



PERSONA CIÈNCIA EMPRESA

Universitat Ramon Llull

**MANUAL DEL SISTEMA DE GARANTÍA
INTERNA DE LA CALIDAD – SGIC –
DE L’INSTITUT QUÍMIC DE SARRIÀ
(IQS)**

UNIVERSITAT RAMON LLULL (URL)

Barcelona, 10 marzo de 2015

Nota aclaratoria respecto a la presente edición:

El presente documento MANUAL DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE LA CALIDAD – SGIC – DE L'INSTITUT QUÍMIC DE SARRIÀ (IQS) de la UNIVERSITAT RAMON LLULL (URL) está elaborado a partir de una serie de documentos que, a modo de fascículos organizados según las directrices del programa AUDIT, pueden ser revisados de forma independiente.

Las directrices están desarrolladas por documentos de carácter transversal URL (códigos MSGIQ-URL) y por documentos cuyo ámbito de aplicación es IQS (códigos MSGIQ-IQS).

La primera versión del manual, presentada en la convocatoria AUDIT 2009 y con valoración positiva a fecha de 22 de abril de 2010, presentaba el Sistema de Garantía Interna de la Calidad aplicable a los títulos oficiales de la IQS School of Engineering.

La segunda revisión del manual, de 30 de enero 2012, se realizó con motivo de la adhesión la IQS School of Management en la convocatoria AUDIT 2011. Además, se han recogido las recomendaciones para la mejora del diseño de SGIC realizadas por la AQU y la mejoras en los procesos transversales URL.

ÚLTIMAS REVISIONES	MOTIVOS DEL CAMBIO
Directriz 2 MSGIQ- IQS-D2 Versión 03	-Incluir en el apartado "Seguimiento de la implementación de las titulaciones oficiales" la sistemática establecida para la elaboración de los informes de seguimiento de centro (ISC). -Incluir el apartado "Acreditación de las titulaciones oficiales".

Razón social: Institut Químic de Sarrià (IQS)
Domicilio Social: via Augusta 390, Barcelona 08017
Teléfono: +34 93 2672000
Telefax: +34 93 2056266
<http://www.iqs.url.edu/>

ÍNDICE DE DOCUMENTOS “MSGIQ-IQS”

Capítulo	Código	Título del documento	Nº Pág. [1]
Introducción	MSGIQ-IQS-Presentación Versión 02	Presentación del Centro	8
Directriz 0	MSGIQ-IQS-DO Versión 02	Aspectos generales del Sistema de Garantía Interna de la Calidad de la IQS	12
Directriz 1	MSGIQ- IQS-D1 Versión 02	Política y Objetivos de la calidad de la formación	10
Directriz 2	MSGIQ- IQS-D2 Versión 03	Garantía de calidad de los Programas formativos	16
Directriz 3	MSGIQ-IQS-D3 Versión 02	Desarrollo de los Programas formativos para favorecer el aprendizaje	27
Directriz 4	MSGIQ- IQS-D4 Versión 02	Garantía de la calidad del personal académico, administración y servicios	24
Directriz 5	MSGIQ- IQS-D5 Versión 02	Garantía de la calidad de los recursos materiales y servicios	13
Directriz 6	MSGIQ- IQS-D6 Versión 02	Recogida y análisis de los resultados para la mejora de los programas formativos	8
Directriz 7	MSGIQ- IQS-D7 Versión 02	Publicación de Información y Rendición de cuentas sobre los programas formativos	7

[1] El índice indica el número de páginas de cada uno de los documentos vigentes, no está paginado de forma global.

PRESENTACIÓN DEL CENTRO

El *Institut Químic de Sarria*, en adelante IQS, es centro fundador de la Universitat Ramon Llull (URL), creada el 1 de marzo de 1990 y aprobada por el Parlament de Catalunya el 10 de mayo de 1991. Está formado por la IQS School of Engineering y la IQS School of Management, que imparten estudios reglados.

La IQS School of Engineering fue fundada en el año 1916. En sus aulas se han formado técnicos superiores en las especialidades de Química, Ingeniería Química e Ingeniería Industrial, desempeñando su labor profesional en la mayoría de empresas de España y algunas de América Latina. La IQS School of Engineering está organizada en los siguientes Departamentos Científicos: Química Analítica, Química Orgánica, Bioingeniería, Ingeniería Química e Ingeniería Industrial.

