *alumni* que havien cursat els estudis de llicenciatura, grau o màster a IQS School of Management. Durant la trobada van haver diverses intervencions, dictant la lliçó magistral el Sr. Luis Conde Moller, president i fundador de la consultora Seeliger & y Conde. En el marc de la celebració, també es va editar un llibre commemoratiu, que reuneix 72 testimonis de persones que formen i han format part de la història d'IQS-SM.

MGEM

En el cas concret del MGEM, la promoció del programa es desenvolupa simultàniament en les tres universitats que hi participen. D'aquesta manera, cada universitat es responsabilitza de la captació d'aproximadament un terç dels alumnes, segons està establert en el conveni de col·laboració.

Complements formatius Màsters

MGEM:

La memòria del màster verificada amb data juny de 2014 no contemplava complements formatius. Tanmateix, atesa la creixent demanda i diversitat del perfil d'estudiants que han mostrat interès en el programa durant el període de preinscripció, es va proposar la seva inclusió tal com s'indica posteriorment en l'apartat de modificacions (veure taula pàgina 19).

El curs 2017-18, han cursat els complement formatius corresponents a l'àrea de comptabilitat i finances: *Accounting for Decision Making (3 ECTS)*, 16 dels estudiants matriculats de nou ingrés.

Indicador	Curs 2017-18
Estudiants matriculats de nou ingrés que han cursat complements formatius	16
Mitjana de crèdits en complements formatius dels alumnes que n'han cursat	3
Percentatge d'aprovat	100%

MAUCG:

Encara que la memòria del màster verificada amb data octubre de 2014 contempla l'opció d'oferir complements formatius, en les edicions realitzades, no hi ha hagut cap candidat que en requerís.

MGEI:

La memòria verificada del Màster en Gestió d'Empreses Industrials no contempla complements formatius.

1.4 La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats

Mecanismes de coordinació docent

Per garantir la coordinació docent, horitzontal i vertical, IQS-SM té establert un protocol de reunions sistemàtiques que permeten la millora de la qualitat de l'ensenyament i dels programes impartits. El funcionament, la composició i la periodicitat de les diferents reunions responen bàsicament al que està descrit en el MSGIQ d'IQS i en les diferents memòries verificades. Els temes comentats i els acords presos queden recollits en l'acta corresponent a cada reunió. A més de les reunions establertes de forma sistemàtica, es contempla la realització d'altres de caràcter temporal, com les que es convoquen per coordinar els processos d'acreditacions nacionals i internacionals.

[Veure evidències 1-c]

Concretament, durant el curs 2015-16, es va dur a terme la segona revisió de l'acreditació d'AACSB (*Association to Advance Collegiate Schools of Business, USA*), que ha inclòs la presentació del *Fifth year continuous improvement review Report*, una pre-visita realitzada per el *Chair del PeerReview Team* (1 a 3 de maig de 2016), així com, la visita oficial del *PeerReview Team* (13 a 15 de novembre 2016), format pels Degans de *Loyola University Chicago (USA)*, *Fairfield University (USA)* i *Antwerp Management School (Bèlgica)*.

L'informe final del *Peer Review Team* ha estat totalment positiu, fet que permet a IQS-SM mantenir aquesta acreditació internacional. El *Continuous Improvement Review* es realitza cada cinc anys i inclou la revisió de la totalitat dels programes impartits a IQS-SM.

El quadre següent resumeix el protocol del funcionament de cadascuna de les reunions en referència a les titulacions de Màster:

Òrgans i mecanismes de coordinació docent	Composició	Periodicitat
- Consell de Centre IQS (CC) (òrgan col·legiat de govern ordinari de la institució)	- Director General IQS - Degans IQS-SM i IQS-SE - Director de PEINUSA i Investigació - Director d' <i>Executive Education</i> - Secretari General d'IQS - Director de RRHH - Administrador IQS - Director de Comunicació i Màrqueting Corporatiu	Mensual (Mínim un cop per trimestre)
- Comissió Permanent del Consell de Centre IQS (CPCC)	- Director General IQS - Degans IQS-SM i IQS-SE - Secretari General IQS - Director de Comunicació i Màrqueting Corporatiu	Mensual (independent del CC)

Òrgans i mecanismes de coordinació docent	Composició	Periodicitat
- Junta Acadèmica IQS-SM (JA)	<p><u>Membres de dret:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Director General IQS - Degà IQS-SM - Secretari General - Caps de Departament - Coordinador de Qualitat IQS-SM <p><u>Membres electes:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Un professor de cada curs de Grau i dos professors de Màsters (períodes de 2 anys) - Un estudiant representant del estudis de Grau i un de Màster i Doctorat (període d'1 any) 	Trimestral (preferiblement un cop per trimestre lectiu)
- Comissió Permanent de la Junta Acadèmica IQS-SM (CPJA)	<ul style="list-style-type: none"> - Director General IQS - Degà IQS-SM - Secretari General - Dos representants del professorat (membres de la JA) - Un representant dels alumnes (membre de la JA) 	Entre 6 y 10 cops l'any
- OEC-DOCENTIA IQ	<ul style="list-style-type: none"> - Director General IQS - Degans IQS-SE i IQS-SM - Secretari General IQS - Responsables de Qualitat - Responsables dels processos afectats (Responsable enquestes als alumnes) - Representats professors i alumnes (membres de les CPJA IQS-SE i IQS-SM) 	Anual
- Reunions del Degà amb els Caps de Departament	<ul style="list-style-type: none"> - Degà - Caps de Departament 	Mensual
- Reunions de Departament	<ul style="list-style-type: none"> - Cap de Departament - Professors del Departament 	Mensual
- Comissió de Qualitat IQS-SM	<ul style="list-style-type: none"> - Director General IQS - Degà IQS-SM - Coordinador Qualitat IQS-SM - Caps de Departament - Coordinadors de curs Grau - Coordinadors de Màster - Coordinadors de Doctorat, Carreres Professionals i Relacions Internacionals (1 cop any) 	Trimestral
- Comissions de caràcter temporal	<ul style="list-style-type: none"> - Reunions creades amb una finalitat determinada, com coordinar processos d'acreditació dins del Marc VSMA o l'AACSB <i>Continuous Improvement Review</i>, amb la participació de les persones implicades en el procés. 	A requeriment
- Coordinació Màster	<ul style="list-style-type: none"> - Degà (opcional) - Coordinador Màster - Professors de la titulació 	Anual (mínima)
- Reunions amb Delegats	<ul style="list-style-type: none"> - Coordinador de Màster - Delegats 	Semestral (mínim)
- Tutories individualitzades	<ul style="list-style-type: none"> - Tutor / estudiant 	Segons necessitat

Els objectius de cadascun d'aquest òrgans són:

- CC i CPCC: aprovació de les actuacions vinculades al Pla Estratègic del Centre.
- JA i CPJA: aprovació de les actuacions vinculades al desenvolupament operatiu dels títols.
- Òrgan específic OEC-DOCENTIA IQS: seguiment programa DOCENTIA i avaluació resultat de cada convocatòria.
- Reunions Degà amb Caps de Departament i Reunions de Departament: desplegament de les actuacions establertes en els òrgans de govern (CC i JA); *feed-back* de les persones implicades amb els processos claus. El Degà i els Caps de Departament lliuren els informes corresponents a la JA.
- Comissió de Qualitat: seguiment i millora continua de les titulacions. Els coordinadors presenten informe trimestral o anual, segons el cas. Coordinació de Qualitat elabora les actes de les reunions.
- Comissions de caràcter temporal: coordinació dels processos d'acreditació de las titulacions oficials dins del Marc VSMA o l'*AACSB Continuous Improvement Review (ISC, Autoinforme, Disseny de nous títols, AACSB Fifth year continuous improvement review Report, etc.)*.
- Coordinació Màsters: seguiment del desenvolupament del curs. Els coordinadors de Màster elaboren informe per a la Comissió de Qualitat.
- Reunions amb delegats: seguiment desenvolupament del curs. El coordinador realitza l'acta i la presenta a la Comissió de Qualitat.
- Tutories individualitzades: seguiment individual de l'alumne.

A més d'aquestes reunions establertes amb caràcter general, cada titulació disposa d'altres mecanismes de coordinació propis per donar resposta a les seves necessites específiques. Aquestes accions estan detallades en l'IST corresponent.

[Veure evidències 1-b]

MGEM

En el cas concret del MGEM, atesa la seva singularitat, cal incloure cada curs els següents mecanismes:

<i>Master in Global Entrepreneurial Management</i>				
Mecanisme	Objectiu	Periodicitat	Participants	"Outputs"
- Reunions anuals de seguiment entre IQS, FJU i USF	Revisió resultat del curs i propostes de millora.	Una reunió a l'Inici de curs (setembre, IQS-SM). Una reunió de seguiment a l'inici del quadrimestre a FJU. Una reunió coincidint amb l'acte de graduació (Agost, USF).	Coordinadors de programa i Degans de les tres Universitats Coordinadors de programa Coordinadors de programa	Revisió estratègica del programa, avaluació de resultats del curs i propostes de millora. Informe de tancament i avaluació del programa.
- Reunions mensuals de coordinació del programa	Avaluació de progrés, incidències del curs i seguiment del reclutament per a la següent edició.	Mensual	Coordinadors de les tres universitats. Les reunions es fan a través de Skype.	Informes de reunió amb resum de progrés i accions acordades.

Modificacions

Les modificacions dels títols oficials s'han gestionat segons els requeriments establerts: calendaris, fitxes, certificats i aprovació pels òrgans de govern corresponents d'IQS i URL.

Les taules següents recullen les modificacions introduïdes en els Màsters: MGEM i MGEI des de la seva verificació o acreditació (segons el cas). El MAUCG no ha sofert cap modificació.

Màster Universitari en Creació i Gestió d'Empreses en un Entorn Global / Global Entrepreneurial Management (MGEM)				
Apartat de la memòria	Canvi	Procés	Descripció	Òrgan i data aprovació
4. Accés i admissió d'estudiants	- Requisits d'accés i criteris d'admissió. - Complementos formatius.	Modificació substancial autoritzable. Via Agència de Qualitat.	Modificació consistent en la incorporació de sis crèdits de complements formatius no previstos en la memòria verificada. La incorporació d'aquests crèdits respon a l'actual demanda de candidats que provenen de disciplines afins a la Gestió Empresarial, per als quals resulta necessari un reforç inicial en les àrees de Comptabilitat-Finances (3 ECTS) i/o Màrqueting (3 ECTS).	Junta Acadèmica IQS-SM, 1/06/2016. Junta de Govern URL, 14/07/2016. Avaluació favorable Agència de Qualitat, Febrer 2017.

Màster Universitari en Gestió d'Empreses Industrials (MGEI)				
Apartat de la memòria	Canvi	Procés	Descripció	Òrgan i data aprovació
1.3Centres	Matrícula	Seguiment (IST 2016-17)	Canvi del nombre de crèdits mínims a matricular per l'estudiant que segueix els estudis a temps parcial, per passar de 30 ECTS a 20 ECTS. El canvi està motivat, especialment, per donar resposta a l'opció que s'ofereix als alumnes de cursar en simultaneïtat d'estudis un Màster científicotècnic d'IQS-SE conjuntament amb el MGEI d'IQS-SM, el qual passarà a realitzar-se en dos cursos acadèmics.	Junta Acadèmica IQS-SM, 25/05/2017 Presentat per a la seva aprovació a Junta de Govern URL, 13/07/2017
5. Planificació dels Ensenyaments	Denominació d'assignatures	Seguiment (IST 2016-17)	Canvi de la denominació d'assignatures obligatòries (sense que impliqui canvi en la càrrega creditícia, contingut, activitats formatives, etc.) El canvi es realitza per considerar que les noves denominacions reflecteixen de forma més precisa els continguts desenvolupats així com el nivell dels continguts (Màster).La taula amb el nom de les assignatures s'incorpora en annex a aquest informe.	Junta Acadèmica IQS-SM, 25/05/2017 Presentat per a la seva aprovació a Junta de Govern URL, 13/07/2017

[Veure evidències 1-a]

1.5 L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

Normatives acadèmiques

IQS disposa de normatives acadèmiques que contribueixen al correcte desenvolupament de les titulacions. L'actualització de les normatives es realitza amb la participació dels diferents grups d'interès i s'aproven en els òrgans de gestió que correspongui (CPCC i JA). La normatives són públiques per a tots el membres de la comunitat educativa d'IQS a través de la Intranet.

El curs 2015-16 es va revisar, completar i aprovar la normativa de règim disciplinari per ajudar a gestionar situacions extraordinàries (aprovada en JA 09/09/16).

Reconeixement de crèdits

Els candidats que volen realitzar Màsters procedents d'altres universitats (nacional o internacionals) poden sol·licitar el reconeixement d'algunes de les assignatures aprovades en els estudis d'origen. Les memòries verificades també preveuen reconeixement per experiència laboral i títols propis dins dels límits establerts per la normativa vigent (màxim 15% dels crèdits de la titulació).

El candidat realitza la sol·licitud en la Secretaria General d'IQS i, un cop analitzat l'expedient per la persona designada a tal efecte, es presenta a la CPJA d'IQS-SM per a la seva aprovació, si escau. El Secretari General comunica individualment la resolució a l'interessat i elabora l'informe de reconeixement que s'envia a la Comissió Acadèmica de Reconeixement de la Universitat (URL). Les resolucions favorables s'incorporen a l'expedient del estudiant.

Tot i que les memòries verificades contempnen la possibilitat de reconeixement de crèdits, en el cas dels MGEM i MAUCG, no acostuma a haver sol·licituds en aquest sentit.

Tal com ja s'ha comentat, des del curs 2015-16, s'ofereix als estudiants del MGEI la possibilitat de cursar en règim de simultaneïtat d'estudis un Màster científicotècnic d'IQS-SE amb el MGEI. Per tal de facilitar aquesta opció, a més d'incrementat el nombre de semestres en què es distribueixen els plans d'estudis, s'ha establert una taula de reconeixements entre els dos Màsters. Per a aquests reconeixements, que es venen aplicant ja des del curs acadèmic 2015-16, es segueixen les mateixes pautes establertes en la normativa d'IQS.

[Veure evidències 1-d]

ESTÀNDARD 2: Pertinència de la informació pública

Conscients que la publicació de la informació garanteix la transparència i facilita la rendició de comptes, en sintonia amb els referents europeus en matèria de qualitat en l'ensenyament superior, IQS ha realitzat en els darrers anys un important esforç de transparència, accessibilitat i actualització contínua de la informació per als diferents col·lectius implicats.

2.1 La institució publica informació veraç, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.

Accés a la informació dels diferents grups d'interès

La disponibilitat de la informació està estructurada en tres nivells:

- **Pàgina Web** (<http://www.iqs.edu/ca>): accés públic amb informació de caràcter i interès general, gestionada des del Departament de Comunicació i Màrqueting Corporatiu.
- **Intranet**: disponible per als membres de la comunitat educativa d'IQS i gestionada per Secretaria General. Té accés des del Web d'IQS i des de l'Aula Virtual (<https://iqs.blackboard.com>). Conté informació sobre normatives acadèmiques, beques, planificació del curs (calendari acadèmic, horaris, aules, exàmens), etc. Inclou, també, accés al servei TIC's i al servidor de documentació *sdoc1*, on es pot trobar el software amb llicència IQS i altres de caràcter gratuït i ús freqüent.
- **Servidor de documentació sdoc2**: accés per al personal d'IQS, gestionat des de les diferents àrees d'activitat, amb el suport del departament de TIC's, permet compartir informació entre els diferents equips de treball i centralitzar l'ús de la documentació. En aquest servidor hi ha un espai específic on estan disponibles els diferents documents relacionats amb la qualitat i el SGIQ (memòries de verificació, resultats del seguiment i de l'acreditació de les titulacions, informes de seguiment de titulació i de centre, autoinformes, resultats de les convocatòries DOCENCIA, etc.) [\\sdoc2\CalidadDocencia](#). La informació que es comparteix en aquest espai facilita l'elaboració dels diferents informes relacionant amb la qualitat dels títols oficials impartits a IQS.

