

ASIGNATURA: GESTIÓN DE CALIDAD Y DE LA INFORMACIÓN

MATERIA: Gestión

MÓDULO: Gestión

ESTUDIOS: Máster en Química Analítica

CARACTERÍSTICAS GENERALES*

Tipo: Formación básica, Obligatoria, Optativa

Trabajo de fin de grado, Prácticas externas

Duración: Semestral

Semestre/s: 2

Número de créditos ECTS: 5

Idioma/s: Castellano, Catalán

DESCRIPCIÓN

BREVE DESCRIPCIÓN Y JUSTIFICACIÓN (del sentido de la asignatura en relación a los estudios. Entre 100 y 200 palabras.)

Presentación de las nuevas herramientas para la Gestión de la Calidad y su aplicación a los laboratorios y empresas del sector químico. Se presentan los Sistemas de calidad con mayor implantación en los distintos sectores de actividad de la industria y laboratorios químicos: 9001, 17025, GLP y GMP incluyendo numerosas aplicaciones y casos prácticos o problemas sobre la calibración de equipos, validación de procedimientos, las auditorías internas, la definición de procesos e indicadores, la metodología para la mejora, etc.

COMPETENCIAS (de la asignatura puestas en relación con las competencias preasignadas en la materia.)

Competencias Básicas

CB6 - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación

CB7 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio

CB8 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios

CB9 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones, y los conocimientos y razones últimas que las sustentan, a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades

Competencias Específicas

E11 - Poseer conocimientos sobre los conceptos y herramientas de la Gestión de Calidad para su aplicación en laboratorios de análisis e industria en general

* Estas características no deben ser modificadas sin la aprobación de los órganos responsables de las estructuras académicas de nivel superior (materia, módulo y/o plan de estudios).

ASIGNATURA: GESTIÓN DE CALIDAD Y DE LA INFORMACIÓN

MATERIA: Gestión

MÓDULO: Gestión

ESTUDIOS: Máster en Química Analítica

E12 - Capacidad para liderar, dirigir y gestionar proyectos en química contemplando los requerimientos de un sistema de calidad

Competencias Transversales

T2 - Capacidad para liderar y dirigir equipos de trabajo

Competencias Generales

CG2 - Capacidad para utilizar las herramientas de gestión de la calidad y de la información para realizar una práctica responsable de la profesión

REQUISITOS PREVIOS* (módulos, materias, asignaturas o conocimientos necesarios para el seguimiento de la asignatura. Pueden hacerse constar asignaturas que deben haberse cursado.)

-

CONTENIDOS (como relación de los apartados que constituyen el temario de la misma, hasta un detalle de segundo nivel.)

1. Introducción: Evolución del concepto calidad y definiciones
2. Sistemas de Calidad:
 - UNE-EN-ISO 9001
 - UNE-EN-ISO 17025
 - GLP (Buenas prácticas de laboratorio)
 - GMP (Normas de correcta fabricación)
3. Gestión de Recursos:
 - Equipos (calibración)
 - Reactivos
4. Validación de Procedimientos de Análisis
5. Gestión de Personal
6. Compras y subcontrataciones
7. Sistema de Documentación / Información documentada
8. Actividades de Evaluación
9. Gestión por Procesos e indicadores
10. Planificación estratégica de la calidad

* Estas características no deben ser modificadas sin la aprobación de los órganos responsables de las estructuras académicas de nivel superior (materia, módulo y/o plan de estudios).

**ASIGNATURA:
 GESTIÓN DE CALIDAD Y DE LA
 INFORMACIÓN**

MATERIA: Gestión

MÓDULO: Gestión

ESTUDIOS: Máster en Química Analítica

METODOLOGÍA

ACTIVIDADES FORMATIVAS* (Completar la tabla relacionando actividades, carga de trabajo, en créditos ECTS, y competencias.)

Actividades formativas	Créditos ECTS	Competencias
Sesiones de exposición de conceptos	1,1	E11, E12, T2, CG2
Sesiones de resolución de ejercicios, problemas y casos	0,2	E11, E12, T2, CG2
Seminarios	0,1	E11, E12, T2, CG2
Presentaciones	0,2	E11, E12, T2, CG2
Actividades de estudio personal por parte de los estudiantes	3,3	E11, E12, T2, CG2
Actividades de evaluación (exámenes, controles de seguimiento...)	0,1	E11, E12, T2, CG2
TOTAL	5	

EXPLICACIÓN DE LA METODOLOGÍA DIDÁCTICA (justificando los métodos didácticos usados en relación a las competencias y los contenidos de la asignatura. Entre 100 y 200 palabras.)

En la asignatura se imparten unas 40 horas de clases por parte del profesor en el aula. La asistencia a estas clases representa aproximadamente una tercera parte de la dedicación del alumno a esta asignatura.

En las sesiones de exposición de conceptos se introducen los aspectos más destacados de cada tema cuidando que se establezcan relaciones con los conocimientos que el alumno ya conoce de otras materias, integrando así conceptos de química y de gestión.

