
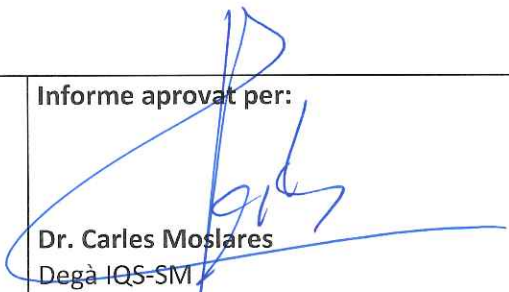


## INFORME SEGUIMENT DE CENTRE 2015-16 / IQS-SM

### INFORME DE SEGUIMENT DE CENTRE (ISC)- Curs 2015-16 TITULACIONS OFICIALS DE GRAU I MÀSTER IQS SCHOOL OF MANAGEMENT (IQS-SM) - UNIVERSITAT RAMON LLULL (URL)

|  |   |
|--|---|
| <b>Informe revisat per:</b><br><br><b>Sra. M<sup>a</sup> Àngels Portabella</b><br>Coordinadora de Qualitat IQS-SM<br>Responsable de l'execució de l'ISC | <b>Informe aprovat per:</b><br><br><b>Dr. Carles Moslares</b><br>Degà IQS-SM<br>Responsable acadèmic de les titulacions |
| <b>Data:</b> 20/04/17  | <b>Data:</b> 25/04/17   |

#### Objecte:

Informe de Seguiment de Centre corresponent a les titulacions oficials de grau i màster d'IQS School of Management (IQS-SM), de la Universitat Ramon Llull (URL), curs 2015-16. Aquest informe s'ha elaborat d'acord amb la *Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster d'octubre de 2016*.

| Titulacions oficials d'IQS-SM  | Codi MEC | Crèdits ECTS | Curs d'implantació | Data Acreditació o verificació |
|--|----------|--------------|--------------------|--------------------------------|
| Grau en Administració i Direcció d'Empreses (GADE)   | 2500111  | 240          | 2008-2009          | Acreditació:<br>01/06/2015     |
| Màster Universitari en Gestió d'Empreses Industrials (MGEI)  | 4310304  | 60           | 2008-2009          | Acreditació:<br>11/03/2015     |
| Màster Universitari en Creació i Gestió d'Empreses en un Entorn Global / Global Entrepreneurial Management (MGEM)* | 4314909  | 60           | 2014-2015          | Verificació:<br>23/07/2014     |
| Màster Universitari en Direcció Comercial i Màrqueting Internacional (MDCMI)                                       | 4313298  | 60           | 2011-2012          | Acreditació:<br>01/06/2015     |
| Màster Universitari en Auditoria i Control de Gestió (MAUCG)   | 4314911  | 60           | 2014-2015          | Verificació:<br>07/10/2014     |
| Màster Universitari en Anàlisi d'Inversions i Banca (MAIB)   | 4314916  | 60           | 2015-2016          | Verificació:<br>07/10/2014     |

\* Màster implantat el curs 2009-2010 i reverificat el 2014-15

Els agents implicats en el procés d'elaboració d'aquest informe de seguiment han estat els següents: els Coordinadors dels títols, la Secretària General, la Directora de Comunicació i Màrqueting Corporatiu, la Coordinadora de Qualitat i el Degà d'IQS School of Management.

**Contingut de l'informe:**

Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació i Pla de millora:

**ESTÀNDARD 1:** Qualitat dels programes formatius

**ESTÀNDARD 2:** Pertinència de la informació pública

**ESTÀNDARD 3:** Eficàcia del SGIQ

**ESTÀNDARD 4:** Adequació del professorat al programa formatiu

**ESTÀNDARD 5:** Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

**ESTÀNDARD 6:** Qualitat dels resultats dels programes formatius

**ANNEX:** Pla de millora

**Arxiu disponible a**

<\\sdoc2\CalidadDocencia\IST-ISC Titulaciones Oficiales>

<http://www.iqs.edu/ca/coneix-iqs/sistema-de-garantia-de-qualitat>

## VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS D'ACREDITACIÓ

### ESTÀNDARD 1: Qualitat dels programes formatius

#### *Disseny de la titulació*

La verificació de les titulacions i la posterior acreditació del grau (GADE) i dels màsters (MGEI i MDCMI) amb resultat favorable proporcionen evidència:

- El perfil de competències és consistent amb el requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu del MECES.
- El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

#### *Perfil d'ingrés dels estudiants*

#### Característiques dels estudiants

Les dades relacionades amb el perfil d'ingrés de cada titulació des de la seva verificació o darrera acreditació, segons el cas, estan recollides en les taules que s'inclouen a continuació. S'incorporen, a més, els comentaris de valoració extrets del darrer IST de cadascuna de les titulacions (curs 2015-16).

#### **GADE:**

| Dimensió  | INDICADORS DE GRAU:<br>Grau en Administració i Direcció d'Empreses | Curs 14-15 | Curs 15-16 |
|---|--|------------|------------|
| <b>ACCÉS / MATRÍCULA</b>                              | Nombre de places ofertes de nou accés                              | 140        | 140        |
|   | Ràtio demanda oferta   | 1,14       | 1,48       |
|   | Nombre d'estudiants matriculats de nou ingrés                      | 135        | 178        |
|   | % Estudiants matriculats de nou ingrés segons via d'accés          |            |            |
|   | PAU  | 97,8%      | 98,88%     |
|   | FP   | 0,7%       | 1,12%      |
|   | >25 anys   | 0%         | 0%         |
|   | Altres   | 1,5%       | 0%         |
|   | Nota de tall de la titulació                                       | No Aplica  | No Aplica  |
|   | % Estudiants de nou ingrés per intervals de nota d'accés           |            |            |
| Entre 5 i 5,9   | 35,6%  | 25,28%     |            |
| Entre 6 i 6,9   | 43,7%  | 46,07%     |            |
| Entre 7 i 7,9   | 15,6%  | 19,66%     |            |
| Entre 8 i 8,9   | 2,9%   | 6,18%      |            |
| Entre 9 i 10  | 2,2%   | 2,81%      |            |
| Nombre total d'estudiants matriculats en la titulació | 519  | 548        |            |
| Mitjana de crèdits matriculats per estudiant          | 56,2%  | 53,70      |            |

El perfil d'ingrés dels estudiants matriculats en el Grau ADE (curs 2015-16) s'adequa completament al perfil formatiu establert per a aquesta titulació i el nombre és coherent amb les places ofertes. La procedència majoritària dels nous estudiants continua essent la de joves procedents de Batxillerat i PAU, de les modalitats de Ciències i tecnologia o d'Humanitats i ciències socials. També hi ha alumnes que provenen de Cicles Formatius de Grau Superior

(famílies Administració i finances o Comerç i màrqueting) o d'altres universitats, per trasllat d'expedient, però en un percentatge molt inferior.

La seva procedència geogràfica és de Catalunya (>90%), especialment de la província de Barcelona. També s'han incorporat alumnes de Balears, Andorra i alguns d'altres Comunitats Autònomes, com, per exemple, Andalusia o Aragó. Amb l'inici el curs 2011-12 de l'oferta d'un grup que cursa els estudis en anglès, s'han començat a incorporar alumnes d'altres nacionalitats, potenciant així la internalització.

Per gènere, la proporció d'aproximadament dos terços d'homes i un terç de dones es manté constant al llarg de les diferents promocions del Grau en ADE.

Des del curs 2014-15 s'ha iniciat la possibilitat de realitzar estudis tècnics i d'empresa en simultaneïtat d'estudis. Per tal de facilitar aquesta opció, es va dissenyar un pla d'estudis adaptat en 11 semestres que permet estudiar en simultàniament un dels Graus d'IQS-SE i el Grau ADE d'IQS-SM. Dels alumnes de nou ingrés del curs 2015-16, 153 són alumnes de GADE que cursen la totalitat dels crèdits de primer, mentre que 25 corresponen a alumnes que estan cursen també un Grau tècnic i, per tant, la seva matrícula és parcial (el curs 2014-15, dels 135 alumnes de nou ingrés, 24 corresponien a alumnes que iniciaven dos grau en paral·lel). Aquests alumnes es graduaren amb cohorts posteriors a les que han iniciat el Grau en ADE. El curs 2015-16, el número total d'estudiants matriculats en el Grau en ADE va ser de 548 (45 ho feien simultàniament amb algun dels Graus d'IQS-SE).

Els alumnes que cursen el Grau en ADE es matriculen, majoritàriament, de 60 ECTS cada curs acadèmic. Des del curs 2014-15, amb l'inici de la planificació de dos graus cursats en simultaneïtat d'estudis, la mitjana de crèdits matriculats per estudiant és lleugerament inferior, ja que aquests alumnes (45 el curs 2015-16) realitzen matrícula parcial. La dada per al curs 2015-16 ha estat de 53,70 ECTS matriculats per estudiant.

**MGEI:**

| Dimensió                 | INDICADORS DE MÀSTER:<br>Màster Universitari en Gestió d'Empreses Industrials | Curs<br>14-15 | Curs<br>15-16 |
|--------------------------|---|---------------|---------------|
| <b>ACCÉS I MATRÍCULA</b> | Nombre de places ofertes de nou accés   | 25            | 25            |
|                          | Nombre d'estudiants matriculats de nou ingrés                                 | 13            | 24            |
|                          | % Estudiants matriculats de nou ingrés respecte del total                     | 100%          | 80%           |
|                          | Distribució dels estudiants matriculats en funció de la titulació d'accés     |               |               |
|                          | Química / Enginyeria Química  | 38,5%         | 45,8%         |
|                          | Enginyeries   | 46,2%         | 33,3%         |
|                          | Biociències   | 7,7%          | 12,5%         |
|                          | Ciències de la Salut  | 7,7%          | 8,3%          |
| Altres                   | -   | -             |               |
|                          | Nombre total d'estudiants matriculats en la titulació                         | 13            | 30            |
|                          | Mitjana de crèdits matriculats per estudiant                                  | 60            | 36,08         |

El perfil d'ingrés dels alumnes matriculats en el Màster GEI al llarg de totes les edicions respon totalment als criteris establerts en la Memòria de verificació (graduat o graduada en estudis científics o tecnològics -Enginyeria i Arquitectura, Ciències, i Ciències de la Salut- com a opcions preferents). A més, en les darreres edicions s'ha aconseguit que el nombre de matriculats sigui totalment coherent amb les places ofertes.

A més, en l'edició 2015-16, el nombre d'estudiants matriculats és coherent amb les places ofertes (24 matrícules sobre una oferta de 25 places). Aquesta tendència es consolida en l'edició 2016-17, amb 23 alumnes matriculats de nou ingrés.

La següent taula amplia la informació sobre la procedència dels estudiants de nou ingrés (curs 2015-16) segons universitat on han cursat el grau i segons el tipus de grau realitzat:

| UNIVERSITAT                          | ESTUDIS   | NÚMERO ESTUDIANTS |
|--------------------------------------|---|-------------------|
| Universitat de Barcelona             | Grau en Biotecnologia                             | 1                 |
|                                      | Grau en Química                                   | 3                 |
|                                      | Grau en Enginyeria Biomèdica                      | 1                 |
| Universitat Autònoma Barcelona       | Grau en Microbiologia                             | 1                 |
| Universitat Politècnica de Catalunya | Grau en Enginyeria Biomèdica                      | 1                 |
|                                      | Grau en Enginyeria Química                        | 1                 |
|                                      | Grau en Enginyeria Tecnologies Industrials        | 1                 |
|                                      | Grau en Enginyeria de Tecnologia i Disseny Tèxtil | 1                 |
| Universitat Pompeu Fabra             | Grau en Enginyeria de Disseny Industrial          | 1                 |
| Universitat Ramon Llull              | Grau en Enginyeria Química                        | 6                 |
|                                      | Grau en Enginyeria en Tecnologies Industrials     | 4                 |
| Universitat Rovira i Virgili         | Grau en Química                                   | 1                 |
| Universitat de Girona                | Grau en Biotecnologia                             | 1                 |
| Universitat Politècnica de Cartagena | Enginyeria Tècnica Industrial                     | 1                 |
| <b>TOTAL</b>                         |   | <b>24</b>         |

Segons universitat de procedència, dels alumnes de nou ingrés, 4 d'ells havien cursat estudis de grau a la Universitat Politècnica de Catalunya; 4 a la Universitat de Barcelona; i 1 de cadascuna de les següents universitats: Universitat Autònoma de Barcelona; Pompeu Fabra, Girona, Rovira i Virgili i Politècnica de Cartagena. El major nombre d'estudiants, en concret 10, procedeix del propi IQS, essent graduats per la Universitat Ramon Llull. Atenent a aquest criteri es constata una certa capacitat de captar alumnes de tot Catalunya –aspecte que s'ha mantingut al llarg del temps- i una certa dificultat de captar per al Màster alumnes procedents de fora de Catalunya. Tot i que en edicions anteriors s'havia matriculat puntualment algun alumne procedent d'Amèrica Llatina, en l'edició 2015-16 no es dona aquesta circumstància.

Pel que fa als estudis de procedència, els alumnes de nou ingrés es reparteixen en 16 alumnes que havien cursat graus de l'àrea científica i/o mèdica (Biotecnologia, Microbiologia, Química, Enginyeria Química, Enginyeria Biomèdica) i 9 alumnes que havien cursat graus de perfil més tecnològic (Enginyeria en Tecnologies Industrials, Enginyeria de Disseny Industrial, Enginyeria de Tecnologia i Disseny Tèxtil, Enginyeria Tècnica). A la vista d'aquest perfil de procedència, es pot considerar que es compleix el perfil previst per als alumnes d'aquest Màster, establert en la Memòria on se citava explícitament que les opcions preferents d'accés són les corresponents a les àrees de coneixement científica, ciències de la salut i arquitectura i enginyeries.

La distribució per edats i gènere del total d'alumnes del curs 2015-16 queda reflectida en la següent taula:

| EDAT         | HOME      | DONA      | TOTAL     |
|--------------|-----------|-----------|-----------|
| 22 anys      | 7         | 9         | 16        |
| 23 anys      | 2         | 1         | 3         |
| 24 anys      | 0         | 3         | 3         |
| 25 anys      | 3         | 1         | 4         |
| 26 anys      | 2         | 0         | 2         |
| 27 anys      | 1         | 1         | 2         |
| <b>TOTAL</b> | <b>15</b> | <b>15</b> | <b>30</b> |

Analitzant la taula, i centrant-se en l'edat i el gènere del total d'estudiants que cursen el Màster, es detecta una paritat entre gènere masculí i femení y una mitjana d'edat de 23,3 anys (amb 16 alumnes que cursen el Màster en edat de 22 anys). A la vista d'aquests resultats, es considera que es compleix el perfil d'estudiants previst per al Màster orientat a captar alumnes recent graduats, prèviament a la seva incorporació al mercat laboral.

D'altra banda, tal com s'especifica en la pàgina web (<http://www.iqs.edu/ca/masters/gestio-dempreses-industrials/sol%C2%B7licitud-dadmissio>), en el moment de la sol·licitud d'admissió, el candidat haurà d'acreditar un nivell d'anglès B2 o equivalent. En cas de no disposar d'una documentació oficial acreditativa, el candidat haurà de realitzar les proves organitzades cada any per IQS, en els mesos de juny i de setembre (aquestes proves es van realitzar el 27 de juny i el 5 de setembre del 2016 i, per al present any, estan programades per al 28 de juny i el 6 de setembre de 2017).

Des del curs 2015-16 s'ha iniciat la possibilitat de realitzar estudis científicotècnics i d'empresa en simultaneïtat d'estudis. Per tal de facilitar aquesta opció, s'ha dissenyat un pla d'estudis adaptat en 4 semestres que permet estudiar en règim de simultaneïtat d'estudis un dels Màsters d'IQS School of Engineering (IQS-SE) i el Màster en Gestió d'Empreses Industrials d'IQS School of Management (IQS-SM). Així doncs, dels alumnes de nou ingrés del curs 2015-16, 14 són alumnes que cursen la totalitat dels crèdits en un curs acadèmic, mentre que 10 corresponen a alumnes que estan cursant també un Màster a IQS School of Engineering i, per tant, la seva matrícula és parcial. Aquests alumnes es graduaren amb la cohort 2016-17. En el curs 2016-17, la matrícula de nou ingrés és de 23 estudiants, 16 dels quals cursen el MGEI en simultaneïtat d'estudis amb un Màster d'IQS-SE.

Els alumnes que cursen el Màster GEI es matriculen, majoritàriament, de 60 ECTS en un curs acadèmic. Des del curs 2015-16, amb l'inici de la planificació de dos Màsters cursats en simultaneïtat d'estudis, la mitjana de crèdits matriculats per estudiant és inferior, ja que aquests alumnes (10 el curs 2015-16) realitzen matrícula parcial. La dada per al curs 2015-16 ha estat de 36,08 ECTS matriculats per estudiant.

MGEM:

| Dimensió  | INDICADORS DE MÀSTER:<br><i>Master in Global Entrepreneurial and Management</i> | Curs<br>14-15 | Curs<br>15-16 |
|---|---|---------------|---------------|
| <b>ACCÉS I MATRÍCULA</b>                              | Nombre de places ofertes de nou accés   | 45            | 45            |
|   | Nombre d'estudiants matriculats de nou ingrés                                   | 37            | 41            |
|   | % Estudiants matriculats de nou ingrés respecte del total                       | 100%          | 100%          |
|   | Distribució dels estudiants matriculats en funció de la titulació d'accés       |               |               |
|   | Grau i Llicenciatura en ADE (titulacions espanyoles)                            | 18,9%         | 9,76%         |
|   | Grau en ADE (titulacions estrangeres)   | 35.1%         | 26.8%         |
|   | Graus en Enginyeria (titulacions espanyoles)                                    | 2.7%          | -             |
|   | Graus en Enginyeria (titulacions estrangeres)                                   | 2.7%          | 7.3%          |
| Afins a la Gestió Empresarial i Altres                | 40.6%   | 56.14%        |               |
| Nombre total d'estudiants matriculats en la titulació | 37  | 41            |               |
| Mitjana de crèdits matriculats per estudiant          | 60  | 60            |               |

El perfil d'ingrés dels alumnes matriculats el curs acadèmic 15-16 reflecteix la diversitat cultural i geogràfica pròpia d'aquest Màster Internacional. A més al llarg de les diferents edicions el nombre de places es totalment coherent amb les places ofertes. En concret, des de la reverificació del Màster, els alumnes matriculats han estat de les nacionalitats que es desglossen en la taula següent:

| Nacionalitat           | Estudiants 2014-15 | Estudiants 2015-16 |
|------------------------|--------------------|--------------------|
| Argentina              | -                  | 1                  |
| Bèlgica                | -                  | 2                  |
| Brasil                 | -                  | 2                  |
| Equador                | 1                  | -                  |
| Espanya                | 7                  | 5                  |
| Estats Units d'Amèrica | 5                  | 12                 |
| França                 | -                  | 1                  |
| Ghana                  | 1                  | -                  |
| Holanda                | 1                  | -                  |
| Hongria                | 1                  | -                  |
| Itàlia                 | 1                  | 1                  |
| Iran                   | -                  | 1                  |
| Japó                   | 1                  | -                  |
| Noruega                | -                  | 1                  |
| Regne Unit             | 2                  | -                  |
| Tailàndia              | -                  | 3                  |
| Taiwan                 | 6                  | 5                  |
| Veneçuela              | -                  | 1                  |
| Xina                   | 9                  | 5                  |
| Xipre                  | 2                  | -                  |
| Zimbabwe               | -                  | 1                  |
| Total                  | 37                 | 41                 |

Per sexes, el 54% dels estudiants matriculats (22 estudiants) en el curs 2015-16 van ser dones i el 46% (19 estudiants), homes. Aquesta quasi-paritat de gènere s'ha mantingut en els darrers dos anys, atès que per al curs acadèmic 2014-15 la distribució va ser 49% (18 estudiants) de sexe femení i 51% (19 estudiants) de sexe masculí.

Tal com s'indica en la memòria del Màster, els requeriments d'admissió indiquen que els estudiants han d'estar en possessió del grau en Administració i Direcció d'Empreses o de titulacions equivalents en els seus països d'origen, en el cas d'estudiants estrangers. Així mateix,

s'admeten estudiants d'altres titulacions, incloent-ne de tècniques, sempre i quan puguin acreditar coneixements bàsics, aprenentatges i competències transversals propis de l'àrea de gestió empresarial (o be cursar els complements formatius corresponents, opció inclosa en la darrera modificació del títol).

Finalment, és un requisit ineludible que els estudiants demostrin un nivell d'anglès que els habiliti a poder seguir la formació en aquest idioma (acreditat mitjançant un certificat TOEFL superior a 80 o IELTS superior a 6, en cas d'estudiants que no hagin cursat els estudis de grau íntegrament en anglès en una universitat anglosaxona).

La valoració de l'adequació de cada candidat al programa i la decisió final sobre la seva acceptació és responsabilitat del Comitè d'Avaluació del qual formen part els tres Coordinadors del Programa, i es consensua entre els tres centres participants (IQS-SM, Fu Jen University i The University of San Francisco).

El desglossament detallat de la procedència dels estudiants acceptats en el programa segons estudis cursats s'indica en la següent taula:

| Estudis   | Estudiants<br>2014-15 | Estudiants<br>2015-16 |
|---|-----------------------|-----------------------|
| Gestió i Administració d'Empreses                           | 20                    | 15                    |
| Economia, Finances, Comerç Internacional                    | 3                     | 6                     |
| Màrqueting i Màrqueting Internacional                       | -                     | 2                     |
| Administració Pública, Dret i Justícia, Ciències Polítiques | 3                     | 2                     |
| Estudis Internacionals, Turisme i Gestió Hotelera           | 2                     | 2                     |
| Comunicació, Periodisme, Publicitat i RRPP                  | 1                     | 3                     |
| Emprenedoria i Innovació                                    | 1                     | -                     |
| Ciències computacionals i de la Informació                  | 3                     | 2                     |
| Enginyeries   | 2                     | 3                     |
| Altres  | 2                     | 6                     |
| Total   | 37                    | 41                    |

Durant el curs acadèmic 2014-15, el 54,0% dels alumnes (20 estudiants) provenien de graus en Gestió i Administració d'Empreses; el 27,0% (10 estudiants) de disciplines afins tals com Economia, Finances, Estudis Internacional, Ciències Polítiques, Gestió Hotelera, Publicitat i Comunicació o Emprenedoria; el 13,6% (5 estudiants) de carreres tècniques tals com Enginyeries i Ciències Computacionals; i el 5,4% restant (2 estudiants) d'altres disciplines.