Informació sobre el desenvolupament operatiu de cada titulació

La informació sobre les característiques i el desenvolupament operatiu del MGEM, MAUCG i MGEI es troba disponible en el web de cada titulació. En el cas del MGEM aquesta informació està disponible en el Web de la titulació de les tres universitats que imparteixen el Màster:

MGEM/IQS: http://www.iqs.edu/ca/masters-ade/master-management
MGEM/Fu Jen: http://www.management.fju.edu.tw/esubweb/jmgem/00_infomation.php
MGEM/USF: https://www.usfca.edu/management/graduate-programs/global-entrepreneurial-management
MAUCG: http://www.iqs.edu/ca/masters-ade/master-auditoria
MGEI: http://www.iqs.edu/ca/masters-ade/master-gestio-empreses

[Veure evidències 2-a]

2.2 La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.

Resultats acadèmics i de satisfacció: indicadors de titulació

La taula amb els indicadors dels resultats acadèmics i de satisfacció del MGEM, MAUCG i MGEI des de la seva verificació o acreditació, segons el cas, està disponible a l'apartat *Sistema de Qualitat* del web de la titulació:

MGEM: http://www.iqs.edu/ca/masters/global-entrepreneurial-management/sistema-de-qualitat-i
MAUCG: http://www.iqs.edu/ca/masters/auditoria-i-control-de-gestio/sistema-de-qualitat
MGEI: http://www.iqs.edu/ca/masters/gestio-dempreses-industrials/sistema-de-qualitat

En aquest apartat de la Web de la titulació també està disponible el darrer IST de cada titulació. L'informe de Seguiment de Centre (ISC) és públic a través de la Web d'IQS / *Sistema de Garantia de Qualitat* <http://www.iqs.edu/ca/coneix-iqs/sistema-de-garantia-de-qualitat>

[Veure evidències 2-b]

Informació sobre mobilitat internacional i les pràctiques en empresa

La informació sobre la mobilitat internacional i les pràctiques externes està disponible a través del Web d'IQS:

RRII:

<http://www.iqs.edu/ca/serveis/relacions-internacionals/oficina-de-relacions-internacionals>

Pràctiques en empresa:

<http://www.iqs.edu/ca/serveis/carreres-professionals>

A més, en el web de les titulacions, els apartats *Programa de Mobilitat* i *Pràctiques Externes* inclouen les característiques particulars de cada títol, si escau.

[Veure evidències 2-c]

2.3 La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats de seguiment i l'acreditació de la titulació.

Informació sobre el SGIQ

La segona versió del MSGIQ d'IQS, realitzada amb motiu de l'adhesió d'IQS-SM al manual existent per a IQS-SE (primera versió), es va presentar a la convocatòria AUDIT 2011, obtenint la valoració positiva el 13/12/2012.

El manual complet del SGIQ es públic a través de la Web d'IQS:

<http://www.iqs.edu/ca/coneix-iqs/sistema-de-garantia-de-qualitat>

Informació sobre els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació

Durant el procés de revisió d'aquest autoinforme per a la seva validació final, i d'acord amb les directrius d'AQU Catalunya i les recomanacions rebudes des de la unitat de qualitat i innovació acadèmicodocent de la universitat (URL), el Consell de Centre d'IQS va considerar oportú procedir a fer públics a la seva web i de forma completa els resultats de seguiment, acreditació i altres documents dins del marc VSMA. L'accés a aquesta informació està disponible a través de la Web de cada titulació, apartat *Qualitat i Acreditacions*:

MGEM: http://www.iqs.edu/ca/masters/global-entrepreneurial-management/sistema-de-qualitat-i

MAUCG: http://www.iqs.edu/ca/masters/auditoria-i-control-de-gestio/sistema-de-qualitat
--

MGEI: http://www.iqs.edu/ca/masters/gestio-dempreses-industrials/sistema-de-qualitat

[Veure evidències 2-d]

ESTÀNDARD 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ)

3.1 El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

Disseny, aprovació, seguiment i acreditació de les titulacions

Els processos que garanteixen la qualitat dels programes formatius estan recollits en la D2 del MSGIQ-IQS (MSGIQ-IQS-D2_v3). Aquesta directriu es va actualitzar el 2014 per incorporar-hi el procés d'acreditació de les titulacions oficials.

[Veure evidències 3-a]

El següent quadre resumeix els aspectes més rellevants que permeten valorar el grau de compliment dels processos de disseny, aprovació, seguiment y acreditació de les titulacions. En el quadre s'inclouen els agents implicats a nivell de centre (IQS) i d'universitat (Rectorat), s'indiquen les responsabilitats establertes en la Directriu (D2) i es descriuen breument les evidències que avalen la completa implantació d'aquests processos.

Grups d'interès	Responsabilitat	Evidències
Director General	Definició oferta formativa	Revisada anualment en Consell de Centre (darrera data: CPCC 2/11/16).
Degà (IQS-SE i IQS-SM)	Disseny - Verificació, Seguiment, Modificació i Acreditació de titulacions oficials (VSMA).	Presentació Memòries a verificar. Aprovació IST / ISC. Presentació Modificacions. Aprovació Autoinforme.
Junta Acadèmica (IQS-SE i IQS-SM) Junta de Govern (URL)	Aprovació oferta formativa. Aprovació proposta nous títols i modificacions. Difusió resultats processos de seguiment i acreditació de les titulacions.	Actes JA IQS-SE i IQS-SM. Actes Junta Govern URL.
Coordinador de títol	Recollida i anàlisi de la informació de la titulació, actualització de la informació per a la seva publicació en webs i realització de l'IST.	IST elaborat. Actualització Web
Comissió Disseny Títol	Elaboració de memòries de verificació.	Memòria. Certificat de Qualitat.
Unitat de Gestió de Qualitat IQS	Suport als processos VSMA.	Comissió de disseny. Revisió IST i ISC. Certificats modificacions CAI.
Secretari General Acadèmic	Comunicació oferta formativa a Rectorat. Elaboració de la informació d'indicadors.	Enviament informació oferta formativa a Rectorat URL (darrera data: 1/12/2016). Indicadores IST/ISC.
Director de Comunicació i Màrqueting Corporatiu	Difusió oferta formativa. Actualització de la web IQS amb la informació inclosa en les memòries verificades i els IST/ISC.	Accions de promoció. Web.
Comissió Qualitat (IQS-SE i IQS-SM)	Elaboració de l'ISC i d'altres informes de qualitat dins del marc VSMA.	Elaboració ISC.
VRAIDQ	Calendaris. Comunicació amb Agències de Qualitat.	Comunicació amb centre i intermediació amb AQU Catalunya
UQIAD-URL	Seguiment transversal URL. Revisió memòries i informes seguiment i acreditació. Propostes de millora als Centres URL. Elaboració ISU.	Informes de devolució. ISU.
Comissió Qualitat URL	Seguiment transversal URL i difusió de la informació als grups d'interès.	Actes reunions.

3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

Instruments per a la recollida de la satisfacció dels grups d'interès

D'acord amb la directriu D6 del MSGIQ, els instruments de recollida d'informació que permeten conèixer la satisfacció dels diferents grups d'interès han estat els següents:

Destinatari	Objecte	Periodicitat	Responsable	Data Informe
Estudiants de tots els cursos (IQS)	Avaluació professors en la seva tasca docent (DOCENTIA)	Anual	Direcció IQS	Setembre 2017
Estudiants de primer i últim curs de la titulació (URL)	Satisfacció general amb els serveis de la URL	Triennial	UQIAD-URL	Juliol 2015
Estudiants de quart curs (IQS)	Satisfacció general amb la formació rebuda	Anual	Direcció IQS	Juliol 2017
Professorat (IQS)	Satisfacció amb el Clima laboral, Serveis i Instal·lacions.	Triennial	Direcció IQS	Abril 2015
Professorat (IQS)	Grau de satisfacció del professorat amb el programa DOCENTIA	Triennial	Direcció IQS	Febrer 2016
Titulats Grau i Màster (IQS) (Inserció Laboral)	Satisfacció laboral i Satisfacció amb la formació rebuda	Triennial	Direcció IQS	(Previst Novembre 2017)
Ocupadors (IQS)	Satisfacció laboral de l'ocupador respecte del titulat IQS	Triennial	Direcció IQS	Juliol 2017
Estudiants de Màsters (IQS)	Satisfacció General amb la formació rebuda i amb els recursos	Anual	Direcció IQS	Juliol 2017

[Veure evidències 3-b]

- Els resultats del programa DOCENTIA han estat molt satisfactoris i es comenten de manera transversal dintre de l'estàndard 4 i per a cada titulació dintre de l'estàndard 6.
- Des de l'àrea d'*Estudis Analítics i de Prospectiva de la UQIAD-URL*, es realitzen de forma sistemàtica, cada tres anys, els estudis de satisfacció dels estudiants de primer i quart curs dels graus. La darrera edició de l'enquesta es va realitzar el curs 2014-15. L'informe es va enviar als centres el juliol 2015. Aquest informe recull la satisfacció dels estudiants de Grau amb els serveis generals del centre en aquest nivell d'estudis. Per tant, l'enquesta de satisfacció general amb les serveis i recursos s'aplicarà de forma anual només per als estudiants de màster i s'inclourà en l'enquesta de satisfacció amb la formació rebuda i les competències assolides.
- Es disposa de nombrosa informació sobre la satisfacció dels diferents grups d'interès i resultats d'inserció laboral (especialment en titulacions pre-Bolonya). De tota manera, i atenent a la importància d'aquest tema, es considera convenient revisar el procés i establir noves actuacions que el reforcin. Per aquest motiu s'ha creat una comissió específica per revisar el contingut i l'aplicació de les enquestes. Com a resultat d'aquesta comissió s'ha realitzat l'enquesta d'ocupadors que està en fase de validació (juliol/setembre 2017) i es

preveu aplicar l'enquesta d'inserció laboral (previsió implementació novembre 2017). Aquesta enquesta ha de complementar la realitzada per AQU Catalunya (2017).

- Satisfacció del professorat sobre el Clima laboral, els Serveis i les Instal·lacions i equipaments, realitzada el febrer de 2015 i informe emès a l'abril (triennal). Resultats satisfactoris i índex de participació molt elevat.

Sistemàtica per a l'obtenció dels indicadors acadèmics

IQS recull de forma centralitzada els indicadors d'accés/matrícula, professorat, taxes i resultats acadèmics rellevants en el marc VSMA. Aquests indicadors són d'accés públic per a cadascuna de les titulacions a l'apartat Qualitat i Acreditacions del web de la titulació.

Dins del procés de revisió del SGIQ, ha estat d'especial rellevància la revisió i definició dels indicadors, de forma conjunta URL. Aquesta revisió es va concretar en l'elaboració d'un glossari d'ús comú per a tots els centres de la universitat (URL). En aquest procés ha estat decisiva la implicació de la secretaria general acadèmica d'IQS.

3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua.

Revisió del SGIQ

IQS School of Management va sol·licitar formalment l'adhesió al programa **AUDIT** el 18 de juliol de 2011, en la modalitat d'ampliació. Per fer-ho, va adoptar el disseny del Sistema de Garantia Interna de Qualitat (SGIQ) d'IQS School of Engineering, que havia estat presentat a l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari (AQU) per a la seva avaluació en la convocatòria AUDIT 2009 i valorat positivament el 22/04/2010. El 13/12/2012, es va rebre la valoració positiva d'AQU per al disseny del SGIQ d'IQS School of Management.

Com ja s'ha comentat en l'estàndard 2 (Pertinència de la informació pública), el manual complet i actualitzat es troba disponible a través del Web d'IQS:

<http://www.iqs.edu/ca/coneix-iqs/sistema-de-garantia-de-qualitat>

D'acord amb MSGIQ-URL-FT-D0/02 i MSGIQ-IQS-D0, l'informe biennal és el document de referència pel que fa al seguiment de la implementació del SGIQ i a la definició del Pla de millora corresponent. El 2014 es va realitzar el primer Informe biennal, en què, entre d'altres qüestions, es va actualitzar la Directriu D2 per introduir el procés d'acreditació de les titulacions oficials. El segon informe biennal (2017) centra l'atenció en detallar accions que permetin incrementar el grau de coresponsabilitat dels agents implicats en el SGIQ, per tal de facilitar la funció Qualitat. D'aquesta manera, es busca millorar l'eficàcia de l'organització minimitzant l'impacte dels processos VSMA en integrar-los en l'activitat ordinària del centre.

[Veure evidències 3-c]

El Juliol 2017, des d'IQS es va comunicar al Vicerectorat de Política Acadèmica de la URL l'interès d'iniciar el tràmit de certificació del MSGIQ (conjunt per als dos centres) per al curs 2017-18. Aquesta iniciativa va ser traslladada a AQU i ja es disposa de la proposta de planificació.

Pla de Millora

Les accions de millora identificades per a cada estàndard, indicant el seu abast transversal o específic (d'una determinada titulació), estan recollides en el **Pla de Millora**, que s'adjunta com a Annex 1 a aquest informe.

D'acord amb la metodologia de la millora continua, per a cada acció identificada:

- s'estableix un pla d'actuació amb responsabilitats i terminis,
- es realitzen les activitats previstes,
- s'avalua l'adequació dels resultats obtinguts, per establir l'eficàcia de les accions,
- es finalitza l'acció si s'accepten els resultats obtinguts o es redefineix el pla per tal d'incorporar noves actuacions.

El procés d'identificació, seguiment i avaluació de les accions de millora es realitza amb la participació dels diferents agents implicats, afavorida per la sistemàtica del seguiment dels títols (IST/ISC) i del SGIQ (informe biennal).

El Pla de Millora es presenta de forma separada per accions transversals –institució (IQS) i centre (IQS-SM)- i concretes de cada titulació, separades títol a títol (MGEM, MAUCG, MGEI).

En el sistema establert per a la descripció de les accions de millora, s'ha revisat la taula per tal d'incloure per a cada acció, a més de la informació de què ja es disposava, els següents aspectes:

- Estàndard/s a què fa referència l'acció.
- Estat de l'acció en el moment de realitzar l'informe.

Per tant, per a cada acció s'inclou la següent informació:

NÚM.	ESTÀNDARD	MODIFICACIÓ SÍ/ NO	DIAGNÒSTIC	DATA INICI	IDENTIFICACIÓ CAUSES	OBJECTIUS A ASSOLIR	ABAST	PRIORITAT	ACCIONS PROPOSADES	RESPONSABLE	TERMINI	ESTAT	DATA TANCAMENT
------	-----------	-----------------------	------------	------------	-------------------------	------------------------	-------	-----------	-----------------------	-------------	---------	-------	-------------------

La revisió de la informació inclosa a la taula s'ha realitzat com un primer pas per a la incorporació de les observacions sobre l'estructura del Pla de Millora realitzades per AQU Catalunya en la seva avaluació d'una altra de les titulacions oficials d'IQS-URL.

El número d'acció correspon a la cronologia de les accions del Pla de Millora de les titulacions oficials d'IQS-URL. Aquest Pla de Millora conjunt es va iniciar el 2014 (Acció Núm. 1: "Necessitat de revisar i sistematitzar l'enquesta de satisfacció del professorat", oberta el gener

2014 i completada i tancada el març 2015). En les diferents acreditacions dels dos centres d'IQS (IQS-SM i IQS-SE) s'han anat presentant les taules del Pla de Millora, sorgides dels informes de Verificació, Seguiment i Acreditació. En el moment de tancament d'aquest autoinforme s'ha arribat a la identificació de l'acció 59 (corresponent a una millora en el MAUCG).

En referència a l'acció núm. 23: "Establir noves actuacions que reforcin el procés d'enquestes", amb previsió de finalitzar-la a juny 2016, s'ha ampliat el termini fins a juny 2018. L'abril 2017, tal com s'ha comentat en l'Estàndard 3.3, es va crear una comissió específica (formada, en un principi, pels Degans d'IQS-SM i SE, la Secretaria General d'IQS, la Directora de Comunicació i Màrqueting Corporatiu, una representat de Qualitat IQS i alguns coordinadors de títol d'IQS-SM i IQS-SE), per completar el desenvolupament d'aquesta acció. La primera reunió d'aquesta comissió va ser el 29/05/17.