La IQS School of Management fue creada en 1991. Desde entonces se ha ocupado de la formación integral de personas con actitudes, conocimientos y habilidades que les capaciten e impulsen a crear, liderar y gestionar organizaciones. Inició su oferta formativa con las titulaciones de Licenciado y Doctorado en Administración Dirección de Empresas (ADE) y tras su adaptación al proceso de Bolonia imparte el Grado en ADE, titulaciones de Master y el Doctorado. La IQS School of Management está organizada en los siguientes tres departamentos: Economía y Empresa, Estadística Aplicada y Gestión Empresarial.

La IQS School of Engineering y la IQS School of Management disponen de servicios generales como Secretaría General, Administración, Comunicación y Marketing, Compras, TICs, Mantenimiento, Seguridad, Gestión de la Calidad, Relaciones Internacionales, Servicio de Carreras Profesionales, Biblioteca y Servicio de Documentación. Cada uno de los Departamentos Científicos tiene un Jefe de Departamento y personal en número variable en función de la carga docente, de investigación y de servicios que soporta.

Desde el año 1963 IQS viene prestando Servicios de Asistencia y Asesoramiento a las Industrias, Empresas y Administraciones a través de contratos de investigación, asesorías, peritajes y análisis industriales. Para la comercialización de dichos servicios se creó la Promotora de Enlace Industria y Universidad, S.A. (PEINUSA) que es la responsable directa de mantener los contactos con los clientes actuales y futuros. PEINUSA es una sociedad anónima unipersonal de la fundación IQS.

IQS	MSGIQ- Presentación v2	-	Oct 2011	Pág.1 de 8
-----	------------------------	---	----------	------------

La labor investigadora desarrollada en torno a los diferentes grupos de investigación de IQS constituye un soporte imprescindible para una docencia de calidad. Cabe destacar que el programa de Doctorado en Química e Ingeniería Química dispone de repetidas menciones de calidad y actualmente de Mención hacia la excelencia con validez para el periodo 2011-2012 a 2013-2014 (BOE, Resolución 6 de octubre de 2011 de la Secretaría General de Universidades del Ministerio de Educación).

Además, y en el marco de programas de movilidad, como Erasmus o Sicue-Séneca, el IQS participa en numerosos convenios con universidades extranjeras, lo que permite a sus estudiantes realizar parte de la carrera en una Universidad de otro país.

La IQS School of Engineering dispone, desde el año 1995, de una Unidad de Gestión de la Calidad. Inicialmente los esfuerzos estuvieron relacionados con los Servicios de Asistencia y Asesoramiento que el IQS presta a las industrias, empresas y administraciones. Desde el año 2000, gran parte de sus actuaciones han estado destinadas a la implementación de un sistema de calidad en el ámbito de la docencia. Esta visión es compartida por la IQS School of Management que inicia por estas mismas fechas la implementación de un sistema de calidad orientado a lograr la acreditación por la AACSB (Association to Advanced Collegiate Schools of Business). Todas estas actuaciones proporcionan la evidencia del compromiso manifestado por la Dirección del Centro con la calidad.

En este sentido y en consonancia con las políticas, estrategias y acciones de la URL, cabe destacar las siguientes acciones:

- El proceso de evaluación que la Universidad Ramon Llull realizó el curso 06/07, por parte de la European University Association (EUA). El análisis y valoración de los resultados obtenidos, facilitó el diseño de las políticas y estrategias necesarias para mejorar la calidad de nuestra universidad y sus procesos de garantía.
- El proceso de acreditación del programa de Ingeniería Química de la IQS School of Engineering por ABET (2004), organización de referencia internacional en el ámbito de la acreditación de estudios de ingeniería. El proceso de acreditación impulsó la incorporación de una metodología para relacionar las competencias que debe adquirir el graduado de una determinada titulación, con los objetivos educacionales con los que se plantea la misma. A su vez, estos objetivos serán coherentes con la Política de la calidad y la Misión del Centro y de la Universidad.