Durant el curs 2015-16, el 36,6% dels alumnes (15 estudiants) provenien de graus en Gestió i Administració d'Empreses; el 36,6% (15 estudiants) de disciplines afins tals com Economia, Finances, Comerç Internacional i Màrqueting. S'observa doncs que en aquesta darrera edició hi ha hagut el mateix nombre absolut d'estudiants procedents de carreres relacionades amb la Gestió Empresarial, tot i que el seu percentatge disminueix lleugerament degut a l'augment de la demanda del Màster per part d'estudiants provinents d'altres titulacions. D'aquests, el 12,2% (5 estudiants) provenen de carreres tècniques tals com enginyeries i Ciències de la Informació (TICS) -en línia amb l'any anterior- i el 14,6% restant (6 estudiants) d'altres disciplines.



A la vista dels resultats, i atesa la valoració individual de les competències de cada candidat per part dels coordinadors de programa, es considera que el perfil de la totalitat dels estudiants matriculats en el Màster s'adequa completament amb l'establert per a la titulació.

**MDCMI:**

| Dimensió                | INDICADORS DE MÀSTER:<br>Màster en Direcció Comercial i Màrqueting<br>Internacional | Curs 14-15 | Curs 15-16 |
|-------------------------|---|------------|------------|
| ACCÉS / MATRÍCULA       | Nombre de places ofertes de nou accés   | 30         | 30         |
|                         | Nombre d'estudiants matriculats de nou ingrés                                       | 14         | 15         |
|                         | % Estudiants matriculats de nou ingrés respecte del total                           | 100%       | 100%       |
|                         | Distribució dels estudiants matriculats en funció de la titulació d'accés           |            |            |
|                         | Grau en ADE   | 35,7%      | 33,33%     |
|                         | Grau en Publicitat i RRPP   | 7%         | 6,67%      |
|                         | Grau en Turisme   | 7%         | 13,33%     |
| Titulacions estrangeres | 28,6%   | 40,00%     |            |
| Altres                  | 21,7%   | 6,67%      |            |
|                         | Nombre total d'estudiants matriculats en la titulació                               | 14         | 16         |
|                         | Mitjana de crèdits matriculats per estudiant  | 61         | 57         |

Tots els estudiants matriculats en el MDCMI responen al perfil establert per a la titulació. Dels 15 estudiants matriculats en el Màster (curs 2015-16), 12 s'han matriculat a través d'IQS-SM i 3 provenen del conveni amb l'École de Management de Grenoble (EM). La procedència dels 12 estudiants d'IQS-SM va ser: 1 ADE (Tecnocampus-Mataró), 1 ADE (UAB), 2 ADE (IQS-URL), 1 Turisme (CETT-UB), 1 Turisme (Sant Ignasi-URL), 1 Publicitat i RRPP (Rovira i Virgili), 1 Publicitat i RRPP (Pontificia de Salamanca), 1 porto-riquenya, Publicitat i RRPP (Universitat de Puerto Rico), 1 noruega, Màrqueting i RRPP (Queen Margaret University, Escòcia, UK) 1 Enginyer Químic-UPC, i 1 xinesa, Periodisme (University of Sussex, UK). Els estudiants procedents de les titulacions d'Enginyeria Química i de Periodisme van realitzar els crèdits complementaris previstos en la memòria verificada.

**MAUCG:**

| Dimensió                            | INDICADORS DE MÀSTER:<br>Màster Universitari en Auditoria i Control de Gestió | Curs 14-15 | Curs 15-16 |
|-------------------------------------|---|------------|------------|
| ACCÉS / MATRÍCULA                   | Nombre de places ofertes de nou accés   | 20         | 20         |
|                                     | Nombre d'estudiants matriculats de nou ingrés                                 | 4          | 10         |
|                                     | % Estudiants matriculats de nou ingrés respecte del total                     | 100%       | 100%       |
|                                     | Distribució dels estudiants matriculats en funció de la titulació d'accés     |            |            |
|                                     | Graduat ADE   | 50%        | 90%        |
|                                     | Graduat en Negocis i Màrqueting Internacionals                                | 25%        | -          |
|                                     | Llicenciat en Economia  | 25%        | -          |
| Graduat en Comptabilitat i Finances | -   | 10%        |            |
| Altres                              | 0%  | 0%         |            |
|                                     | Nombre total d'estudiants matriculats en la titulació                         | 4          | 10         |
|                                     | Mitjana de crèdits matriculats per estudiant                                  | 60         | 60         |

El perfil d'ingrés dels alumnes matriculats en totes les edicions del programa s'ajusta totalment a les titulacions de procedència establertes a la memòria verificada (ADE, Economia i Negocis

Internacionals, Gestió Mercantil i Financera, Comptabilitat i Auditoria, Dret i Gestió de l'Administració Pública).

El nombre d'estudiants matriculats està en part condicionat al número de places de pràctiques que ofereixen les firmes d'auditoria (amb possibilitat d'incorporació una vegada finalitzat el Màster) amb què s'ha signat un conveni de col·laboració. El criteri de selecció d'aquestes firmes ha estat la seva rellevància en el mercat d'auditoria espanyol.

Per sexes, el 40% dels matriculats (4 estudiants) en el curs 2015-16 van ser dones i el 60% (6 estudiants), homes. Aquesta distribució de gènere s'ha millorat en la darrera edició del programa (curs 2016-17), amb un 55% de dones i un 45% d'homes.

Tot i que la memòria contempla la possibilitat d'admetre estudiants de titulacions de procedència diferents a les exposades anteriorment, sempre que cursin els corresponents complements formatius, fins a l'actual edició no s'ha produït aquesta circumstància.

**MAIB:**

| Dimensió                 | INDICADORS DE MÀSTER:<br>Màster Universitari en Anàlisi d'Inversions i Banca | Curs 15-16 | Curs 16-17 |
|--------------------------|--|------------|------------|
| <b>ACCÉS I MATRÍCULA</b> | Nombre de places ofertes de nou accés  | 20         | 20         |
|                          | Nombre d'estudiants matriculats de nou ingrés                                | 6          | 7          |
|                          | % Estudiants matriculats de nou ingrés respecte del total                    | 100%       | 100%       |
|                          | Distribució dels estudiants matriculats en funció de la titulació d'accés    |            |            |
|                          | Graduat / Llicenciat ADE   | 50,00%     | 71%        |
|                          | Graduats en Enginyeria   | 33,33%     | 29%        |
|                          | Llicenciat en Història   | 16,67%     |            |
|                          | Nombre total d'estudiants matriculats en la titulació                        | 6          | 7          |
|                          | Mitjana de crèdits matriculats per estudiant                                 | 60         | 60         |

En la segona edició del Màster el 71% (5 estudiants) dels alumnes provenien de la titulació d'ADE i un 29% (2 alumnes) d'una titulació d'enginyeria. Aquests dos alumnes ja havien cursat assignatures de caire econòmic-financer i tenien clar que es volien dedicar a les finances, havent realitzat cursos en aquesta àrea donat el seu interès. Dels set alumnes 1 era dona (14%) i un 42% provenen de la Universitat Ramon Llull. Tots els alumnes eren acabats de graduat, amb menys de 25 anys.

**Activitats relacionades amb la promoció**

El Departament de Comunicació i Màrqueting corporatiu és el responsable de la promoció dels estudis impartits a IQS. Les activitats relacionades amb la promoció realitzades durant el curs 2015-16 per presentar els estudis a candidats que responguin al perfil d'ingrés establert en les diferents titulacions, han estat:

## **GADE**

- Sessions informatives adreçades a estudiants potencials i familiars, realitzades a la seu d'IQS (curs 2015-16: 12 sessions amb assistència de 95 persones relacionades directament amb els estudis del Grau en ADE). Aquestes sessions també es realitzen a diferents ciutats tant de Catalunya, com d'Andorra i Balears i en les seus de diferents escoles d'arreu de Catalunya, Andorra i Balears.
- Jornada de Portes Obertes adreçada a familiars d'alumnes dels diferents Graus d'IQS (especialment alumnes de 1r) i d'estudiants preinscrits per al curs 2016-17. La Jornada es va realitzar el 5/05/16, amb assistència del professorat del centre i una participació de més de 300 persones.
- Oferta d'un conjunt d'activitats vinculades amb l'àmbit empresarial. Aquestes activitats es realitzen a la seu d'IQS, entre els mesos de febrer i abril, i estan dirigides a alumnes de Batxillerat. La difusió s'efectua a través de les escoles i la inscripció, que es oberta i gratuïta, es formalitza a través del Web d'IQS (51 sessions amb 1200 estudiants registrats).
- Visites a les instal·lacions d'IQS (17 visites).
- Participació en Fires temàtiques de caràcter generalista (UNITOUR, Mallorca i Andorra; FAPEL UNIVERSITY DAY, Fira Universitària de Badalona, Fira Universitària d'Igualada, Fira de l'Ensenyament de Valls), així com de fires universitàries en les seus de diferents escoles d'arreu de Catalunya, Andorra i Balears, organitzades per les pròpies escoles.
- Participació en el Saló de l'Ensenyament on IQS, a més de l'estand de la Universitat Ramon Llull, també disposa d'un espai propi on professors i alumnes ofereixen informació als visitats, on es van registrar més de 1300 visites).

## **MGEI – MGEM – MDCMI – MAUCG – MAIB**

- Sessions informatives adreçades específicament a alumnes interns que cursen graus tant a IQS-SM (10/03/16) com a IQS-SE (16/02/16 i 18/02/16). Aquestes presentacions van a càrrec del Coordinador del Màster, qui presenta el programa i respon les preguntes dels assistents.
- Sessions informatives dels Màsters d'IQS-SM realitzades a la seu d'IQS i obertes a estudiants potencials (19/02/16; 23/03/16; 29/04/16; 26/05/16; 17/06/16; 07/07/16). Aquestes sessions tenen una primera part comuna a tots els Màsters a càrrec del Departament de Comunicació. Posteriorment, en grups reduïts, cada coordinador atén els estudiants interessats en el Màster que coordina.
- Participació en Fires temàtiques de Postgrau (Futura, FIEP) realitzades en diferents ciutats d'arreu de Catalunya, de la resta d'Espanya i d'Andorra (per exemple: Saló Futura de Màsters i Postgraus, Barcelona, 11 i 12/03/16).

## **MGEM**

En el cas concret del MGEM, la promoció del programa es desenvolupa simultàniament en les tres universitats que hi participen. D'aquesta manera, cada universitat es responsabilitza de la captació d'aproximadament un terç dels alumnes, segons està establert en el conveni de col·laboració.

### **Per a totes les titulacions**

- Publicació de fulletons de presentació d'IQS School of Management, d'oferta d'estudis i d'activitats diverses, trameses bé sigui via correu postal, en el cas dels fulletons impresos, o per correu electrònic, quan es tracta d'informació on-line.
- Campanyes informatives i publicitàries sobre l'oferta de titulacions en diferents mitjans de comunicació (diaris, premsa especialitzada, plafons publicitaris en punts estratègics

- de la ciutat, etc.), Xarxes socials (Facebook, Twitter, Instagram, etc.) i inserció de banners en els principals portals virtuals d'informació acadèmica (UNPORTAL), per promocionar els programes oferts per IQS i campanyes publicitàries anunciant la realització de sessions informatives a IQS, publicades en els principals diaris de la ciutat.
- Publicació d'un monogràfic divulgatiu de l'activitat formativa d'IQS inserit en els principals diaris de la ciutat coincidint amb les dates del Saló de l'Ensenyament.
  - Millora en l'arquitectura i usabilitat del Web IQS per tal de facilitar el coneixement i l'accés públic a tota la informació sobre el desenvolupament operatiu de les diferents titulacions: <http://www.iqs.edu/ca>
  - Entrevistes personals: qualsevol persona interessada en titulacions que s'ofereixen a IQS pot demanar informació complementària o sol·licitar una entrevista personal a través de la pàgina web d'IQS o contactant amb el Departament de Comunicació i Màrqueting Corporatiu.
  - Campanyes d'adwords dels diferents estudis d'IQS, diferenciades per programa i per zona geogràfica.
  - Creació de landing pages específiques per als diferents programes formatius d'IQS.
  - Campanyes de correu electrònic específiques per programes i accions.

A més, el curs 2015-16, coincidint amb e **25è aniversari d'IQS School of Management**, es van realitzar diversos actes commemoratius en què van participar més de 1000 persones i que van generar més de 800 contactes en la base de dades.

### **Proves d'accés específiques GADE**

Com en cursos anteriors, IQS-SM ha realitzat proves d'admissió específiques entre els mesos de gener i setembre de 2016. En concret, durant el curs 2015-16, s'han organitzat proves per accedir als diversos Graus d'IQS, els dies: 19/01, 02/02, 16/02, 01/03, 31/03, 12/04, 28/04, 10/05, 26/05, 21/06, 30/06, 14/07, 02/09 i 13/09.

Les proves s'han desenvolupat segons el que estava previst. Aquestes proves mesuren, entre d'altres qüestions, el nivell d'anglès dels candidats. Els resultats obtinguts permeten orientar els alumnes, des del moment de l'admissió, sobre les seves necessitats específiques en aquesta competència. Aquesta informació s'envia per correu postal a tots els candidats, incloent la recomanació corresponent, en funció del resultat de cada candidat. Durant les primeres setmanes de curs es revisa amb els alumnes de primer el nivell d'anglès i es fan noves recomanacions.

Els alumnes que volen cursar el Grau en Anglès han d'aportar la corresponent acreditació del nivell d'idioma: C1, *Advanced Certificate*, TOEFL 80 o similar. Com en cursos anteriors, per als candidats que no disposaven de l'acreditació necessària, es van organitzar dues proves específiques de nivell a IQS, una el 27/06/16 i una altra el 5/09/16.

### **Complements formatius Màsters**

#### **MGEI:**

La memòria verificada del Màster en Gestió d'Empreses Industrials no contempla complements formatius.

**MGEM:**

La memòria del màster verificada amb data juny de 2014 no contemplava complements formatius. Tanmateix, atesa la creixent demanda i diversitat del perfil d'estudiants que han mostrat interès en el programa durant el període de preinscripció, es va proposar la seva inclusió tal com s'indica posteriorment en l'apartat de modificacions.

**MDCMI:**

La memòria del màster verificada en data juny de 2015 contempla complements formatius de 3 ECTS en Màrqueting per a aquells estudiants que no han impartit aquesta assignatura en els seus Graus, segons els requisits d'accés i admissió vigents. Durant aquest curs acadèmic els estudiants procedents de les titulacions d'Enginyeria Química i de Periodisme van cursar aquests crèdits complementaris.

**MAUCG:**

Encara que la memòria del màster verificada amb data octubre de 2014 contempla l'opció d'oferir complements formatius, en les edicions realitzades, no hi ha hagut cap candidat que en requerís.

**MAIB:**

El Màster contempla complements formatius per aquells alumnes que provenen d'estudis no relacionats amb l'àrea de l'empresa, comptabilitat i/o financers, però en les edicions realitzades no hi ha hagut cap candidat que requerís complements formatius.

***Mecanismes de coordinació docent***

Per garantir la coordinació docent, horitzontal i vertical, IQS-SM té establert un protocol de reunions sistemàtiques que permeten la millora de la qualitat de l'ensenyament i dels programes impartits. El funcionament, la composició i la periodicitat de les diferents reunions responen bàsicament al que està descrit en el MSGIQ d'IQS i en les diferents memòries verificades. Els temes comentats i els acords presos queden recollits en l'acta corresponent a cada reunió. A més de les reunions establertes de forma sistemàtica, es contempla la realització d'altres de caràcter temporal, com les que es convoquen per coordinar els processos d'acreditacions nacionals i internacionals.

Concretament, durant el curs 2015-16, s'ha dut a terme la segona revisió de l'acreditació d'AACSB (*Association to Advance Collegiate Schools of Business, USA*), que ha inclòs la presentació del *Fifth year continuous improvement review Report*, una pre-visita realitzada per el *Chair del Peer Review Team* (1 a 3 de maig de 2016), així com, la visita oficial del *Peer Review Team* (13 a 15 de novembre 2016). L'informe final del *Peer Review Team* ha estat positiu, fet que permet a IQS-SM mantenir aquesta acreditació internacional. El *Continuous Improvement Review* es realitza cada cinc anys i inclou la revisió de la totalitat dels programes impartits a IQS-SM.

El quadre següent resumeix el protocol del funcionament de cadascuna de les reunions:

| Òrgans i mecanismes de coordinació docent  | Composició   | Periodicitat   |
|--|--|--|
| - Consell de Centre IQS (CC)<br>(òrgan col·legiat de govern ordinari de la institució) | - Director General IQS<br>- Degans IQS-SM i IQS-SE<br>- Director de PEINUSA i Investigació<br>- Director d' <i>Executive Education</i><br>- Secretari General d'IQS<br>- Director de RRHH<br>- Administrador IQS<br>- Director de Comunicació i Màrqueting Corporatiu  | Mensual<br>(Mínim un cop per trimestre)                    |
| - Comissió Permanent del Consell de Centre IQS (CPCC)                                  | - Director General IQS<br>- Degans IQS-SM i IQS-SE<br>- Secretari General IQS<br>- Director de Comunicació i Màrqueting Corporatiu   | Mensual<br>(independent del CC)                            |
| - Junta Acadèmica IQS-SM (JA)  | <u>Membres de dret:</u><br>- Director General IQS<br>- Degà IQS-SM<br>- Secretari General<br>- Caps de Departament<br>- Coordinador de Qualitat IQS-SM<br><u>Membres electes:</u><br>- Un professor de cada curs de Grau i dos professors de Màsters (períodes de 2 anys)<br>- Un estudiant representant del estudis de Grau i un de Máster i Doctorat (període d'1 any) | Trimestral<br>(preferiblement un cop per trimestre lectiu) |
| - Comissió Permanent de la Junta Acadèmica IQS-SM (CPJA)                               | - Director General IQS<br>- Degà IQS-SM<br>- Secretari General<br>- Dos representants del professorat (membres de la JA)<br>- Un representant dels alumnes (membre de la JA)   | Entre 6 y 10 cops l'any                                    |
| - OEC-DOCENTIA IQ  | - Director General IQS<br>- Degans IQS-SE i IQS-SM<br>- Secretari General IQS<br>- Responsables de Qualitat<br>- Responsables dels processos afectats (Responsable enquestes als alumnes)<br>- Representats professors i alumnes (membres de les CPJA IQS-SE i IQS-SM)   | Anual  |
| - Reunions del Degà amb els Caps de Departament  | - Degà<br>- Caps de Departament  | Mensual  |
| - Reunions de Departament  | - Cap de Departament<br>- Professors del Departament   | Mensual  |

| Òrgans i mecanismes de coordinació docent             | Composició  | Periodicitat                  |
|---|---|-------------------------------|
| - Comissió de Qualitat IQS-SM                         | - Director General IQS<br>- Degà IQS-SM<br>- Coordinador Qualitat IQS-SM<br>- Caps de Departament<br>- Coordinadors de curs Grau<br>- Coordinadors de Màster<br>- Coordinadors de Doctorat, Carreres Professionals i Relacions Internacionals (1 cop any) | Trimestral                    |
| - Comissions de caràcter temporal                     | - Reunions creades amb una finalitat determinada, com coordinar processos d'acreditació dins del Marc VSMA o l'AACSB <i>Continuous Improvement Review</i> , amb la participació de les persones implicades en el procés.                                  | A requeriment                 |
| - <i>Assessment</i> de competències transversals GADE | - Degà IQS-SM (opcional)<br>- Coordinador Qualitat IQS-SM<br>- Professorat assignatures que avaluen la competència  | Annual                        |
| - Coordinació per curs GADE                           | - Degà IQS-SM (opcional)<br>- Coordinador curs<br>- Professorat del curs corresponent   | Annual (mínima)               |
| - Juntes de Qualificació de 1r GADE                   | - Director IQS<br>- Degà IQS-SM<br>- Secretari General<br>- Claustre professors 1r Grau ADE   | - Gener<br>- Maig<br>- Juliol |
| - Coordinació Màster                                  | - Degà (opcional)<br>- Coordinador Màster<br>- Professors de la titulació   | Annual (mínima)               |
| - Reunions amb Delegats                               | - Coordinador de curs Grau o Coordinador Màster<br>- Delegats   | Semestral (mínim)             |
| - Tutories individualitzades                          | - Tutor / estudiant   | Segons necessitat             |

Els objectius de cadascun d'aquest òrgans són:

- CC i CPCC: aprovació de les actuacions vinculades al Pla Estratègic del Centre.
- JA i CPJA: aprovació de les actuacions vinculades al desenvolupament operatiu dels títols.
- Òrgan específic OEC-DOCENTIA IQS: seguiment programa DOCENTIA i avaluació resultat de cada convocatòria.
- Reunions Degà amb Caps de Departament i Reunions de Departament: desplegament de les actuacions establertes en els òrgans de govern (CC i JA); *feed-back* de las persones implicades amb els processos claus. El Degà i els Caps de Departament lliuren els informes corresponents a la JA.
- Comissió de Qualitat: seguiment i millora continua de les titulacions. Els coordinadors presenten informe trimestral o anual, segons el cas. Coordinació de Qualitat elabora les actes de les reunions.
- Comissions de caràcter temporal: coordinació dels processos d'acreditació de las titulacions oficials dins del Marc VSMA o l'AACSB *Continuous Improvement Review* (ISC, Autoinforme, Disseny de nous títols, AACSB Fifth year continuous improvement review Report, etc.).
- *Assessment* de competències transversals: seguiment dels resultats de l'avaluació de les competències transversals i establiment d'àrees de millora. Cada professor realitza un informe per competència i assignatura. Coordinació de Qualitat redacta l'acta corresponent.

En el cas dels Màsters, atesa la breu durada dels estudis (un curs acadèmic), les reunions d'assessment es fan, generlment, coincidint amb les reunions de coordinació a final o inici del curs acadèmic.