En aquest moment està en fase de validació una nova versió de l'enquesta d'ocupadors i de l'enquesta a titulats de Màster sobre el grau de satisfacció amb la formació rebuda i amb els serveis i recursos d'IQS (s'inclouen resultats en aquest informe). Aquesta enquesta, creada específicament per als Màsters, seria d'aplicació anual o biennal (en funció de la durada de cada Màster) i permetrà disposar d'informació al final de cada promoció, més enllà de la satisfacció global recollida en l'enquesta DOCENTIA. La darrera enquesta prevista en aquesta acció, seria una enquesta d'Inserció Laboral pròpia d'IQS que complementi l'actual enquesta d'AQU. A més del disseny i procediment d'emissió de l'enquesta, s'està treballant en les fórmules de seguiment de la trajectòria professional dels alumnes un cop graduats.

[Veure evidències *Pla de Millora*]

ESTÀNDARD 4: Adequació del professorat al programa formatiu

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

El professorat que imparteix docència en les diferents titulacions oficials impartides a IQS-SM (URL) compleix amb els requisits de qualificació acadèmica establerts en la normativa vigent (*Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades; modificada por Ley Orgánica 4/2007 de 12 de abril y el RD 420/2015, de 29 de mayo, de creación, reconocimiento, autorización y acreditación de universidades y centrosuniversitarios*) requisits que hauran d'estar implementats en el termini màxim de quatre anys a partir de la seva entrada en vigor.

A nivell de Grau (GADE), actualment, aquests requisits es sobrepassen àmpliament. En els Màsters, en algun cas, les ràtios són més ajustades atès que incorporen major nombre de professors associats, professionals de l'àrea de coneixement específica de cada Màster, de forma que es garanteixi l'apropiada proporció entre qualificació acadèmica i professional del professorat.

El criteri establert per a la contractació d'aquest professorat i de col·laboradors externs respon a professionals amb una àmplia i provada experiència professional en empreses líders i / o amb una dilatada dimensió com a professionals independents. Es considera que en els estudis de l'àrea d'economia i empresa (especialment a nivell de Màster) la participació i col·laboració de professionals resulta clau per garantir un elevat grau de competitivitat, actualització i aplicabilitat dels estudis.

Indicadors de professorat

Les següents taules recullen els indicadors de professorat del MGEM, MAUCG i MGEI, des de la darrera verificació o acreditació:

Curs	Estudi	Crèdits en oferta	%Doctors	%Acreditats*(sobre % Doctors)	%Catedràtics / Titulars / Contractats Doctor**	% Adjunts	% Associats i altres
2016-17	MGEM	60	78	73	71	0	29
2015-16	MGEM	60	71	80	63	0	37
2014-15	MGEM	60	71	80	63	0	37

* En el cas dels doctors de les universitats de FJU (Taiwan) i la USF (EEUU), s'han computat com acreditats els professors doctors amb publicacions sobre investigació acadèmica en revistes d'impacte científic i amb possessió d'altres mèrits equivalents a les acreditacions espanyoles.

**S'han utilitzat els termes *Associate* i *Adjunt* com a equivalent anglès de les categories Titular i Associat, respectivament.

Curs	Estudi	Crèdits en oferta	%Doctors	%Acreditats (sobre % Doctors)	%Catedràtics / Titulars / Contractats Doctor*	% Adjunts	%Associats i altres
2016-17	MAUCGI	60	70	60	65	0	35
2015-16	MAUCG	60	70	60	65	0	35
2014-15	MAUCG	60	70	60	65	0	35

El claustre de professor del MAUCG està compost per un 65% de professors amb dedicació a temps complet a la universitat (Catedràtics, Titulars i Contractats Doctor), integrats en un grup de recerca reconegut per la Generalitat de Catalunya, SGR 2014, i amb línies d'investigació circumscrites a la qualitat comptable i al bon govern de les empreses cotitzades. D'altra banda, el 35% restant correspon professionals en actiu de firmes auditores, que aporten l'experiència professional imprescindible per a un Màster tant especialitzat. D'aquesta forma, el professorat del MAUCG garanteix l'apropiada proporció entre qualificació acadèmica i professional.

Curs	Estudi	Crèdits en oferta	%Doctors	% Acreditats (sobre % Doctors)*	%Catedràtics / Titulars / Contractats Doctor	% Adjunts**	% Associats i altres
2017-18	MGEI	60	95	50 (68)	88	5	7
2016-17	MGEI	60	88	46 (57)	80	5	15
2015-16	MGEI	60	90	39 (50)	75	5	20
2014-15	MGEI	60	95	42 (57)	80	5	15

*La taula indica el percentatge de docència impartit per doctors i, d'aquests, el percentatge impartit per doctors acreditats. Com es pot observar, el percentatge de docència impartit per doctors (88%, 90% o 95%) és molt superior al 70% establert per la legislació per als Màsters, raó per la qual el percentatge de docència impartit per professors doctors acreditats és inferior al que resultaria si la docència impartida per doctors fos del 70%. En qualsevol cas, amb la incorporació al claustre de professors del MGEI d'un professor Catedràtic -Doctor/Acreditat- (curs 2016-17) i d'una professora Contractada Doctora -Doctora/Acreditada- (curs 2017-18), el professorat del MGEI complirà els requisits de qualificació acadèmica establerts en la normativa vigent per als estudis de Màster.

**La categoria d'adjunt correspon a professorat amb dedicació exclusiva a IQS que no disposa del grau de Doctor. Per tant, el percentatge de professorat a temps complet inclou el professors catedràtics, titulars, contractats doctor i adjunts.

Les següents taules recullen els indicadors de professorat del MGEM, MAUCG i MGEI, per a les assignatures seleccionades com a evidències:

MÀSTER:	Assignatura	ECTS	Departament / Àrea assignada	Alumnes curs 2016-17	Nombre de grups
MGEM	Global Environment and Business Trends (IQS)	3,5	Gestió Empresarial	39	1
	Innovation and Technology Management (Fu Jen)	3,5	Technology Innovation	39	1
	Social Entrepreneurship (USF)	3,5	Dept. Entrepreneurship and Innovation	39	1
MAUCG	Normes Internacionals de Comptabilitat (NIC-NIIF)	6,0	Economia i Finances	11	1
	Gestió de riscos i control intern	6,0	Economia i Finances	11	1
MGEI	Anàlisi Financera	3,0	Economia i Finances	17	1
	Gestió de Recursos Humans	4,5	Gestió Empresarial	21	1

MÀSTER:	Assignatura	ECTS	Qualificació	Categoria
MGEM	Global Environment and Business Trends (IQS)	3,5	Doctor	Contractat Doctor
	Innovation and Technology Management (Fu Jen)	3,5	Doctor	Catedràtic
	Social Entrepreneurship (USF)	3,5	Doctor	Full Time Faculty
MAUCG	Normes Internacionals de Comptabilitat (NIC-NIIF)	6,0	Doctor Doctor	Titular Contractat Doctor
	Gestió de riscos i control intern	6,0	Llicenciat	Associat
MGEI	Anàlisi Financera	3,0	Doctor	Contractat Doctor
	Gestió de Recursos Humans	4,5	Doctor	Associat

Experiència docent i investigadora

A través de la Web de cada titulació es pot accedir a un breu currículum de professorat (assignatures, línies de recerca i publicacions més rellevants). En el cas del MGEM aquesta informació està disponible en el Web de la titulació de les tres universitats que imparteixen el Màster:

MGEM/IQS: http://www.iqs.edu/ca/masters/global-entrepreneurial-management/professorat
MGEM/Fu Jen: http://www.management.fju.edu.tw/esubweb/jmgem/05_teacher.php
MGEM/USF: https://www.usfca.edu/management/graduate-programs/global-entrepreneurial-management/faculty
MAUCG: http://www.iqs.edu/ca/masters-ade/master-auditoria
MGEI: http://www.iqs.edu/ca/masters/gestio-dempreses-industrials/professorat

Satisfacció dels estudiants amb el professorat

L'elevat grau de satisfacció dels estudiants amb la competència del professorat queda palesa en els resultats de les enquestes de valoració del professorat (DOCENTIA) realitzades pels estudiants. Els resultats són plenament favorables en tots els àmbits avaluats (Planificació, Desenvolupament, Resultats i Actualització) i, a més, en tots els casos mostren una millora en relació al curs anterior (veure taules).

Curs	Estudis	Planificació	Desenvolupament	Resultats	Actualització
2015-16	MGEM	8,1	8,1	7,9	8,0
2014-15	MGEM	8,0	8,1	7,8	7,9

Curs	Estudis	Planificació	Desenvolupament	Resultats	Actualització
2015-16	MAUCG	8,4	8,3	8,2	8,2
2014-15	MAUCG	8,1	8,1	7,5	7,7

Curs	Estudis	Planificació	Desenvolupament	Resultats	Actualització
2015-16	MGEI	8,4	8,5	8,3	8,1
2014-15	MGEI	8,2	8,2	8,0	7,5

[Veure evidències 4-a]

Professorat de TFM (MGEM, MAUCG I MGEI)

La responsabilitat del TFM recau en un professor de la titulació (professor/doctor amb dedicació a temps complet). En molts dels Màsters d'IQS-SM, aquesta tasca recau en el propi coordinador del programa, ja que la funció de coordinador acostuma a desenvolupar-la un

professors expert en la disciplina acadèmic pròpia del programa i coneixedor de la tipologia de treballs plantejats com a TFM. A més, per al correcte desenvolupament dels diferents treballs, el professor del TFM pot comptar, si és el cas, amb d'altres professors, pertanyents al claustre de professors del Màster, que actuen com a tutors. Durant el desenvolupament del TFM, els estudiants disposen, a més, de l'assessorament de la resta de professors del programa en funció de l'apartat específic a desenvolupar.

MGEM: els TFM s'articulen al voltant del desenvolupament d'un Pla de Negoci (*Business Plan*), amb la supervisió d'un professor expert en emprenedoria i en elaboració de plans de negoci.

MAUCG: els TFM estan definits com un treball d'investigació, coordinat per un professor doctor amb acreditació de recerca, que també realitza les funcions de coordinador del programa. Aquest coordinador és qui s'encarrega d'assignar a cada estudiant un director d'entre els professors doctors acreditats de l'àrea de comptabilitat i finances del Departament d'Economia i Finances, integrats en un grup de recerca reconegut per la Generalitat de Catalunya, SGR 2014, i amb línies d'investigació circumscrites a la qualitat comptable i al bon govern de les empreses cotitzades.

MGEI: els TFM està orientat a la realització d'un *Business Plan* i els dirigeixen dos professors (un d'ells també realitza les funcions de coordinador del programa) pertanyents al claustre de professors del Màster i que, per tant, imparteixen docència als alumnes durant el curs. Els dos disposen d'experiència professional en el món de l'empresa.

Professorat pràctiques externes

MAUCG i MGEI: les pràctiques externes estan gestionades des del Servei de Carreres Professionals, dirigit per una professora Titular amb àmplia experiència en la gestió d'aquest servei. A més, l'empresa (MGEI) o la firma d'Auditoria (MAUCG) on es desenvolupen les pràctiques assigna un tutor que ha de vetllar pel bon funcionament del procés formatiu de l'estudiant durant la seva estança de pràctiques.

MGEM: les pràctiques obligatòries (3 ECTS) s'inicien durant el primer quadrimestre a IQS-SM i es complementen amb una segona ronda de pràctiques durant l'estada dels estudiants a la USF. Aquestes pràctiques s'articulen al voltant de treballs de consultoria encarregats per empreses reals. Els professors encarregats de supervisar les pràctiques en empresa tenen un perfil acadèmic complementat amb àmplia experiència en l'empresa. En el cas de les pràctiques gestionades des d'IQS-SM, el coordinador dels cursos 2014-15, 2015-16 i 2016-17 és un professor Doctor amb una dilatada experiència laboral: 13 anys com a responsable de negoci per a la multinacional Beiersdorf i 14 anys com a emprenedor, havent estat responsable de posar en marxa dues Start-ups. En el cas de les pràctiques gestionades per la USF, el responsable per als cursos 2014-15, 2015-16 i 2016-17 ha estat un professor Associat a la USF, que va iniciar la seva carrera professional a McKinsey& Company, posteriorment va ser cofundador de l'empresa Knoemia i actualment combina la seva tasca docent amb la de ManagingPartner de Schaffer&Combs Consulting. Cada grup d'alumnes compta, a més, amb un mentor de l'empresa assignada per realitzar el treball de consultoria.

[Veure evidències 4-a]

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

El Claustre de professors d'IQS-SM (dades 2016-17) està integrat per més de 60 professors, dels quals 25 exerceixen la seva activitat amb dedicació completa. A més, dels professors a temps complet, el 88% disposen del grau de Doctor.

Noves incorporacions i promoció del professorat

Per donar resposta a la creixent oferta formativa, tal com s'ha anat indicant en les diferents memòries de verificació, IQS-SM ha incorporat al seu quadre docent nou professorat i ha facilitat la promoció a categoria de Titular o Catedràtic d'alguns membres del claustre. A més, dins dels objectius individuals del professorat s'incentiva particularment l'assoliment de l'Acreditació com a inici en el punt d'inflexió de la trajectòria docent universitària del Professor Contractat Doctor per aconseguir l'accés a la carrera acadèmica com a professor Titular.

Cal destacar que les noves incorporacions han estat, majoritàriament, d'universitats diferents a la pròpia del centre (URL) i s'han gestionat mitjançant convocatòries competitives internacionals utilitzant les plataformes Akadeus (www.akadeus.com) i Job Opening for Economists –JOE- (<https://www.aeaweb.org/joe/>).

La següent taula recull les incorporacions de professors doctors des de les darreres verificacions o acreditacions de títols oficials d'IQS-SM (curs 2014-15):

Categoria	Departament	Incorporació a IQS-SM	Universitat Doctorat
Contractat Doctor	Economia i Finances	2014-15	Universitat Autònoma de Barcelona (1999)
Contractat Doctor	Mètodes Quantitatius	2015-16	Universitat Ramon Llull (2015)
Contractat Doctor	Gestió Empresarial	2015-16	Universidad de Zaragoza (2008)
Contractat Doctor	Economia i Finances	2015-16	Universitat Autònoma de Barcelona (2007)
Contractat Doctor	Economia i Finances	2016-17	Universidad de Alicante (2015)
Contractat Doctor	Gestió Empresarial	2016-17	Universitat Ramon Llull (1995)
Contractat Doctor	Gestió Empresarial	2017-18	University of Genova, Itàlia (2006)
Contractat Doctor	Mètodes Quantitatius	2017-18	Nagoya University, Japó (2017)
Contractat Doctor	Economia i Finances	2017-18	University of Cambridge, Regne Unit (1998)

[Veure evidències *Plan de Mejora*]

A més, en el mateix període, cinc professors han promociat a categoria de Titular o Catedràtic:

Departament	Categoria	Any promoció
Economia i Finances	Titular	2013
Gestió Empresarial	Titular	2014
Càtedra Ètica	Catedràtic	2017
Economia i Finances	Catedràtic	2017
Gestió Empresarial	Catedràtic	2017

Relació d'estudiants ETC per PDI (equivalent temps complet)

MGEM:

Any Acadèmic	Nombre total d'estudiants matriculats	Mitjana crèdits matriculats per estudiant	Alumnes ETC i PDI/ETC	Alumnes ETC	Professors ETC
2014-15	37	60	14,8	37	2,5
2015-16	41	60	16,4	41	2,5
2016-17	39	60	15,6	39	2,5

Estudiant ETC correspon a matrícula de 60 ECTS i PDI ETC 240 hores de docència

MAUCG:

Any Acadèmic	Nombre total d'estudiants matriculats	Mitjana crèdits matriculats per estudiant	Alumnes ETC i PDI/ETC	Alumnes ETC	Professors ETC
2014-15	4	60	1,6	4	2,5
2015-16	10	60	4,0	10	2,5
2016-17	11	60	4,4	11	2,5

Estudiant ETC correspon a matrícula de 60 ECTS i PDI ETC 240 hores de docència

MGEI:

Any Acadèmic	Nombre total d'estudiants matriculats	Mitjana crèdits matriculats per estudiant	Alumnes ETC i PDI/ETC	Alumnes ETC	Professors ETC
2014-15	13	60	5,2	13	2,5
2015-16	30	36,08*	7,2	18	2,5
2016-17	34	ND	ND	ND	ND

Estudiant ETC correspon a matrícula de 60 ECTS i PDI ETC 240 hores de docència

*Des del curs 2015-16, amb l'inici de l'opció de cursar dos Màsters en simultaneïtat d'estudis, la mitjana de crèdits matriculats per estudiant és inferior als 60 ECTS, ja que els alumnes que s'acullen a aquesta opció realitzen matrícula parcial.