IQS	MSGIQ- Presentación v2	-	Oct 2011	Pág.2 de 8
-----	------------------------	---	----------	------------

- La acreditación en el año 2007 de la IQS School of Management por la AACSB (Association to Advanced Collegiate Schools of Business), la primera organización internacional de acreditación para titulaciones en las áreas de negocios y contabilidad.
- La adaptación al Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) y, en particular, la adopción del sistema de transferencia europeo de créditos (ECTS), están propiciando que las Universidades se doten de políticas y sistemas de garantía interna de calidad formalizados y públicamente disponibles. Para facilitar esta tarea a las Universidades públicas y privadas, las diferentes agencias de calidad autonómicas, junto con la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA) están impulsando una serie de iniciativas en materia de evaluación, certificación y acreditación de las enseñanzas, profesorado e instituciones, que resultan de la creación de una serie de programas de evaluación entre los cuales destacan:

Programa VERIFICA: Verificación que los planes de estudio se adecuan a las Directrices establecidas por el MEC para su elaboración, donde se incluyen los sistemas que aseguran la calidad.

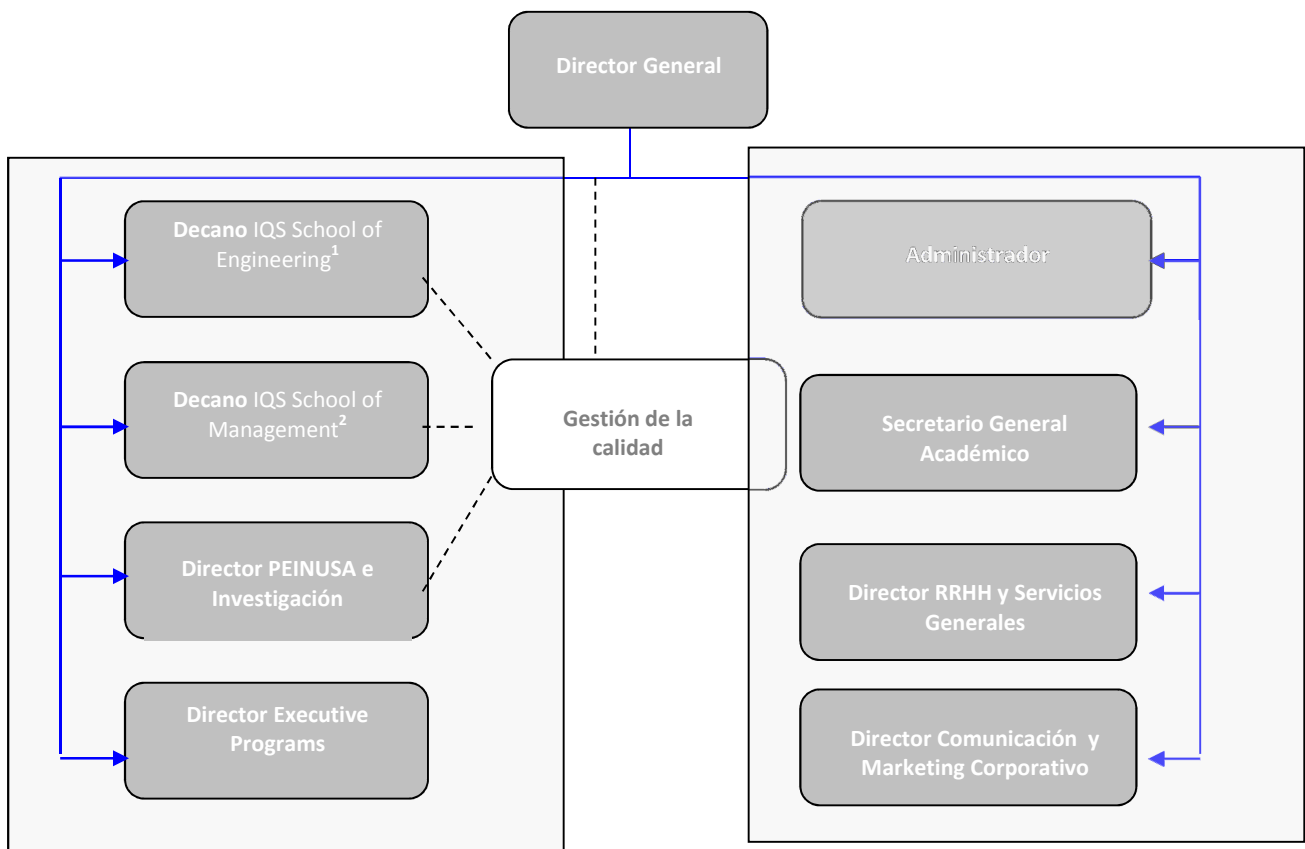
Programa AUDIT: Facilitar el diseño de sistemas que aseguren la calidad de la formación de los titulados.