- Coordinació per curs (Graus) i Coordinació Màsters: seguiment del desenvolupament del curs. Anàlisi i valoració de la marxa del curs. Els coordinadors de curs (Grau) i els Coordinadors de Màster elaboren informe per a la Comissió de Qualitat.
- Juntes de Qualificació de 1r (Grau): revisió i valoració dels resultats acadèmics dels alumnes de primers en cada una de les convocatòries.
- Reunions amb delegats (Grau i Màster): seguiment desenvolupament del curs. El coordinador realitza l'acta i la presenta a la Comissió de Qualitat.
- Tutories individualitzades: seguiment individual de l'alumne. La informació queda registrada al mòdul de Sigm@ "Pla d'acció tutorial".

A més d'aquestes reunions establertes amb caràcter general, cada titulació disposa d'altres mecanismes de coordinació propis per donar resposta a les seves necessites específiques. Aquestes accions estan detallades en l'IST corresponent.

### **MGEM**

En el cas concret del MGEM, atesa la seva singularitat, cal incloure cada curs els següents mecanismes:

| <i>Master in Global Entrepreneurial Management</i>  |   |  |  |   |
|---|---|--|--|---|
| Mecanisme   | Objectiu  | Periodicitat   | Participants   | "Outputs"   |
| - Reunions anuals de seguiment entre IQS, FJU i USF | Revisió resultat del curs i propostes de millora.   | Una reunió a l'Inici de curs (setembre, IQS-SM).<br><br>Una reunió de seguiment a l'inici del quadrimestre a FJU.<br><br>Una reunió coincidint amb l'acte de graduació (Agost, USF). | Coordinadors de programa i Degans de les tres Universitats<br><br>Coordinadors de programa<br><br>Coordinadors de programa | Revisió estratègica del programa, avaluació de resultats del curs i propostes de millora.<br><br>Informe de tancament i avaluació del programa. |
| - Reunions mensuals de coordinació del programa     | Avaluació de progrés, incidències del curs i seguiment del reclutament per a la següent edició. | Mensual  | Coordinadors de les tres universitats. Les reunions es fan a través de Skype.  | Informes de reunió amb resum de progrés i accions acordades.  |

### **Modificacions**

Les modificacions dels títols oficials s'han gestionat segons els requeriments establerts: calendaris, fitxes, certificats i aprovació pels òrgans de govern corresponents d'IQS i URL.

Les taules següents recullen les modificacions introduïdes en el titulacions: GADE, MGEI i MGEM, des de la seva verificació o acreditació (segons el cas). El MAUCG no ha sofert cap modificació. EL MDCMI i el MAIB no han sofert modificacions, però s'han sotmès a procés de reverificació, avaluada favorablement per AQU. Le noves titulacions s'implementaran el curs 2017-18.



| <b>Grau en Administració i Direcció d'Empreses (GADE)</b> |                       |                         |   |   |
|---|-----------------------|-------------------------|---|---|
| <b>Apartat de la memòria</b>                              | <b>Canvi</b>          | <b>Procés</b>           | <b>Descripció</b>   | <b>Òrgan i data aprovació</b>   |
| 5. Planificació dels ensenyaments                         | Formació optativa     | Seguiment (IST 14-15)   | Introducció de dues noves assignatures optatives del mòdul de Comptabilitat i Finances, per al curs 2014-15: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comptabilitat financera avançada – 6 Crèdits</li> <li>• Combinacions de negocis i consolidació d'estats financers – 6 Crèdits</li> </ul> Aquesta modificació no comporta canvis en la distribució global de crèdits entre matèries obligatòries i optatives.  | - Junta Acadèmica IQS-SM, 31/03/14<br>- Junta de Govern URL, 22/05/14 |
| 5. Planificació dels ensenyaments                         | Desplegament temporal | Seguiment (IST 2014-15) | Canvi de semestre en què els alumnes fan l'intercanvi amb universitats d'altres països, en el darrer curs del Grau, d'aplicació a partir del curs 2014-15.<br>L'intercanvi que es feia a en el segon semestre de 4t (S8), a partir del curs 2014-15, es realitza en el primer semestre de 4t (S7).<br>Aquest canvi permet que els alumnes d'una promoció cursin el darrer semestres tots junts a IQS. A més, es considera que afavorirà la defensa dels projectes finals de Grau en la convocatòria de juny, així com la recerca de treball o la incorporació a Màsters oficials, en funció de les preferències de cada alumne. | Junta Acadèmica d'IQS-SM, 07/05/2014.                                 |

| <b>Màster Universitari en Gestió d'Empreses Industrials (MGEI)</b> |                            |                         |   |   |
|--|----------------------------|-------------------------|---|---|
| <b>Apartat de la memòria</b>                                       | <b>Canvi</b>               | <b>Procés</b>           | <b>Descripció</b>   | <b>Òrgan i data aprovació</b>   |
| 1.3 Centres  | Matrícula                  | Seguiment (IST 2016-17) | Canvi del nombre de crèdits mínims a matricular per l'estudiant que segueix els estudis a temps parcial, per passar de 30 ECTS a 20 ECTS.<br><br>El canvi està motivat, especialment, per donar resposta a l'opció que s'ofereix als alumnes de cursar en simultaneïtat d'estudis un Màster científicotècnic d'IQS-SE conjuntament amb el MGEI d'IQS-SM, el qual passarà a realitzar-se en dos cursos acadèmics.  | Junta Acadèmica IQS-SM, 25/05/2017<br><br>Presentat per a la seva aprovació a Junta de Govern URL, 13/07/2017 |
| 5. Planificació dels Ensenyaments                                  | Denominació d'assignatures | Seguiment (IST 2016-17) | Canvi de la denominació d'assignatures obligatòries (sense que impliqui canvi en la càrrega creditícia, contingut, activitats formatives, etc.)<br><br>El canvi es realitza per considerar que les noves denominacions reflecteixen de forma més precisa els continguts desenvolupats així com el nivell dels continguts (Màster). La taula amb el nom de les assignatures s'incorpora en annex a aquest informe. | Junta Acadèmica IQS-SM, 25/05/2017<br><br>Presentat per a la seva aprovació a Junta de Govern URL, 13/07/2017 |

| Màster Universitari en Creació i Gestió d'Empreses en un Entorn Global / Global Entrepreneurial Management (MGEM) |   |   |  |   |
|---|---|---|--|---|
| Apartat de la memòria   | Canvi   | Procés  | Descripció   | Òrgan i data aprovació  |
| 4. Accés i admissió d'estudiants  | - Requisits d'accés i criteris d'admissió.<br><br>- Complementos formatius. | Modificació substancial autoritzable.<br><br>Via Agència de Qualitat. | Modificació consistent en la incorporació de sis crèdits de complementos formatius no previstos en la memòria verificada.<br><br>La incorporació d'aquests crèdits respon a l'actual demanda de candidats que provenen de disciplines afins a la Gestió Empresarial, per als qual resulta necessari un reforç inicial en les àrees de Finances i/o Màrqueting. | Junta Acadèmica IQS-SM, 1/06/2016.<br><br>Junta de Govern URL, 14/07/2016.<br><br>Avaluació favorable Agència de Qualitat, Febrer 2017. |

### ***Aplicació de les normatives acadèmiques***

#### Normatives acadèmiques

IQS disposa de normatives acadèmiques que contribueixen al correcte desenvolupament de les titulacions. L'actualització de les normatives es realitza amb la participació dels diferents grups d'interès i s'aproven en els òrgans de gestió que correspongui (CPCC i JA). Les normatives són públiques per a tots el membres de la comunitat educativa d'IQS a través de la Intranet.

El curs 2015-16 es va revisar, completar i aprovar la normativa de règim disciplinari per ajudar a gestionar situacions extraordinàries (aprovada en JA 09/09/16).

#### Reconeixement de crèdits

Els candidats que volen realitzar estudis a IQS procedents d'altres universitats (nacional o internacionals) o procedents de Cicles Formatius de Grau Superior (en el cas dels Graus) poden sol·licitar el reconeixement d'algunes de les assignatures aprovades en els estudis d'origen. Les memòries verificades també preveuen reconeixement per experiència laboral i títols propis dins dels límits establerts per la normativa vigent (màxim 15% dels crèdits de la titulació).

El candidat realitza la sol·licitud en la Secretaria General d'IQS i, un cop analitzat l'expedient per la persona designada a tal efecte, es presenta a la CPJA d'IQS-SM per a la seva aprovació, si escau. El Secretari General comunica individualment la resolució a l'interessat i elabora l'informe de reconeixement que s'envia a la Comissió Acadèmica de Reconeixement de la Universitat (URL). Les resolucions favorables s'incorporen a l'expedient del estudiant.

Tot i que les memòries verificades contempnen la possibilitat de reconeixement de crèdits, en el cas dels Màsters (MDCMI, MGEM, MAUCG i MAIB), no acostuma a haver sol·licituds en aquest sentit.

## **ESTÀNDARD 2:** Pertinència de la informació pública

Conscients que la publicació de la informació garanteix la transparència i facilita la rendició de comptes, en sintonia amb els referents europeus en matèria de qualitat en l'ensenyament superior, IQS ha realitzat en els darrers anys un important esforç de transparència, accessibilitat i actualització contínua de la informació per als diferents col·lectius implicats.

### ***Accés a la informació dels diferents grups d'interès***

La disponibilitat de la informació està estructurada en tres nivells:

- **Pàgina Web** (<http://www.iqs.edu/ca>): accés públic amb informació de caràcter i interès general, gestionada des del Departament de Comunicació i Màrqueting Corporatiu.
- **Intranet**: disponible per als membres de la comunitat educativa d'IQS i gestionada per Secretaria General. Té accés des del Web d'IQS i des de l'Aula Virtual (<https://iqs.blackboard.com>). Conté informació sobre normatives acadèmiques, beques, planificació del curs (calendari acadèmic, horaris, aules, exàmens), etc. Inclou, també, accés al servei TIC's i al servidor de documentació *sdoc1*, on es pot trobar el software amb llicència IQS i altres de caràcter gratuït i ús freqüent.
- **Servidor de documentació sdoc2**: accés per al personal d'IQS, gestionat des de les diferents àrees d'activitat, amb el suport del departament de TIC's, permet compartir informació entre els diferents equips de treball i centralitzar l'ús de la documentació.

### ***Informació sobre el desenvolupament operatiu de cada titulació***

La informació sobre les característiques i el desenvolupament operatiu es troba disponible en el web de cada titulació:

|        |   |
|--------|---|
| GADE:  | <a href="http://www.iqs.edu/ca/graus-ade/grau-ade-bilingue">http://www.iqs.edu/ca/graus-ade/grau-ade-bilingue</a>                               |
| MGEI:  | <a href="http://www.iqs.edu/ca/masters-ade/master-gestio-empreses">http://www.iqs.edu/ca/masters-ade/master-gestio-empreses</a>                 |
| MGEM:  | <a href="http://www.iqs.edu/ca/masters-ade/master-management">http://www.iqs.edu/ca/masters-ade/master-management</a>                           |
| MIMSM: | <a href="http://www.iqs.edu/ca/masters-ade/master-marketing-internacional">http://www.iqs.edu/ca/masters-ade/master-marketing-internacional</a> |
| MAUCG: | <a href="http://www.iqs.edu/ca/masters-ade/master-auditoria">http://www.iqs.edu/ca/masters-ade/master-auditoria</a>                             |
| MAIB:  | <a href="http://www.iqs.edu/ca/masters-ade/master-finances">http://www.iqs.edu/ca/masters-ade/master-finances</a>                               |

### ***Resultats acadèmics i de satisfacció: indicadors de titulació***

La taula amb els indicadors dels resultats acadèmics i de satisfacció de cada titulació des de la seva verificació o acreditació, segons el cas, està disponible a l'apartat *Sistema de Qualitat* del web de la titulació:

|        |   |
|--------|---|
| GADE:  | <a href="http://www.iqs.edu/ca/graus/administracio-i-direccio-dempreses/sistema-de-qualitat">http://www.iqs.edu/ca/graus/administracio-i-direccio-dempreses/sistema-de-qualitat</a>       |
| MGEI:  | <a href="http://www.iqs.edu/ca/masters-ade/master-gestio-empreses">http://www.iqs.edu/ca/masters-ade/master-gestio-empreses</a>   |
| MGEM:  | <a href="http://www.iqs.edu/ca/masters/global-entrepreneurial-management/sistema-de-qualitat-i">http://www.iqs.edu/ca/masters/global-entrepreneurial-management/sistema-de-qualitat-i</a> |
| MAUCG: | <a href="http://www.iqs.edu/ca/masters-ade/master-auditoria">http://www.iqs.edu/ca/masters-ade/master-auditoria</a>   |

### **Informació sobre mobilitat internacional i les pràctiques en empresa**

La informació sobre la mobilitat internacional i les pràctiques externes està disponible a través del Web d'IQS:

RRII:

<http://www.iqs.edu/ca/serveis/relacions-internacionals/oficina-de-relacions-internacionals>

Pràctiques en empresa:

<http://www.iqs.edu/ca/serveis/carreres-professionals>

A més, en el web de les titulacions, els apartats *Programa de Mobilitat i Pràctiques Externes* inclouen les característiques particulars de cada títol, si escau.

### **Informació sobre el SGIQ**

La segona versió del MSGIQ d'IQS, realitzada amb motiu de l'adhesió d'IQS-SM al manual existent per a IQS-SE (primera versió), es va presentar a la convocatòria AUDIT 2011, obtenint la valoració positiva el 13/12/2012.

El manual complet del SGIQ es públic a través de la Web d'IQS:

<http://www.iqs.edu/ca/coneix-iqs/sistema-de-garantia-de-qualitat>

Les memòries de verificació, els resultats del seguiment i de l'acreditació de les titulacions, els informes de seguiment de titulació i de centre, els autoinformes, i els resultats de les convocatòries DOCENCIA, junt amb d'altres documents relacionats amb el SGIQ estan disponibles per al personal d'IQS en el servidor de documentació sdoc2:

\\sdoc2\CalidadDocencia

Aquest espai on es comparteix la informació facilita els processos d'elaboració dels IST/ISC, Autoinformes per a l'acreditació i d'altres informes relacionant amb la qualitat dels títols oficials impartits a IQS.

### ESTÀNDARD 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ)

#### *Disseny, aprovació, seguiment i acreditació de les titulacions*

El processos que garanteixen la qualitat dels programes formatius estan recollits en la D2 del MSGIQ-IQS (MSGIQ-IQS-D2\_v3). Aquesta directriu, actualitzada el 2014, recull les següents activitats:

- a) Definició i aprovació de l'oferta formativa d'IQS
- b) Disseny i aprovació de les titulacions oficials
- c) Seguiment de la implementació de les titulacions oficials
- d) Modificació de les titulacions oficials
- e) Acreditació de les titulacions oficials
- f) Procediment per a l'extinció d'un títol

#### *Instruments per a la recollida de la satisfacció dels grups d'interès*

D'acord amb la directriu D6 del MSGIQ, els instruments de recollida de informació que permeten conèixer la satisfacció dels diferents grups d'interès han estat els següents:

| Destinatari   | Objecte   | Periodicitat | Responsable  | Data Informe            |
|---|---|--------------|--------------|-------------------------|
| Estudiants de tots els cursos (IQS)                     | Avaluació professors en la seva tasca docent (DOCENTIA)                       | Anual        | Direcció IQS | Juliol 2016             |
| Estudiants de primer i últim curs de la titulació (URL) | Satisfacció general amb els serveis de la URL                                 | Triennal     | UQIAD-URL    | Juliol 2015             |
| Estudiants de quart curs (IQS)                          | Satisfacció general amb la formació rebuda                                    | Anual        | Direcció IQS | Juliol 2016             |
| Professorat (IQS)                                       | Satisfacció amb el Clima laboral, Serveis i Instal·lacions.                   | Triennal     | Direcció IQS | Abril 2015              |
| Professorat (IQS)                                       | Grau de satisfacció del professorat amb el programa DOCENTIA                  | Triennal     | Direcció IQS | Febrer 2016             |
| Titulats Grau i Màster (IQS) (Inserció laboral)         | Satisfacció laboral i Satisfacció amb la formació rebuda                      | Triennal     | Direcció IQS | (Previst Novembre 2017) |
| Ocupadors (IQS)   | Satisfacció laboral de l'ocupador respecte del titulat IQS (Grau o Màster)    | Triennal     | Direcció IQS | (Previst Juliol 2017)   |
| Estudiants de Màsters (IQS)                             | Satisfacció General amb la formació rebuda i amb els serveis i recursos d'IQS | Anual        | Direcció IQS | (Previst Juliol 2017)   |

\*L'enquesta d'ocupadors es pot substituir per una entrevista.

- Els resultats del programa DOCENTIA han estat molt satisfactoris i es comenten de manera transversal dintre del estàndard 4 i per a cada titulació dintre del estàndard 6.
- Des de el àrea d'*Estudis Analítics i de Prospectiva de la UQIAD-URL*, es realitzen de forma sistemàtica, cada tres anys, els estudis de satisfacció dels estudiants de primer i quart curs

dels graus. La darrera edició de l'enquesta es va realitzar el curs 2014-15. L'informe es va enviar als centres el juliol 2015. Aquest informe recull la satisfacció dels estudiants de Grau amb els serveis generals del centre en aquest nivell d'estudis. Per tant, l'enquesta de satisfacció general amb les serveis i recursos s'aplicarà de forma anual només per als estudiants de màster i s'afegirà a l'enquesta de satisfacció amb la formació rebuda.

- Es disposa de nombrosa informació sobre la satisfacció dels diferents grups d'interès i resultats d'inserció laboral (especialment en titulacions pre-Bolonya). De tota manera, i atenent a la importància d'aquest tema, es considera convenient revisar el procés i establir noves actuacions que el reforcin (previsió implementació el curs 2016-17).
- Satisfacció del professorat sobre el Clima laboral, els Serveis i les Instal·lacions i equipaments, realitzada el febrer de 2015 i informe emès a l'abril (triennal). Resultats satisfactoris i índex de participació molt elevat.

### ***Revisió del SGIQ implementat***

IQS School of Management va sol·licitar formalment l'adhesió al programa **AUDIT** el 18 de juliol de 2011, en la modalitat d'ampliació. Per fer-ho, va adoptar el disseny del Sistema de Garantia Interna de Qualitat (SGIQ) d'IQS School of Engineering, que havia estat presentat a l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari (AQU) per a la seva avaluació en la convocatòria AUDIT 2009 i valorat positivament el 22/04/2010. El 13/12/2012, es va rebre la valoració positiva d'AQU per al disseny del SGIQ d'IQS School of Management.

Com ja s'ha comentat en referència a l'estàndard 2 (Pertinència de la informació pública), el manual complet i actualitzat es troba disponible a través del Web d'IQS:

<http://www.iqs.edu/ca/acreditacions-i-garantia-de-qualitat:147>

D'acord amb **MSGIQ-URL-FT-D0/02** i **MSGIQ-IQS-D0**, l'informe biennal és el document de referència pel que fa al seguiment de la implementació del SGIQ i a la definició del Pla de millora corresponent. (Informes biennals 2014 i en elaboració el 2017).

### ***Pla de Millora***

Les accions de millora identificades per a cada estàndard, a nivell de titulació i de centre estan recollides en el **Pla de Millora**.

**ESTÀNDARD 4: Adequació del professorat al programa formatiu**

**Qualificació acadèmica i professional, experiència docent i investigadora del professorat**

El professorat que imparteix docència en les diferents titulacions oficials impartides a IQS-SM (URL) compleix amb els requisits de qualificació acadèmica establerts en la normativa vigent (*Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades*; modificada por *Ley Orgánica 4/2007 de 12 de abril* y el *RD 420/2015, de 29 de mayo, de creación, reconocimiento, autorización y acreditación de universidades y centros universitarios*), requisits que hauran d'estar implementats en el termini màxim de quatre anys a partir de la seva entrada en vigor.

A nivell de Grau (GADE), actualment, aquests requisits es sobrepassen àmpliament. En els Màsters, en algun cas les ràtios són més ajustades atès que incorporen major nombre de professors associats, professionals de l'àrea de coneixement específica de cada Màster, de forma que es garanteixi l'apropiada proporció entre qualificació acadèmica i professional del professorat.

En qualsevol cas, i tal com s'ha anat indicant en les diferents memòries de verificació, per donar resposta a aquests requisits, així com a les noves necessitats de professorat fruit de la creixent oferta formativa del centre, IQS-SM ha incorporat al seu quadre docent nou professorat i ha facilitat la promoció a categoria de Titular o Catedràtic d'alguns membres del claustre. A més, dins dels objectius individuals del professorat s'incentiva particularment l'assoliment de l'Acreditació com a inici en el punt d'inflexió de la trajectòria docent universitària del Professor Contractat Doctor per aconseguir l'accés a la carrera acadèmica com a professor Titular.