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

Suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent del professorat

Programa DOCENTIA

Una de les línies d'actuació conjuntes de la nostra Universitat, i d'especial rellevància en el disseny i la implementació de qualsevol titulació, és la que fa referència a l'avaluació de la activitat docent del professorat. En aquest sentit, cal destacar la participació d'IQS en el Programa DOCENTIA, programa organitzat i gestionat per ANECA-AQU en què participa tota la Universitat Ramon Llull. Aquest programa té per objectiu la creació i implementació d'un sistema d'avaluació de l'activitat docent. La participació de la URL en el Programa DOCENTIA permet adaptar els models ja existents dels diferents centres als estàndards i guies europeus de qualitat i als propis de la nostra universitat i dotar d'un marc comú d'avaluació de l'activitat docent als centres que conformen la URL. Aquest procés regula la manera en què la URL coordina l'avaluació de l'activitat docent del professorat dels Centres de la Universitat.

Des d'un punt de vista estratègic s'ha valorat de forma molt positiva la participació conjunta de tot el professorat d'IQS (professorat d'IQS-SE i d'IQS-SM) en el programa DOCENTIA. A la taula següent s'inclouen els resultats de la participació en les convocatòries DOCENTIA 2014, 2015 i 2016:

CONVOCATÒRIA	DOCENTIA 2014 (4J+8C+6S)=18 professors					DOCENTIA 2015 (4J+5C+6S)=15 professors					DOCENTIA 2016 (6J+7C+12S)=24 professors				
	P	D	R	A	Total	P	D	R	A	Total	P	D	R	A	Total
Dimensió* Tipus professor															
Júnior	92	97	95	88	94	92	84	86	90	87	P	D	R	A	Total
Consolidat	92	93	91	89	91	93	82	79	86	84	86	90	78	86	86
Sènior	92	89	88	93	90	91	83	80	84	84	92	87	87	89	88
Total	92	93	91	90	92	92	83	81	86	85	93	91	87	87	90

* Dimensió: P (Planificació), D (Desenvolupament), R (Resultats), A (Actualització-Innovació)

Pla de Desenvolupament Personal del Professorat (PDP)

La Direcció del Centre, juntament amb el Degà, realitza l'avaluació i revisió d'objectius anual de cada professor (PDP) mitjançant una entrevista on s'analitzen els següents instruments:

- El grau d'assoliment dels objectius específics, que de forma personalitzada s'havien acordat entre el Professor, el Degà i el Director General.
- Els resultats obtinguts en les enquestes realitzades als alumnes per a cada assignatura.

Hom disposa, doncs, d'una valuosa eina per avaluar el grau de satisfacció del professorat, així com per recollir comentaris o suggeriments. A partir de l'anàlisi dels resultats obtinguts, es prenen les mesures oportunes per corregir o millorar cada situació, es reconeix el treball i èxits del professor i s'acorden els objectius per a l'any següent.

[Veure evidències 4c]

Accions per al desenvolupament docent i investigador

Els Departaments són l'òrgan responsable de promoure el desenvolupament docent i investigador dels seus components, d'acord amb el MSGIQ-IQS-D4. Els Caps de Departament informen regularment a la Junta Acadèmica de les activitats desenvolupades. A més, a través del Degà, també n'informen al Consell de Centre.

Des del Deganat i en els respectius departaments, s'elabora un programa de formació interna contemplant les necessitats detectades d'interès general o individual de cada professor. Per exemple, cursos relacionats amb la innovació acadèmica i docent i amb el desenvolupament professional i investigador. La identificació d'aquestes necessitats de formació es realitza principalment per mitjà de les reunions de Departament a què assisteixen el personal implicat i, de les reunions posteriors que els caps de Departament tenen amb el Degà. D'altra banda, la sistemàtica d'enquestes establerta per conèixer el grau de satisfacció dels alumnes i les entrevistes del Pla de desenvolupament personal (PDP) individual ajuden a identificar aspectes a reforçar mitjançant activitats formatives específiques.

Cada professor disposa d'un pressupost anual per al seu desenvolupament professional. La Direcció del Centre dóna suport a l'assistència a cursos, congressos, jornades i conferències nacionals i internacionals. Les activitats formatives desenvolupades, el seguiment i la seva valoració es realitza a nivell Departament.

Atès que un dels objectius d'IQS és la millora constant de la internacionalització, com queda palès en la obtenció d'acreditacions internacionals dels estudis (ACCSB per IQS-SM o ABET pels estudis d'Enginyeria d'IQS-SE), la millora de les competències del professorat en una tercera llengua, principalment l'Anglès, és un objectiu generalitzat. Conseqüentment, dins de les activitats de formació continuada es mantenen els cursos en habilitats docents i investigadores en anglès per al professorat d'IQS, segons el seu nivell de partida.

Així doncs, les accions d'IQS per fomentar la qualitat docent, es classifiquen en les següents activitats:

- **Estades de professors en centres universitaris estrangers:** IQS facilita l'estada de PDI en centres universitaris estrangers com a mitjà de desenvolupament de la seva carrera professional tant en l'àmbit de la investigació com per les seves implicacions positives en la docència. Durant el període 2014-2017, s'han realitzat les següents estades d'investigació:

Professor	Universitat	Període
F. Martori	Stanford University (USA)	agost-febrer 2014-15 (6 mesos)
M. Bosch	University of Copenhagen (DK)	juny-setembre 2014 (3 mesos)
J. Pujadas	Bournemouth University (UK)	juny-setembre 2015 (3 mesos)
A. Olivé	University of Virginia (USA)	juny-setembre 2016 (3 mesos)
M. Martínez	Cardiff University (UK)	juny-agost 2016 (2 mesos)
V. Serrano	Grup Aviz (Université Paris-Sud) (France)	juny-setembre 2017 (4 mesos)
M. Núñez	Boston College (USA)	setembre-desembre 2017 (4 mesos)

En el cas d'IQS-SM, el nombre de professors que han realitzat estades correspon pràcticament al 25% del claustre de professors amb dedicació completa.

- **Assistència a Cursos, Congressos i Jornades d'Innovació docent** que permeten al professorat participar regularment en activitats d'innovació i investigació en l'àmbit de l'Educació Superior.
- **Jornada anual de professorat d'IQS** (setembre): organitzades per Direcció General i adreçades al PDI es desenvolupen anualment al voltant de temes d'actualitat i innovació docent.
- **Cursos de formació per al desenvolupament de competències específiques:** organitzats per donar resposta a necessitats puntuals del professorat com poden l'ús d'eines de suport a la docència o l'estudi d'idiomes.
- **Cursos / Seminaris d'actualització científica:** invitacions a professors estrangers o nacionals per impartir formació per a PDI i alumnes de Màster i Doctorat.
- **Càtedra d'Ètica:** activitats organitzades per la Càtedra d'Ètica i Pensament Cristià sobre temes d'actualitat política i social amb convidats de reconegut prestigi. Aquestes activitats inclouen el *Simposi IQS* (jornada anual que ha arribat a l'edició XVII), els *Divendres de Loyola* (col·loqui realitzats divendres al migdia que inclou dinar, actualment en la IX edició) i altres activitats i conferències, obertes a tota la comunitat educativa d'IQS, com la desenvolupada el 3/05/2017: *Jornada URL-Càritas Desigualtat, pobresa i atur: un país a dues velocitats?*, oberta a PDI, PAS i alumnes.
- **Jornades Universitàries UNIJES** (Universidad Jesuitas de España): trobades anuals amb alguns PDI i PAS dels centres, *Loyola I* i *Loyola II*. La major part del professorat participa en les jornades quan s'incorpora a IQS. UNIJESS també organitza altres activitats i Simposis oberts a tots els membres de la comunitat educativa.

[Veure evidències 4-b]

ESTÀNDARD 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

La Missió Universitària d'IQS inclou entre els objectius per al millor compliment de la seva missió l'atenció personalitzada als alumnes (<http://www.iqs.edu/ca/coneix-iqs/presentacio/missio>). Per això, l'acció de tutelar ha estat sempre una característica distintiva d'IQS, com també ho ha estat de la Universitat Ramon Llull, des de la seva fundació, fa 25 anys.

A IQS, l'acció tutorial comença amb l'atenció als candidats amb els diversos sistemes d'informació prèvia i les sessions de benvinguda que faciliten la incorporació al centre. Durant l'estança a IQS, els estudiants dels diferents programes disposen d'assessorament acadèmic i d'orientació professional (realització de pràctiques i incorporació al món laboral).

<http://www.iqs.edu/ca/serveis/informacio-i-orientacio>

En el cas del MGEM, MAUCG i MGEI aquestes activitats es concreten en:

Assessorament durant el procés d'admissió: les accions d'acompanyament s'inicien en el moment en què el candidat sol·licita informació del Màster. En aquesta primera etapa, el candidat és atès per la persona responsable de Màsters dins del Departament de Comunicació i Màrqueting corporatiu. Es lliura al candidat la informació bàsica acadèmica i administrativa i se li recomana que assisteixi a una de les sessions informatives de Màster, a les quals sempre assisteix el coordinador del Màster. També se li ofereix la possibilitat de mantenir una entrevista amb el coordinador, si no té opcions per assistir a la sessió informativa.

En el cas del **MGEM** el candidat és atès per les persones responsables de Màsters dins dels departaments de Comunicació dels tres centres (IQS-SM, USF i FJU). A fi i efecte de facilitar la incorporació d'estudiants de tot el món al programa, IQS-SM gestiona les sol·licituds d'estudiants europeus, sud-americans i africans; la Universitat de Fu Jen gestiona les sol·licituds d'estudiants asiàtics; i la University of San Francisco gestiona les sol·licituds d'estudiants de Nord i Centre Amèrica i d'Oceania

Quan el candidat sol·licita la seva admissió, la Comissió d'Admissions valora la petició i procedeix a comunicar per escrit el resultat. En aquesta Comissió està inclòs el Coordinador. En el cas del MGEM hi participen els coordinadors dels tres centres i la sol·licitud ha de ser aprovada per consens entre les tres universitats. Un cop el candidat ha passat satisfactòriament el procés d'admissió, previ a la matriculació, el coordinador contacta amb el candidat per acabar de concretar aspectes particulars de la seva matrícula o altres qüestions que puguin sorgir. Tot aquest procés, que es desenvolupa entre els mesos de gener i setembre, garanteix que abans de l'inici del curs (primera setmana d'octubre, inici de setembre en el cas del MGEM), tots els estudiants tinguin com a referents acadèmics els Coordinadors dels Màsters, alhora que permet que els Coordinadors coneguin tots els estudiants matriculats.

Sessió de benvinguda: organitzada de forma conjunta per a tots els estudiants de nova incorporació a Màster d'IQS, a càrrec del Director General i dels Degans dels dos centres (IQS-SM i IQS-SE), amb l'assistència dels coordinadors de cadascun dels Màsters. A la sessió també es convida al professorat convida el professorat (3/10/2016). Aquesta sessió s'ubica al migdia del primer dia lectiu dels Màsters. L'acte de Benvinguda és important perquè suposa un contacte directe amb l'Equip Directiu d'IQS, que aprofita per presentar la Institució i informar de la Missió d'IQS, especialment en el que fa referència a les característiques del seu model formatiu. L'acte conclou amb un breu refrigeri que permet els estudiants interactuar, de manera informal, entre ells, amb part del claustre de professors i amb l'equip directiu.

En el cas del **MGEM**, a fi i efecte de trencar barreres culturals en un grup de molt diversa procedència geogràfica i facilitar la cohesió del grup, el primer dia de Màster, IQS-SM organitza una jornada amb activitats a l'aire lliure, on també hi participen els tres coordinadors. El segon dia de Màster, IQS-SM organitza una recepció oficial a les instal·lacions del centre, en què participen els degans de les tres universitats, els coordinadors del programa, el director general d'IQS i professorat d'IQS-SM. Durant la sessió, els degans donen la benvinguda oficial als nous estudiants i els coordinadors presenten els detalls del programa als tres centres. L'acte de benvinguda és important perquè suposa un contacte directe amb els equips directius de les tres escoles de negoci, que aprofiten per presentar les institucions i informar de la Missió i de les característiques de llurs models formatius.

Tutoria personalitzada: les tutories corresponents als alumnes de Màsters les assumeix, generalment, el propi coordinador. Tot i així, en el cas d'alumnes que han cursat el Grau a IQS, es contempla l'opció de mantenir el mateix tutor fins acabar els estudis a IQS.

En el **MGEM** les tutories personalitzades les assumeix el propi coordinador de Màster de l'escola en la qual els estudiants estan realitzant la seva estada (IQS-SM, FJU o USF). A més, els estudiants reclutats per IQS-SM continuen en contacte amb el coordinador del màster a IQS-SM.

Atenció individual a l'alumne: dintre de les activitats formatives previstes, totes les assignatures contemplen un temps de dedicació dels professors als alumnes de forma individual o en petits grups.

Coordinació de curs: el coordinador del Màsters gestiona les diferents activitats que afecten al grup classe i col·labora amb el seguiment i l'atenció als estudiats.

Pràctiques en empreses: durant el període de pràctiques, a més del seguiment realitzat des del Servei de Carreres Professionals, els alumnes disposen d'un tutor dins de l'empresa. Aquest tutor fa un seguiment de les tasques a realitzar per tal d'assolir els objectius que s'hagin establert (veure Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu / Professorat TFG i TFM).

Orientació per a la realització del TFG o TFM: tots els estudiants disposen d'assessorament específic per a la realització del seu Treball Final d'Estudis (TFG o TFM) (veure Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu / Professorat TFM).

Assessorament per a programes de mobilitat: el Servei de Relacions Internacionals (RRII) ofereix orientació i suport als alumnes propis que participen en programes de mobilitat (*Outgoing*). Així mateix, des d'aquesta oficina es gestiona l'arribada d'estudiants provinents d'universitats estrangeres que opten per realitzar part dels seus estudis a IQS (*Incoming*). Des d'aquest servei se'ls facilita la informació necessària sobre els processos burocràtics a realitzar (sol·licituds, visats, etc.) i altres tràmits acadèmics.

La llista d'universitats estrangeres amb què IQS té conveni establert, és pública a través de la Web de IQS:

<http://www.iqs.edu/ca/international-students/estudiar-lestranger-outgoing>

El següents quadre, recull els resultats 2015-16 (*Outgoing* i *Incoming*) sobre el nivell de satisfacció amb l'ajuda rebuda des de RRII d'IQS:

Valoració	Estudiants <i>Outgoing</i>	Estudiants <i>Incoming</i>
Molt satisfet	50%	26%
Satisfet	37%	24%
Normal	3 %	41%
Poc satisfet	7%	9%
Gens satisfet	3%	0%

A través del Web d'IQS es pot accedir a informació facilitada pel Servei de RRII:

<http://www.iqs.edu/ca/serveis/relacions-internacionals/oficina-de-relacions-internacionals>

En el cas del **MGEM**, atesa la naturalesa internacional del programa i la mobilitat que aquest comporta, els Serveis de Relacions Internacionals (RRII) de les tres universitats participants ofereixen orientació i suport als alumnes durant la seva estada internacional i faciliten tant la tramitació de visats, com la resolució de temes relacionats amb l'allotjament dels estudiants.