Programa ACREDITA: Valorar si la implantación del plan de estudios alcanza el logro de los objetivos y los criterios planteados en los estudios, así como el cumplimiento de los compromisos adquiridos en la verificación, incluyendo los sistemas de garantía de la calidad de la formación.

Programa DOCENTIA: Facilitar el diseño de los modelos de evaluación de la actividad docente del profesorado, de acuerdo con los usos internacionales reconocidos y vinculado a planes de formación que garanticen la calidad de las titulaciones.

IQS	MSGIQ- Presentación v2	-	Oct 2011	Pág.3 de 8
-----	------------------------	---	----------	------------

a) Organigrama



¹Departamentos de la IQS School of Engineering:

Química Analítica
 Química Orgánica
 Bioingeniería
 Ingeniería Química
 Ingeniería Industrial

²Departamentos de la IQS School of Management:

Economía y Finanzas
 Estadística Aplicada
 Gestión Empresarial

b) Órganos de gestión y gobierno

El **Patronato** de la Fundación Privada IQS es el órgano supremo de gobierno integrado por un mínimo de siete y un máximo de once miembros. Responsable, entre otras funciones y obligaciones, de establecer la Misión y la Planificación Estratégica del IQS. Estas actuaciones están fuera de ámbito de aplicación del presente Manual. El Patronato nombra al Director General del IQS y le delega las facultades necesarias, entre otras funciones, para la aprobación de los reglamentos de organización y funcionamiento del IQS y de sus órganos y, si procede, su revisión o modificación.

La reflexión estratégica global de la Universidad en torno la garantía de la calidad tiene lugar en sus órganos máximos de gobierno (Patronato, Consejo Ejecutivo, Equipo de Gobierno, Junta de Gobierno) así como en el marco de la Unidad de la calidad e Innovación Académicodocente (UQIAD-URL) y de la Comisión de Calidad que aportan al diseño del SGIC de los centros, los elementos estratégicos globales de reflexión que complementan las acciones llevadas a término por los Centros.

Las funciones y responsabilidades en materia de calidad correspondientes al **Director General**, a los Decanos de IQS y a la **Unidad de Garantía de la Calidad** se recogen en el proceso D0 “Aspectos generales del SIGC”. A continuación se detallan los órganos de gestión y gobierno del IQS y su implicación en el SIGC:

El **Consejo de Centro** es el órgano responsable de asesorar de forma activa al Director General en todas las áreas del Centro. Además, debe realizar la coordinación interdepartamental de las actividades y ser mecanismo de transmisión de las políticas y directrices marcadas por la Dirección General. Se reúne con una periodicidad mínima de una vez al trimestre, a convocatoria del Director General. Está formado por 9 miembros: Director General, Decano de la IQS School of Engineering, Decano de la IQS School of Management, Director de PEINUSA e Investigación, Director de Executive Programs, Administrador, Secretario General Académico, Director de RRHH y Servicios Generales, Director de Comunicación y Marketing Corporativo.

IQS	MSGIQ- Presentación v2	-	Oct 2011	Pág.5 de 8
-----	------------------------	---	----------	------------

La **Junta Académica** es el órgano responsable de la aprobación de las diferentes normativas relacionados con los aspectos académicos y por tanto, de los planes de estudio y sus modificaciones. El IQS tiene dos Juntas Académicas, una para la IQS School of Engineering y otra para la IQS School of Management.