La següent taula recull les incorporacions de professors doctors des de les darreres verificacions o acreditacions de títols oficials d'IQS-SM (curs 2014-15):

| <b>Categoria</b>  | <b>Departament</b>   | <b>Incorporació a IQS</b> | <b>Universitat Doctorat</b>              |
|-------------------|----------------------|---------------------------|--|
| Contractat Doctor | Economia i Finances  | 2014-15                   | Universitat Autònoma de Barcelona (1999) |
| Contractat Doctor | Mètodes Quantitatius | 2015-16                   | Universitat Ramon Llull (2015)           |
| Contractat Doctor | Gestió Empresarial   | 2015-16                   | Universidad de Zaragoza (2008)           |
| Contractat Doctor | Economia i Finances  | 2015-16                   | Universitat Autònoma de Barcelona (2007) |
| Contractat Doctor | Economia i Finances  | 2016-17                   | Universidad de Alicante (2015)           |
| Contractat Doctor | Gestió Empresarial   | 2016-17                   | IQS School of Engineering – URL (1995)   |
| Contractat Doctor | Gestió Empresarial   | 2017-18                   | University of Genova, Itàlia (2006)      |
| Contractat Doctor | Gestió Empresarial   | 2017-18                   | Nagoya University, Japó (2017)           |

A més, en el mateix període, cinc professors han promocionat a categoria de Titular o Catedràtic:

| Departament         | Categoria  | Any promoció |
|---------------------|------------|--------------|
| Economia i Finances | Titular    | 2013         |
| Gestió Empresarial  | Titular    | 2014         |
| Càtedra Ètica       | Catedràtic | 2017         |
| Economia i Finances | Catedràtic | 2017         |
| Gestió Empresarial  | Catedràtic | 2017         |

Les següents taules recullen els indicadors de professorat de les diferents titulacions des de la darrera verificació o acreditació:

| Curs    | Estudi | Crèdits en oferta | %Doctors | % Acreditats (sobre % Doctors) | %Catedràtics / Titulars / Contractats Doctor | % Adjunts* | % Associats i altres |
|---------|--------|-------------------|----------|--------------------------------|--|------------|----------------------|
| 2016-17 | GADE   | 721,5             | 71       | 60                             | 69   | 8          | 23                   |
| 2015-16 | GADE   | 673,5             | 75       | 66                             | 72   | 5          | 23                   |
| 2014-15 | GADE   | 724,5             | 65       | 72                             | 65   | 12         | 23                   |

\*La categoria d'adjunt correspon a professorat amb dedicació exclusiva a IQS que no disposa del grau de Doctor. Per tant, el percentatge de professorat a temps complet inclou el professors catedràtics, titulars, contractats doctor i adjunts.

| Curs    | Estudi | Crèdits en oferta | %Doctors | % Acreditats (sobre % Doctors) | %Catedràtics / Titulars / Contractats Doctor | % Adjunts | % Associats i altres |
|---------|--------|-------------------|----------|--------------------------------|--|-----------|----------------------|
| 2016-17 | MGEI   | 60                | 88       | 46 (57)*                       | 80   | 5         | 15                   |
| 2015-16 | MGEI   | 60                | 90       | 39 (50)*                       | 75   | 5         | 20                   |
| 2014-15 | MGEI   | 60                | 95       | 42 (57)*                       | 80   | 5         | 15                   |

\* La taula indica el percentatge de docència impartit per doctors i, d'aquests, el percentatge impartit per doctors acreditats. Com es pot observar, el percentatge de docència impartit per doctors (88%, 90% o 95%) és molt superior al 70% establert per la legislació per als Màsters, raó per la qual el percentatge de docència impartit per professors doctors acreditats és inferior al que resultaria si la docència impartida per doctors fos del 70%. En qualsevol cas, amb la incorporació al claustre de professors del MGEI d'un professor Catedràtic -Doctor/Acreditat- (curs 2016-17) i d'una professora Contractada Doctora -Doctora/Acreditada- (curs 2017-18), els professorat del MGEI complirà sobradament els requisits de qualificació acadèmica establerts en la normativa vigent per als estudis de Màster.

| Curs    | Estudi | Crèdits en oferta | %Doctors | %Acreditats* (sobre % Doctors) | %Catedràtics / Titulars / Contractats Doctor | % Adjunts | % Associats i altres |
|---------|--------|-------------------|----------|--------------------------------|--|-----------|----------------------|
| 2016-17 | MGEM   | 60                | 78       | 73                             | 71   | 0         | 29                   |
| 2015-16 | MGEM   | 60                | 71       | 80                             | 63   | 0         | 37                   |
| 2014-15 | MGEM   | 60                | 71       | 80                             | 63   | 0         | 37                   |

\* En el cas dels doctors de les universitats de FJU (Taiwan) i la USF (EEUU), s'han computat com acreditats els professors doctors amb publicacions sobre investigació acadèmica en revistes d'impacte científic i amb possessió d'altres mèrits equivalents a les acreditacions espanyoles.



| Curs    | Estudi | Crèdits en oferta | %Doctors | %Acreditats (sobre % Doctors) | %Catedràtics / Titulars / Contractats Doctor | % Adjunts | % Associats i altres |
|---------|--------|-------------------|----------|-------------------------------|--|-----------|----------------------|
| 2016-17 | MDCMI  | 63                | 67       | 64                            | 33   | 0         | 67                   |
| 2015-16 | MDCMI  | 81                | 78       | 52 (57)                       | 26   | 0         | 48                   |
| 2014-15 | MDCMI  | 78                | 73       | 32 (33)                       | 20   | 0         | 54                   |

| Curs    | Estudi | Crèdits en oferta | %Doctors | %Acreditats (sobre % Doctors) | %Catedràtics / Titulars / Contractats Doctor* | % Adjunts | %Associats i altres |
|---------|--------|-------------------|----------|-------------------------------|---|-----------|---------------------|
| 2016-17 | MAUCGI | 60                | 70       | 60                            | 65  | 0         | 35                  |
| 2015-16 | MAUCG  | 60                | 70       | 60                            | 65  | 0         | 35                  |
| 2014-15 | MAUCG  | 60                | 70       | 60                            | 65  | 0         | 35                  |

\*El claustre de professor del MAUCG està compost per un 65% de professors amb dedicació a temps complet a la universitat (Catedràtics, Titulars i Contractats Doctor), integrats en un grup de recerca reconegut per la Generalitat de Catalunya, SGR 2014, i amb línies d'investigació circumscrites a la qualitat comptable i al bon govern de les empreses cotitzades. D'altra banda, el 35% restant correspon professionals en actiu de firmes auditores, que aporten l'experiència professional imprescindible per a un Màster tant especialitzat. D'aquesta forma, el professorat del MAUCG garanteix l'apropiada proporció entre qualificació acadèmica i professional.

| Curs    | Estudi | Crèdits en oferta | %Doctors | % Acreditats (sobre % Doctors) | %Catedràtics / Titulars / Contractats Doctor | % Adjunts | % Associats i altres |
|---------|--------|-------------------|----------|--------------------------------|--|-----------|----------------------|
| 2016-17 | MAIB   | 60                | 62       | 93                             | 40   | 0         | 60                   |
| 2015-16 | MAIB   | 60                | 62       | 93                             | 45   | 0         | 55                   |

A través de la Web de cada titulació es pot accedir a un breu currículum de professorat (assignatures, línies de recerca i publicacions més rellevants).

L'elevat grau de satisfacció dels estudiants amb la competència del professorat queda palesa en els resultats de les enquestes de valoració del professorat (DOCENTIA) realitzades pels estudiants. Els resultats són plenament favorables en tots els àmbits avaluats (Planificació, Desenvolupament, Resultats i Actualització) i per a totes les titulacions. Destaquen de forma especial les valoracions obtingues en els màsters amb resultats per sobre del 8.0 en totes les dimensions i que, a més, en tots els casos mostren una millora en relació al curs anterior (veure taules).

| Curs    | Estudis | Planificació | Desenvolupament | Resultats | Actualització |
|---------|---------|--------------|-----------------|-----------|---------------|
| 2015-16 | GADE    | 7,5          | 7,3             | 7,1       | 7,1           |
| 2014-15 | GADE    | 7,5          | 7,3             | 7,0       | 7,1           |

| Curs    | Estudis | Planificació | Desenvolupament | Resultats | Actualització |
|---------|---------|--------------|-----------------|-----------|---------------|
| 2015-16 | MGEI    | 8,4          | 8,5             | 8,3       | 8,1           |
| 2014-15 | MGEI    | 8,2          | 8,2             | 8,0       | 7,5           |

| Curs    | Estudis | Planificació | Desenvolupament | Resultats | Actualització |
|---------|---------|--------------|-----------------|-----------|---------------|
| 2015-16 | MGEM    | 8,1          | 8,1             | 7,9       | 8,0           |
| 2014-15 | MGEM    | 8,0          | 8,1             | 7,8       | 7,9           |

| Curs    | Estudis | Planificació | Desenvolupament | Resultats | Actualització |
|---------|---------|--------------|-----------------|-----------|---------------|
| 2015-16 | MDCMI   | 8,6          | 8,6             | 8,4       | 8,4           |
| 2014-15 | MDCMI   | 7,2          | 7,3             | 7,2       | 7,4           |

| Curs    | Estudis | Planificació | Desenvolupament | Resultats | Actualització |
|---------|---------|--------------|-----------------|-----------|---------------|
| 2015-16 | MAUCG   | 8,4          | 8,3             | 8,2       | 8,2           |
| 2014-15 | MAUCG   | 8,1          | 8,1             | 7,5       | 7,7           |

| Curs    | Estudis | Planificació | Desenvolupament | Resultats | Actualització |
|---------|---------|--------------|-----------------|-----------|---------------|
| 2015-16 | MAIB    | 8,6          | 8,7             | 8,4       | 8,3           |

### **Professorat de Primer Curs (GADE)**

Ateses les característiques particulars de primer curs de Grau (transició a la universitat, integració al centre, control de l'absentisme o abandonament, etc.), el estudiants de primer disposen d'un seguiment específic. Des del curs 2015-16, a més del coordinador de curs, es va introduït la figura d'un tutor específic per a cada un dels tres grup. Aquests tutors, igual que el coordinador, formen part del professorat que imparteix classes a primer i, per tant, poden fer el seguiment amb la màxima proximitat i de forma continuada. D'altra banda, entre les accions de coordinació docent del Grau, en destaquen les juntes de qualificació de primer que permeten realitzar una avaluació conjunta dels resultats de cada alumne, per tal de prendre la decisió més adequada a cada situació. En general, en el Grau en ADE d'IQS-SM (URL), el professor que imparteix una assignatura, ho fa en tots els grups. En cas que, per algun motiu excepcional, s'hagi de repartir la docència entre dos professors, es busca la màxima coordinació i s'assegura que les activitats formatives i d'avaluació siguin similars, per tal garantir el mateix nivell de formació i exigència.

La taula següent recull els indicadors de professorat de primer curs del Grau ADE. Les xifres confirmen la importància atorgada pel centre al professorat que imparteix primer curs: alta qualificació acadèmica i experiència, dedicació exclusiva a IQS (només un 7% de professorat associat) i estabilitat en el claustre.

| Professorat Primer curs | Estudi | Crèdits en oferta | %Doctors | % Acreditats (sobre % Doctors) | %Catedràtics / Titulars / Contractats Doctor | % Adjunts* | % Associats i altres |
|-------------------------|--------|-------------------|----------|--------------------------------|--|------------|----------------------|
| 2016-17                 | GADE   | 220,5             | 87       | 44 (76)                        | 87   | 6          | 7                    |
| 2015-16                 | GADE   | 220,5             | 87       | 52 (90)                        | 87   | 6          | 7                    |
| 2014-15                 | GADE   | 205.5             | 76       | 65 (99)                        | 76   | 20         | 4                    |

\* La taula indica el percentatge de docència impartit per doctors i, d'aquests, el percentatge impartit per doctors acreditats. Com es pot observar, el percentatge de docència impartit per doctors (887, 87% o 76%) és molt superior al 50% establert per la legislació per als Graus. Entre parèntesi s'indica el percentatge de doctors acreditats comptat sobre el 50% de docència. En aquest cas, les xifres superen àmpliament el 60% estipulat.

### **Professorat de TFG (GADE)**

Durant el curs 2015-16, com en anys anteriors, la coordinació del TFG (modalitat Pla d'Empresa) ha estat a càrrec d'un doctor expert en estratègia empresarial i empenedoria, que assigna a

cada treball un professor o professional extern la supervisió directe dels diferents projectes, en funció de la temàtica.

Per la seva part, el TFG (modalitat Treball d'investigació) ha estat coordinat per una doctora amb marcat perfil de recerca (dos sexennis), que assigna a cada alumne un director d'entre els professors doctors del centre i en funció de l'àrea d'interès de cada alumne.

### **Professorat de TFM (MGEI, MGEM, MDCMI, MAUCG, MAIB)**

La coordinació dels TFM dels diferents Màsters impartits a IQS-SM recau en el coordinador del programa (professor/doctor amb dedicació a temps complet). Per al desenvolupament dels diferents treballs pot comptar, si és el cas, amb altres professors que actuen com a tutors. Per a la realització dels TFM, els alumnes disposen a més de l'assessorament de la resta de professors en funció de l'apartat específic a desenvolupar.

Els TFM del MGEI, orientat a la realització d'un *Business Plan*, estan dirigits per dos professors pertanyents al claustre de professors del Màster i que, per tant, imparteixen docència als alumnes durant el curs. Els dos disposen d'experiència professional en el món de l'empresa.

Els TFM del MGEM s'articulen al voltant del desenvolupament d'un Pla de Negoci (*Business Plan*), amb la supervisió d'un professor expert en empenedoria i en elaboració de plans de negoci.

Els TFM del MDCMI estan dirigits pel coordinador del programa, professor doctor amb dedicació a temps complet i investigador en la disciplina del Màster. A més, disposa d'àmplia experiència en el món de l'empresa, dins de l'àrea del Màrqueting.

Els TFM del MAUCG i del MAIB estan definits com un treball d'investigació, coordinat per un professor doctor amb acreditació de recerca. Aquest coordinador és qui s'encarrega d'assignar a cada estudiant un director d'entre els professors doctors acreditats de l'àrea de comptabilitat i finances del Departament d'Economia i Finances, integrats en un grup de recerca reconegut per la Generalitat de Catalunya, SGR 2014, i amb línies d'investigació circumscrites a la qualitat comptable i al bon govern de les empreses cotitzades.

### **Pràctiques externes – Graus i Màsters**

Les pràctiques externes estan gestionades des del Servei de Carreres Professionals, dirigit per una professora Titular amb àmplia experiència en la gestió d'aquest servei. D'altra banda, tant en el cas del Grau com en el dels Màsters a l'empresa es nomena un tutor que fa el seguiment de l'alumne durant la seva estada de pràctiques.

### **Programa DOCENTIA**

Una de les línies d'actuació conjuntes de la nostra Universitat, i d'especial rellevància en el disseny i la implementació de qualsevol titulació, és la que fa referència a l'avaluació de la activitat docent del professorat. En aquest sentit, cal destacar la participació d'IQS en el

Programa DOCENTIA, programa organitzat i gestionat per ANECA-AQU en què participa tota la Universitat Ramon Llull. Aquest programa té per objectiu la creació i implementació d'un sistema d'avaluació de l'activitat docent. La participació de la URL en el Programa DOCENTIA permet adaptar els models ja existents dels diferents centres als estàndards i guies europeus de qualitat i als propis de la nostra universitat i dotar d'un marc comú d'avaluació de l'activitat docent als centres que conformen la URL. Aquest procés regula la manera en què la URL coordina l'avaluació de l'activitat docent del professorat dels Centres de la Universitat.

Des d'un punt de vista estratègic s'ha valorat de forma molt positiva la participació conjunta de tot el professorat d'IQS (professorat d'IQS-SE i d'IQS-SM) en el programa DOCENTIA. A la taula següent s'inclouen els resultats de la participació en les convocatòries DOCENTIA 2014, 2015 i 2016:

| CONVOCATÒRIA                | DOCENTIA 2014<br>(4J+8C+6S)=18 professors |    |    |    |       | DOCENTIA 2015<br>(4J+5C+6S)=15 professors |    |    |    |       | DOCENTIA 2016<br>(6J+7C+12S)=24 professors |    |    |    |       |
|-----------------------------|---|----|----|----|-------|---|----|----|----|-------|--|----|----|----|-------|
|                             | P   | D  | R  | A  | Total | P   | D  | R  | A  | Total | P  | D  | R  | A  | Total |
| Dimensió<br>Tipus professor |   |    |    |    |       |   |    |    |    |       |  |    |    |    |       |
| Júnior                      | 92  | 97 | 95 | 88 | 94    | 92  | 84 | 86 | 90 | 87    | P  | D  | R  | A  | Total |
| Consolidat                  | 92  | 93 | 91 | 89 | 91    | 93  | 82 | 79 | 86 | 84    | 86   | 90 | 78 | 86 | 86    |
| Sènior                      | 92  | 89 | 88 | 93 | 90    | 91  | 83 | 80 | 84 | 84    | 92   | 87 | 87 | 89 | 88    |
| Total                       | 92  | 93 | 91 | 90 | 92    | 92  | 83 | 81 | 86 | 85    | 93   | 91 | 87 | 87 | 90    |

### **Suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent del professorat**

Els Departaments són l'òrgan responsable de promoure el desenvolupament docent i investigador dels seus components, d'acord amb el MSGIQ-IQS-D4. Els Caps de Departament informen regularment a la Junta Acadèmica de les activitats desenvolupades. A més, a través del Degà, també informen al Consell de Centre.

Des del Deganat i en els respectius departaments, s'elabora un programa de formació interna contemplat les necessitats detectades d'interès general o individual de cada professor. Per exemple, cursos relacionats amb la innovació acadèmica i docent i amb el desenvolupament professional i investigador. La identificació d'aquestes necessitats de formació es realitza principalment per mitjà de les reunions de Departament a què assisteixen el personal implicat i, de les reunions posteriors que els caps de Departament tenen amb el Degà. D'altra banda, la sistemàtica d'enquestes establerta per conèixer el grau de satisfacció dels alumnes i les entrevistes del Pla de desenvolupament personal (PDP) individual ajuden a identificar aspectes a reforçar mitjançant activitats formatives específiques.

Cada professor disposa d'un pressupost anual per al seu desenvolupament professional. La Direcció del Centre dona suport a l'assistència a cursos, congressos, jornades i conferències nacionals i internacionals. Les activitats formatives desenvolupades, el seguiment i la seva valoració es realitza a nivell Departament.

Atès que un dels objectius d'IQS és la millora constant de la internacionalització, com queda palès en la obtenció d'acreditacions internacionals dels estudis (ACCSB per IQS-SM o ABET pels estudis d'Enginyeria d'IQS-SE), la millora de les competències del professorat en una tercera

llengua, principalment l'Anglès, és un objectiu generalitzat. Conseqüentment, dins de les activitats de formació continuada es mantenen els cursos en habilitats docents i investigadores en anglès per al professorat d'IQS, segons el seu nivell de partida.

Pla de Desenvolupament Personal del Professorat (PDP): Avaluació global i anual de professors

La Direcció del Centre, juntament amb el Degà, realitza l'avaluació i revisió d'objectius anual de cada professor (PDP) mitjançant una entrevista on s'analitzen els següents instruments:

- El grau d'assoliment dels objectius específics, que de forma personalitzada s'havien acordat entre el Professor, el Degà i el Director General.
- Els resultats obtinguts en les enquestes realitzades als alumnes per a cada assignatura.

Hom disposa, doncs, d'una valuosa eina per avaluar el grau de satisfacció del professorat, així com per recollir comentaris o suggeriments. A partir de l'anàlisi dels resultats obtinguts, es prenen les mesures oportunes per corregir o millorar cada situació, es reconeix el treball i èxits del professor i s'acorden els objectius per a l'any següent.

## **ESTÀNDARD 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge**

### ***Activitats d'orientació acadèmica i professional***

La Missió Universitària d'IQS inclou entre els objectius per al millor compliment de la seva missió l'atenció personalitzada als alumnes (<http://www.iqs.edu/ca/coneix-iqs/presentacio/missio>). Per això, l'acció de tutelar ha estat sempre una característica distintiva d'IQS, com també ho ha estat de la Universitat Ramon Llull, des de la seva fundació, fa 25 anys.

A IQS, l'acció tutorial comença amb l'atenció als candidats amb els diversos sistemes d'informació prèvia i les sessions de benvinguda que faciliten la incorporació al centre. Durant l'estança a IQS, els estudiants dels diferents programes disposen d'assessorament acadèmic i d'orientació professional (realització de pràctiques i incorporació al món laboral).

#### Assessorament durant el procés d'admissió:

##### **GADE**

Les accions d'acompanyament s'inicien en el moment en què el candidat sol·licita informació del Grau. Aquesta petició d'informació pot ser feta per via telemàtica (a través de la web, on hi ha un espai orientat a tal fi) o per via telefònica. Immediatament després d'aquesta petició, el Departament de Comunicació i Màrqueting Corporatiu informa al candidat de la informació bàsica i administrativa i se li recomana que assisteixi a una de les tretze sessions informatives de Grau, que es duen a terme entre els mesos de gener i juliol. Aquestes sessions són impartides per un professor que imparteix classes a primer curs del Grau. En cas que el candidat no pugui assistir a una sessió, el Departament de Comunicació li ofereix la possibilitat de mantenir una entrevista personalitzada. Per a qualsevol dubte durant el procés el candidat sempre té com a referència la persona del Dpt. De Comunicació que l'ha atès.

##### **MGEI – MDCMI – MAUCG - MAIB**

Les accions d'acompanyament s'inicien en el moment en què el candidat sol·licita informació del Màster. En aquesta primera etapa, el candidat és atès per la persona responsable de Màsters dins del Departament de Comunicació i Màrqueting corporatiu. S'informa al candidat de la informació bàsica i administrativa i se li recomana que assisteixi a una de les sessions informatives de Màster, a què sempre assisteix el coordinador del Màster. També se li ofereix la possibilitat de mantenir una entrevista amb el coordinador, si no té opcions per assistir a la sessió informativa.

Quan el candidat sol·licita la seva admissió, la Comissió d'Admissions (en la qual està inclòs el Coordinador) valora la petició i procedeix a comunicar per escrit el resultat. Un cop el candidat ha passat satisfactòriament el procés d'admissió, previ a la matriculació, el coordinador contacta amb el candidat per acabar de concretar aspectes particulars de la seva matrícula o altres qüestions que puguin sorgir. Tot aquest procés, que es desenvolupa entre els mesos de gener i setembre, garanteix que abans de l'inici del curs (primera setmana d'octubre), tots els estudiants tinguin com a referent acadèmic el Coordinador del Màster, alhora que permet que el Coordinador conegui tots els estudiants matriculats.

## **MGEM**

Les accions d'acompanyament s'inicien en el moment en què el candidat sol·licita informació del Màster. En aquesta primera etapa, el candidat és atès per les persones responsables de Màsters dins dels departaments de Comunicació dels tres centres (IQS-SM, USF i FJU). A fi i efecte de facilitar la incorporació d'estudiants de tot el món al programa, IQS-SM gestiona les sol·licituds d'estudiants europeus, sud-americans i africans; la Universitat de Fu Jen gestiona les sol·licituds d'estudiants asiàtics; i la University of San Francisco gestiona les sol·licituds d'estudiants de Nord i Centre Amèrica i d'Oceania.