Orientació per a la professió i la inserció laboral: el Servei de Carreres Professionals, a més de la tutoria de les Pràctiques en Empresa, organitza diferents activitats adreçades a l'orientació professional i la inserció laboral dels estudiants, alhora que gestiona la Borsa de Treball (primera ocupació). Des d'aquest servei s'elabora anualment un informe que es presenta en la Comissió de Qualitat d'IQS (desembre/gener).

El Servei de Carreres Professionals disposa d'un espai al Web d'IQS que facilita informació a estudiants i empreses: <http://www.iqs.edu/ca/serveis/carreres-professionals>

En el cas del **MGEM**, en acabar el programa, els estudiants assoleixen el status d'*alumni* de les tres universitats participants. Com a tals, els Serveis de Carreres Professionals de les tres universitats gestionen llurs Borses de Treball (primera ocupació) dels titulats. Des d'aquests serveis s'ofereix assessorament professional i s'organitzen diferents accions per facilitar la inserció laboral dels estudiants.

IQS Tech Factory: el curs 2014-15, IQS va crear el centre d'activitat emprenedora d'IQS que promou l'esperit emprenedor i ofereix suport al desenvolupament de nous projectes empresarials i de creació de noves empreses. IQS Tech Factory representa una alternativa d'inserció laboral per als estudiants de Grau i Màster, complementant, així, el servei de Carreres Professionals (<http://iqstechfactory.com/es/>).

[Veure evidències 5-a]

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

Instal·lacions:

L'activitat de les titulacions oficials d'IQS-SM es desenvolupa en el **Campus IQS**, situat a la Via Augusta, 390, 08017 de Barcelona. El 100% de les necessitats identificades en la memòria queden cobertes amb les instal·lacions disponibles.

Segons dades de la memòria de l'activitat d'IQS corresponent al curs 2015-16, el Campus IQS disposa d'un espai docent de 22.200 m², dels quals, 5.220 m² estan destinats a aules. D'acord amb la normativa vigent, tenint en compte el nombre i la superfície dels espais, el seu mobiliari i l'equipament específic, IQS té capacitat per a 2.476 estudiants en presència simultània. Actualment, l'oferta total es de 2000 places, organitzades en dos torns (matí i tarda).

Totes les instal·lacions d'IQS responen a criteris d'accessibilitat universal i disseny per a tothom i garanteixen la plena accessibilitat dels espais d'acord amb la normativa vigent.

Les classes dels Màsters d'IQS-SM s'imparteixen en una de les aules de la tercera planta del edifici d'IQS School of Management (edifici inaugurat el setembre de 2012). Totes les aules compten amb ordinador, canó de projecció i WIFI. Els estudiants també tenen a la seva disposició els espais de treball situats en les plantes dels dos edificis, els seminaris per al treball en grup, la sala d'estudi (140 places) i la biblioteca (175 places), així com la resta d'instal·lacions del Campus.

Les plantes subterrànies inferiors (-2, -3 i -4) de l'edifici inaugurat el 2012 són **zones d'aparcament** (175 places per a cotxe) que faciliten l'accés al centre amb vehicle propi.

MGEM

Les classes del MGEM es desenvolupen en les instal·lacions dels tres centres participants. Durant la seva estada a IQS, els alumnes del MGEM tenen assignada una aula de la primera planta (Aula 1105) que queda reservada per al seu ús exclusiu durant tot el quadrimestre que dura la seva estança a Barcelona. La Fu Jen *College of Management* (FJCM) està considerada com la millor escola de negocis de Taiwan. Està situada en el a la ciutat de Nova Taipei

(Taiwan), dins del Campus de la Universitat Catòlica de Fu Jen. Aquesta universitat acull anualment 26.000 estudiants. La School of Management de la USF està situada al Campus de la Universitat de San Francisco (EUA). En les seves instal·lacions acull anualment prop de 3.000 estudiants dels més d'11.000 que cursen estudis en la universitat.

Biblioteca:

La Biblioteca – Centre de Documentació Ernest Solvay (<http://biblioteca.iqs.es/ca/>) té un fons de més de 28.000 volums especialitzat en els diferents estudis que s'imparteixen a IQS. Entre aquest fons, destaquen els més de 450 títols de publicacions periòdiques. En el darrer any, la biblioteca ha incorporat 1.464 exemplars al catàleg, alguns nous provinents de la compra o la donació, i d'altres fruit de la catalogació retrospectiva del seu fons històric pendent d'automatitzar.

A part del seu fons documental en paper, la Biblioteca dóna accés a 12 bases de dades. D'aquestes, estan directament especialitzades en l'àrea de l'economia: Aranzadi, Business Source Elite, Capital IQ, Eric, ITCMarketAnalysis Tools, SABI i ISI Web of Knowledge per la cerca d'informació científica. També subscriu 4.761 revistes electròniques dels principals distribuïdors (Wiley, Springer, Elsevier, ACS, Emerald, etc.) i 1.017 títols de llibres en format electrònic de temàtica diversa. Molts d'aquests recursos subscrits dins el marc de la seva participació a la Biblioteca Digital de Catalunya (CSUC).

La Biblioteca – Centre de Documentació Ernest Solvay forma part de la xarxa de Biblioteques de la Universitat Ramon Llull (<http://www.url.edu/serveis/biblioteques>). Aquesta xarxa compta actualment 15 biblioteques especialitzades. El conjunt de Biblioteques de la URL compta amb més de 1.400 punts de lectura i és dipositori d'un fons bibliogràfic que supera el 1.260.000 volums de monografies i 12.600 publicacions periòdiques en paper. A més, les diferents biblioteques subscriuen un elevat nombre de recursos electrònics adequats a les diferents necessitats acadèmiques, docents i de recerca de cada centre. El servei de préstec Llull permet a estudiants, PDI i PAS de la URL endur-se en préstec **documents de qualsevol biblioteca** durant un determinat de temps.

La xarxa de Biblioteques de la URL forma part del CSUC (Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya) i de REBIUN (Red de Bibliotecas Universitarias Españolas), fets que li aporten una gran visibilitat, així com nombrosos beneficis pel fet de treballar de forma consorciada.

Fruit d'aquestes aliances interbibliotecàries, els seus fons documentals formen part del CCUC (Catàleg Col·lectiu de les Universitats de Catalunya) i del catàleg de REBIUN, que conté els fons documentals de totes les universitats espanyoles. La Biblioteca, a través del Servei d'Obtenció de Documents i préstec interbibliotecari, facilita la consulta de tots aquests fons. En el darrer any ha servit 268 sol·licituds d'articles d'altres biblioteques al nostre PDI, alhora que s'ha atès 77 peticions externes del nostre fons documental.

La Biblioteca és un servei àmpliament usat per la comunitat estudiantil de l'IQS, fet que demostren el 34.510 accessos registrats pel sistema de control d'accés, durant el darrer any. Obre 70 hores setmanals, el darrer any ha obert 3.008 hores, de les quals 310 hores han estat en cap de setmana, així com també diumenges festius en períodes d'exàmens.

Durant l'any 2016 ha realitzat 3.052 préstecs als seus alumnes i ha fet diverses activitats de promoció dels seus serveis i activitats a través del correu electrònic, de la pàgina de Facebook institucional o de la col·lecció de cartells "Sabeu que...". Entre aquests serveis, el butlletí de novetats mensuals, els horaris de Biblioteca nocturna, les novetats de bibliografia bàsica, el servei de préstec i sol·licitud d'articles entre les diferents biblioteques de la URL sense cap cost per l'usuari, diferents serveis oferts per "El meu compte" des del catàleg de la Biblioteca o la consulta de les revistes electròniques mitjançant la lectura d'un codi QR directament des de l'expositor de la Biblioteca. A més, a l'inici del curs, els responsables de la Biblioteca realitzen sessions de formació/presentació de la Biblioteca a tots els alumnes de primer curs.

El curs 2016 es va consolidar el servei de PUC (Préstec Unificat Consorciat), iniciat el 2014, que és un servei gratuït que permet als usuaris autoritzats sol·licitar i tenir en préstec documents de les biblioteques de les institucions que formen part del CSUC i que també implica la lliure circulació d'usuaris per qualsevol biblioteca de les institucions participants, sempre que es presentin degudament identificats amb el carnet d'estudiant de la URL. A més, l'ús de l'eina de descoberta, el Discovery, permetrà mitjançant una única interfície de cerca la consulta de tot el fons documental de la Biblioteca, tant del format paper (llibres i revistes) com del format electrònic (revistes electròniques i bases de dades), facilitant en gran mesura la investigació.

Recursos Informàtics:

Les instal·lacions d'IQS estan dotades d'accés a Internet per cable, amb diferents punts de connexió, o a través de WIFI d'IQS o de la xarxa Eduroam. Els estudiants poden connectar-se utilitzant les credencials que se'ls faciliten en el moment de la seva incorporació al centre (o les que correspongui, en cas que hagin optat per canviar-les). Aquest usuari i mot de pas són els mateixos per accedir a totes els recursos informàtics del centre.

Des del 2016-17 s'ha establert com a xarxa wifi corporativa, la connexió a Eduroam exclusivament, sense compartir-la amb altres xarxes, de forma que personal i alumnes poden fer-la servir, tant a IQS com a tota la resta de centres universitaris que la tinguin disponible. La xarxa Eduroam (EDUcationROAMing) és un sistema internacional de connexió via wifi a Internet per afavorir la itinerància utilitzada per la comunitat de recerca i educativa internacional. Formar part d'eduroam permet als usuaris accedir a les xarxes sense fils de les institucions visitades (que estiguin connectades també a eduroam) simplement utilitzant les mateixes credencials que utilitzaria si estigués en la seva pròpia institució. Hi tenen accés centres educatius i de recerca de tot el món, i, per tant, els seus investigadors, professors i alumnes.

Durant els cursos acadèmics 2015-16 i 2016-17, s'han dut a terme diferents accions per millorar la connectivitat wifi a tot IQS. En aquest sentit, pel que fa a l'edifici on s'imparteixen les titulacions d'IQS-SM, s'ha seguit un procés de millora contínua en què s'han fet actuacions directes sobre la infraestructura i la configuració de la solució tecnològica existent, aplicant canvis per millorar les condicions de connexió i ponderant sobre les zones calentes, de gran acumulació de dispositius amb altes necessitats d'accés. Pel que fa a l'edifici principal (on la tecnologia wifi és més antiga), s'està renovant la tecnologia existent amb nous punts d'accés i una nova tecnologia de forma que està impactant molt positivament en el resultat i la

satisfacció dels usuaris. En els propers cursos acadèmics s'aniran afegint d'altres parts de l'edifici fins que quedi completament renovat.

IQS ofereix als seus alumnes, els següents recursos informàtics:

- **Pàgina Web d'IQS** (<http://www.iqs.edu/ca>): amb informació de caràcter i interès general. Des d'aquest espai els alumnes poden accedir fàcilment a la resta de recursos i sistemes de comunicació online. La pàgina Web també incorpora l'accés a les Xarxes Socials (Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram, Vimeo).
- **Correu electrònic**: tots els estudiants disposen d'un compte de correu electrònic d'IQS, consultable des de l'exterior (webmail) i d'accés des de la pàgina Web d'IQS.
- **Intranet**: accés a informació sobre normatives acadèmiques, beques, planificació del curs (calendari acadèmic, horaris, aules, exàmens), etc. Des del curs 2015-16, la Intranet, tot i tenir accés directe des de la pàgina Web, està integrada en la mateixa plataforma que sustenta l'aula virtual. La Intranet d'IQS, també inclou l'accés al servei TIC's.
- **Servidor SDOC1**: servidor de documentació on els alumnes poden accedir al software amb llicència IQS i a d'altres de caràcter gratuït i ús freqüent.
- **Sigm@ (Sistema de gestió acadèmica)**: que permet a l'alumne consultar els seu expedient i realitzar de forma on-line diferents gestions acadèmiques, com la matriculació (a partir de segon curs).
- **Aula Virtual** (<https://moodle.iqs.url.edu>): l'aula virtual és l'entorn que dona suport al procés d'ensenyament/aprenentatge com a complement de les classes presencials. Cada curs acadèmic, els alumnes disposen d'un espai virtual per a cadascuna de les assignatures en què estan matriculats. El curs 2017-18 s'ha realitzat el canvi a la plataforma *Moodle* que facilita el traspàs d'informació entre el sistema de gestió acadèmica Sigm@ i l'aula virtual.
- **Suport Tècnic**: IQS disposa d'un servei de suport per ajudar a resoldre dubtes i problemes en l'ús i configuració dels serveis i eines informàtiques. Aquesta ajuda es pot sol·licitar a través d'un formulari disponible a través de la Intranet (<http://tic.iqs.url.edu>) o de forma presencial en l'horari d'atenció establert. A través de la Web del servei TIC's, els alumnes també troben informació diversa i manuals d'instruccions per instal·lar el Microsoft Office i l'antivirus, configurar la connexió Wifi o consultar el correu electrònic IQS.

[Veure evidències 5-b]

A més dels recursos descrits, els estudiants d'IQS-SM tenen a la seva disposició la resta de serveis que s'ofereixen des del Rectorat de la Universitat: <http://www.url.edu/serveis>

Satisfacció dels estudiants amb els sistemes de suport a l'aprenentatge

La unitat de Qualitat i Innovació Acadèmica (UQIAD) de la universitat gestiona, cada tres anys, l'enquesta de satisfacció general amb els serveis de la universitat i dels centres (darrera edició 2015). L'enquesta s'aplica a estudiants de primer i darrer curs de Grau.

En el cas dels MAUCG i el MGEI, el grau de satisfacció dels estudiants amb els sistemes de suport a l'aprenentatge i amb les instal·lacions s'extreu de l'enquesta de valoració de la satisfacció amb la formació rebuda, les competències desenvolupades i els serveis generals d'IQS.

La següent taula recull el percentatge d'estudiants que mostren algun nivell d'acord amb els serveis corresponents:

SERVEIS I INSTAL·LACIONS Curs 2016-17	MAUCG N=12 (92%)	MGEI N=13 (86%)
L'atenció rebuda ha contribuït al desenvolupament del meu aprenentatge	100	92
Els serveis acadèmics generals s'han ajustat convenientment a les necessitats de l'alumne (informació, secretaria acadèmica, carreres professionals, manteniment...)	100	69
Les instal·lacions del centre són adequades (amplies, funcionals, còmodes, ben il·luminades i amb els equipaments necessaris) i contribueixen al correcte desenvolupament del curs	100	92
Els recursos materials (biblioteca, bar, campus virtual, Servei TIC) s'han ajustat a les necessitats	92	92
En general, estic satisfet amb la institució	100	100

En el cas del MGEM, els alumnes responen l'enquesta de satisfacció global sobre la formació rebuda i les competències adquirides en finalitzar el programa a la USF. Els resultats estan inclosos en l'estàndard 6 (veure pàgina 49). Dins de les actuacions establertes en l'acció de millora núm. 23: "Establir noves actuacions que reforcin el procés d'enquestes" es procedirà a revisar el qüestionari per tal d'incloure preguntes sobre satisfacció de serveis i instal·lacions, que en aquest moment no es contemplen.

[Veure evidències 5-c]

ESTÀNDARD 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

Els processos que garanteixen la qualitat de la recollida i anàlisi dels resultats per a la millora dels programes formatius estan recollits en la D6 del MSGIQ (MSGIQ-IQS-D6_v2).

[Veure evidències 6-a]

6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

Les evidències seleccionades per posar de manifest el nivell de formació dels estudiants responen a les sol·licitades en la *Guia per a l'acreditació de les titulacions universitàries oficials de Grau i Màster (octubre de 2016)*: per als Màsters, dues assignatures obligatòries; Pràctiques externes (obligatòries); i TFM. En el cas del MGEM es presenten evidències de tres assignatures per cobrir així una assignatura impartida en cadascun dels tres centres que organitzen el programa.