La resolución y discusión de problemas y casos prácticos completan la presentación de los temas desarrollados en las sesiones de exposición de conceptos.

En los seminarios se discuten las dificultades que los alumnos han encontrado, especialmente durante la resolución personal de problemas o la realización de trabajos.

Las clases se desarrollan de una manera participativa, manteniendo un dialogo constante con los alumnos.

Se utiliza la plataforma *Blackboard* para que los alumnos dispongan del material básico y complementario de la asignatura

* Estas características no deben ser modificadas sin la aprobación de los órganos responsables de las estructuras académicas de nivel superior (materia, módulo y/o plan de estudios).

**ASIGNATURA:
 GESTIÓN DE CALIDAD Y DE LA
 INFORMACIÓN**

MATERIA: Gestión

MÓDULO: Gestión

ESTUDIOS: Máster en Química Analítica

EVALUACIÓN

MÉTODOS DE EVALUACIÓN* (Completar la tabla relacionando métodos de evaluación, competencias y peso en la calificación de la asignatura.)

Métodos de evaluación	Peso	Competencias
Examen final	50%	E11, E12, CG2
Exámenes parciales	-	-
Actividades de seguimiento	25%	E11, E12, T2, CG2
Trabajos y presentaciones	20%	T2, CG2
Trabajo experimental	-	-
Proyectos	-	-
Valoración de la empresa o institución	-	-
Participación	5%	T2, CG2

RESULTADOS DE APRENDIZAJE (Explicación de las realizaciones del alumno que permiten la evaluación de competencias, relacionándolos con las competencias y los métodos de evaluación.)

- El estudiante debe demostrar el conocimiento de los principales sistemas de calidad. (E11)
- El estudiante debe demostrar el conocimiento de las principales actividades que integran un sistema de calidad. (E11)
- El estudiante debe demostrar su conocimiento de las herramientas de gestión de la información. (E11)
- El estudiante debe demostrar el conocimiento de las principales herramientas para la planificación estratégica de la calidad. (E12)
- El estudiante debe demostrar su capacidad para integrarse en equipos de trabajo y tomar las decisiones que le correspondan. (T2)
- El estudiante debe demostrar que es capaz de utilizar las herramientas de gestión de la calidad y de la información para realizar una práctica responsable de la profesión (CG2)

* Estas características no deben ser modificadas sin la aprobación de los órganos responsables de las estructuras académicas de nivel superior (materia, módulo y/o plan de estudios).

ASIGNATURA: GESTIÓN DE CALIDAD Y DE LA INFORMACIÓN

MATERIA: Gestión

MÓDULO: Gestión

ESTUDIOS: Máster en Química Analítica

CALIFICACIÓN (Explicación del sistema de cómputo de la calificación de la asignatura.)

La calificación de esta asignatura se obtiene:

Examen final	50%
Actividades de seguimiento	25%
Trabajos y presentaciones	20%
Participación	5%

- El **Examen final** incluye aspectos teóricos y prácticos.
- Las **actividades de seguimiento** incluyen los ejercicios, problemas y casos que realizan y entregan los alumnos durante el curso.
- Los alumnos realizan un **Trabajo** en grupo de 2-3 personas. El objetivo del trabajo se plantea al inicio de curso y finaliza con la entrega y **Presentación** del mismo.
- Las **participación** incluye la asistencia, la iniciativa y la actitud mostrada por el alumno en relación al profesor y a sus compañeros.

Las calificaciones del **examen final, de las actividades de seguimiento y de los trabajos y presentaciones** debe ser superior o igual a **4 puntos** para aprobar la asignatura.

EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS (Definir expresiones de cálculo para cada competencia en función de las actividades de evaluación correspondientes.)

Métodos de evaluación	Competencias
Examen final	E11, E12, CG2
Actividades de seguimiento	E11, E12, CG2
Trabajos y presentaciones	T2, CG2

BIBLIOGRAFÍA (recomendada y accesible al alumno.)

Norma UNE-EN-ISO 9001:2008 Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos.
 UNE-EN-ISO 17025:2005 "Requisitos generales para la competencia de los laboratorios de ensayo y calibración"
 BPL: Real Decreto 1369/2000 "Buenas Prácticas de Laboratorio"
 GMP: http://ec.europa.eu/enterprise/pharmaceuticals/eudralex/vol4_en.htm.

* Estas características no deben ser modificadas sin la aprobación de los órganos responsables de las estructuras académicas de nivel superior (materia, módulo y/o plan de estudios).

**ASIGNATURA:
GESTIÓN DE CALIDAD Y DE LA
INFORMACIÓN**

MATERIA: Gestión

MÓDULO: Gestión

ESTUDIOS: Máster en Química Analítica

HISTÓRICO DEL DOCUMENTO

MODIFICACIONES ANTERIORES (Indicar fecha y autor/es, las más recientes primero)

Enero 2015 (Dra. M^a J. Blanco)

ÚLTIMA REVISIÓN (Indicar fecha y autor/es.)

Enero 2016 (Dra. M^a J. Blanco)