En les primeres etapes d'assessorament, es facilita al candidat la informació bàsica i administrativa i se li recomana que assisteixi a les sessions informatives de Màster, en les quals sempre hi participen els coordinadors del Màster. També s'ofereix als candidats la possibilitat de mantenir una entrevista amb els coordinadors, si no tenen opció d'assistir a les sessions informatives. En el cas d'estudiants internacionals que no es poden desplaçar per a les sessions informatives presencials a algun dels centres que participen en el programa, usualment és el coordinador qui manté una entrevista per videoconferència amb el candidat.

Un cop el candidat formalitza la seva sol·licitud d'admissió, la documentació aportada pel candidat és avaluada per la Comissió d'Admissions, de la qual hi formen part els coordinadors dels tres centres participants en el programa. La sol·licitud ha de ser aprovada per consens per les tres universitats. Un cop acceptat, la secretaria general de la universitat reclutadora comunica al candidat la seva acceptació, a fi i efecte que procedeixi a la reserva de plaça per formalitzar la seva admissió. Així mateix, els coordinadors contacten amb els candidats per acabar de concretar aspectes particulars de la seva matrícula o altres qüestions que puguin sorgir. Tot aquest procés, que es desenvolupa entre els mesos de gener i agost, garanteix que abans de l'inici del curs (1 de setembre), tots els estudiants tinguin com a referents acadèmics els coordinadors del Màster, alhora que permet que els coordinadors coneguin els estudiants matriculats.

## Sessió de benvinguda

### **GADE:**

El 9/09/2015 va tenir lloc la sessió de benvinguda als alumnes de nova incorporació de GADE a càrrec del Director General d'IQS, el Degà d'IQS-SM i la coordinadora de primer, amb l'assistència de part del professorat que imparteix classes en el Grau. L'acte de Benvinguda és important perquè suposa un primer contacte dels alumnes amb el centre. En acabar la sessió es va lliurar als alumnes la carpeta de la universitat amb informació d'interès: Missió d'IQS i d'IQS School of Management, calendari acadèmic, horaris i normatives que afecten la permanència en el centre. També se'ls va proporcionar la clau d'accés al correu electrònic, l'aula virtual (Blackboard) i la Intranet, on es troba disponibles la informació i la documentació per a la seva vida en el centre, i el sistema de gestió acadèmica Sigm@, que permet a l'alumne consultar el seu expedient i realitzar de forma on-line diferents gestions acadèmiques, com la matrícula (a partir de segon curs). Els nous estudiants també van poder recollir un ordinador portàtil per treballar en les assignatures dels diferents cursos de la titulació.

### **MGEI – MDCMI – MAUCG - MAIB**

El 3/10/2016 va tenir lloc la sessió de benvinguda organitzada de forma conjunta per a tots els estudiants de nova incorporació a Màster d'IQS School of Management i d'IQS School of Engineering a càrrec del Director General d'IQS i dels Degans dels dos centres, amb l'assistència dels coordinadors de cadascun dels Màsters, on també es convida el professorat. Aquesta sessió s'ubica al migdia del primer dia lectiu dels Màsters. L'acte de Benvinguda és important perquè suposa un contacte directe amb l'Equip Directiu d'IQS, que aprofita l'acte per presentar la Institució i informar de la Missió d'IQS, especialment en el que fa referència a les característiques del seu model formatiu. L'acte conclou amb un breu refrigeris que permet els estudiants interactuar, de manera informal, entre ells, amb part del claustre de professors i l'equip directiu.

### **MGEM**

A fi i efecte de trencar barreres culturals en un grup de molt diversa procedència geogràfica, i facilitar la cohesió del grup, el primer dia de Màster, IQS-SM organitza una jornada amb activitats a l'aire lliure, on també hi participen els tres coordinadors. El segon dia de Màster, IQS-SM organitza una recepció oficial a les instal·lacions del centre, en què participen els degans de les tres universitats, els coordinadors del programa, el director general d'IQS i professorat d'IQS-SM. Durant la sessió els degans donen la benvinguda oficial als nous estudiants i els coordinadors presenten els detalls del programa a les tres escoles de negoci. L'acte de benvinguda és important perquè suposa un contacte directe amb els equips directius de les tres escoles de negoci, que aprofiten per presentar les tres institucions i informar de la Missió de les tres escoles i de les característiques de llurs models formatius.

### Tutoria personalitzada:

#### **GADE**

Alumnes de 1r curs: atesa les característiques particulars d'aquest curs (transició a la universitat, integració al centre, control de l'absentisme o abandonament, etc.) les tutories de primer curs les realitza el coordinador de primer o la persona/es designades a tal efecte. El curs 2015-16 s'ha nomenat un tutor per a cadascun dels grups, d'entre el professorat de primer. A més, s'ha mantingut la figura de coordinació de curs per gestionar temes transversals. Les tutories es mantenen durant tot el curs, però s'intensifiquen de forma especial després dels resultats del primer semestre. La valoració final de l'experiència es considera molt positiva i, per tant, està previst continuar amb aquest format de tutoria per al curs 2016-17.

Alumnes de 2n, 3r i 4t: el setembre 2015 es van assignar els tutors als alumnes de segon curs. El tutor assignat és un professor d'IQS que imparteix classe en el Grau ADE. Aquest tutor atendrà l'estudiant fins a la fi de la carrera. L'assignació de tutors es comunica per escrit a alumnes i professors. Els tutors de segon convoquen els alumnes per tal de tenir un primer contacte el més aviat possible. A tercer i quart, els tutors convoquen a tutoria tots els alumnes. El coordinador de cada curs informa als tutors quan es detecta algun alumne amb problemes d'assistència o rendiment, perquè en pugui fer el corresponent seguiment.

Pla d'Acció Tutorial: Durant el curs 2015-16, s'ha treballat en el desenvolupament de l'aplicació "Pla d'Acció Tutorial". Aquest mòdul de Sigm@ facilitarà la feina de recopilació de la informació



generada en les tutories individualitzades i, per tant, contribuirà a millorar el seguiment de cada estudiant. Està previst que la nova aplicació entre en funcionament el curs 2016-17.

#### **MGEI – MDCMI – MAUCG - MAIB**

Les tutories corresponents als alumnes de Màsters les assumeix, generalment, el propi coordinador. Tot i així, en el cas d'alumnes que han cursat el Grau a IQS, es contempla l'opció de mantenir el mateix tutor fins a acabar els estudis a IQS.

#### **MGEM**

Les tutories personalitzades les assumeix el propi coordinador de Màster, de l'escola en la qual els estudiants estan realitzant la seva estada (IQS-SM, FJU o USF). A més, els estudiants reclutats per IQS-SM acostumen a continuar en contacte amb el coordinador del màster a IQS-SM.

#### Atenció individual a l'alumne per part del professorat:

Dintre de les activitats formatives incloses en totes les assignatures (Graus i Màsters), cada professor contempla un temps de dedicació als alumnes de forma individual o en petits grups.

#### Coordinació de curs:

El coordinador de curs (Graus) i de títol (Màsters) gestiona les diferents activitats que afecten al grup classe i col·labora amb el seguiment i l'atenció als estudiants.

#### Pràctiques en empreses:

Durant el període de pràctiques, a més del seguiment realitzat des del Servei de Carreres Professionals, els alumnes disposen d'un tutor dins de l'empresa. Aquest tutor realitza un seguiment de les tasques a realitzar per tal d'assolir els objectius que se n'hagin establert.

#### Orientació per a la realització del TFG o TFM:

Tots els estudiants disposen d'un assessorament específic per a la realització del seu Treball Final d'Estudis (TFG o TFM) (veure Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu / Professorat TFG i TFM).

#### Assessorament per a programes de mobilitat:

El Servei de Relacions Internacionals (RRII) ofereix orientació i suport als alumnes propis que participen en programes de mobilitat (*Outgoing*). Així mateix, des d'aquesta oficina es gestiona l'arribada d'estudiants provinents d'universitats estrangeres que opten per realitzar part dels seus estudis a IQS (*Incoming*).

El estudiants *outgoing* reben assessorament durant tot el procés: reunions informatives sobre l'intercanvi (requisits i oferta); una cop adjudicades les places, reunió informativa sobre els procediments a seguir; informació i suport durant els tràmits per matricular-se a la Universitat de destí, selecció d'assignatures, accés a beques; i seguiment durant tot el període d'estada a

l'estranger. En finalitzar el semestre, a la tornada a IQS, gestió per al reconeixement de les assignatures i les notes obtingudes a través de la Comissió Permanent de la Junta Acadèmica. Finalment, els alumnes responen una enquesta de satisfacció sobre diferents aspectes relacionats amb l'intercanvi (grau de satisfacció amb la universitat de destí, grau de satisfacció amb l'ajuda rebuda de RRII d'IQS, recomanacions per a futurs estudiants, etc.).

En el cas dels estudiants *Incoming*, des de l'oficina de RRII, es facilita als estudiants la informació necessària sobre el procés burocràtic a realitzar per poder venir a estudiar a IQS (sol·licituds, visats, etc.) i se'ls orienta en l'elecció d'assignatures, horaris i altres tràmits acadèmics. Un cop els estudiants arriben a IQS, se'ls gestiona tot el procés de matriculació i se'ls proporciona assessorament per a la seva estància a IQS i a Barcelona (allotjament, transport, etc.). Al final de l'estada, responen una enquesta específica de satisfacció sobre diferents aspectes relacionats amb IQS.

El següents quadre, recull els resultats 2015-16 (*Outgoing* i *Incoming*) sobre el nivell de satisfacció amb l'ajuda rebuda des de RRII d'IQS:

| Valoració     | Estudiants <i>Outgoing</i> | Estudiants <i>Incoming</i> |
|---------------|----------------------------|----------------------------|
| Molt satisfet | 50%                        | 26%                        |
| Satisfet      | 37%                        | 24%                        |
| Normal        | 3 %                        | 41%                        |
| Poc satisfet  | 7%                         | 9%                         |
| Gens satisfet | 3%                         | 0%                         |

A través del Web d'IQS es pot accedir a informació facilitada pel Servei de RRII:

<http://www.iqs.edu/ca/serveis/relacions-internacionals/oficina-de-relacions-internacionals>

Orientació per a la professió i la inserció laboral: el Servei de Carreres Professionals, a més de la tutoria de les Pràctiques en Empresa, organitza diferents activitats adreçades a l'orientació professional i la inserció laboral dels estudiants, alhora que gestiona la Borsa de Treball (primera ocupació). Des d'aquest servei s'elabora anualment un informe que es presenta en la Comissió de Qualitat d'IQS (desembre/gener).

El curs 2015-16, el Pla d'Acció per a la Inserció Laboral ha inclòs les següents activitats:

### 1. Formació:

- 1r GADE: Seminari de Com fer un CV, es desenvolupa a la assignatura de Comunicació oral i escrita amb les pautes definides per Carreres Professionals.
- 2n GADE: Seminari de Com participar en una dinàmica de grup es defineix el que és una dinàmica hi ha una simulació perquè els alumnes vegin el que és una dinàmica en un procés de selecció.
- 3r GADE: Curs Seminari de Entrevistes competencials, es defineix que és una entrevista per competències, s'estudien les competències a avaluar en una entrevista i com es demostren les Skills i el seu nivell en aquest activitat. És simula una entrevista.
- 4t GADE: Seminari de Xarxes Socials com a font de reclutament

- La formació als alumnes la imparteix el departament de Carreres Professionals i empreses externes, especialistes en dites activitats, consultores de recursos Humans o Empreses de selecció.

## **2. Activitats internes: X Foro Empresa 16/03/16**

- Estands/ Presentació Les empreses que participen disposen d'un estand i de 30 minuts per fer una presentació de la companyia i del perfils que estan cercant.. És un espai de trobada entre empreses i estudiants que permet conèixer de primera mà els processos de selecció en què l'alumnat es veurà immers, en un futur pròxim. En la present edició hi han participat 29 empreses del sector industrial i serveis:

AGBAR, CARBUROS METÁLICOS, CELSA , DAMM, DOW CHEMICAL, EQUATORIAL COCA COLA, ESMALGLASS, EUROFRAGANCE, EY, GRANT THORTON, GRUPO FERRER , GRUPO SAICA, JUNGHEINRICH, KPMG, LIDL, MENADIONA, MIGUEL TORRES , PWC, SANJO ESTAMPACIONES, SEGULA, SHNEIDER ELECTRIC , TECHNIP, TORRECID, TORRES, UNILEVER, URIACH, WINCHE REDES COMERCIALES

Taula rodona auditories participen les auditories (Big four) explicant la feina que desenvolupa l'auditor i que valoren dels candidats que seleccionen.

- Conferència "Como gestionar mi Marca Personal" Por Universia, Banco Santander.
- Entrevistes a tots els alumnes abans de fer pràctiques
- Entrevistes a tots els alumnes graduats que ho desitgen per parlar de la seva carrera y del seu futur professional.

## **3. Activitats externes**

Visites a empreses de diferents sectors: industrial, comercial i de serveis i de diferents activitats que tenen alumnes nostres en practiques, han contractat alumnes o en volen contractar.

El Servei de Carreres Professionals disposa d'un espai al Web d'IQS que facilita informació a estudiants i empreses:

<http://www.iqs.edu/ca/serveis/carreres-professionals>

## **Recursos materials**

### Instal·lacions:

L'activitat de les titulacions oficials d'IQS-SM es desenvolupa en el **Campus IQS**, situat a Via Augusta, 390, 08017 de Barcelona. El 100% de les necessitats identificades en la memòria queden cobertes amb les instal·lacions disponibles.

Segons dades de la memòria de l'activitat d'IQS corresponent al curs 2015-16, el Campus IQS disposa d'un espai docent de 22.200 m<sup>2</sup>, dels quals, 5.220 m<sup>2</sup> estan destinats a aules. D'acord amb la normativa vigent, tenint en compte el nombre i la superfície dels espais, el seu mobiliari i l'equipament específic, IQS té capacitat per a 2.476 estudiants en presència simultània. Actualment, l'oferta total es de 2000 places, organitzades en dos torns (matí i tarda).

Totes les instal·lacions d'IQS responen a criteris d'accessibilitat universal i disseny per a tothom i garanteixen la plena accessibilitat dels espais d'acord amb la normativa vigent.

Les classes de les titulacions d'IQS-SM es realitzen majoritàriament en les **aules** de les plantes 0, 1, 2 i 3 del darrer edifici construït (inaugurat el setembre de 2012). Aquest edifici té una superfície de 10.800m<sup>2</sup>, dels quals 5.600m<sup>2</sup> estan destinats a ús docent. Es tracta d'una construcció de 10 plantes, que inclou 4 plantes destinades específicament a IQS School of

Management. Compta amb 18 aules, algunes modulables, amb un total de 1.000 places, 40 despatxos, sales de reunions i arxius. A la planta -1 hi ha un auditori amb capacitat per a 191 persones, una *sala d'estudi* amb 140 places i espais tancats per treball en grup. La sala d'estudi disposa d'entrada independent i està també oberta els caps de setmana. També en aquesta planta es troba el **Servei de Reprografia**, així com un espai de descans exterior amb màquines de cafè i begudes, a més del bar i de les altres zones de descans que estan a l'edifici principal. Les plantes subterrànies inferiors (-2, -3 i -4) són **zones d'aparcament** (175 places per a cotxe) que faciliten l'accés al centre amb vehicle propi.

Els alumnes, a més, tenen a la seva disposició els espais de treball situats en les plantes dels dos edificis, els seminaris per al treball en grup i la biblioteca (amb 175 places), així com la resta d'instal·lacions del Campus.

### Biblioteca:

**La Biblioteca – Centre de Documentació Ernest Solvay** té un fons de més de 28.000 volums especialitzat en els diferents estudis que s'imparteixen a IQS. Entre aquest fons, destaquen els més de 450 títols de publicacions periòdiques, 109 de les quals es reben a l'actualitat. En el darrer any, la biblioteca ha incorporat 1.464 exemplars al catàleg, alguns nous provinents de la compra o la donació, i d'altres fruit de la catalogació retrospectiva del seu fons històric pendent d'automatitzar.

A part del seu fons documental en paper, la Biblioteca dóna accés a 12 bases de dades. D'aquestes, estan directament especialitzades en l'àrea de l'economia: Aranzadi, Business Source Elite, Capital IQ, Eric, ITC Market Analysis Tools, SABI i ISI Web of Knowledge per la cerca d'informació científica. També subscriu 4.761 revistes electròniques dels principals distribuïdors (Wiley, Springer, Elsevier, ACS, Emerald, etc.) i 1.017 títols de llibres en format electrònic de temàtica diversa. Molts d'aquests recursos subscrits dins el marc de la seva participació a la Biblioteca Digital de Catalunya (CSUC).

La Biblioteca – Centre de Documentació Ernest Solvay forma part de la xarxa de Biblioteques de la Universitat Ramon Llull, que alhora forma part del CSUC (Consorti de Serveis Universitaris de Catalunya), i de REBIUN (Red de Bibliotecas Universitarias Españolas), fets que li aporten una gran visibilitat, així com nombrosos beneficis pel fet de treballar de forma consorciada.

Fruit d'aquestes aliances interbibliotecàries, els seus fons documentals formen part del CCUC (Catàleg Col·lectiu de les Universitats de Catalunya), i del catàleg de REBIUN, que conté els fons documentals de totes les universitats espanyoles. La Biblioteca, a través del Servei d'Obtenció de Documents i préstec interbibliotecari, facilita la consulta de tots aquests fons. En el darrer any ha servit 268 sol·licituds d'articles d'altres biblioteques al nostre PDI, alhora que s'ha atès 77 peticions externes del nostre fons documental.

La Biblioteca és un servei àmpliament usat per la comunitat estudiantil de l'IQS, fet que demostren el 34.510 accessos registrats pel sistema de control d'accés, durant el darrer any. Obre 70 hores setmanals, el darrer any ha obert 3.008 hores, de les quals 310 hores han estat en cap de setmana, així com també diumenges festius en períodes d'exàmens.

Durant l'any 2016 ha realitzat 3.052 préstecs als seus alumnes i ha fet diverses activitats de promoció dels seus serveis i activitats a través del correu electrònic, de la pàgina de Facebook institucional o de la col·lecció de cartells "Sabeu que...". Entre aquests serveis, el butlletí de novetats mensuals, els horaris de Biblioteca nocturna, les novetats de bibliografia bàsica, el servei de préstec i sol·licitud d'articles entre les diferents biblioteques de la URL sense cap cost per l'usuari, diferents serveis oferts per "El meu compte" des del catàleg de la Biblioteca o la consulta de les revistes electròniques mitjançant la lectura d'un codi QR directament des de

l'expositor de la Biblioteca. A més, a l'inici del curs, els responsables de la Biblioteca realitzen sessions de formació/presentació de la Biblioteca a tots els alumnes de primer curs.

El curs 2016 es va consolidar el servei de PUC (Préstec Unificat Consorciat), iniciat el 2014, que és un servei gratuït que permet als usuaris autoritzats sol·licitar i tenir en préstec documents de les biblioteques de les institucions que formen part del CSUC, i que també implica la lliure circulació d'usuaris per qualsevol biblioteca de les institucions participants, sempre que es presentin degudament identificats amb el carnet d'estudiant de la URL. A més, l'ús de l'eina de descoberta, el Discovery, permetrà mitjançant una única interfície de cerca la consulta de tot el fons documental de la Biblioteca, tant del format paper (llibres i revistes) com del format electrònic (revistes electròniques i bases de dades), facilitant en gran mesura la investigació.

### Recursos Informàtics:

Les instal·lacions d'IQS estan dotades d'accés a Internet per cable, amb diferents punts de connexió, o a través de WIFI d'IQS o de la xarxa Eduroam. Els estudiants poden connectar-se utilitzant les credencials que se'ls van facilitar en el moment de la seva incorporació al centre (o les que correspongui, en cas que hagin optat per canviar-les). Aquests usuari i mot de pas són els mateixos per accedir a totes els recursos informàtics del centre.

El curs 2016-17 està previst poder oferir com a xarxa wifi corporativa, la connexió a Eduroam exclusivament, sense compartir-la amb altres xarxes, de forma que tot el personal i alumnes puguin fer-la servir, tant a IQS com a tota la resta de centres universitaris que la tinguin disponible. La xarxa Eduroam (EDUcation ROAMing) és un sistema internacional de connexió via wifi a Internet per afavorir la itinerància utilitzada per la comunitat de recerca i educativa internacional. Formar part d'eduroam permet als usuaris d'accedir a les xarxes sense fils de les institucions visitades (que estiguin connectades també a eduroam) simplement utilitzant les mateixes credencials que utilitzaria si estigués en la seva pròpia institució. Hi tenen accés centres educatius i de recerca de tot el món, i, per tant, els seus investigadors, professors i alumnes.

Durant els cursos acadèmics 2015-16 i 2016-17, s'està duent a terme diferents accions per millorar la connectivitat wifi en tot IQS. En aquest sentit, pel que fa a l'edifici on s'imparteixen les titulacions d'IQS-SM, s'ha seguit un procés de millora contínua en què s'han fet actuacions directes sobre la infraestructura i la configuració de la solució tecnològica existent, aplicant canvis per millorar les condicions de connexió i ponderant sobre les zones calentes, de gran acumulació de dispositius amb altes necessitats d'accés. Pel que fa a l'edifici principal (on la tecnologia wifi és més antiga), s'està renovant la tecnologia existent amb nous punts d'accés i una nova tecnologia de forma que està impactant molt positivament en el resultat i la satisfacció dels usuaris. En els propers cursos acadèmics s'aniran afegint d'altres parts de l'edifici fins que quedi completament renovat.

IQS ofereix als seus alumnes, els següents recursos informàtics:

- **Pàgina Web d'IQS** (<http://www.iqs.edu/ca>): amb informació de caràcter i interès general. Des d'aquest espai els alumnes poden accedir fàcilment a la resta de recursos i sistemes de comunicació online. La pàgina Web també incorpora l'accés a les Xarxes Socials (Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram, Vimeo).
- **Correu electrònic:** tots els estudiants disposen d'un compte de correu electrònic d'IQS, consultable des de l'exterior (webmail) i d'accés des de la pàgina Web d'IQS.