Les assignatures obligatòries seleccionades són:

MÀSTER:	ASSIGNATURA	ECTS
MGEM	Global Environment and Business Trends (IQS)	3,5
	Innovation and Technology Management (Fu Jen)	3,5
	Social Entrepreneurship (USF)	3,5
MAUCG	Normes Internacionals de Comptabilitat (NIC-NIIF)	6,0
	Gestió de riscos i control intern	6,0
MGEI	Anàlisi Financera	3,0
	Gestió de Recursos Humans	4,5

Per a les tres titulacions, s'aporten també evidències de les pràctiques externes i dels TFM.

[Veure evidències 6-b: MGEM]

[Veure evidències 6-b: MAUCG]

[Veure evidències 6-b: MGEI]

6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.

MGEM / MAUCG / MGEI

La metodologia, les activitats formatives i els sistemes d'avaluació es corresponen amb els descrits a la memòria verificada. Aquesta informació està inclosa en la fitxa de cada assignatura que és pública a través del web de la titulació.

Els professors mantenen actualitzades les guies docents de les seves assignatures, indicant objectius, competències, continguts, activitats formatives i sistemes d'avaluació, entre d'altres aspectes. Els professors, a l'inici de cada curs acadèmic, presenten aquesta informació als alumnes amb detall, especialment pel que fa referència als mètodes docents i als sistemes d'avaluació. Les fitxes d'assignatura també estan disponibles per als alumnes a través de l'espai corresponen a cada assignatura en el campus virtual.

S'ha de fer esment que durant el curs 2015-16 s'ha avançant de forma notable per poder disposar de totes les guies docents en un format informàtic únic, dins l'aplicatiu Sigm@ (Definició de l'Oferta Acadèmica – DOA). Aquesta acció s'ha completat per a totes les assignatures a l'inici del curs acadèmic 2016-17. La informació inclosa en el DOA es reproduïx automàticament d'un curs acadèmic al següent. El professorat, a l'inici del nou curs ha de procedir a gravar de nou la informació i, si és el cas, a actualitzar-la.

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Les dades relacionades amb la qualitat dels resultats dels programes formatius del MGEM, MAUCG i MGEI des de la seva verificació o acreditació, segons el cas, queden recollides en les taules que s'adjunten a continuació. La descripció i l'avaluació dels resultats dels indicadors es basen en la informació recollida en el darrer IST de cadascun de les tres titulacions (curs 2015-16).

Màster in Global Entrepreneurial Management (MGEM)

Dimensió	INDICADORS DE MÀSTER: <i>Master in Global Entrepreneurial and Management</i>	Curs 14-15	Curs 15-16
MOBILITAT	% Estudiants propis que surten en programes de mobilitat	100%	100%
SATISFACCIÓ	Satisfacció dels estudiants amb la titulació (DOCENTIA)	77	80
	Taxa d'intenció de repetir estudis (dades de l'enquesta d'inserció laboral –EIL)*	-	-
RESULTAT ACADÈMICS	- Taxa de rendiment de la titulació	100%	98,25%
	- Taxa d'abandonament de la titulació	0%	2,44%
	- Taxa de graduació en t	100%	97,56%
	- Taxa d'eficiència en t	100%	100%
	- Durada mitjana dels estudis	1	1
INSERCIÓ LABORAL	Taxa d'ocupació (EIL)*	-	-
	Taxa d'adequació de la feina als estudis (EIL)*	-	-

*La primera edició de l'Enquesta d'Inserció Laboral (EIL) dels titulats de màster es va realitzar l'any 2014, anterior a la verificació del MGEM. S'està a l'espera dels resultats de l'enquesta d'inserció màsters 2017.

MGEM - Mobilitat

Pel propi disseny i naturalesa d'aquest Màster Internacional, organitzat entre IQS-SM a Barcelona (primer quadrimestre), FJU a Taipei (segon quadrimestre) i la USF a San Francisco (tercer quadrimestre), el 100% dels estudiants estan subjectes a mobilitat geogràfica. De fet, aquest es considera un dels valors diferencials del programa, que permet als alumnes estudiar, viure i treballar en ambients acadèmics, entorns socials i empreses de tres continents al llarg d'un any de formació.

MGEM - Pràctiques externes

Tal com s'indica en la memòria, les pràctiques externes ("*Consulting Projects*", 3 ECTS) són obligatòries, i s'inicien ja durant el primer quadrimestre a IQS-SM, complementant-se amb una segona ronda durant l'estada dels estudiants a la USF.

Aquestes pràctiques s'articulen en forma de treballs de consultoria encarregats per empreses reals. Els alumnes es divideixen en grups de 5-6 estudiants, procurant la màxima diversitat dins del grup. A cada grup se li assigna una empresa del teixit industrial de Catalunya. Les empreses han estat contactades amb antelació per IQS-SM i s'han acordat amb el coordinador del programa i el tutor de pràctiques el projecte de consultoria real que s'oferirà i que ha de ser assolible en un període màxim de quatre mesos. Els estudiants desenvolupen el projecte sota la supervisió del tutor (professor d'IQS-SM) i d'un mentor de l'empresa assignada, i el presenten tant a l'empresa com a l'aula, al final de la seva estada a IQS-SM. A tall d'exemple, les empreses col·laboradores inclouen un ventall de multinacionals amb operacions a Catalunya (com per exemple, Ecuatorial Coca-Cola Botling Company, Schneider, Panreac AppliChem, o Suez), empreses mitjanes (com Ricardo Molina, Esteve Química, Lipotec, Corgrap, Bertschi, Angelini, Monocrom, o Citel), i start-ups (com Robo-DK, HydroKemos, o Sailing Technologies). Addicionalment a les pràctiques realitzades durant l'estada a IQS-SM, els estudiants realitzen una segona ronda de pràctiques durant la seva estada a San Francisco, seguint el mateix model de Projectes de Consultoria, amb PYMES i Start-ups ubicades en l'àrea de la badia de San Francisco tals com La Face, Golden Spear, Nimble Consulting, BRU Brothery, Olixus Inc o Spycob

Les pràctiques en empresa es complementen amb visites organitzades, que donen als estudiants l'oportunitat d'entendre els models de negoci de diferents empreses i d'interaccionar amb alguns dels seus executius. Algunes de les empreses visitades han estat SEAT, Torres, Damm, Lipotec, Lucta, Eurofragance o BCN Activa a Catalunya; Google, Sales Force, Yelp, Gordon Biersch, L2 Industries o Torani a San Francisco; i empreses del cinturó industrial de Shanghai durant l'estada dels estudiants a Àsia tals com The Ningbo Corporation, Mater Kong, Unimedia, Youku Tudou, I-Research o la Borsa de Shanghai.

Finalment, i de forma voluntària (extracurricular), la USF ofereix a aquells estudiants que ho desitgin l'opció de realitzar pràctiques addicionals a USA un cop finalitzat el Màster i durant el període de validesa addicional del visat d'estudiants (90 dies). Aproximadament un 30% dels estudiants del curs 2015-16 ha optat per aquesta modalitat.

Els resultats obtinguts en els treballs de consultoria realitzats en el curs 2015-16 es consideren molt satisfactoris, amb un 92,7% de alumnes amb qualificació de notable, i un 7,3% d'excel·lent. La nota mitjana ha estat de 8,17.

MGEM - Treball Final de Màster (TFM)

El TFM s'articula en forma d'un pla d'empresa (*Business Plan*) realitzat de forma individual o en grups reduïts. El TFM permet fer una avaluació global dels coneixements i competències adquirits durant el Màster. En el curs 2015-16, el 97,6% dels alumnes matriculats van defensar el projecte (un dels estudiats va causar baixa per motius personals després del primer

quadrimestre), mentre que el curs 2014-15 el 100% dels estudiants matriculats van finalitzar i defensar el seu treball de final de Màster.

En coherència amb el suggeriment d'AQU Catalunya en el seu informe de verificació del MGEM de juny de 2014, s'ha procedit a elaborar la Guia del TFM, incloent el pla de treball i els criteris d'avaluació grupal i individual. Des de el curs acadèmic 2014-15 el TFM es realitza, es dirigeix i s'avalua durant l'estada dels estudiants a la Fu Jen Catholic University de Taipei per assegurar una major consistència en el seguiment i avaluació del TFM.

La qualificació mitjana dels projectes defensats durant el curs 2015-16 va ser de 8,3, resultat que es considera molt satisfactori. L'assoliment dels objectius ha estat possible gràcies a què s'han combinat dos factors: l'elevada motivació i dedicació dels alumnes i la dedicació compromesa del professorat.

La relació dels treballs presentats el curs 2015-16, amb la corresponent qualificació, es detalla en la següent taula:

Títol del treball (curs 2015-16)	Qualificació (0-100)
Digital-creativeadvertisingagency	81
The Den	82
Brewery	88
GrandfatherAquaponics	70
MotherTrucker	86
BuyMyPresent	70
Satori Crafts	88
Matero	98
Ideaswap	83
Symbiosis (Automatic modular dishwasher)	90
Project Evap	90
HappyWifey	87
Anee'sGarden	86
Mercantil Nacional de Alimentos Ltda. Warehouse	89
EastByWestLifestyles	91
Co-Spot	88
Card Board	88
Digital Marketingstrategies for smallfoodcompanyies	90
Brandvation	85
V-cutAbs Foundation	81
Flux Entertainment presents ThisPlanet Music Festival	79
Yana Consulting	90
HOUSINGFINDER	70
Nephthys	86
Boykins Global Network	69
ImpophomaNature Game Resort	86
MicroVision	85
AlterGo Corporation	83
Online DiabeticPlatform	91
BoyfriendCosmetics	86
CSH Leasing Company	73
Giftware	77
Panta Rei	83
Jumponce	83
Sept	74
Lifesplendor	79

Títol del treball (curs 2015-16)	Qualificació (0-100)
Navigation Motor	70

MGEM - Resultats acadèmics

Al llarg de les diferents edicions d'aquest Màster els indicadors acadèmics han estat molt satisfactoris i s'han mantingut dins dels previstos en la memòria verificada, que es consideren coherents amb uns estudis i titulació de Màster:

- La taxa de rendiment del curs 2015-16 és del 98% i està vinculada a un alumne que abandonà el programa per motius personals després de finalitzar el primer quadrimestre a IQS-SM.
- La taxa d'abandonament del curs 2015-16 es del 2%, pels motius mencionats
- La taxa de graduació en calculada amb temps t és del 98% pel curs 2015-16 i del 100% pel curs anterior.
- La taxa d'eficiència és del 100% ja que tots els titulats han aprovat a primera convocatòria.
- La durada mitjana dels estudis s'estableix en 1 any, que compren els tres quadrimestres amb assignatures obligatòries a les tres universitats, i durant els quals els alumnes han de completar així mateix el seu TFM.

MGEM–Satisfacció dels estudiants

La satisfacció dels estudiants es mesura a partir de les enquestes realitzades per tots els estudiants sobre cada assignatura (DOCENTIA). Aquestes enquestes inclouen 20 preguntes que avaluen el professor, la dinàmica docent i la satisfacció global de l'alumne. Les respostes s'agrupen en quatre dimensions. El resultat agregat per al curs 2015-16 ha estat satisfactori (80) essent el de curs anteriors de 77. Per dimensions, les valoracions han estat 81-81-79-80 (Planificació, Desenvolupament, Resultats i Actualització/Innovació). Aquests resultats, es consideren molt satisfactoris.

Curs	Estudis	Valoració Global	Planificació	Desenvolupament	Resultats	Actualització
2015-16	MGEM	80	84	85	83	81
2014-15	MEGM	77	82	82	80	75

A més, en el cas del MGEM, en acabar el programa a la USF, els alumnes responen una enquesta de satisfacció sobre competències adquirides i valoració global del programa.

La següent taula recull el percentatge d'estudiants que mostren algun nivell d'acord amb els ítems avaluats (Strongly Agree / Agree, en una escala de 5 valors):

MGEM – STUDENTS PROGRAM SATISFACTION IQS-FJU-USF August 16, 2016	N=11 (27,5%)
Through the MGEM Program, I now have a greater ability to become passionate, ethical and an effective global leader	100
Through the MGEM Program, I have a higher skill level to create and implement ideas for a new product or service	70
Through the MGEM Program, I have increased my analytical, entrepreneurial and communication skills that can be applied to helping a company expand their reach into new market areas	100

MGEM – STUDENTS PROGRAM SATISFACTION IQS-FJU-USF August 16, 2016	N=11 (27,5%)
Through the MGEM Program, I have learned to lead and manage diverse individuals to facilitate organizational performance	90
Through the MGEM Program, I have learned to identify the ethical and professional responsibilities of a global entrepreneur	90
Through the MGEM Program, I have learned to communicate effectively both verbally and in writing, using different mediums	80
Through the MGEM Program, I have learned to demonstrate and apply knowledge from a global perspective by integrating relevant cultural, economic, political, historical, geographic and environmental factors in business decisions	100
Through the MGEM Program, I have learned to identify and analyze financial information to make effective managerial decisions	50
Would you recommend a friend to the MGEM Program?	100

MGEM - Inserció laboral

Els projectes de consultoria, les visites a empreses, així com les pràctiques extracurriculars descrites anteriorment constitueixen una forma activa de posar en contacte els estudiants amb empreses i una oportunitat per a la futura inserció laboral. En concret, durant el curs 2015-16 els estudiants han estat en contacte amb les següents empreses:

- Empreses col·laboradores on s'han realitzat projectes de consultoria a Catalunya: Equatorial Coca-Cola Bottling Company, Panreac, Angelini, Sailing Technologies, Bertschi, Corgrap, Monocrom y Citel.
- Empreses col·laboradores on s'han realitzat projectes de consultoria a USA: 18 Rabbits, Worldreader, Startup Weekend, SB Architects, Project Open Hand, Blap Productions, Hiller Aviation Museum, Goodwill, My Everything College.

Un cop finalitzat el Màster, els currículums dels alumnes s'incorporen a les Borses de Treball dels tres centres participants. En concret, a IQS, el servei de carreres professionals gestiona la Borsa de Treball i la inserció laboral dels graduats. Com en ocasions anteriors, en finalitzar el curs es va editar el llibre de CVs del MGEM incorporant els alumnes dels tres continents. Aquest llibre es va enviar a empreses multinacionals/globals amb important presència exterior, 115 empreses més actives professionalment, i totes les empreses amb què el Departament Carreres Professionals d'IQS treballa habitualment. En aquest moments no consta cap candidat donat d'alta en el servei de Carreres Professionals.

El seguiment que es fa sobre les dades d'inserció laboral dels 40 graduats del MGEM del curs 2015-16 a través de la informació disponible en les xarxes socials professionals (Linkedin) reflecteixen els següents resultats:

- 70% dels graduats (28 estudiants) tenen el seu perfil professional actualitzat i reporten estar treballant en empresa.
- 25% dels graduats (10 estudiants) es desconeix la seva situació (no han facilitat la informació, no tenen perfil actualitzat a les xarxes socials i no estan inscrits a la Borsa de Treball d'IQS).
- 5% dels graduats (2 estudiants) estan actualment realitzant el servei militar en els seus països d'origen.

L'alta inserció laboral, així com l'elevada satisfacció dels titulats amb el programa, queda palesa amb els resultats de les enquestes realitzades pel *Financial Times* en el moment d'elaborar el seu Ranking anual. El qüestionari es centra en el grau de satisfacció amb el programa, l'ocupabilitat i el nivell salarial dels titulats tres anys abans).

[Veure evidències 6-c]

MGEM - Internacionalització

Els excel·lents resultats acadèmics obtinguts al llarg de les diferents edicions del Màster, l'elevat grau de satisfacció de estudiants i graduats, així com l'elevada inserció laboral són indicadors de la qualitat d'aquest Màster. Un programa dissenyat per a la internacionalització, impartit per professorat internacional i que vetlla per assegurar uns bons resultats.