Las dos Juntas Académicas del IQS se reúnen con carácter ordinario, previa convocatoria del Director General, por lo menos tres veces al año, preferiblemente una vez por trimestre lectivo. Podrá convocarse de forma extraordinaria por el Director General, a iniciativa de éste o por requerimiento de un tercio de sus miembros. Está compuesta por el Director General, el Decano correspondiente en cada Junta, los Jefes de Departamento correspondientes en cada Junta, el Secretario General Académico, Profesores representantes de los profesores de cada categoría de los estudios oficiales del IQS y estudiantes representantes de los estudiantes de cada titulación oficial del IQS.

La **Comisión Permanente de la Junta Académica** es un órgano derivado de las dos Juntas Académica del ETS. Tal como ocurre con la Junta Académica también se ha constituido una Comisión Permanente para la IQS School of Engineering y otra para la IQS School of Management. Su composición es la que se indica a continuación en la transcripción del correspondiente artículo 52 del Reglamento General del IQS:

- *El Director General, que ostentará la Presidencia.*
- *El Decano.*
- *El Secretario General, que actuará de Secretario.*
- *Dos representantes de los profesores.*
- *Un representante de los alumnos.*

El **Comité de la Calidad**, tiene la responsabilidad de evaluar, previa convocatoria por el Director General, la adecuación del SGIC implementado. Está formada por el Director General, los Decanos del IQS y el personal de la Unidad de Gestión de la Calidad, y los responsables de los procesos afectados. Las reuniones del comité para la revisión por la Dirección del SIGC se realizan con una periodicidad anual.

IQS	MSGIQ- Presentación v2	-	Oct 2011	Pág.6 de 8
-----	------------------------	---	----------	------------

El Órgano Específico de Centro para la evaluación del profesorado en el Programa DOCENTIA (**OEC-DOCENTIA**) está formado como mínimo por el Director General, los Decanos del IQS y el responsable del proceso de realización de encuestas a los alumnos. Se reúne con una periodicidad mínima anual.

Las **Comisiones de Calidad** son responsables del Sistema de Calidad de los planes de estudio que se imparten en la IQS School of Engineering y en la IQS School of Management. A convocatoria del Decano, forman parte de la comisión: los coordinadores de curso de los Grados, los coordinadores de las titulaciones de Master, los Jefes de Departamento, el personal de la Unidad de Gestión de la Calidad y el propio Decano.

Las funciones específicas que la citada Comisión de Calidad desarrolla en el Sistema Interno de Garantía de la Calidad de la Titulación son las siguientes:

- Evaluación y mejora de la calidad de enseñanza. Seguimiento del proceso de aprendizaje de los estudiantes. Seguimiento de la aplicación de instrumentos de assessment en cada materia. (Ejemplo: análisis de los resultados de aprendizaje de los estudiantes, propuesta de revisión del plan de estudios....)
- Mejora de la calidad del profesorado (Ejemplo: propuesta de seminarios formativos para mejorar la calidad docente, revisión de los instrumentos de evaluación que el profesorado utiliza, seguimiento de las necesidades docentes y propuesta de acciones para la mejora...)
- Análisis de la información recogida respecto a la inserción laboral de los graduados, la satisfacción con la formación de los alumnos y graduados, satisfacción de otros colectivos implicados como empleadores...y en general de la información obtenida mediante instrumentos de evaluación indirecta. (Ejemplo: valoración de la información recogida y propuesta de acciones de mejora a la luz de los resultados)

La Comisión de Calidad se reúne con carácter ordinario, previa convocatoria del Decano, como mínimo tres veces al año, preferiblemente una vez por trimestre lectivo. Podrá convocarse de forma extraordinaria por el Decano, a iniciativa de éste o por requerimiento de alguno de sus miembros.

IQS	MSGIQ- Presentación v2	-	Oct 2011	Pág.7 de 8
-----	------------------------	---	----------	------------

Comisiones de carácter temporal se crean con una finalidad determinada:

- Comisión Diseño Título, que tal y como su nombre indica se crean para el diseño de un título y dar apoyo durante su implementación.
- Comisión Admisión Título, cuya función es evaluar la adecuación de los posibles candidatos para su admisión en un título.
- Grupos de Mejora, que serán responsables de la elaboración, implementación y evaluación de los planes específicos para la mejora.

IQS	MSGIQ- Presentación v2	-	Oct 2011	Pág.8 de 8
-----	------------------------	---	----------	------------