- **Intranet:** accés a informació sobre normatives acadèmiques, beques, planificació del curs (calendari acadèmic, horaris, aules, exàmens), etc. Des del curs 2015-16, la Intranet, tot i tenir accés directe des de la pàgina Web, està integrada en la mateixa plataforma que sustenta l'aula virtual (<https://iqs.blackboard.com>). La Intranet d'IQS, també inclou l'accés al servei TIC's.
- **Servidor SDOC1:** servidor de documentació on els alumnes poden accedir al software amb llicència IQS i a d'altres de caràcter gratuït i ús freqüent.
- **Sigm@ (Sistema de gestió acadèmica):** que permet a l'alumne consultar els seu expedient i realitzar de forma on-line diferents gestions acadèmiques, com la matriculació (a partir de segon curs).
- **Aula Virtual:** estructurada sobre la plataforma *Blackboard* (<https://iqs.blackboard.com>), l'aula virtual és l'entorn que dóna suport al procés d'ensenyament/aprenentatge com a complement de les classes presencials. Cada curs acadèmic, els alumnes disposen d'un espai virtual per a cadascuna de les assignatures en què estan matriculats. A més, en la major part dels cursos del Grau ADE i en cadascun del Màster es disposa d'un espai d'organització general, per temes transversals, on estan inscrits tots els estudiants que cursen alguna assignatura del curs/màster.
- **Suport Tècnic:** IQS disposa d'un servei de suport per ajudar a resoldre dubtes i problemes en l'ús i configuració dels serveis i eines informàtiques. Aquesta ajuda es pot sol·licitar a través d'un formulari disponible a través de la Intranet (<http://tic.iqs.url.edu>) o de forma presencial en l'horari d'atenció establert. El darrer curs 2015-16, s'ha ampliat aquest de forma que es dóna servei tots els dies de la setmana en horari de matí i tarda. A través de la Web del servei TIC's, els alumnes també troben informació diversa i manuals d'instruccions per instal·lar el Microsoft Office i l'antivirus, configurar la connexió Wifi o consultar el correu electrònic IQS.

En relació a d'altres recursos vinculats a les noves tecnologies, els alumnes han utilitzat el programari *Wiris Little (maths for more)* per a l'assignatura de matemàtiques (1r); *R*, software estadístic de lliure accés, per a Estadística (2n); *Gretl*, software estadístic de lliure accés, per a Econometria (3r); i *Gandia Barwin*, programa de tractament d'enquestes i estadístiques, per a Investigació de Mercats (optativa).

**ESTÀNDARD 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius**

Les dades relacionades amb la qualitat dels resultats dels programes formatius de cada titulació des de la seva verificació o darrera acreditació, segons el cas, queden recollides en les taules que s'adjunten a continuació per a cada titulació. La descripció i l'avaluació dels resultats dels indicadors es basen en la informació recollida en el darrer IST de cadascuna de les titulacions (curs 2015-16).

**Grau en Administració i Direcció D'Empreses (GADE)**

| Dimensió                   | INDICADORS DE GRAU:<br>Grau en Administració i Direcció d'Empreses                | Curs 14-15                            | Curs 15-16                         |
|----------------------------|---|---------------------------------------|------------------------------------|
| <b>MOBILITAT</b>           | % Estudiants propis que surten en programes de mobilitat                          | 11,6% total alumnes<br>53% alumnes 4t | 9% total alumnes<br>55% alumnes 4t |
| <b>SATISFACCIÓ</b>         | Satisfacció dels estudiants amb la titulació (DOCENTIA)                           | 71                                    | 71                                 |
|                            | Taxa d'intenció de repetir estudis (dades de l'enquesta d'inserció laboral –EIL)* | -                                     | -                                  |
| <b>RESULTATS ACADÈMICS</b> | - Taxa de rendiment a primer curs   | 83%                                   | 82,49%                             |
|                            | - Taxa de rendiment de la titulació   | 87%                                   | 86,86                              |
|                            | - Taxa d'abandonament a primer curs   | 14,71                                 | 12,05%                             |
|                            | - Taxa d'abandonament   | 12,50                                 | 17,07%                             |
|                            | - Taxa de graduació en t i (t+1)  | 63,2%                                 | 63,41%                             |
|                            | - Taxa d'eficiència en t i (t+1)  | 95,1%                                 | 93,70%                             |
| <b>INSERCIÓ LABORAL</b>    | - Durada mitjana dels estudis per cohort  | 4,3                                   | 4,42                               |
|                            | Taxa d'ocupació (EIL) *   | -                                     | -                                  |
|                            | Taxa d'adequació de la feina als estudis (EIL)*                                   | -                                     | -                                  |

\* Pendants resultats EIL – 6è edició de l'enquesta AQU (2017) – previsió juliol 2017

**GADE - Mobilitat**

El servei de Relacions internacionals gestiona la mobilitat dels estudiants de 4t de Grau que volen realitzar crèdits a l'estranger. El Pla d'Estudis contempla la possibilitat de realitzar els 24 crèdits optatius de 4t de carrera en una universitat que tingui conveni amb IQS. Aquest intercanvi, inicialment previst per al darrer semestre del Grau (S8), des del curs 2014-15 s'ha canviat al primer semestre (S7), tal com es descriu en l'apartat "modificacions" d'aquest informe, amb resultat satisfactori. El curs 2015-16, 51 dels 93 estudiants de 4t han aprofitat aquesta oportunitat. Aquest nombre representa un 55% dels alumnes de 4t i un 9% del total dels alumnes del Grau. Aquest percentatge és similar el del curs anterior, 214-15, (53% alumnes de 4t) i està dins de les expectatives previstes. De tota manera, des de la implantació del Grau s'ha detectat una tendència a que els alumnes reservin recursos i opcions de mobilitat per als estudis de Màster, propis de l'actual model universitari.

Les enquestes realitzades als alumnes que van marxar a estudiar fora indiquen que un 93% dels alumnes estan satisfets amb la universitat de destí i que el 90% d'aquests alumnes recomanaria la universitat a què ha anat a futurs estudiants. Aquestes dades són similars a les del cus anterior (90% satisfets amb universitat de destí i 97% recomanaria la universitat a futurs estudiants).

| Curs      | Estàs satisfet amb la universitat de destí? | Recomanaries aquesta universitat als futurs estudiants d'IQS? |
|-----------|---|---|
| 2015-2016 |   |   |
| 2014-2015 |   |   |

### GADE - Pràctiques externes

El servei de Carreres professionals gestiona les pràctiques externes. Tots els Graus d'IQS incorporen pràctiques obligatòries en empreses. En el Grau ADE, les pràctiques són obligatòries a tercer curs, un cop superat el 50% dels crèdits de la titulació. IQS també ofereix als estudiants la possibilitat de realitzar pràctiques voluntàries (extracurriculars), un cop finalitzades les pràctiques obligatòries. El 50% dels alumnes de 4t i de 3r (un cop finalitzat el període obligatori) acostuma a aprofitar aquesta opció.

El curs 2015-16, s'han signat 155 convenis de pràctiques per a alumnes del Grau ADE, dels quals, 112 corresponien a pràctiques curriculars i 43 a extracurriculars. Per a la realització de les pràctiques del Grau ADE, IQS té signats, cada curs acadèmic, convenis amb aproximadament 80 empreses. La gestió de les pràctiques, que han passat a ser obligatòries amb la implementació dels Graus d'IQS, suposa un important esforç per tal de poder donar resposta al nombre total d'alumnes de cada promoció, tant de Gra com de Màster.

### GADE - Treball Final de Grau (TFG)

El Grau en ADE contempla dues modalitats per a la realització del TFG: Pla d'Empresa (PE), que ses realitza majoritàriament en grups de fins a 3 components, i Treball de Recerca (TR), de caràcter individual. El curs 2015-16 s'ha defensat davant del tribunal 67 TFG: 94 PE i 18 TR.

### GADE - Satisfacció

La valoració global atorgada pels alumnes als professors que han impartit docència en la titulació el curs 2015-16 ha estat de 71 sobre 100 (programa DOCENTIA). Aquest resultat es considera satisfactori i coincideix amb el del curs anterior. Per dimensions, les valoracions han estat 75-73-71-71 (Planificació, Desenvolupament, Resultats i Actualització/Innovació).

| Curs | Estudis | Valoració Global | Planificació | Desenvolupament | Resultats | Actualització |
|------|---------|------------------|--------------|-----------------|-----------|---------------|
|      |         |                  |              |                 |           |               |



|         |      |    |    |    |    |    |
|---------|------|----|----|----|----|----|
| 2015-16 | GADE | 71 | 75 | 73 | 71 | 71 |
| 2014-15 | GADE | 71 | 75 | 73 | 70 | 71 |

A més, a final de curs, es va realitzar l'enquesta de satisfacció general amb la formació rebuda per als estudiants de darrer curs (4t de Grau). Des del curs 2014-15, aquesta enquesta s'ha incorporat també al mòdul d'enquestes disponible a Sigm@ i els alumnes les poden complimentar de forma anònima a través de l'ordinador o del mòbil.

La satisfacció sobre la percepció que tenen els estudiants respecte als aprenentatges de les competències és molt favorable. En la reunió de la Comissió de Qualitat del 7/07/16, es van comentar els resultats i es va destacar el fet que totes les respostes mostren un cert gra d'acord amb les afirmacions proposades. Els resultats es consideren bons. En referència al curs anterior, s'observa una increment en el % d'acord amb la percepció de la millora del coneixement de l'anglès. Aquesta dada és important ja que en els darrers anys s'ha fet especial èmfasi en el desenvolupament d'aquesta competència (organització de cursos d'anglès extracurricular, increment d'oferta d'optatives en anglès, introducció d'un grup que cursa els estudis majoritàriament en anglès i introducció gradual d'assignatures obligatòries, també impartides en anglès per als altres grups).

La taula següent recull el percentatge d'estudiants que indiquen algun nivell d'acord per a cada ítem de l'enquesta:

Alumnes 4t.

|                    | Percepció que tenen els estudiants respecte als aprenentatges              | 2014-15 | 2015-16 |
|--------------------|--|---------|---------|
|                    | <i>Com a conseqüència dels estudis d'ADE crec que he millorat la meua:</i> | Acord % | Acord % |
| Competències       | Capacitat d'anàlisi i síntesi  | 90      | 94      |
|                    | Capacitat per aplicar els coneixements a la pràctica                       | 89      | 94      |
|                    | Comunicació oral i escrita   | 93      | 93      |
|                    | Habilitat en l'ús de les TIC   | 90      | 90      |
|                    | Capacitat d'aprendre   | 70      | 88      |
|                    | Capacitat d'adaptar-se a noves situacions                                  | 86      | 94      |
|                    | Resolució de problemes i presa de decisions                                | 90      | 92      |
|                    | Treball en equip   | 89      | 90      |
|                    | Capacitat de lideratge   | 90      | 86      |
|                    | Iniciativa i esperit emprenedor  | 81      | 84      |
|                    | Compromís ètic   | 72      | 76      |
|                    | Preparació industrial i tecnològica  | 65      | 75      |
|                    | Coneixement d'anglès   | 51      | 75      |
| Formació i Atenció | Formació teòrica rebuda  | 79      | 88      |
|                    | Formació pràctica rebuda   | 73      | 78      |
|                    | Coherència del Pla d'Estudis   | 68      | 78      |
|                    | Assessorament acadèmic   | 71      | 73      |
|                    | Assessorament professional   | 67      | 65      |
|                    | Atenció personalitzada   | 70      | 82      |
|                    | Formació humana rebuda   | 80      | 73      |

**GADE - Resultats acadèmics**

Els resultats acadèmics es consideren, en general, satisfactoris, amb taxes que es mantenen estables al llarg de les diferents edicions:

|                                |  |       |        |
|--------------------------------|--|-------|--------|
| <b>RESULTATS<br/>ACADÈMICS</b> | - Taxa de rendiment a primer curs        | 83%   | 82,49% |
|                                | - Taxa de rendiment de la titulació      | 87%   | 86,86  |
|                                | - Taxa d'abandonament a primer curs      | 14,71 | 12,05% |
|                                | - Taxa d'abandonament                    | 12,50 | 17,07% |
|                                | - Taxa de graduació en t i (t+1)         | 63,2% | 63,41% |
|                                | - Taxa d'eficiència en t i (t+1)         | 95,1% | 93,70% |
|                                | - Durada mitjana dels estudis per cohort | 4,3   | 4,42   |

En els darrers cursos s'ha dedicat especial atenció per tal que els alumnes elaborin i defensin el seu TFG en t o t+1. Per això, el professor responsable de l'assignatura, realitza un seguiment especial del desenvolupament dels treballs dels alumnes que corresponen a la cohort d'inici corresponent al cinquè any d'estudis. Tot i així, es considera que la taxa de graduació es susceptible de ser millorada. En canvi, destaquen molt positivament les taxes de rendiment i d'eficiència (amb valors entre el 86,6 i el 95%) i la durada mitjana dels estudis situada entre el 4,3 i (curs 2014-15) i el 4,42 (curs 2015-16).

**GADE - Inserció laboral**

L'Enquesta d'Inserció Laboral (EIL) realitzada per AQU (2014) indica que el 85% de les persones que acaben estudis de Grau (o titulacions equivalents pre-Bolonya) treballen tres anys després d'haver acabat els estudis. Més específicament, per als graduats de disciplines relacionades amb les ciències socials, aquest percentatge es situa en el 86%.

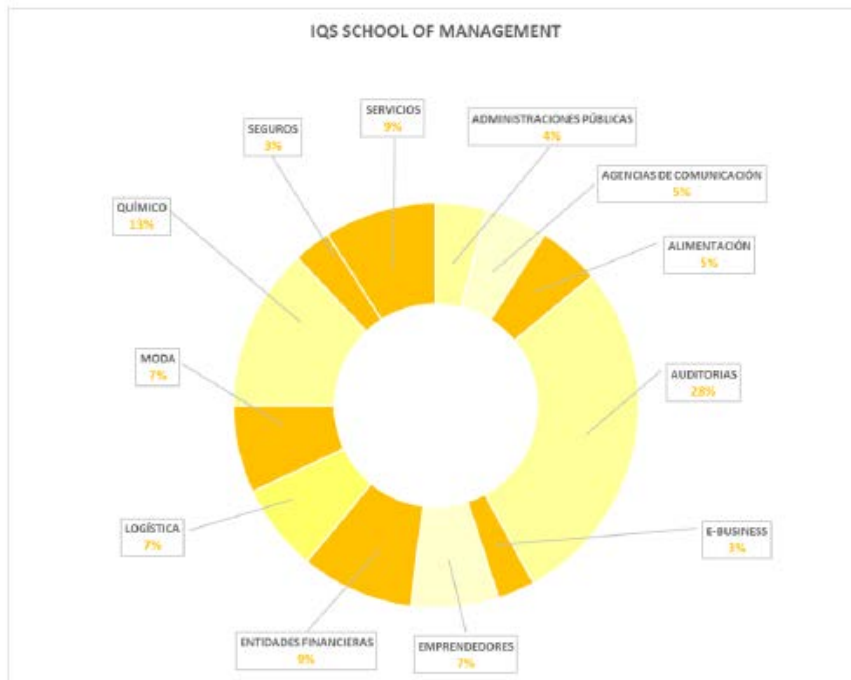
Les dades d'adequació de la feina als estudis recollides en la mateixa enquesta situen en un 75,6% el percentatge de graduats en ciències socials que treballen en funcions pròpies d'una titulació universitària i en el 53% es que ho fan amb la màxima adequació entre l'ocupació i els estudis realitzats.

Entre el 9 de gener i el 28 d'abril s'ha realitzat la EIL 2017 (Graus i Màsters). Previsiblement, els resultats es presentaran el juliol de 2017.

El seguiment de la inserció laboral dels graduats d'IQS, es realitza des del Servei de Carreres professionals que, a més de les pràctiques en empresa, gestiona la Borsa de Treball i realitza el seguiment de la inserció laboral dels graduats de cada promoció. L'informe presentat en la Comissió de Qualitat d'IQS School of Management (20/01/2017) indica que, a desembre 2016, la situació dels 98 estudiants que van cursar 4t GADE en el curs 2015-16 és la següent:

- 25% ha continuat amb estudis de Màster (75% a IQS-SM)
- 58% està treballant
- 5% està buscant feina
- 12% es desconeix la seva situació (no han facilitat la informació, no tenen perfil a LinkedIn i no estan inscrits en la Borsa de Treball d'IQS).

Els següent gràfic recull la distribució dels graduats 2015-16 actius professionalment en funció del sector d'activitat:



**Màster Universitari en Gestió d'Empreses Industrials (MGEI)**

| Dimensió                       | INDICADORS DE MÀSTER:<br>Màster Universitari en Gestió d'Empreses Industrials     | Curs<br>14-15 | Curs<br>15-16 |
|--------------------------------|---|---------------|---------------|
| <b>MOBILITAT</b>               | % Estudiants propis que surten en programes de mobilitat                          | No Aplica     | No Aplica     |
| <b>SATISFACCIÓ</b>             | Satisfacció dels estudiants amb la titulació (DOCENTIA)                           | 77            | 84            |
|                                | Taxa d'intenció de repetir estudis (dades de l'enquesta d'inserció laboral –EIL)* | -             | -             |
| <b>RESULTAT<br/>ACADÈMICS</b>  | - Taxa de rendiment de la titulació   | 93,4%         | 98,7%         |
|                                | - Taxa d'abandonament de la titulació   | 12,5%         | 8,3%          |
|                                | - Taxa de graduació en t  | 87,5%         | 45,8%         |
|                                | - Taxa d'eficiència en t  | 100%          | 97,7%         |
|                                | - Durada mitjana dels estudis   | 1             | 1,21          |
| <b>INSERCIÓ<br/>LABORAL **</b> | Taxa d'ocupació (EIL)*  | -             | -             |
|                                | Taxa d'adequació de la feina als estudis (EIL)*                                   | -             | -             |

\* La primera edició de l'Enquesta d'Inserció Laboral (EIL) dels titulats de màster es va realitzar l'any 2014. Actualment, s'està a l'espera de la presentació dels resultats de l'enquesta 2017 (data prevista juliol 2017)

**MGEI - Mobilitat**

El MGEI no preveu l'opció que els estudiats realitzin accions de mobilitat durant el curs, per realitzar fora assignatures que, posteriorment, siguin incorporades al currículum dels estudiants com a assignatures del Màster.

Per contra, sí que contempla l'opció que els alumnes provinents d'universitats amb les quals IQS té signats convenis de col·laboració realitzin assignatures del Màster que seran incorporades posteriorment en el seu currículum a la Universitats d'origen.

En aquest cas, el Servei de Relaciones Internacionals (RRII) d'IQS ofereix l'orientació e el suport necessari a aquests estudiants que han optat per realitzar part dels seus estudis en el Màster (Estudiants *Incoming*). Des de aquest servei se'ls facilita la informació necessària sobre els processos burocràtics a realitzar (sol·licituds, visats, etc.) i altres tràmits acadèmics.

La llista d'universitats estrangeres amb què IQS té conveni establert, és pública a través de la Web de IQS:

<http://www.iqs.edu/es/servicios/relaciones-internacionales/estudiar-en-el-extranjero-outgoing>

**MGEI - Pràctiques externes**

El servei de Carreres professionals gestiona les pràctiques externes de tots els estudis d'IQS. En el cas del MGEI les pràctiques són de caràcter obligatori amb una càrrega de 7,5 ECTS. El més habitual és que els alumnes realitzin aquestes pràctiques el segon semestre, el matí o en horari complet fins a les 17.00 (les classes del Màster s'inicien a les 18:00).

Del total de 24 alumnes de nou ingrés matriculats en el MGEI el curs 2015-16:

- 54% (13 alumnes) han realitzat les pràctiques durant el curs acadèmic amb resultat satisfactori.
- 42% (10 alumnes) corresponen els alumnes que cursen el MGEI en dos cursos acadèmics i que realitzaran les pràctiques en el seu segon any.

Un alumne té pendent la realització de les pràctiques per acabar el Màster ja que no les ha pogut realitzar per motius estrictament personals. La previsió és que les completi durant el curs 2016-17.

La relació d'empreses on els alumnes han realitzat les pràctiques és la següent:

| RELACIÓ EMPRESES PRÀCTIQUES 2015-16 |                      |
|-------------------------------------|----------------------|
| Allianz                             | Covidin Spain        |
| Danone                              | 45 Millones S.L.     |
| Fluebetch                           | Grupo Tragaluz       |
| Iberfluid Intrument                 | Innova Flexo Product |
| Pepsico                             | Technip              |

El resultat final es consideren satisfactoris amb els següents percentatges:

- Excel·lent: 22%
- Notable: 57%
- Aprovat: 14%
- Pendent: 7% (1 alumne)

### **MGEI - Treball Final de Màster (TFM)**

Dels 30 alumnes matriculats en la titulació el curs 2015-16, 6 d'ells havien iniciat el MGEI el 2014-15, però no van defensar el TFM i, per aquest motiu, es van haver de tornar a matricular el curs 2015-16 d'aquesta assignatura. Cinc d'aquests alumnes van defensar el TFM i, per tant, van acabar el MGEI el curs 2015-16, mentre que 1 estudiant no ho va fer – per motius de trasllat laboral- i es pot considerar com un abandonament.

D'altra banda, dels 24 alumnes de nou ingrés del curs 2015-16, tal com ja s'ha comentat en l'apartat anterior (Pràctiques externes), 10 són els alumnes que fan el MGEI en dos cursos acadèmics (2015-16 i 2016-17) i que realitzaran el TFM en el seu segon any.

En conseqüència, el curs 2015-16, hi havia 20 alumnes matriculats per realitzar el TFM, dels quals el 95% (19 estudiants) han defensat el TFM entre les convocatòria de juny i juliol. La qualificació mitjana del TFM ha estat de 7,2 Notable. Per tant, es pot considerar que s'han assolits els objectius de manera satisfactòria, ja que la totalitat dels treballs complia amb els requisits mínims esperats per al TFM i responia al perfil formatiu i al nivell de la titulació.

En coherència amb el suggeriment de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU) en el seu informe d'acreditació del MGEI de novembre 2014, des del curs 2014-15 s'ha posat especial atenció en realitzar una selecció acurada de les temàtiques del TFM, a fi que responguin al perfil formatiu de la titulació, orientat a l'àmbit de l'empresa industrial.