El MGEM ha estat reconegut pel *Financial Times* en el seu [Master in Management Ranking](#) 2015, 2016 i 2017 (el posicionament en el Ranking 2017 ha millorat en més de 30 posicions), com un dels 50 millors màsters de gestió empresarial de tot el món. Disposa, també, de la menció distintiva *International Master Program* (IMP) atorgada per la Generalitat de Catalunya el maig de 2014. Aquesta distinció reconeix els millors programes de màster internacionals universitaris. A més, els tres centres on s'imparteix el Màster estan acreditats per la AACSB, primera organització internacional d'acreditació per a estudis en les àrees de negocis i comptabilitat.

Per tot això, i partint de la base de que ja es disposa del reconeixement de la comunitat educativa internacional (AACSB), de la Generalitat de Catalunya i dels mitjans de comunicació específics, està previst sol·licitar per al MGEM l'acreditació de la dimensió addicional d'Internalització, quan correspongui.

Màster Universitari en Auditoria i Control de Gestió (MAUCG)

Dimensió	INDICADORS DE MÀSTER: Màster Universitari en Auditoria i Control de Gestió	Curs 14-15	Curs 15-16
MOBILITAT	% Estudiants propis que surten en programes de mobilitat	No Aplica	No Aplica
SATISFACCIÓ	Satisfacció dels estudiants amb la titulació (DOCENTIA)	73	84
	Taxa d'intenció de repetir estudis (dades de l'enquesta d'inserció laboral –EIL)	-	-
RESULTAT ACADÈMICS	- Taxa de rendiment de la titulació	100%	90%
	- Taxa d'abandonament de la titulació	0%	0%
	- Taxa de graduació en t	100%	100%
	- Taxa d'eficiència en t	100%	100%
	- Durada mitjana dels estudis	1	1
INSERCIÓ LABORAL	Taxa d'ocupació	100%	100%
	Taxa d'adequació de la feina als estudis	100%	100%

*La primera edició de l'Enquesta d'Inserció Laboral (EIL) dels titulats de màster es va realitzar l'any 2014, anterior a la verificació d'aquest Màster. S'està a l'espera dels resultats de l'enquesta d'inserció màsters 2017).

MAUCG - Mobilitat

El MAUCG no requereix mobilitat.

MAUCG - Pràctiques externes

L'estudiant del MAUCG realitza les pràctiques externes en les empreses d'auditoria amb què IQS-SM té signat un conveni de col·laboració. En concret, durant el curs 2015-2016, la distribució de les pràctiques ha estat la següent:

Firma d'auditoria	Nombre d'estudiants
Ernst & Young	2
PwC	2
Deloitte	1
BDO	3
GrantThornton	2

El resultat final i el nivell de satisfacció, tant dels estudiants com de les firmes d'auditoria, han estat excel·lents, atès que tots els estudiants s'han incorporat a les firmes d'auditoria on han realitzat les pràctiques, en coherència amb l'objectiu establert en el programa. En conseqüència, tant la taxa d'ocupació com la d'adequació de la feina als estudis ha estat del 100%.

MAUCG - Treball Final de Màster (TFM)

El TFM s'ha desenvolupat d'acord amb l'establert a la memòria verificada del Màster. Durant els cursos 2014-2015 i 2015-2016, els TFM han consistit en treballs de recerca en els quals s'han investigat diferents qüestions d'actualitat en el marc del tòpic de l'auditoria i la

governança corporativa de les empreses. Els resultats dels TFM corresponents al curs 2015-16 han estat excel·lents amb pràcticament totes les qualificacions entre el notable i l'excel·lent.

La relació de Treballs presentats en les dues edicions completades fins a la data, amb la corresponent qualificació, queda detallada en la següent taula:

Promoció	Professor	Títol projecte	Tutor	Estudiants	Qualificació
2015-2016	Dr. David Castillo	Contenido informativo del informe anual de gobierno corporativo de las empresas cotizadas españolas: un análisis basado en el volumen de negociación	Dra. M. Martínez	1	8-Notable
2015-2016	Dr. David Castillo	Efectos del género del socio auditor en la calidad de la auditoría	Dr. J. García	2	9,5-Excel·lent
2015-2016	Dr. David Castillo	Servicios de no auditoría recurrentes y calidad de la auditoría. Evidencia empírica para las empresas españolas cotizadas	Dr. D. Castillo	2	5-Aprovat
2015-2016	Dr. David Castillo	Contenido informativo del informe anual de gobierno corporativo de las empresas cotizadas españolas: un análisis basado en la rentabilidad	Dra. M. Martínez	2	9,5-Excel·lent
2015-2016	Dr. David Castillo	Efecto de los honorarios por servicios de no auditoría en la opinión del auditor. Evidencia empírica de las empresas españolas cotizadas	Dr. D. Castillo	2	7-Notable
2015-2016	Dr. David Castillo	La calidad de la contabilidad de las empresas en función de las características de los miembros del comité de auditoría	Dr. J. García	2	7-Notable
2015-2016	Dr. David Castillo	Contenido informativo del informe anual de gobierno corporativo de las empresas cotizadas españolas: un análisis basado en la volatilidad	Dra. M. Martínez	1	8,5-Notable
2014-2015	Dr. David Castillo	Efectos sobre la calidad de la auditoría derivados de la implantación de los comités de auditoría en la estructura de gobierno de las empresas. Evolución de la normativa y evidencia empírica internacional)	Dr. D. Castillo	1	5-Aprovat
2014-2015	Dr. David Castillo	Tratamiento del principio de empresa en funcionamiento en el trabajo de auditoría. Análisis de la evolución normativa y de la evidencia empírica en España	Dr. D. Castillo	1	6-Aprovat
2014-2015	Dr. David Castillo	La prestación de servicios de no auditoría (NAS) y la calidad de la auditoría. Evolución de la normativa y evidencia empírica para diferentes países de la Unión Europea	Dr. D. Castillo	1	6-Aprovat
2014-2015	Dr. David Castillo	<i>Rotación y calidad de auditoría. Evolución de la normativa y evidencia empírica para diversos países de la Unión Europea</i>	Dr. D. Castillo	1	6-Aprovat

Cal destacar que entre els recursos oferts a IQS com a suport als estudiants, els alumnes poden consultar a la Biblioteca la revista *Revista Contable* de Wolters Kluwer, que tracta en profunditat les normatives comptables, especialment en el que fa referència a canvis de normativa i la seva aplicació. A més, cada curs acadèmic es compra el *Memento Contable* de l'editorial Francis Lefevre, amb totes les actualitzacions comptables que hi pugui haver, el manual de Serra, Vicente y Labatut, Gregorio (2011). *Consolidación contable de grupos empresariales*. Madrid: Ediciones Pirámide, i el Memento experto (2015) *Manual de Auditoría. Adaptado a la nueva LAC* Madrid: Ediciones Francis Lefevre, que es va actualitzant periòdicament. A més, cal destacar l'accés a la base de dades S&P Capital IQ, que els permet consultar informació de mercat i comptable de totes les empreses cotitzades a nivell mundial. Aquest recurs és especialment important per a la realització del TFM.

MAUCG - Resultats acadèmics

En les dues edicions del MAUCG els indicadors acadèmics han estat molt satisfactoris, superant els previstos en la memòria verificada (Taxa Graduació: 85%; Taxa Abandonament: 5%; Taxa Eficiència: 90%). Tots els alumnes matriculats en el MAUCG han completat els seus estudis, sense que s'hagi registrat cap abandonament i la durada mitjana dels estudis està situada en 1 any.

El 100% dels estudiants que han cursat el MAUCG han completat els seus estudis en un any, sense haver de repetir cap assignatura. En les dues edicions finalitzades (2014-15 i 2015-16), les defenses del TFM s'han realitzat majoritàriament durant la primera quinzena d'octubre. Per tal de millorar la conciliació entre la gestió acadèmica i la gestió administrativa del programa, s'ha fet un esforç ja des de l'edició 2016-17 per intentar que els TFM quedin defensats com a molt tard el 30 de setembre. A tal efecte, s'han definit des de l'inici de curs dues dates oficials de defensa dels treballs: mitjans de juliol i mitjans de setembre.

MAUCG– Satisfacció dels estudiants

La satisfacció dels estudiants es mesura a partir de les enquestes realitzades per tots els estudiants sobre cada assignatura (DOCENTIA). Aquestes enquestes inclouen 20 preguntes que avaluen el professor, la dinàmica docent i la satisfacció global de l'alumne. Les respostes s'agrupen en quatre dimensions. El resultat agregat per al curs 2015-16 ha estat molt satisfactori (84 sobre 100), cosa que representa una millora als ja bons resultats obtinguts el curs anterior (73 sobre 100).

Per dimensions, les valoracions han estat per sobre del 80 en totes les dimensions (Planificació, Desenvolupament, Resultats i Actualització/Innovació). La següent taula recull els resultats dels cursos 2014-15 i 2015-16 per a cada una de les dimensions avaluades:

Curs	Estudis	Valoració Global	Planificació	Desenvolupament	Resultats	Actualització
2015-16	MUCG	84	84	83	83	82
2014-15	MAUCG	73	81	81	75	77

Aquests resultats, tal com ja s'ha comentat en l'apartat 4 *Adequació del professorat*, es consideren molt satisfactoris, tant el que fa referència a l'activitat del professorat com a l'assoliment de les competències. Destaca, a més, l'homogeneïtat dels resultats entre totes les dimensions i la millora en referència al curs anterior.

Amb l'aplicació de l'enquesta de satisfacció dels titulats, específica per als Màsters, des del curs 2016-17, també es disposa per al MAUCG d'informació més detallada sobre diferents ítems relacionats amb la formació rebuda i les competències desenvolupades.

La següent taula recull la mitjana sobre 6 respostes (suposant equidistància entre els nivells de l'escala) i el percentatge d'estudiants que mostren algun nivell d'acord amb cada ítem de l'enquesta (molt d'acord / d'acord / més aviat d'acord):

MAUCG - Formació general (2016-17) n=12 (92%)	Mitjana (sobre 6)	% Acord
El pla d'estudis ha estat coherent	5.9	100
Bona formació teòrica rebuda	5.2	100
Bona formació pràctica rebuda	4.7	100
Bon assessorament acadèmic	4.5	100
Bon assessorament professional durant les pràctiques	4.5	100
Bon assessorament professional per a la inserció laboral	4.1	92
Bona atenció personalitzada	4.8	100
Globalment satisfet d'haver escollit realitzar el Màster a IQS	4.7	100
La realització d'aquest màster afavorirà el meu desenvolupament professional futur	5.2	100

MAUCG - Adquisició de Competències (2016-17) n=12 (92%)	Mitjana (sobre 6)	% Acord
Millora de la capacitat d'anàlisi	4.8	100
Millora de la capacitat d'aplicar nous coneixements a situacions professionals	5.1	100
Millora de la capacitat per orientar el desenvolupament del treball cap a la consecució d'objectius	4.5	100
Millora de la capacitat d'adaptació a noves situacions	5.1	100
Millora de la capacitat per identificar i solucionar problemes	4.5	100
Millora de la capacitat de treballar en equip	4.7	100
Millora de la capacitat per valorar les implicacions ètiques de les seves decisions	4.4	100
Millora de la capacitat per treballar en entorns multidisciplinaris i multiculturals	4.5	100
Millora de la capacitat comunicativa	4.2	100

MAUCG - Inserció laboral

En el cas del MAUCG, en les dues edicions completades fins a la data, cursos 2014-2015 i 2015-2016, la taxa d'ocupació dels graduats així com la taxa d'adequació de la feina als estudis és del 100%. Addicionalment, cal destacar que la inserció laboral dels graduats en el MAUCG és immediatament posterior a la finalització del Màster. Aquest fet, tal i com s'ha comentat anteriorment, és conseqüència del propi disseny del programa.

En aquest sentit, cal destacar que el Màster Universitari en Auditoria i Control de Gestió:

- Disposa d'un Pla d'Estudis dissenyat per afavorir la inserció laboral dels estudiants, en un àmbit d'especialització de creixent demanda de professionals amb formació específica a nivell de Màster.
- Disposa de convenis de col·laboració amb firmes auditores per a la realització de les pràctiques dels estudiants.
- Ofereix als estudiants l'oportunitat de realitzar les pràctiques, en règim de jornada completa, entre els mesos de gener i abril, sota la supervisió de professionals, que permeten desenvolupar les competències del programa, així com les d'inserció laboral.
- Presenta els millors resultats finals d'inserció laboral, amb tots els estudiants incorporats al món laboral, de forma immediata a la finalització del Màster, en l'àmbit propi dels estudis.

Per tot això, està previst sol·licitar per al MAUCG l'acreditació de la dimensió addicional Desenvolupament i Inserció Laboral, quan correspongui.

[Veure evidències 6-c]

Màster Universitari en Gestió d'Empreses Industrials (MGEI)

Dimensió	INDICADORS DE MÀSTER: Màster Universitari en Gestió d'Empreses Industrials	Curs 14-15	Curs 15-16
MOBILITAT	% Estudiants propis que surten en programes de mobilitat	No Aplica	No Aplica
SATISFACCIÓ	Satisfacció dels estudiants amb la titulació (DOCENTIA)	77	84
	Taxa d'intenció de repetir estudis (dades de l'enquesta d'inserció laboral –EIL)*	-	-
RESULTAT ACADEMICS	- Taxa de rendiment de la titulació	93,4%	98,7%
	- Taxa d'abandonament de la titulació	12,5%	8,3%
	- Taxa de graduació en t	87,5%	45,8%
	- Taxa d'eficiència en t	100%	97,7%
	- Durada mitjana dels estudis	1	1,21
INSERCIÓ LABORAL **	Taxa d'ocupació (EIL)*	-	-
	Taxa d'adequació de la feina als estudis (EIL)*	-	-

* La primera edició de l'Enquesta d'Inserció Laboral (EIL) dels titulats de màster es va realitzar l'any 2014. S'està a l'espera dels resultats de l'enquesta d'inserció màsters 2017.

MGEI – Mobilitat

El MGEI no requereix mobilitat.

MGEI - Pràctiques externes

El servei de Carreres professionals gestiona les pràctiques externes de tots els estudis d'IQS. En el cas del MGEI les pràctiques són de caràcter obligatori amb una càrrega de 7,5 ECTS. El més habitual és que els alumnes realitzin aquestes pràctiques el segon semestre, el matí o en horari complet fins a les 17.00 (les classes del Màster s'inicien a les 18:00).

Del total de 24 alumnes de nou ingrés matriculats en el MGEI el curs 2015-16:

- 54% (13 alumnes) han realitzat les pràctiques durant el curs acadèmic amb resultat satisfactori.
- 42% (10 alumnes) corresponen els alumnes que cursen el MGEI en dos cursos acadèmics i que realitzaran les pràctiques en el seu segon any.

Un alumne té pendent la realització de les pràctiques per acabar el Màster ja que no les ha pogut realitzar per motius estrictament personals. La previsió és que les completi durant el curs 2016-17.

La relació d'empreses on els alumnes han realitzat les pràctiques és la següent:

RELACIÓ EMPRESES PRÀCTIQUES 2015-16	
Allianz	Covidin Spain
Danone	45 MillonesS.L.

Fluebetch	Grupo Tragaluz
Iber fluid Instrument	Innova Flexo Product
Pepsico	Technip

El resultat final es consideren satisfactoris amb els següents percentatges:

- Excel·lent: 22%
- Notable: 57%
- Aprovat: 14%
- Pendent: 7% (1 alumne)

MGEI - Treball Final de Màster (TFM)

Dels 30 alumnes matriculats en la titulació el curs 2015-16, 6 d'ells havien iniciat el MGEI el 2014-15, però no van defensar el TFM i, per aquest motiu, es van haver de tornar a matricular el curs 2015-16 d'aquesta assignatura. Cinc d'aquests alumnes van defensar el TFM i, per tant, van acabar el MGEI el curs 2015-16, mentre que 1 estudiant no ho va fer – per motius de trasllat laboral- i es pot considerar com un abandonament.

D'altra banda, dels 24 alumnes de nou ingrés del curs 2015-16, tal com ja s'ha comentat en l'apartat anterior (Pràctiques externes), 10 són els alumnes que fan el MGEI en dos cursos acadèmics (2015-16 i 2016-17) i que realitzaran el TFM en el seu segon any.