La relació de Treballs presentats (curs 2015-16), amb la corresponent qualificació queda detallada en la següent taula:

| Nom del treball   | Nombre estudiants | Qualificació   |
|---|-------------------|----------------|
| Anàlisi de la viabilitat d'un negoci dedicat a malles polimèriques metalitzades per al sector de l'automòbil  | 1                 | 9,0 Excel·lent |
| GuardianC6H12O6 S.L. Anàlisi de la viabilitat d'un negoci dedicat a oferir solucions per a la telemonitorització i gestió de perfils de glucosa                       | 2                 | 8,5 Notable    |
| Pocket Diagnostic. Anàlisi de la viabilitat d'un negoci dedicat al desenvolupament de tests basats en àptamers  | 2                 | 8,0 Notable    |
| Cool & Clean. Un mètode de prevenció contra la pediculosi ideat per als infants   | 1                 | 8,0 Notable    |
| Way2see. Estudi de la viabilitat d'un negoci d'ulleres amb montures intercanviables   | 2                 | 8,0 Notable    |
| Renewable Energy Systems. Anàlisi de la viabilitat d'un negoci dedicat a l'estudi, disseny i instal·lació de plaques fotovoltaïques i venda d'electricitat renovable. | 1                 | 7,5 Notable    |
| Anàlisi de la viabilitat d'un negoci dedicat a la fabricació de catèters per a unitats de cures intensives  | 2                 | 7,5 Notable    |
| WarmNeoprene. Anàlisi de la viabilitat de un proyecto orientado a la producción y distribución de trajes de neopreno calefactables de forma autónoma.                 | 2                 | 7,5 Notable    |
| Anàlisi de la viabilitat d'un negoci dedicat a l'encapsulació de medicaments biològics  | 2                 | 6,5 Aprovat    |
| Texfire S.L. Comercialització de teixits de fibra de carboni i híbrids  | 2                 | 6,0 Aprovat    |
| Wahaha. Anàlisi de la viabilitat d'un negoci dedicat a la distribució d'un refresc de té xinès a Espanya  | 2                 | 5,5 Aprovat    |

### MGEI - Satisfacció

La satisfacció dels estudiants es mesura a partir de les enquestes realitzades per tots els estudiants sobre cada assignatura (DOCENTIA). Aquestes enquestes inclouen 20 preguntes que avaluen el professor, la dinàmica docent i la satisfacció global de l'alumne. Les respostes s'agrupen en quatre dimensions (Planificació, Desenvolupament, Resultats i Actualització/Innovació). El resultat agregat per al curs 2015-16 ha estat molt satisfactori (84), superant inclús els ja bons resultats del curs anterior (77).

Per dimensions, les valoracions han estat totes per sobre de 80, resultats que es consideren molt satisfactoris. La següent taula recull els resultats dels cursos 2014-15 i 2015-16 per a cada una de les dimensions avaluades:

| Curs    | Estudis | Valoració Global | Planificació | Desenvolupament | Resultats | Actualització |
|---------|---------|------------------|--------------|-----------------|-----------|---------------|
| 2015-16 | MGEI    | 84               | 84           | 85              | 83        | 81            |
| 2014-15 | MGEI    | 77               | 82           | 82              | 80        | 75            |

A la vista dels resultats d'aquesta taula es considera molt satisfactòria la valoració que fan els alumnes tant d'aspectes relacionats amb el perfil del professors, la metodologia docent i l'assimilació de competències. Destaca, a més, l'homogeneïtat de tots els resultats en unes xifres elevades, sense detectar cap ítem pel qual hi hagi un resultat desfavorable.

### ***MGEI - Resultats acadèmics***

Al llarg de les diferents edicions d'aquest Màster els indicadors acadèmics s'han mantingut dins - o inclús per sobre - dels previstos en la memòria verificada; indicadors que es consideren coherents amb uns estudis i titulació de Màster (graduació: 80%; abandonament: 10%; eficiència: 85%).

En el curs 2015-16, els indicadors acadèmics han experimentat modificacions motivades pel fet que, tal com ja s'ha citat, alguns alumnes compatibilitzen la realització del MGEI amb un Màster a IQS S-E.

L'opció de cursar estudis científicotècnics i d'empresa en simultaneïtat d'estudis, en un pla d'estudis adaptat que planifica el MGEI en dos cursos (quatre semestres) iniciada el curs 2015-16 està suposant, indubtablement, una variació en els indicadors de la titulació (com ara la taxa de graduació, la durada mitjana dels estudis o el nombre de crèdits matriculats per estudiants).

D'altra banda, dos dels indicadors de resultats acadèmics del curs 2015-16 (taxa de graduació i eficiència) es veuen també afectats pel fet que sis alumnes del curs anterior que tenien pendent el TFM es van matricular per completar el treball.

Els resultats de rendiment acadèmic es consideren, per tant, molt satisfactoris:

- Taxa de rendiment: 98,7% que representa una millora respecte al 93,4% del curs anterior.
- Taxa d'abandonament: 8,3 que es considera raonable i dins dels paràmetres previstos.
- Taxa de graduació: 45,8% correspon als 6 estudiants de la cohort 2014-15 que es van matricular i van realitzar el TFM el curs 2015-16.
- Taxa d'eficiència: 97,7% resultat satisfactori que indica que els estudiants superen les assignatures en els terminis previstos.
- Durada mitjana dels estudis: s'ha incrementar d'1 a 1,21 per les raons ja comentades.

Analitzat en termes globals, més enllà de les xifres dels indicadors de la titulació que reflecteixen aquestes situacions específiques de caràcter administratiu, els resultats acadèmics del MGEI són molt satisfactoris, tal com mostren els resultats de les assignatures i dels TFM i l'alt nivell de satisfacció dels estudiants.

### ***MGEI - Inserció laboral***

Amb l'objectiu de posar en contacte els estudiants amb empreses i d'oferir-los una oportunitat per a la futura inserció laboral, IQS-SM ofereix als estudiants del MGEI els següents instruments:

- Com a primer i més important, l'obligatorietat de realitzar pràctiques curriculars en empreses durant el Màster (amb una assignació de 7,5 ECTS en l'assignatura Pràctiques d'Empresa). Els detalls de la seva organització i resultats han estat exposat en un apartat previ d'aquest informe.
- L'assessorament permanent que realitza el Servei de Carreres Professionals d'IQS en tot el tema relacionat amb Borsa de Treball.

- L'organització del X Fòrum d'Empreses (realitzat el 16 de març de 2016), on van participar 29 empreses de diferents sectors d'activitat i que anava dirigit a alumnes de Màster i d'últim curs del Grau.
- La xarxa que representa l'Associació d'alumnes AIQS en les tasques de networking i de suport als seus associats, a la qual els alumnes del MGEI es poden incorporar.

Un cop finalitzat el Màster, els currículums dels alumnes que ho desitgen s'incorporen a les Borsa de Treball del Servei de Carreres Professionals d'IQS. En aquest moments no consta cap candidat donat d'alta en aquesta Borsa de Treball.

El seguiment que es fa sobre les dades d'inserció laboral dels graduats del MGEI del curs 2015-16 a través de la informació disponible en les xarxes socials professionals (Linkedin) reflecteixen els següents resultats (curs 2015-16):

- El 95% d'alumnes (19 alumnes) citen el MGEI en destacat en el seu perfil.
- El 80% d'alumnes (16 alumnes) tenen el seu perfil de linkedin perfectament actualitzat, constant el lloc de treball i l'empresa on estan desenvolupant la seva activitat professional en l'actualitat.
- La relació d'empreses i la tipologia de feina on desenvolupen la seva activitat aquests alumnes és la següent:

| <b>Empresa</b>                    | <b>Lloc de treball</b>  |
|-----------------------------------|-------------------------|
| Fluebetech,                       | R&D                     |
| Meridiem Seeds                    | Dpt. Comercial          |
| Danone                            | Data Analysis           |
| Metronic Invasive Therapies Group | Product Manager         |
| Grupo Tragaluz                    | Procurement Manager     |
| Idiada Plus                       | Textile Engineering     |
| Market Acces Sanofi               | Development Manager     |
| Technip                           | Project Engineer        |
| Danone                            | Costumers Unit          |
| Grifols                           | Purchasing Technician   |
| Oshyo-Inditex                     | Product Manager         |
| Kadian Especialidades Químicas    | Sales Manager           |
| Dow Chemical Company (Holanda)    | Supply Chain Manager    |
| Novartis                          | Quality Support Officer |

- Un alumne està cursant en l'any 2016-17 un *Master in Health Economics* a Holanda.
- Els 4 alumnes que no tenen actualitzat el seu linkedin, en la seva última entrada consta les pràctiques que varen realitzar en el MGEI.

A la vista del perfil dels llocs de treball i del nivell de les empreses detallades es pot concloure que:

- Els titulats del MGEI consideren que la realització del Màster és un fet destacat del seu CV i que els ha servit per obrir nous horitzons laborals partint del seu perfil de formació inicial científicotecnològica.
- La taxa d'ocupació en els mesos posteriors a la finalització del Màster s'apropa al 100%.
- L'adequació del lloc de treball als continguts desenvolupats durant el Màster respon a les expectatives inicials.



**Màster Universitari en Creació i Gestió d'Empreses en un Entorn Global / *Global Entrepreneurial Management (MGEM)***

| Dimensió                  | INDICADORS DE MÀSTER:<br><i>Master in Global Entrepreneurial and Management</i>   | Curs<br>14-15 | Curs<br>15-16 |
|---------------------------|---|---------------|---------------|
| <b>MOBILITAT</b>          | % Estudiants propis que surten en programes de mobilitat                          | 100%          | 100%          |
| <b>SATISFACCIÓ</b>        | Satisfacció dels estudiants amb la titulació (DOCENTIA)                           | 77            | 80            |
|                           | Taxa d'intenció de repetir estudis (dades de l'enquesta d'inserció laboral –EIL)* | -             | -             |
| <b>RESULTAT ACADÈMICS</b> | - Taxa de rendiment de la titulació   | 100%          | 98,25%        |
|                           | - Taxa d'abandonament de la titulació   | 0%            | 2,44%         |
|                           | - Taxa de graduació en t  | 100%          | 97,56%        |
|                           | - Taxa d'eficiència en t  | 100%          | 100%          |
|                           | - Durada mitjana dels estudis   | 1             | 1             |
| <b>INSERCIÓ LABORAL</b>   | Taxa d'ocupació (EIL)*  | -             | -             |
|                           | Taxa d'adequació de la feina als estudis (EIL)*                                   | -             | -             |

\*La primera edició de l'Enquesta d'Inserció Laboral (EIL) dels titulats de màster es va realitzar l'any 2014, anterior a la verificació del MGEM. S'està a l'espera dels resultats de l'enquesta 2017 (previsió juliol 2017)

***MGEM - Mobilitat***

Pel propi disseny i naturalesa d'aquest Màster Internacional, organitzat entre IQS-SM a Barcelona (primer quadrimestre), FJU a Taipei (segon quadrimestre) i la USF a San Francisco (tercer quadrimestre), el 100% dels estudiants estan subjectes a mobilitat geogràfica. De fet, aquest es considera un dels valors diferencials del programa, que permet als alumnes estudiar, viure i treballar en ambients acadèmics, entorns socials i empreses de tres continents al llarg d'un any de formació.

***MGEM - Pràctiques externes***

Tal com s'indica en la memòria, les pràctiques externes ("Consulting Projects", 3 ECTS) són obligatòries, i s'inicien ja durant el primer quadrimestre a IQS-SM, complementant-se amb una segona ronda durant l'estada dels estudiants a la USF.

Aquestes pràctiques s'articulen en forma de treballs de consultoria encarregats per empreses reals. Els alumnes es divideixen en grups de 5-6 estudiants, procurant la màxima diversitat dins del grup. A cada grup se li assigna una empresa del teixit industrial de Catalunya. Les empreses han estat contactades amb antelació per IQS-SM i s'han acordat amb el coordinador del programa i el tutor de pràctiques el projecte de consultoria real que s'oferirà i que ha de ser assolible en un període màxim de quatre mesos. Els estudiants desenvolupen el projecte sota la supervisió del tutor (professor d'IQS-SM) i d'un mentor de l'empresa assignada, i el presenten tant a l'empresa com a l'aula, al final de la seva estada a IQS-SM. A tall d'exemple, les empreses col·laboradores inclouen un ventall de multinacionals amb operacions a Catalunya (com per exemple, ECCBC, Schneider o Suez), empreses mitjanes (com Ricardo Molina, Esteve Química o

Lipotec), i start-ups (com Robo-DK o HydroKemos). Addicionalment a les pràctiques realitzades durant l'estada a IQS-SM, els estudiants realitzen una segona ronda de pràctiques durant la seva estada a San Francisco, seguint el mateix model de Projectes de Consultoria, amb PYMES i Start-ups ubicades en l'àrea de la badia de San Francisco.

Les pràctiques en empresa es complementen amb visites organitzades, que donen als estudiants l'oportunitat d'entendre els models de negoci de diferents empreses i d'interaccionar amb alguns dels seus executius. Algunes de les empreses visitades han estat SEAT, Torres, Tous, Eurofragance o Mango a Catalunya; Google i Sales Force a San Francisco; i empreses del cinturó industrial de Shanghai durant l'estada dels estudiants a Àsia.

Finalment, i de forma voluntària (extracurricular), la USF ofereix a aquells estudiants que ho desitgin l'opció de realitzar pràctiques addicionals a USA un cop finalitzat el Màster i durant el període de validesa addicional del visat d'estudiants (90 dies). Aproximadament una 30% dels estudiants del curs 2015-16 ha optat per aquesta modalitat.

Els resultats obtinguts en els treballs de consultoria realitzats en el curs 2015-16 es consideren molt satisfactoris, amb un 92,7% de alumnes amb qualificació de notable, i un 7,3% d'excel·lent. La nota mitjana ha estat de 8,17.

### **MGEM - Treball Final de Màster (TFM)**

El TFM s'articula en forma d'un pla d'empresa (*Business Plan*) realitzat de forma individual o, en casos excepcionals, en parelles. El TFM permet fer una avaluació global dels coneixements i competències adquirits durant el Màster. En el curs 2015-16, el 97,6% dels alumnes matriculats van defensar el projecte (un dels estudiats va causar baixa per motius personals després del primer quadrimestre), mentre que el curs 2014-15 el 100% dels estudiants matriculats van finalitzar i defensar el seu treball de final de Màster.

En coherència amb el suggeriment d'AQU Catalunya en el seu informe de verificació del MGEM de juny de 2014, s'ha procedit a elaborar la Guia del TFM, incloent el pla de treball i els criteris d'avaluació grupal i individual.

La qualificació mitjana dels projectes defensats durant el curs 2015-16 va ser de 8,3, resultat que es considera molt satisfactori. L'assoliment dels objectius ha estat possible gràcies a què s'han combinat dos factors: l'elevada motivació i dedicació dels alumnes i la dedicació compromesa del professorat.

La relació dels treballs presentats el curs 2015-16, amb la corresponent qualificació, es detalla en la següent taula:

| Títol del treball (curs 2015-16)    | Qualificació (0-100) |
|-------------------------------------|----------------------|
| Digital-creative advertising agency | 81                   |
| The Den                             | 82                   |
| Brewery                             | 88                   |
| Grandfather Aquaponics              | 70                   |
| Mother Trucker                      | 86                   |
| BuyMyPresent                        | 70                   |

| Títol del treball (curs 2015-16)                       | Qualificació (0-100) |
|--|----------------------|
| Satori Crafts  | 88                   |
| Matero   | 98                   |
| iDEASWAP   | 83                   |
| Symbiosis (Automatic modular dishwasher)               | 90                   |
| Project Evap   | 90                   |
| Happy Wifey  | 87                   |
| Anee's Garden  | 86                   |
| Mercantil Nacional de Alimentos Ltda. Warehouse        | 89                   |
| East By West Lifestyles                                | 91                   |
| Co-Spot  | 88                   |
| Card Board   | 88                   |
| Digital Marketing strategies for small food companies  | 90                   |
| Brandvation  | 85                   |
| V-cut Abs Foundation                                   | 81                   |
| Flux Entertainment presents This Planet Music Festival | 79                   |
| Yana Consulting  | 90                   |
| HOUSINGFINDER  | 70                   |
| Nephthys   | 86                   |
| Boykins Global Network                                 | 69                   |
| Impophoma Nature Game Resort                           | 86                   |
| MicroVision  | 85                   |
| AlterGo Corporation                                    | 83                   |
| Online Diabetic Platform                               | 91                   |
| Boyfriend Cosmetics                                    | 86                   |
| CSH Leasing Company                                    | 73                   |
| Giftware   | 77                   |
| Panta Rei  | 83                   |
| Jump once  | 83                   |
| Sept   | 74                   |
| Lifesplendor   | 79                   |
| Navigation Motor                                       | 70                   |

### **MGEM - Satisfacció**

La satisfacció dels estudiants es mesura a partir de les enquestes realitzades per tots els estudiants sobre cada assignatura (DOCENTIA). Aquestes enquestes inclouen 20 preguntes que avaluen el professor, la dinàmica docent i la satisfacció global de l'alumne. Les respostes s'agrupen en quatre dimensions. El resultat agregat per al curs 2015-16 ha estat satisfactori (80) essent el de curs anteriors de 77. Per dimensions, les valoracions han estat 81-81-79-80 (Planificació, Desenvolupament, Resultats i Actualització/Innovació). Aquests resultats, es consideren molt satisfactoris.

| Curs    | Estudis | Valoració Global | Planificació | Desenvolupament | Resultats | Actualització |
|---------|---------|------------------|--------------|-----------------|-----------|---------------|
| 2015-16 | MGEM    | 80               | 84           | 85              | 83        | 81            |
| 2014-15 | MEGM    | 77               | 82           | 82              | 80        | 75            |

### **MGEM - Resultats acadèmics**

Al llarg de les diferents edicions d'aquest Màster els indicadors acadèmics han estat molt satisfactoris i s'han mantingut dins dels previstos en la memòria verificada, que es consideren coherents amb uns estudis i titulació de Màster:

- La taxa de rendiment del curs 2015-16 és del 98% i està vinculada a un alumne que abandonà el programa per motius personals després de finalitzar el primer quadrimestre a IQS-SM.
- La taxa d'abandonament del curs 2015-16 es del 2%, pels motius mencionats
- La taxa de graduació en calculada amb temps t és del 98% pel curs 2015-16 i del 100% pel curs anterior.
- La taxa d'eficiència és del 100% ja que tots els titulats han aprovat a primera convocatòria.
- La durada mitjana dels estudis s'estableix en 1 any, que compren els tres quadrimestres amb assignatures obligatòries a les tres universitats, i durant els quals els alumnes han de completar així mateix el seu TFM.

### **MGEM - Inserció laboral**

Els projectes de consultoria, les visites a empreses, així com les pràctiques extracurriculars descrites anteriorment constitueixen una forma activa de posar en contacte els estudiants amb empreses i una oportunitat per a la futura inserció laboral. En concret, durant el curs 2015-16 els estudiants han estat en contacte amb les següents empreses:

- Empreses col·laboradores on s'han realitzat projectes de consultoria a Catalunya: Equatorial Coca-Cola Bottling Company, Panreac, Angelini, Sailing Technologies, Bertschi, Corgrap, Monocrom y Citel.
- Empreses col·laboradores on s'han realitzat projectes de consultoria a USA: 18 Rabbits, Worldreader, Startup Weekend, SB Architects, Project Open Hand, Blap Productions, Hiller Aviation Museum, Goodwill, My Everything College.

Un cop finalitzat el Màster, els currículums dels alumnes s'incorporen a les Borses de Treball dels tres centres participants. En concret, a IQS, el servei de carreres professionals gestiona la Borsa de Treball i la inserció laboral dels graduats. Com en ocasions anteriors, en finalitzar el curs es va editar el llibre de CVs del MGEM incorporant els alumnes dels tres continents. Aquest llibre es va enviar a empreses multinacionals/globals amb important presència exterior, 115 empreses més actives professionalment, i totes les empreses amb què el Departament Carreres Professionals d'IQS treballa habitualment. En aquest moments no consta cap candidat donat d'alta en el servei de Carreres Professionals.

El seguiment que es fa sobre les dades d'inserció laboral dels 40 graduats del MGEM del curs 2015-16 a través de la informació disponible en les xarxes socials professionals (Linkedin) reflecteixen els següents resultats:

- 70% dels graduats (28 estudiants) tenen el seu perfil professional actualitzat i reporten estar treballant en empresa.
- 25% dels graduats (10 estudiants) es desconeix la seva situació (no han facilitat la informació, no tenen perfil actualitzat a les xarxes socials i no estan inscrits a la Borsa de Treball d'IQS).
- 5% dels graduats (2 estudiants) estan actualment realitzant el servei militar en els seus països d'origen.

L'alta inserció laboral, així com l'elevada satisfacció dels titulats amb el programa, queda palesa amb els resultats de les enquestes realitzades pel *Financial Times* en el moment d'elaborar el

seu Ranking anual. El qüestionari es centra en el grau de satisfacció amb el programa, l'ocupabilitat i el nivell salarial dels titulats tres anys abans). Com a resultat d'aquestes enquestes, el MGEM ha estat reconegut pel *Financial Times* en el seu [Master in Management Ranking](#) 2015, 2016 i 2017 (el posicionament en el Ranking 2017 ha millorat en més de 30 posicions), com un dels 50 millors màsters de gestió empresarial de tot el món.

El MGEM disposa, també, de la menció distintiva *International Master Program*(IMP) atorgada per la Generalitat de Catalunya el maig de 2014. Aquesta distinció reconeix els millors programes de màster internacionals universitaris. A més, els tres centres on s'imparteix el Màster estan acreditats per la AACSB, primera organització internacional d'acreditació per a estudis en les àrees de negocis i comptabilitat.

**Màster Universitari en Direcció Comercial i Màrqueting Internacional (MDCMI)**

|                           |   |       |        |
|---------------------------|---|-------|--------|
| <b>MOBILITAT</b>          | % Estudiants propis que surten en programes de mobilitat                          | 100%  | 100%   |
| <b>SATISFACCIÓ</b>        | Satisfacció dels estudiants amb la titulació (DOCENTIA)                           | 71    | 85     |
|                           | Taxa d'intenció de repetir estudis (dades de l'enquesta d'inserció laboral –EIL)* | -     | -      |
| <b>RESULTAT ACADÈMICS</b> | - Taxa de rendiment de la titulació   | 95%   | 98,68% |
|                           | - Taxa d'abandonament de la titulació   | 21%   | 20%    |
|                           | - Taxa de graduació en t  | 71,5% | 80%    |
|                           | - Taxa d'eficiència en t  | 98%   | 99%    |
|                           | - Durada mitjana dels estudis   | 1     | 1,08   |
| <b>INSERCIÓ LABORAL</b>   | Taxa d'ocupació (EIL)*  | -     | -      |
|                           | Taxa d'adequació de la feina als estudis (EIL)*                                   | -     | -      |

\* La primera edició de l'Enquesta d'Inserció Laboral (EIL) de màsters es va realitzar l'any 2014, enquestant titulats dels cursos 2009-2010 i 2010-2011 (promocions anteriors a l'inici del MDCMI). S'està a l'espera dels resultats EIL de l'enquesta 2017 (previsió juliol 2017)

**MDCMI - Mobilitat**

El màster contempla la participació dels estudiants en un programa de mobilitat amb la Grenoble École de Management, a Grenoble (França). En aquest centre els estudiants han fet una estada de dos mesos del primer semestre (novembre i desembre) per tal de cursar el 25% dels crèdits; és a dir, un total de 15 ECTS, dels quals 12 són obligatoris (Advanced Market Research i International Sales Management) i 3 optatius. El curs 2012-13, 20 dels 21 estudiants del Màster (95%) van participar en aquesta estada.

**MDCMI - Pràctiques externes**

Realitzar pràctiques és optatiu i s'inclou dins de les assignatures optatives. El curs 2012-13, un 81% dels estudiants han optat per realitzar pràctiques, que s'han desenvolupat amb normalitat després del programa de mobilitat; és a dir, a partir de gener i durant el segon semestre.

**MDCMI - Treball Final de Màster (TFM)**

El Treball Final de Màster és obligatori i té una càrrega lectiva de 9 ECTS. Els estudiants el desenvolupen durant tot el curs i el defensen davant d'un tribunal de professors del Màster en el mes de juny. Tots els estudiants han defensat el seu TFM en totes les edicions.

**MDCMI - Satisfacció**

| Curs    | Estudis | Valoració Global | Planificació | Desenvolupament | Resultats | Actualització |
|---------|---------|------------------|--------------|-----------------|-----------|---------------|
| 2015-16 | MDCMI   | 85               | 86           | 86              | 84        | 84            |
| 2014-15 | MDCMI   | 71               | 72           | 73              | 72        | 74            |

El resultat de satisfacció per al curs 2015-16 ha estat molt satisfactori amb una puntuació de 85 sobre 100. A més, aquest resultat mostra un important increment amb la satisfacció dels

estudiants amb relació amb el curs anterior que es situava en 71. Per dimensions, les valoracions han estat 86-86-84-84 (Planificació, Desenvolupament, Resultats i Actualització/Innovació), resultats molt satisfactori, destacant, a més l'homogeneïtat de tots els resultats en unes xifres elevades, sense detectar cap ítem pel qual hi hagi un resultat desfavorable. També en totes les dimensions s'han millorat els resultats del curs anterior.

Els indicadors sobre resultats acadèmics de les dues darreres edicions del màster continuen essent molt satisfactoris:

- La taxa de rendiment del curs 2015-16 és del 98,68% i està vinculada a un alumne que el curs anterior no havia completat una assignatura i va realitzar aquests crèdits en el curs acadèmic següent.
- La taxa d'abandonament del curs 2015-16 es del 20%, la qual correspon a dos estudiants que no van acabar les pràctiques i que en el curs següent no les van matricular.
- La taxa de graduació del curs 2015-16, calculada en temps t, és del 80%, atès que dos estudiants no van finalitzar a temps les pràctiques. En finalitzar el curs acadèmic següent, 2016-17 (t+1), tots els estudiants matriculats havien completat satisfactòriament el màster, raó per la qual la taxa de graduació es pot considerar del 100%.
- La taxa d'eficiència és del 99% ja que pràcticament tots els estudiants van aprovar en primera convocatòria.
- La durada mitjana dels estudis s'estableix en 1,08, la qual es considera adequada per aquest tipus d'estudi.

### ***MDCMI - Inserció laboral***

El Servei de carreres professionals, a més de les pràctiques en empresa, gestiona la Borsa de Treball per a la inserció laboral del recent titulat. Com en les dues edicions anteriors, el mes de maig es va editar un llibre de CV dels estudiants que van acabar el MDCMI que s'ha enviat al departament de RRHH de les 142 empreses més actives professionalment i a totes les empreses amb les que Carreres Professionals IQS treballa habitualment. En el mes de desembre 2016 no hi havia cap estudiant actiu en la Borsa de Treball.

**Màster Universitari en Auditoria i Control de Gestió (MAUCG)**

| Dimensió                            | INDICADORS DE MÀSTER:<br>Màster Universitari en Auditoria i Control de Gestió    | Curs 14-15 | Curs 15-16 |
|-------------------------------------|--|------------|------------|
| <b>ACCÉS / MATRÍCULA</b>            | Nombre de places ofertes de nou accés  | 20         | 20         |
|                                     | Nombre d'estudiants matriculats de nou ingrés                                    | 4          | 10         |
|                                     | % Estudiants matriculats de nou ingrés respecte del total                        | 100%       | 100%       |
|                                     | Distribució dels estudiants matriculats en funció de la titulació d'accés        |            |            |
|                                     | Graduat ADE  | 50%        | 90%        |
|                                     | Graduat en Negocis i Màrqueting Internacionals                                   | 25%        | -          |
|                                     | Llicenciat en Economia   | 25%        | -          |
| Graduat en Comptabilitat i Finances | -  | 10%        |            |
| Altres                              | 0%   | 0%         |            |
|                                     | Nombre total d'estudiants matriculats en la titulació                            | 4          | 10         |
|                                     | Mitjana de crèdits matriculats per estudiant                                     | 60         | 60         |
| <b>PROFESSORAT</b>                  | % Hores de docència impartida per doctors  | 70%        | 70%        |
|                                     | % Hores de docència impartida per professors segons categories:                  |            |            |
|                                     | Catedràtics, Titulars, Contractats Doctors                                       | 65%        | 65%        |
| Adjunts                             | 0%   | 0%         |            |
| Associats i altres                  | 35%  | 35%        |            |
| <b>MOBILITAT</b>                    | % Estudiants propis que surten en programes de mobilitat                         | No Aplica  | No Aplica  |
| <b>SATISFACCIÓ</b>                  | Satisfacció dels estudiants amb la titulació (DOCENTIA)                          | 73         | 84         |
|                                     | Taxa d'intenció de repetir estudis (dades de l'enquesta d'inserció laboral –EIL) | -          | -          |
| <b>RESULTAT ACADÈMICS</b>           | - Taxa de rendiment de la titulació  | 100%       | 90%        |
|                                     | - Taxa d'abandonament de la titulació  | 0%         | 0%         |
|                                     | - Taxa de graduació en t   | 100%       | 100%       |
|                                     | - Taxa d'eficiència en t   | 100%       | 100%       |
|                                     | - Durada mitjana dels estudis  | 1          | 1          |
| <b>INSERCIÓ LABORAL</b>             | Taxa d'ocupació  | 100%       | 100%       |
|                                     | Taxa d'adequació de la feina als estudis   | 100%       | 100%       |

\*La primera edició de l'Enquesta d'Inserció Laboral (EIL) dels titulats de màster es va realitzar l'any 2014, anterior a la verificació d'aquest Màster. S'està a l'espera dels resultats de l'enquesta 2017 (previsió juliol 2017)

**MAUCG - Mobilitat**

El MAUCG no requereix mobilitat.

**MAUCG - Pràctiques externes**

L'estudiant del MAUCG realitza les pràctiques externes en les empreses d'auditoria amb què IQS-SM té signat un conveni de col·laboració. En concret, durant el curs 2015-2016, la distribució de les pràctiques ha estat la següent:



| Firma d'auditoria | Nombre d'estudiants |
|-------------------|---------------------|
| Ernst & Young     | 2                   |
| PwC               | 2                   |
| Deloitte          | 1                   |
| BDO               | 3                   |
| Grant Thornton    | 2                   |

El resultat final i el nivell de satisfacció, tant dels estudiants com de les firmes d'auditoria, han estat excel·lents, atès que tots els estudiants s'han incorporat a les firmes d'auditoria on han realitzat les pràctiques, en coherència amb l'objectiu establert en el programa. En conseqüència, tant la taxa d'ocupació com la d'adequació de la feina als estudis ha estat del 100%.

### **MAUCG - Treball Final de Màster (TFM)**

El TFM s'ha desenvolupat d'acord amb l'establert a la memòria verificada del Màster. Durant els cursos 2014-2015 i 2015-2016, els TFM han consistit en treballs de recerca en els quals s'han investigat diferents qüestions d'actualitat en el marc del tòpic de l'auditoria i la governança corporativa de les empreses. Els resultats dels TFM corresponents al curs 2015-16 han estat excel·lents amb pràcticament totes les qualificacions entre el notable i l'excel·lent.

La relació de Treballs presentats en les dues edicions completades fins a la data, amb la corresponent qualificació, queda detallada en la següent taula:

| Promoció  | Professor          | Títol projecte  | Tutor            | Estudiants | Qualificació   |
|-----------|--------------------|---|------------------|------------|----------------|
| 2015-2016 | Dr. David Castillo | Contenido informativo del informe anual de gobierno corporativo de las empresas cotizadas españolas: un análisis basado en el volumen de negociación  | Dra. M. Martínez | 1          | 8-Notable      |
| 2015-2016 | Dr. David Castillo | Efectos del género del socio auditor en la calidad de la auditoría  | Dr. J. García    | 2          | 9,5-Excel·lent |
| 2015-2016 | Dr. David Castillo | Servicios de no auditoría recurrentes y calidad de la auditoría. Evidencia empírica para las empresas españolas cotizadas   | Dr. D. Castillo  | 2          | 5-Aprovat      |
| 2015-2016 | Dr. David Castillo | Contenido informativo del informe anual de gobierno corporativo de las empresas cotizadas españolas: un análisis basado en la rentabilidad  | Dra. M. Martínez | 2          | 9,5-Excel·lent |
| 2015-2016 | Dr. David Castillo | Efecto de los honorarios por servicios de no auditoría en la opinión del auditor. Evidencia empírica de las empresas españolas cotizadas  | Dr. D. Castillo  | 2          | 7-Notable      |
| 2015-2016 | Dr. David Castillo | La calidad de la contabilidad de las empresas en función de las características de los miembros del comité de auditoría   | Dr. J. García    | 2          | 7-Notable      |
| 2015-2016 | Dr. David Castillo | Contenido informativo del informe anual de gobierno corporativo de las empresas cotizadas españolas: un análisis basado en la volatilidad   | Dra. M. Martínez | 1          | 8,5-Notable    |
| 2014-2015 | Dr. David Castillo | Efectos sobre la calidad de la auditoría derivados de la implantación de los comités de auditoría en la estructura de gobierno de las empresas. Evolución de la normativa y evidencia empírica internacional) | Dr. D. Castillo  | 1          | 5-Aprovat      |
| 2014-2015 | Dr. David Castillo | Tratamiento del principio de empresa en funcionamiento en el trabajo de auditoría. Análisis de la evolución normativa y de la evidencia empírica en España  | Dr. D. Castillo  | 1          | 6-Aprovat      |

| Promoció  | Professor          | Títol projecte   | Tutor           | Estudiants | Qualificació |
|-----------|--------------------|--|-----------------|------------|--------------|
| 2014-2015 | Dr. David Castillo | La prestación de servicios de no auditoria (NAS) y la calidad de la auditoria. Evolución de la normativa y evidencia empírica para diferentes países de la Unión Europea | Dr. D. Castillo | 1          | 6-Aprovat    |
| 2014-2015 | Dr. David Castillo | Rotación y calidad de auditoria. Evolución de la normativa y evidencia empírica para diversos países de la Unión Europea   | Dr. D. Castillo | 1          | 6-Aprovat    |

Cal destacar que entre els recursos oferts a IQS com a suport als estudiants, els alumnes poden consultar a la Biblioteca la revista *Revista Contable* de Wolters Kluwer, que tracta en profunditat les normatives comptables, especialment en el que fa referència a canvis de normativa i la seva aplicació. A més, cada curs acadèmic es compra el *Memento Contable* de l'editorial Francis Lefevre, amb totes les actualitzacions comptables que hi pugui haver, el manual de Serra, Vicente y Labatut, Gregorio (2011). *Consolidación contable de grupos empresariales*. Madrid: Ediciones Pirámide, i el Memento experto (2015) *Manual de Auditoría. Adaptado a la nueva LAC* Madrid: Ediciones Francis Lefevre, que es va actualitzant periòdicament. A més, cal destacar l'accés a la base de dades S&P Capital IQ, que els permet consultar informació de mercat i comptable de totes les empreses cotitzades a nivell mundial. Aquest recurs és especialment important per a la realització del TFM.

#### **MAUCG - Satisfacció**

La satisfacció dels estudiants es mesura a partir de les enquestes realitzades per tots els estudiants sobre cada assignatura (DOCENTIA). Aquestes enquestes inclouen 20 preguntes que avaluen el professor, la dinàmica docent i la satisfacció global de l'alumne. Les respostes s'agrupen en quatre dimensions. El resultat agregat per al curs 2015-16 ha estat molt satisfactori (84 sobre 100), cosa que representa una millora als ja bons resultats obtinguts el curs anterior (73 sobre 100).

Per dimensions, les valoracions han estat per sobre del 80 en totes les dimensions (Planificació, Desenvolupament, Resultats i Actualització/Innovació). La següent taula recull els resultats dels cursos 2014-15 i 2015-16 per a cada una de les dimensions avaluades:

| Curs    | Estudis | Valoració Global | Planificació | Desenvolupament | Resultats | Actualització |
|---------|---------|------------------|--------------|-----------------|-----------|---------------|
| 2015-16 | MUCG    | 84               | 84           | 83              | 83        | 82            |
| 2014-15 | MAUCG   | 73               | 81           | 81              | 75        | 77            |

Aquests resultats, tal com ja s'ha comentat en l'apartat 4 *Adequació del professorat*, es consideren molt satisfactoris, tant el que fa referència a l'activitat del professorat com a l'assoliment de les competències. Destaca, a més, l'homogeneïtat dels resultats entre totes les dimensions i la millora en referència al curs anterior.

#### **MAUCG - Resultats acadèmics**

En les dues edicions del MAUCG els indicadors acadèmics han estat molt satisfactoris, superant els previstos en la memòria verificada (Taxa Graduació: 85%; Taxa Abandonament: 5%; Taxa Eficiència: 90%). Tots els alumnes matriculats en el MAUCG han completat els seus estudis,

sense que s'hagi registrat cap abandonament i la durada mitjana dels estudis està situada en 1 any.

El 100% dels estudiants que han cursat el MAUCG han completat els seus estudis en un any, sense haver de repetir cap assignatura. En les dues edicions finalitzades (2014-15 i 2015-16), les defenses del TFM s'han realitzat majoritàriament durant la primera quinzena d'octubre. Per tal de millorar la conciliació entre la gestió acadèmica i la gestió administrativa del programa, s'ha fet un esforç ja des de l'edició 2016-17 per intentar que els TFM quedin defensats com a molt tard el 30 de setembre. A tal efecte, s'han definit des de l'inici de curs dues dates oficials de defensa dels treballs: mitjans de juliol i mitjans de setembre.

### ***MAUCG - Inserció laboral***

En el cas del MAUCG, en les dues edicions completades fins a la data, cursos 2014-2015 i 2015-2016, la taxa d'ocupació dels graduats així com la taxa d'adequació de la feina als estudis és del 100%. Addicionalment, cal destacar que la inserció laboral dels graduats en el MAUCG és immediatament posterior a la finalització del Màster. Aquest fet, tal i com s'ha comentat anteriorment, és conseqüència del propi disseny del programa.

En aquest sentit, cal destacar que el Màster Universitari en Auditoria i Control de Gestió:

- Disposa d'un Pla d'Estudis dissenyat per afavorir la inserció laboral dels estudiants, en un àmbit d'especialització de creixent demanda de professionals amb formació específica a nivell de Màster.
- Disposa de convenis de col·laboració amb firmes auditores per a la realització de les pràctiques dels estudiants.
- Ofereix als estudiants l'oportunitat de realitzar les pràctiques, en règim de jornada completa, entre els mesos de gener i abril, sota la supervisió de professionals, que permeten desenvolupar les competències del programa, així com les d'inserció laboral.
- Presenta els millors resultats finals d'inserció laboral, amb tots els estudiants incorporats al món laboral, de forma immediata a la finalització del Màster, en l'àmbit propi dels estudis.

**Màster Universitari en Anàlisi d'Inversions i Banca (MAIB)**

| Dimensió                  | INDICADORS DE MÀSTER:<br>Màster Universitari en Anàlisi d'Inversions i Banca      | Curs 15-16 |
|---------------------------|---|------------|
| <b>MOBILITAT</b>          | % Estudiants propis que surten en programes de mobilitat                          | No Aplica  |
| <b>SATISFACCIÓ</b>        | Satisfacció dels estudiants amb la titulació (DOCENTIA)                           | 84         |
|                           | Taxa d'intenció de repetir estudis (dades de l'enquesta d'inserció laboral –EIL)* | -          |
| <b>RESULTAT ACADÈMICS</b> | - Taxa de rendiment de la titulació   | 81,24%     |
|                           | - Taxa d'abandonament de la titulació   | N/A        |
|                           | - Taxa de graduació en t  | 16,67%**   |
|                           | - Taxa d'eficiència en t  | 1          |
|                           | - Durada mitjana dels estudis   | 1          |
| <b>INSERCIÓ LABORAL</b>   | Taxa d'ocupació (EIL)*  | -          |
|                           | Taxa d'adequació de la feina als estudis (EIL)*                                   | -          |

\* La primera edició de l'Enquesta d'Inserció Laboral (EIL) de màsters es va realitzar l'any 2014, enquestant titulats dels cursos 2009-2010 i 2010-2011 (promocions anteriors a l'inici del MAIB). S'està a l'espera dels resultats EIL de l'enquesta 2017 (previsió juliol 2017)

**MAIB - Mobilitat**

El MAIB no requereix mobilitat.

**MAIB - Pràctiques externes**

L'estudiant del MAIB realitza les pràctiques externes en empreses financeres amb què IQS-SM té signat un conveni de col·laboració. En concret, les empreses en què han realitzat pràctiques han estat les següents:

| Curs 2015-2016 | Curs 2016-2017 |
|----------------|----------------|
| NewCapital     | Bankinter      |
| Deutsche Bank  | BNP Paribas    |
| Technip Iberia | Grupo Hesperia |
| BCA Asesores   |                |

El resultats finals i el nivell de satisfacció, tant dels estudiants com de les empreses, han estat satisfactoris.

**MAIB - Treball Final de Màster (TFM)**

Dels 6 alumnes matriculats en l'edició 2015-2016 dos varen presentar el Treball Final de Máster, un al Juliol de 2016 i l'altre a l'Octubre de 2016 (a aquest últim alumne se li va computar el TFM com presentat al curs 2016-2017. Per tant, a aquesta primera edició només 2 alumnes sobre 6 (33%) han completat el màster.

**MAIB - Satisfacció**

La satisfacció dels estudiants es mesura a partir de les enquestes realitzades per tots els estudiants sobre cada assignatura (DOCENTIA). Aquestes enquestes inclouen 20 preguntes que

avaluen el professor, la dinàmica docent i la satisfacció global de l'alumne. Les respostes s'agrupen en quatre dimensions. El resultat agregat per al curs 2015-16 ha estat molt satisfactori (84 sobre 100).

Per dimensions, les valoracions han estat per sobre del 80 en totes les dimensions (Planificació, Desenvolupament, Resultats i Actualització/Innovació):

| Curs    | Estudis | Valoració Global | Planificació | Desenvolupament | Resultats | Actualització |
|---------|---------|------------------|--------------|-----------------|-----------|---------------|
| 2015-16 | MAIB    | 84               | 86           | 87              | 84        | 83            |

Aquests resultats es consideren molt satisfactoris, tant el que fa referència a l'activitat del professorat com a l'assoliment de les competències.

#### **MAIB - Resultats acadèmics**

Els resultats acadèmics del Màster en l'edició 2015-2016 es veuen condicionats pel fet que només 2 de sis alumnes han presentat el Treball de Fi de Màster (un 33%, tot i que un d'aquests dos va presentar el treball l'octubre de 2016 i se li va comptabilitzat al curs 2016-2017). La taxa de rendiment queda doncs en un 81,24% i la de graduació en un 16,7% (que seria del 33,3% si comptem l'alumne que ha presentat el TFM a l'octubre de 2016).

#### **MAIB - Inserció laboral**

Amb l'objectiu de posar en contacte els estudiants amb empreses i d'oferir-los una oportunitat per a la futura inserció laboral, IQS-SM ofereix als estudiants els següents instruments:

- Com a primer i més important, l'obligatorietat de realitzar pràctiques curriculars en empreses durant el Màster (amb una assignació de 7,5 ECTS en l'assignatura Pràctiques d'Empresa).
- L'assessorament permanent que realitza el Servei de Carreres Professionals d'IQS en tot el tema relacionat amb Borsa de Treball.
- L'organització del X Fòrum d'Empreses (realitzat el 16 de març de 2016), on van participar 29 empreses de diferents sectors d'activitat i que anava dirigit a alumnes de Màster i d'últim curs del Grau.
- La xarxa que representa l'Associació d'alumnes AIQS en les tasques de networking i de suport als seus associats, a la qual els alumnes del MGEI es poden incorporar.

Un cop finalitzat el Màster, els currículums dels alumnes que ho desitgen s'incorporen a les Borsa de Treball del Servei de Carreres Professionals d'IQS. En aquest moments no consta cap candidat donat d'alta en aquesta Borsa de Treball.