En conseqüència, el curs 2015-16, hi havia 20 alumnes matriculats per realitzar el TFM, dels quals el 95% (19 estudiants) han defensat el TFM entre les convocatòria de juny i juliol. La qualificació mitjana del TFM ha estat de 7,2 Notable. Per tant, es pot considerar que s'han assolits els objectius de manera satisfactòria, ja que la totalitat dels treballs complia amb els requisits mínims esperats per al TFM i responia al perfil formatiu i al nivell de la titulació.

En coherència amb el suggeriment de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU) en el seu informe d'acreditació del MGEI de novembre 2014, des del curs 2014-15 s'ha posat especial atenció en realitzar una selecció acurada de les temàtiques del TFM, a fi que responguin al perfil formatiu de la titulació, orientat a l'àmbit de l'empresa industrial.

La relació de Treballs presentats (curs 2015-16), amb la corresponent qualificació queda detallada en la següent taula:

Nom del treball	Nombre estudiants	Qualificació
Anàlisi de la viabilitat d'un negoci dedicat a malles polimèriques metal·litzades per al sector de l'automòbil	1	9,0 Excel·lent
GuardianC6H12O6 S.L. Anàlisi de la viabilitat d'un negoci dedicat a oferir solucions per a la telemonitorització i gestió de perfils de glucosa	2	8,5 Notable
Pocket Diagnostic. Anàlisi de la viabilitat d'un negoci dedicat al desenvolupament de tests basats en àptamers	2	8,0 Notable
Cool&Clean. Un mètode de prevenció contra la pediculosi ideat per als infants	1	8,0 Notable
Way2see. Estudi de la viabilitat d'un negoci d'ulleres amb muntures intercanviables	2	8,0 Notable

Nom del treball	Nombre estudiants	Qualificació
Renewable Energy Systems. Anàlisi de la viabilitat d'un negoci dedicat a l'estudi, disseny i instal·lació de plaques fotovoltaïques i venda d'electricitat renovable.	1	7,5 Notable
Anàlisi de la viabilitat d'un negoci dedicat a la fabricació de catèters per a unitats de cures intensives	2	7,5 Notable
Warm Neoprene. Anàlisi de la viabilidad de un proyecto orientado a la producción y distribución de trajes de neopreno calefactables de forma autónoma.	2	7,5 Notable
Anàlisi de la viabilitat d'un negoci dedicat a l'encapsulació de medicaments biològics	2	6,5 Aprovat
Texfire S.L. Comercialització de teixits de fibra de carboni i híbrids	2	6,0 Aprovat
Wahaha. Anàlisi de la viabilitat d'un negoci dedicat a la distribució d'un refresc de té xinès a Espanya	2	5,5 Aprovat

MGEI - Resultats acadèmics

Al llarg de les diferents edicions d'aquest Màster els indicadors acadèmics s'han mantingut dins - o inclús per sobre - dels previstos en la memòria verificada; indicadors que es consideren coherents amb uns estudis i titulació de Màster (graduació: 80%; abandonament: 10%; eficiència: 85%).

En el curs 2015-16, els indicadors acadèmics han experimentat modificacions motivades pel fet que, tal com ja s'ha citat, alguns alumnes compatibilitzen la realització del MGEI amb un Màster a IQS S-E.

L'opció de cursar estudis científicotècnics i d'empresa en simultaneïtat d'estudis, en un pla d'estudis adaptat que planifica el MGEI en dos cursos (quatre semestres) iniciada el curs 2015-16 està suposant, indubtablement, una variació en els indicadors de la titulació (com ara la taxa de graduació, la durada mitjana dels estudis o el nombre de crèdits matriculats per estudiants).

D'altra banda, dos dels indicadors de resultats acadèmics del curs 2015-16 (taxa de graduació i eficiència) es veuen també afectats pel fet que sis alumnes del curs anterior que tenien pendent el TFM es van matricular per completar el treball.

Els resultats de rendiment acadèmic es consideren, per tant, molt satisfactoris:

- Taxa de rendiment: 98,7% que representa una millora respecte al 93,4% del curs anterior.
- Taxa d'abandonament: 8,3 que es considera raonable i dins dels paràmetres previstos.
- Taxa de graduació: 45,8% correspon als 6 estudiants de la cohort 2014-15 que es van matricular i van realitzar el TFM el curs 2015-16.
- Taxa d'eficiència: 97,7% resultat satisfactori que indica que els estudiants superen les assignatures en els terminis previstos.
- Durada mitjana dels estudis: s'ha incrementar d'1 a 1,21 per les raons ja comentades.

Analitzat en termes globals, més enllà de les xifres dels indicadors de la titulació que reflecteixen aquestes situacions específiques de caràcter administratiu, els resultats acadèmics

del MGEI són molt satisfactoris, tal com mostren els resultats de les assignatures i dels TFM i l'alt nivell de satisfacció dels estudiants.

MGEI-Satisfacció dels estudiants

La satisfacció dels estudiants es mesura a partir de les enquestes realitzades per tots els estudiants sobre cada assignatura (DOCENTIA). Aquestes enquestes inclouen 20 preguntes que avaluen el professor, la dinàmica docent i la satisfacció global de l'alumne. Les respostes s'agrupen en quatre dimensions (Planificació, Desenvolupament, Resultats i Actualització/Innovació). El resultat agregat per al curs 2015-16 ha estat molt satisfactori (84), superant inclús els ja bons resultats del curs anterior (77).

Per dimensions, les valoracions han estat totes per sobre de 80, resultats que es consideren molt satisfactoris. La següent taula recull els resultats dels cursos 2014-15 i 2015-16 per a cada una de les dimensions avaluades:

Curs	Estudis	Valoració Global	Planificació	Desenvolupament	Resultats	Actualització
2015-16	MGEI	84	84	85	83	81
2014-15	MGEI	77	82	82	80	75

A la vista dels resultats d'aquesta taula es considera molt satisfactòria la valoració que fan els alumnes tant d'aspectes relacionats amb el perfil del professors, la metodologia docent i l'assimilació de competències. Destaca, a més, l'homogeneïtat de tots els resultats en unes xifres elevades, sense detectar cap ítem pel qual hi hagi un resultat desfavorable.

Amb l'aplicació de l'enquesta de satisfacció dels titulats, específica per als Màsters, des del curs 2016-17, també es disposa per al MGEI d'informació més detallada sobre diferents ítems relacionats amb la formació rebuda i les competències desenvolupades.

La següent taula recull la mitjana sobre 6 respostes (suposant equidistància entre els nivells de l'escala) i el percentatge d'estudiants que mostren algun nivell d'acord amb cada ítem de l'enquesta (molt d'acord / d'acord / més aviat d'acord):

MGEI - Formació general (2016-17) n=13 (86%)	Mitjana (sobre 6)	% Acord
El pla d'estudis ha estat coherent	4.6	85
Bona formació teòrica rebuda	4.8	92
Bona formació pràctica rebuda	4	69
Bon assessorament acadèmic	3.9	61
Bon assessorament professional durant les pràctiques	3.7	61
Bon assessorament professional per a la inserció laboral	2.9	38
Bona atenció personalitzada	5.1	92
Globalment satisfet d'haver escollit realitzar el Màster a IQS	5	85
La realització d'aquest màster afavorirà el meu desenvolupament professional futur	5.3	92

MGEI - Adquisició de Competències (2016-17) n=13 (86%)	Mitjana (sobre 6)	% Acord
Millora de la capacitat d'anàlisi	4.8	92
Millora de la capacitat d'aplicar nous coneixements a situacions professionals	4.8	92
Millora de la capacitat per orientar el desenvolupament del treball a la consecució d'objectius	4.8	92
Millora de la capacitat d'adaptació a noves situacions	4.8	100
Millora de la capacitat per prendre decisions y solucionar problemes	5	92
Millora de la capacitat de treballar en equip	5.1	100
Millora de la capacitat de lideratge	5	100
Millora de la capacitat d'iniciativa i esperit emprenedor	5.3	100
Millora de la capacitat per valorar les implicacions ètiques de les seves decisions	5.3	100
Millora de la capacitat per dominar noves tecnologies i aplicar-les a entorns empresarials	4	85
Millora de la capacitat per treballar en entorns multidisciplinaris i multiculturals	5.1	100
Millora de la capacitat comunicativa	5.1	100

MGEI - Inserció laboral

Amb l'objectiu de posar en contacte els estudiants amb empreses i d'oferir-los una oportunitat per a la futura inserció laboral, IQS-SM ofereix als estudiants del MGEI els següents instruments:

- Com a primer i més important, l'obligatorietat de realitzar pràctiques curriculars en empreses durant el Màster (amb una assignació de 7,5 ECTS en l'assignatura Pràctiques d'Empresa). Els detalls de la seva organització i resultats han estat exposat en un apartat previ d'aquest informe.
- L'assessorament permanent que realitza el Servei de Carreres Professionals d'IQS en tot el tema relacionat amb Borsa de Treball.
- L'organització del X Fòrum d'Empreses (realitzat el 16 de març de 2016), on van participar 29 empreses de diferents sectors d'activitat i que anava dirigit a alumnes de Màster i d'últim curs del Grau.
- La xarxa que representa l'Associació d'alumnes AIQS en les tasques de networking i de suport als seus associats, a la qual els alumnes del MGEI es poden incorporar.

Un cop finalitzat el Màster, els currículums dels alumnes que ho desitgen s'incorporen a les Borsa de Treball del Servei de Carreres Professionals d'IQS. En aquest moments no consta cap candidat donat d'alta en aquesta Borsa de Treball.

El seguiment que es fa sobre les dades d'inserció laboral dels graduats del MGEI del curs 2015-16 a través de la informació disponible en les xarxes socials professionals (Linkedin) reflecteixen els següents resultats (curs 2015-16):

- El 95% d'alumnes (19 alumnes) citen el MGEI en destacat en el seu perfil.
- El 80% d'alumnes (16 alumnes) tenen el seu perfil de Linkedin perfectament actualitzat, constant el lloc de treball i l'empresa on estan desenvolupant la seva activitat professional en l'actualitat.
- La relació d'empreses i la tipologia de feina on desenvolupen la seva activitat aquests alumnes és la següent:

Empresa	Lloc de treball
Fluebetech,	R&D
Meridiam Seeds	Dpt. Comercial
Danone	Data Analysis
Metronic Invasive Therapies Group	Product Manager
Grupo Tragaluz	Procurement Manager
Idiada Plus	Textile Engineering
Market Acces Sanofi	Development Manager
Technip	Project Engineer
Danone	Costumers Unit
Grifols	Purchasing Technician
Oshyo-Inditex	Product Manager
Kadian Especialidades Químicas	Sales Manager
Dow Chemical Company (Holanda)	Supply Chain Manager
Novartis	Quality Support Officer

- Un alumne està cursant en l'any 2016-17 un *Master in Health Economics* a Holanda.
- Els 4 alumnes que no tenen actualitzat el seu LinkedIn, en la seva última entrada consta les pràctiques que varen realitzar en el MGEI.

A la vista del perfil dels llocs de treball i del nivell de les empreses detallades es pot concloure que:

- Els titulats del MGEI consideren que la realització del Màster és un fet destacat del seu CV i que els ha servit per obrir nous horitzons laborals partint del seu perfil de formació inicial científicotecnològica.
- La taxa d'ocupació en els mesos posteriors a la finalització del Màster s'apropa al 100%.
- L'adequació del lloc de treball als continguts desenvolupats durant el Màster respon a les expectatives inicials.

[Veure evidències 6-c]

MGEM / MUACG / MGEI – Satisfacció dels ocupadors

El juliol 2017 es va enviar l'enquesta de satisfacció laboral de l'ocupador a 60 de les empreses amb què el Servei de Carreres Professionals treballa habitualment. L'enquesta està formada per nou preguntes, relacionades amb habilitats i coneixements i com el titulat les aplica en el lloc de treball. La plataforma utilitzada per a la recollida de respostes ha estat *Google Drive*.

L'enquesta sol·licita als ocupadors que valorin les competències dels titulats/des dels nostres estudis universitaris que hagin contractat recentment, diferenciant si es tracta de titulats de Grau o Màster. La valoració del nivell de rendiment per a cadascun dels aspectes avaluats respon a sis nivells d'acord/desacord:

Molt d'acord	D'acord	Més aviat d'acord	Més aviat en desacord	En desacord	Molt en desacord
--------------	---------	-------------------	-----------------------	-------------	------------------

Els resultats obtinguts mostren algun nivell d'acord (100%) en tots el ítems avaluats, llevat de les preguntes 7 (*El titulat detecta les seves limitacions de coneixement i és actiu en la formació permanent*) i 9 (*El titulat és capaç d'assumir el rol de líder de forma responsable promovent la motivació, el rendiment i l'eficàcia de l'equip*) que es mostren en desacord amb un 8% (2 respostes) i 4% (1 resposta) respectivament.

Dels resultats destaca molt positivament el percentatge de respostes *molt d'acord* proper al 50% a la pregunta 6 (El titulat aplica criteris ètics tant en la seva feina com en la seva presa de decisions). El 100% de les respostes sobre l'aplicació de criteris ètics a la feina està situat entre *acord* i *molt d'acord*.

ENQUESTA OCUPADORS MÀSTER 2017 n=24 (41%)	% Molt d'acord	% D'acord	% Més aviat d'acord	% Més aviat en desacord	% En desacord	% Molt en desacord
1. El titulat aplica de forma autònoma i correcta els continguts disciplinaris propis de la seva titulació	29	42	29	0	0	0
2. El titulat és capaç de formular i resoldre la majoria dels problemes que es presenten en el dia a dia de l'activitat laboral	29	50	21	0	0	0
3. El titulat és capaç d'utilitzar de forma autònoma i eficaç les eines informàtiques habituals en el desenvolupament del seu treball	17	58	25	0	0	0
4. El titulat col·labora activament en equips multidisciplinaris	33	58	8	0	0	0
5. El titulat transmet les seves idees de forma correcta i convincent oralment i per escrit	17	67	17	0	0	0
6. El titulat aplica criteris ètics tant en la seva feina com en la seva presa de decisions	42	58	0	0	0	0
7. El titulat detecta les seves limitacions de coneixement i és actiu en la formació permanent	21	67	4	0	8	0
8. El titulat és capaç de proposar alternatives i noves solucions en el desenvolupament de la seva feina	17	38	46	0	0	0
9. El titulat és capaç d'assumir el rol de líder de forma responsable promovent la motivació, el rendiment i l'eficàcia de l'equip	29	42	25	0	4	0

[Veure evidències 3-b]

4. VALORACIÓ I PROPOSTA DEL PLA DE MILLORA

Les accions de millora identificades per a cada estàndard estan recollides en el **Pla de Millora**. Les accions es presenten classificades per accions transversals (institució i centre) i específiques de cada titulació, separades títol a títol. Les accions proposades en el Pla de Millora són conseqüència de l'anàlisi valorativa de les dades recollides per a l'elaboració del informes de seguiment, així com dels resultats dels informes de verificació i acreditació de les titulacions (per exemple, accions 55 i 56). El **Pla de Millora** s'adjunta com a annex a aquest informe.

D'altra banda, cal destacar, que durant el curs 2016-17 s'ha estat elaborant el nou Pla Estratègic d'IQS (2017-2020), amb la col·laboració de l'empresa "A Piece of Pie". En l'elaboració del Pla han participat els diferents stakeholders (PDI, PAS, empreses, alumnes i *alumni*). Un cop presentat el Pla (setembre 2017) s'ha nomenat una persona per impulsar i coordinar les accions a desenvolupar durant els propers 3 anys. Un dels pilars del nou Pla Estratègic (2017-20) és continuar amb la internalització d'IQS. La implementació d'aquest Pla Estratègic identificarà noves accions de millora a incorporar en el Pla de Millora de les titulacions oficials d'IQS (i, en concret, d'IQS-SM).

[Veure evidències *Pla de Millora*]